

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«СОГЛАСОВАНО»  
На заседании Ученого совета от  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации**

**Коммуникативная компетентность педагогов и обучающихся в свете ФГОС**

**Наименование государственной услуги:**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (108 часа, 25 слушателей, выпускная аттестационная работа)

**Авторский коллектив:**

Доцент кафедры психологии СПб АППО Солдатова Г.В.

**Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:**

к.п.с.н., доцент Н.И. Цыганкова, к.к.н., доцент А.Н. Фанталов

Санкт-Петербург  
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ В СВЕТЕ ФГОС**

**Цель:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов, педагогов-психологов в области диагностики и развития коммуникативной компетентности участников образовательного процесса.

**Категория слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования

**Форма обучения:** очная

**Календарный учебный график:**

Общий объем программы в часах 108.

Из них:

Аудиторных часов 90;

Обучение в дистанционном режиме 18;

*Режим аудиторных занятий:*

Часов в день 6;

Дней в неделю 1;

Общая продолжительность программы (месяцев, недель) 4 месяца, 15 недель.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Составляющие коммуникативной компетентности педагога	36	12	24	Экзамен
2.	Диагностика и формирование коммуникативной компетентности педагога	36	12	24	Экзамен
3.	Формирование коммуникативной компетентности учащихся в свете ФГОС	36	12	24	Экзамен
4.	Итоговый контроль.	-	-	-	Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой психологии  
\_\_\_\_\_ (дата)

Шингаев С.М.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ В СВЕТЕ ФГОС**

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практ., семинары	
<b>1.</b>	<b>Составляющие коммуникативной компетентности педагога</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
1.1.	Теория коммуникации: основные концепции	6	6		
1.2.	Специфика педагогической коммуникации	12	6	6	
1.3.	Особенности педагогической коммуникации в разных ситуациях*	18		18	
<b>2.</b>	<b>Диагностика и формирование коммуникативной компетентности педагога</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
2.1	Методы диагностики коммуникативной компетентности педагога	12	6	6	
2.2	Методы формирования различных аспектов коммуникативной компетентности педагога	6		6	
2.3	Групповые методы работы в формировании коммуникативной компетентности педагога	18		18	
<b>3.</b>	<b>Формирование коммуникативной компетентности учащихся в свете ФГОС</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
3.1.	Требования ФГОС к коммуникативной сфере обучающихся	6	6		
3.2	Диагностика коммуникативной компетентности учащихся	12	6	6	
3.3	Методы формирования коммуникативной компетентности учащихся	18		18	
<b>4</b>	<b>Итоговый контроль</b>				Выпускная аттестационная работа
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

\* Модуль реализуется в дистанционном режиме

Заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_ Шингаев С.М.  
\_\_\_\_\_ (дата)

## **Пояснительная записка.**

**Актуальность и практическая значимость темы.** Коммуникативная компетентность педагога является базовой составляющей его общей психологической компетентности, которая, в свою очередь, образует "ядро" его "психологической культуры". Деятельность педагога имеет ярко выраженный "социальный характер", т.к. протекает в режиме постоянного взаимодействия с участниками процесса (учащимися, их родителями, коллегами и администрацией). В связи с этим, требования педагогической деятельности к коммуникативной компетентности осуществляющих ее специалистов - чрезвычайно высоки, что находит отражение во ФГОС дошкольного, начального и общего образования.

Коммуникативная компетентность является сложным интегративным образованием, включающим в себя теоретические знания о феномене коммуникации (как общего плана, так и в специфической среде образовательной организации) и практические умения и навыки, способствующие эффективному взаимодействию индивида с окружающими.

Уровень коммуникативной компетентности личности определяется комплексом факторов, в числе которых есть и свойства личности, относящиеся к числу "коммуникативных" (экстра-интроверсия, общительность, направленность на взаимодействие, доминантность-ведомость, коммуникативный самоконтроль, уровень агрессии, стратегии поведения в конфликте и т.п.) и особенностей социализации личности на разных этапах ее развития (в семье, в образовательных организациях, на этапе осуществления профессиональной деятельности и т.п.) и активности самой личности, направленной на совершенствование собственной коммуникабельности.

Формирование коммуникативной компетентности педагога является сложным, длительным по времени процессом. В рамках вузовской подготовки будущего специалиста целенаправленное обучение педагогической коммуникации практически не уделяется внимания. Однако с момента начала профессиональной деятельности наиболее часто встречающиеся проблемы педагогов имеют именно коммуникативный характер и проявляются в виде трудностей во взаимодействии с учащимися и другими участниками педагогического процесса.

Именно педагоги способствуют формированию коммуникативной компетентности учащихся – как посредством личного примера, так и посредством специальных обучающих мероприятий – что является обязательным требованием ФГОС дошкольного, начального и среднего образования.

**Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП**

<b>В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».</b>			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам; Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам; Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;	6
	Психологическая диагностика детей и обучающихся;	Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся	
	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации; Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в т.ч. одаренности ребенка Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей. Воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи	

	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении	
--	--	--	--

***Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей***

Программа представляет собой систему, состоящую из трех учебных единиц - модулей. Модули взаимосвязаны между собой через содержание программы, т.к. объектом изучения является коммуникативная сфера личности педагогов и обучающихся. Модули взаимодействуют между собой через логику построения образовательной программы.

Первый модуль направлен на формирование базовых теоретических конструктов в сфере коммуникации и педагогической коммуникативной компетентности.

Содержание второго модуля направлено на формирование у слушателей навыков диагностики и развития коммуникативной компетентности педагогов.

В третьем модуле слушатели овладевают навыками диагностики и формирования коммуникативной компетентности обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС.

Завершается обучение слушателей по ДПП приобретением опыта разработки программ по формированию коммуникативной компетентности участников образовательного процесса.

Таким образом, в процессе обучения слушатели последовательно осваивают набор трудовых действий, необходимый и достаточный для проведения всех процедур диагностики и развития коммуникативной компетентности участников образовательного процесса.

## *квалификации*

### *«Коммуникативная компетентность педагогов и обучающихся в свете ФГОС»*

**Цель:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов, педагогов-психологов и психологов в области диагностики и развития коммуникативной компетентности участников образовательного процесса.

**Требования к категории слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования.

#### **Планируемые результаты обучения:**

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом (- ами) слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты обучения):

#### *Планируемые результаты обучения*

<i>Название модуля</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1. Составляющие коммуникативной компетентности педагога	Анализ профессиональной деятельности педагога с позиций эффективности коммуникационного процесса, умение выделять коммуникативные затруднения в деятельности педагога и разрабатывать схемы их преодоления.	ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с пониманием роли коммуникации в педагогической деятельности; специфики общения ребенка и взрослого.
Модуль 2. Диагностика и формирование коммуникативной компетентности педагога	Определение коммуникативных проблем педагогов и разработка психологических технологий их устранения, а также развития навыков педагогической коммуникации.	ПК 2. Готовность к проведению процедур диагностической, профилактической и коррекционной направленности в плане повышения коммуникативной компетентности педагогов.
Модуль 3. Формирование коммуникативной компетентности учащихся в свете ФГОС	Формирование навыков эффективной коммуникации у обучающихся разного возраста в соответствии с требованиями ФГОС.	ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по формированию коммуникативной компетентности обучающихся.
<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие (общекультурные) компетенции (ОК), подлежащие развитию в течение всего процесса обучения:</p> <p>Общекультурные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);</li><li>- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);</li></ul> <p>Общепрофессиональные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);</li></ul>		

- готовностью применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2);
- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);
- готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе (ОПК-7);
- способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);
- способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9)

**Оценка планируемых результатов обучения**  
**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для проведения итоговой аттестации.**

**Описание организации процедуры оценивания:** итоговая аттестация по программе «Коммуникативная компетентность педагогов и обучающихся в свете ФГОС» осуществляется в форме написания и защиты Выпускной аттестационной работы.

Примерное время выступления – 10 минут.

Для оценки содержания работы текст работы в электронном виде слушатели присылают за неделю до защиты. Итоговая отметка по совокупности содержания работы и устного выступления выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день итоговой аттестации.

**ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Примерная тематика: 1. Особенности коммуникативных характеристик младших школьников. 2. Межличностные отношения в подростковой среде. 3. Коммуникативные деформации личности педагогов. п. Требования к структуре и оформлению работы		
Оценка работы (включая структуру и оформление)		
Предмет(ы) оценивания*	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с пониманием роли коммуникации в педагогической деятельности; специфики общения ребенка и взрослого. ПК 2. Готовность к проведению процедур диагностической, профилактической и коррекционной направленности в плане повышения коммуникативной компетентности педагогов.	К1: полнота и разнообразие психодиагностического инструментария для диагностики коммуникативной компетентности обучающихся; К2: разнообразие индивидуальных и групповых занятий с обучающимися, направленными на развитие их коммуникативной компетентности; К3: полнота и всесторонность мероприятий, направленных на	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»



ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по формированию коммуникативной компетентности обучающихся.	профилактику коммуникативных затруднений обучающихся; К4: разнообразие задач по формированию коммуникативной компетентности обучающихся; К5: всесторонность мероприятий по взаимодействию с обучающимися, их родителями и педагогами для преодоления коммуникативных затруднений обучающихся.	
Оценка процедуры защиты		
Предмет(ы) оценивания*	Критерии оценки	Показатели оценки
<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);</li> <li>- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);</li> <li>- способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);</li> <li>- готовностью применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2);</li> <li>- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);</li> <li>- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);</li> <li>- готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>К1: способность представить основные результаты</li> <li>К2: способность свободно ориентироваться в тексте работы</li> <li>К3: способность давать ответы на вопросы по содержанию работы</li> <li>К4: способность сопоставлять данные своей работы с другими исследованиями</li> <li>К5: способность видеть недостатки своей работы и механизмы их устранения в будущем</li> </ul>	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

<p>просветительской работе (ОПК-7);  - способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);  - способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9)</p>		
---	--	--

Знания слушателей на защите определяются по четырех-бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

**«ХОРОШО»**, если выпускная итоговая работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и частично К4, К5.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и не отвечает К4, К5.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя не отвечает всем 5 критериям оценки.

***Вариативность в содержании и организации обучения***

Вариативность образовательного маршрута достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

***Организационно-педагогические условия***

1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса: занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области психологии педагогической коммуникации.

2. Требования к материально-техническим условиям: занятия проводятся:

- в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером для преподавателя и мультимедийным проектором, меловой доской, флип-чартом, наборами фломастеров-маркеров;
- в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательных программ.

**Состав УМК:**

В ходе обучения слушатели обеспечиваются следующими дидактическими материалами:

- список рекомендуемой литературы по курсу;
- обобщенная схема материала по курсу;
- презентации по материалам занятий;
- комплект диагностических методик;
- вопросы к экзаменам;
- рекомендации по подготовке и выполнению выпускной аттестационной работы.

### **Список литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы:**

1. Ельцова О.М. Практикум по профессиональной коммуникации педагогов. Рекомендации, игры, тренинги. - М., 2011.
2. Коммуникативная компетентность педагога ДООУ: семинары-практикумы, тренинги, рекомендации / Ненашева А.В., Осина Г.Н., Тараканова И.Н. - М., 2014.
3. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). - М., 2010.
4. Практические семинары и тренинги для педагогов. - Вып. 1. Воспитатель и ребенок: эффективное взаимодействие /Шитова Е.В. - М., 2014.
5. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций, тренинги. - М., 2011.
6. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скромная Ю. Тренинг коммуникативной компетенции. - М., 2009.
7. Терпигорьева С.В. Практические семинары для педагогов. Психологическая компетентность воспитателей. - Вып. 2. - М., 2011.
8. Трофимова Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты : монография. – Ижевск : УдГУ, 2012.
9. Хузеева Г.Р., Быковская Е.В., Трошина А.А. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста. – М.: Владос, 2014.
10. Хузеева Г.Р. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности дошкольника. – М.: Владос, 2014.
11. Чумакова М.И. Развитие профессиональной компетентности педагогов. Программы и конспекты занятий. Из опыта работы. - М., 2013.

#### **4. Общие требования к организации образовательного процесса.**

Слушатели в период обучения вовлекаются в проектно-исследовательскую деятельность по разработке дидактических и методических материалов, которые впоследствии используют в своей профессиональной деятельности. Предпочтение отдается интерактивным формам организации лекционных и практических занятий, которые в большей степени обеспечивают деятельностный подход в обучении взрослых: интерактивные лекции и интернет-практикумы; методические практикумы и семинары; круглые столы и деловые игры; тренинги и индивидуальные выступления по обмену опытом и т.п.

## Модуль 1.

### Составляющие коммуникативной компетентности педагога.

Задача профессиональной деятельности	Анализ профессиональной деятельности педагога с позиций эффективности коммуникационного процесса, умение выделять коммуникативные затруднения в деятельности педагога и разрабатывать схемы их преодоления.		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с пониманием роли коммуникации в педагогической деятельности; специфики общения ребенка и взрослого.	<p>З 1.1 Основные понятия, концепции теории коммуникационного процесса.</p> <p>З 1.2 Основные концепции педагогической коммуникации, критерии ее эффективности, коммуникативные компетенции педагога.</p>	<p>У 1.1 Осуществлять анализ процесса коммуникации, выделять его составляющие и уровни</p> <p>У 1.2 Осуществлять анализ педагогической коммуникации, определять ее нарушения.</p>	<p>О 1.1 Терминологическим арсеналом теории коммуникации</p> <p>О 1.2 Основными методами анализа педагогической коммуникации.</p>

### *Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1	Теория коммуникации: основные концепции	6	Лекции	Понятие коммуникации в психологии. История изучения и основные феномены коммуникации. Функции общения. Стороны общения: перцептивная (эффекты социальной перцепции и самопрезентация), коммуникативная (принципы эффективной передачи информации) и интерак-	<p>З 1.1 Основные понятия, концепции теории коммуникационного процесса</p> <p>У 1.1 Осуществлять анализ процесса коммуникации, выделять его составляющие и уровни</p> <p>О 1.1 Терминологическим арсеналом теории коммуникации.</p>

				тивная (принципы организации эффективного взаимодействия).	
2	Специфика педагогической коммуникации	6	Лекции	Понятие коммуникативной компетентности педагога. Критерии коммуникативной компетентности педагога. Педагогическая перцепция. Культура речи педагога. Принципы эффективного публичного выступления. Этика педагогического общения.	З 1.2 Основные концепции педагогической коммуникации, критерии ее эффективности, коммуникативные компетенции педагога. У 1.2 Осуществлять анализ педагогической коммуникации, определять ее нарушения.
3	Специфика педагогической коммуникации	6	Практические занятия	Круглый стол «Основные коммуникативные трудности в педагогической деятельности»	У 1.2 Осуществлять анализ педагогической коммуникации, определять ее нарушения. О 1.2 Основными методами анализа педагогической коммуникации.
4	Особенности педагогической коммуникации в разных ситуациях	18	Практические занятия (в дистанционном режиме)	Интернет-практикум «Особенности коммуникации в различных видах образовательных учреждений». Интернет-практикум «Особенности коммуникации с различными категориями обучающихся». Семинар «Эффективное взаимодействие с родителями обучающихся».	З 1.2 Основные концепции педагогической коммуникации, критерии ее эффективности, коммуникативные компетенции педагога. У 1.2 Осуществлять анализ педагогической коммуникации, определять ее нарушения. О 1.2 Основными методами анализа педагогической коммуникации.

*Вариативность в содержании и организации обучения в рамках данной рабочей программы достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.*

*Оценка планируемых результатов обучения по данной рабочей программе*

*(паспорт оценочных средств для осуществления текущего контроля):*

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответов на вопросы билетов. В течение двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии объявляет результаты и проводит их анализ. На основе анализа ответов конкретизируются дальнейшие задачи обучения. Предлагаемое задание текущего контроля выполняет функции мотивации и целеполагания дальнейшего освоения ДПП слушателями.

**Вопросы для проведения экзамена в письменной форме:**

1. Понятие коммуникации в психологии.
2. История изучения и основные феномены коммуникации.
3. Функции и стороны общения.
4. Эффекты социальной перцепции.
5. Техники самопрезентации.
6. Принципы эффективной передачи информации.
7. Принципы организации эффективного взаимодействия.
8. Понятие коммуникативной компетентности педагога.
9. Критерии коммуникативной компетентности педагога.
10. Требования к коммуникативной сфере педагога в профстандарте.
11. Педагогическая перцепция.
12. Культура речи педагога.
13. Принципы эффективного публичного выступления.
14. Этика педагогического общения.
15. Основные коммуникативные трудности в педагогической деятельности.
16. Особенности коммуникации в различных видах образовательных учреждений.
17. Особенности коммуникации с различными категориями обучающихся.
18. Эффективное взаимодействие с родителями обучающихся.

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с пониманием роли коммуникации в педагогической деятельности; специфики общения ребенка и взрослого.	Письменная экзаменационная работа	К1: слушатель показывает глубокие и твердые знания программного материала курса, понимает сущность и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов); К2: слушатель дает полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы; К3: слушатель умеет выделять главное и делать выводы; К4: слушатель умеет самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

		выдвигаемые предложения и принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач. К5: слушатель владеет грамотной письменной речью.	
--	--	--	--

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

**«ХОРОШО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и частично К3, К4.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и не отвечает К3, К4.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя не отвечает всем критериям оценки.

**Модуль 2.**

**Диагностика и формирование коммуникативной компетентности педагога**

Задача профессиональной деятельности	Определение коммуникативных проблем педагогов и разработка психологических технологий их устранения, а также развития навыков педагогической коммуникации.		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 2. Готовность к проведению процедур диагностической, профилактической и коррекционной направленности в плане повышения коммуникативной компетентности педагогов.	З 2.1 Составляющие коммуникативной компетентности педагога и методы их формирования.	У 2.1 Анализировать и адекватно оценивать коммуникативные затруднения педагогов.	О 2.1 Технологией организации и осуществления диагностики коммуникативной компетентности педагогов.
	З 2.2 Сущность, классификацию и требования к подбору и использованию методов диагностики коммуникативной компетентности педагогов.	У 2.2 Осуществлять анализ и интерпретацию результатов диагностики.	О 2.2 Навыками составления программы самосовершенствования коммуникативной сферы педагога.
	З 2.3. Специфику организации групповой работы про-	У 2.3. Использовать диагностические результаты	О 2.3. Навыками проведения групповых занятий по развитию ком-

	филактической и коррекционной направленности.	для коррекции педагогической коммуникации.	муникативной компетентности педагога.
--	---	--	---------------------------------------

*Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1	Методы диагностики коммуникативной компетентности педагога.	6	Лекции	Требования к диагностике педагогов. Классификация методов диагностики коммуникативной компетентности педагогов.	З 2.2 Сущность, классификацию и требования к подбору и использованию методов диагностики коммуникативной компетентности педагогов. У 2.2 Осуществлять анализ и интерпретацию результатов диагностики. Использовать диагностические результаты для коррекции педагогической коммуникации.
2	Методы диагностики коммуникативной компетентности педагога.	6	Практические занятия	Практикум «Методики диагностики коммуникативной компетентности педагогов»	З 2.1 Составляющие коммуникативной компетентности педагога и методы их формирования. У 2.1 Анализировать и адекватно оценивать коммуникативные затруднения педагогов. О 2.2 Навыками составления программы самосовершенствования коммуникативной сферы педагога.
	Методы фор-	6	Практические	Семинар «Техники	З 2.1 Составляю-



3	мирования различных аспектов коммуникативной компетентности педагога		занятия	формирования составляющих коммуникативной компетентности педагога».	щие коммуникативной компетентности педагога и методы их формирования. У 2.3. Использовать диагностические результаты для коррекции педагогической коммуникации. О 2.2 Навыками составления программы самосовершенствования коммуникативной сферы педагога.
4	Групповые методы работы в формировании коммуникативной компетентности педагога	18	Практические занятия	Тренинг формирования коммуникативной компетентности педагога.	3 2.3. Специфику организации групповой работы профилактической и коррекционной направленности. У 2.3. Использовать диагностические результаты для коррекции педагогической коммуникации. О 2.3. Навыками проведения групповых занятий по развитию коммуникативной компетентности педагога.

**Вариативность в содержании и организации обучения в рамках данной рабочей программы** достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

**Оценка планируемых результатов обучения по данной рабочей программе (паспорт оценочных средств для осуществления текущего контроля):**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответов на вопросы билетов. В течение двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии объявляет результаты и проводит их анализ. На основе анализа ответов конкретизируются дальнейшие задачи обучения.

### Вопросы для проведения экзамена в письменной форме:

1. Требования к диагностике педагогов.
2. Методы диагностики коммуникативной компетентности педагогов.
3. Наблюдение в диагностике коммуникации педагогов.
4. Опросные техники диагностики коммуникации педагогов.
5. Диагностическая беседа как метод диагностики коммуникации педагогов.
6. Методы обработки и презентации данных психодиагностики.
7. Формирование аттрактивности педагога.
8. Формирование профессионального имиджа педагога.
9. Формирование педагогического авторитета.
10. Формирование умений влияния на окружающих.
11. Конфликтологическая компетентность педагога и ее развитие.
12. Требования к групповым формам работы с педагогами.

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 2. Готовность к проведению процедур диагностической, профилактической и коррекционной направленности в плане повышения коммуникативной компетентности педагогов.	Письменная экзаменационная работа	<p>К1: слушатель показывает глубокие и твердые знания программного материала курса, понимает сущность и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);</p> <p>К2: слушатель дает полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы;</p> <p>К3: слушатель умеет выделять главное и делать выводы;</p> <p>К4: слушатель умеет самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач.</p> <p>К5: слушатель владеет грамотной письменной речью.</p>	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### Оценки слушателю выставляются:

**«ОТЛИЧНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

**«ХОРОШО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и частично К3, К4.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и не отвечает К3, К4.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если письменная экзаменационная работа слушателя не отвечает всем критериям оценки.

### Модуль 3.

#### Формирование коммуникативной компетентности учащихся в свете ФГОС

Задача профессиональной деятельности	Формирование навыков эффективной коммуникации у обучающихся разного возраста в соответствии с требованиями ФГОС.		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по формированию коммуникативной компетентности обучающихся.	<p>З 3.1 Составляющие коммуникативной компетентности обучающихся разного возраста в соответствии со ФГОС.</p> <p>З 3.2. Сущность, классификацию и требования к подбору и использованию методов диагностики коммуникативной компетентности обучающихся.</p> <p>З 3.2. Специфику организации работы в плане развития коммуникации детей разных возрастов профилактической и коррекционной направленности.</p>	<p>У 3.1 Анализировать и адекватно оценивать коммуникативные особенности обучающихся.</p> <p>У 3.2. Осуществлять анализ и интерпретацию результатов диагностики коммуникативной компетентности и межличностных отношений обучающихся.</p> <p>У 3.2. На основе диагностики создавать программы индивидуальной и групповой коррекции коммуникации обучающихся.</p>	<p>О 3.1 Технологией организации и осуществления диагностики коммуникативной компетентности обучающихся.</p> <p>О 2.2 Навыками составления программы совершенствования коммуникативной сферы обучающихся.</p>

#### Описание образовательного процесса

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1	Требования	6	Лекции	ФГОС ДО, НО и	З 3.1 Составля-

	ФГОС к коммуникативной сфере обучающихся			ОО о коммуникативных характеристиках обучающихся. Структура и содержание программ по развитию коммуникативной компетентности обучающихся.	ющие коммуникативной компетентности обучающихся разного возраста в соответствии со ФГОС. У 3.1 Анализировать и адекватно оценивать коммуникативные особенности обучающихся.
2	Диагностика коммуникативной компетентности учащихся	6	Лекции	Требования к диагностике обучающихся. Классификация методов диагностики коммуникативной компетентности обучающихся.	3 3.2. Сущность, классификацию и требования к подбору и использованию методов диагностики коммуникативной компетентности обучающихся. У 3.1 Анализировать и адекватно оценивать коммуникативные особенности обучающихся.
3	Диагностика коммуникативной компетентности учащихся	6	Практические занятия	Практикум «Диагностика коммуникативной компетентности обучающихся»	У 3.2. Осуществлять анализ и интерпретацию результатов диагностики коммуникативной компетентности и межличностных отношений обучающихся. О 3.1 Технологией организации и осуществления диагностики коммуникативной компетентности обучающихся.
4	Методы формирования	18	Практические занятия	Круглый стол «Опыт практиче-	3 3.2. Специфику организации

	коммуникативной компетентности учащихся			ского формирования коммуникативной компетентности обучающихся». Практикум «Школьная медиация как метод решения конфликтов». Анализ кейсов.	работы в плане развития коммуникации детей разных возрастов профилактической и коррекционной направленности. У 3.2. На основе диагностики создавать программы индивидуальной и групповой коррекции коммуникации обучающихся. О 2.2 Навыками составления программы самосовершенствования коммуникативной сферы обучающихся.
--	---	--	--	--	--

*Вариативность в содержании и организации обучения в рамках данной рабочей программы* достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

***Оценка планируемых результатов обучения по данной рабочей программе (паспорт оценочных средств для осуществления текущего контроля):***

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответов на экзаменационные билеты. В течение двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии объявляет результаты и проводит их анализ. Предлагаемое задание текущего контроля выполняет функции контроля уровня готовности к осуществлению дальнейшей профессиональной деятельности в части организации и проведения комплекса мероприятий по формированию коммуникативной компетентности обучающихся.

**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА.**

**Вопросы для проведения экзамена в письменной форме:**

1. Требования к коммуникативным характеристикам дошкольников.
2. Требования к коммуникативным характеристикам младших школьников.
3. Требования к коммуникативным характеристикам обучающихся средней школы.
4. Наблюдение как метод диагностики коммуникации дошкольников.
5. Наблюдение как метод диагностики коммуникации младших школьников.
6. Наблюдение как метод диагностики коммуникации обучающихся средней школы.
7. Опросные методики диагностики коммуникации обучающихся.

8. Экспериментальные и проективные методики диагностики коммуникации обучающихся.
9. Требования к диагностике коммуникативной сферы обучающихся.
10. Возможности активных методов в формировании коммуникативных характеристик дошкольников.
11. Возможности активных методов в формировании коммуникативных характеристик младших школьников.
12. Возможности активных методов в формировании коммуникативных характеристик обучающихся средней школы.
13. Метод школьной медиации как способ развития коммуникативной сферы.
14. Интерактивные методы формирования коммуникативной компетентности обучающихся.

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по формированию коммуникативной компетентности обучающихся.	Письменная экзаменационная работа	<p>К1: слушатель показывает глубокие и твердые знания программного материала курса, понимает суть и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);</p> <p>К2: слушатель дает полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы;</p> <p>К3: слушатель умеет выделять главное и делать выводы;</p> <p>К4: слушатель умеет самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач.</p> <p>К5: слушатель владеет грамотной письменной речью.</p>	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

**«ХОРОШО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и частично К3, К4.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и не отвечает К3, К4.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя не отвечает всем критериям оценки.