

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

На заседании Ученого совета от  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
повышения квалификации  
**Психология конфликта и основы медиации в образовательной организации**

**Наименование государственной услуги:**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

(108 часов, 25 человек, выпускная аттестационная работа)

**Авторский коллектив:**

Новоселов Владимир Николаевич, старший преподаватель кафедры психологии.

**Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:**

Цыганкова Наталия Игоревна, кандидат психологических наук, доцент.

Жданов Алексей Валерьевич, старший преподаватель, кандидат педагогических наук.

Санкт-Петербург  
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«Психология конфликта и основы медиации в образовательной организации»**

**Цель:** совершенствование конфликтологической и медиационной компетентностей слушателей в личной жизни и профессиональной деятельности.

**Категории обучающихся:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, заместители директоров по воспитательной работе.

**Форма обучения:** очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Календарный учебный график:**

Общий объем программы в часах – 108 часов.

Из них:

аудиторных часов – 90 часов.

обучение в дистанционном режиме – 18 часов.

Режим аудиторных занятий:

Аудиторных часов в день – 8 часов

Дней в неделю – 1

Общая продолжительность программы – 3,5 месяца, 15 недель.

№	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов	36	12	24	экзамен
2.	Психология внутриличностного конфликта	36	12	24	экзамен
3.	Медиация как метод разрешения конфликтов	36	12	24	экзамен
	Итоговый контроль	-	-	-	Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_ Шингаев С.М

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 года

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**«Психология конфликта и основы медиации в образовательной организации»**

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
<b>1</b>	<b>Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>Экзамен</b>
1.1	Введение в психологию конфликта	2	2	0	
1.2	Классификация конфликтов	8	2	6	
1.3	Структура социального конфликта	6	2	4	
1.4	Динамика межличностного конфликта	8	2	6	
1.5	Потенциал конфликта	4	2	2	
1.6	Урегулирование межличностных конфликтов	8	2	6	
<b>2</b>	<b>Психология внутриличностных конфликтов</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>Экзамен</b>
2.1	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта	4	2	2	
2.2	Особенности протекания внутриличностного конфликта	8	2	6	
2.3	Виды внутриличностных конфликтов	6	4	2	
2.4	Разрешение внутриличностных конфликтов*	18	4	14	
<b>3</b>	<b>Медиация как метод разрешения конфликтов</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>Экзамен</b>
3.1	Конфликты в образовательной организации и их специфика	8	2	6	
3.2	Управление конфликтами в образовательной организации.	8	2	6	

3.3	Медиация как инновационный метод урегулирования конфликта	4	2	2	
3.4	Школьная медиация и ее потенциал	6	4	2	
3.5	Организация школьной службы медиации	10	2	8	
	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
<b>4.</b>	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

\*Тема изучается с применением технологий дистанционного обучения.

Заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_ Шингаев С.М.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 года

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### *Актуальность и практическая значимость ДПП*

**Актуальность и практическая значимость данной программы обусловлена** современными нормативными требованиями к профессиональной деятельности педагогов. Так, профессиональный стандарт педагог-психолог (психолог в сфере образования) поставил перед педагогом-психологом ряд требований по урегулированию конфликтов. Особый интерес представляет для исследователей и практиков феномен медиации в образовательных организациях. Как показывает опыт различных стран, школьная медиация является достаточно эффективным средством урегулирования большинства противоречий и конфликтов между учащимися, а также способствует повышению уровня их социальной компетентности, необходимой как в рамках образовательной организации, так и в последующей жизни.

В то же время проблемы конфликта и медиации в методическом, прикладном и практическом аспектах являются недостаточно разработанными для профессионалов, работающих с людьми. Именно это побудило нас к разработке данной образовательной программы.

Данная программа повышения квалификации адресована широкому кругу педагогов и специалистов, реализующих в разных аспектах задачи психолого-педагогического обеспечения ФГОС. Программа соответствует профессиональным интересам и специфике педагогической деятельности, реализуемой как в урочное, так и во внеурочное время, а также в системе дополнительного образования. Получение в процессе и результате обучения знаний по психологии конфликта, освоение умений анализировать внутриличностные, межличностные, организационные конфликты, получение опыта разрешения, урегулирования конфликтов, оказания помощи субъектам образовательного процесса в урегулировании конфликтов, все это в значительной степени повысит психологическую компетентность слушателей. Освоение программы курса психология конфликта является фактором повышения эффективности профессиональной деятельности представителей помогающих профессий, а также их личностного развития.

**Категория слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, заместители директоров по воспитательной работе.

**Практическая значимость курса** состоит в том, что педагоги-психологи и педагоги освоят принципы психодиагностической, психокоррекционной, консультативной, психопрофилактической работы с межличностными и внутриличностными конфликтами, что будет способствовать повышению эффективности их профессиональной деятельности и решению задач личностного развития в условиях основного образования. Также слушатели актуализируют потенциал специалистов помогающих профессий.

### *Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП*

<b>В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».</b>			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Психолого-педагогическое сопровождение образова-	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реа-	ЗПД 1.Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом	<b>7</b>

<p>тельного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ.</p>	<p>лизации основных и дополнительных образовательных программ (А/01.7)          Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса. (А/03.7)          Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации. (А/04.7)          Психологическая диагностика детей и обучающихся (А/05.7)          Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса (А/06.7)          Психологическая профилактика (А/07.7)</p>	<p>их индивидуально-психологических особенностей.          ЗПД 2 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе;          - организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися;          - психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий;          - информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.          ЗПД 3. Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения</p>	
--	---	--	--

**Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей**

Программа состоит из 3 учебных единиц. Они представляют собой три последовательных, взаимосвязанных модуля, каждый из которых имеет практико-ориентированное содержание. Все предлагаемые темы (модули) по содержанию и способам деятельности учитывают специфику современного образовательного процесса основного и дополнительного образования. Каждый из модулей включает практико-ориентированную нагрузку по трем основаниям: теоретико-методологический аспект, технологический, рефлексивный. Программа представляет собой систему, состоящую из трех автономных учебных единиц – модулей по 36 часов каждый. Модули взаимосвязаны между собой через содержание программы. Модули взаимодействуют между собой через логику построения образовательной программы. Модули программы являются инвариантами. Также, исходя, из особенностей конкретной группы количество часов выделяемых, на каждую тему и последовательность их прохождения внутри модуля может быть пересмотрена.

Первый модуль: «Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов», посвящен рассмотрению теоретических вопросов, связанных с конфликтом, вопросов ис-

точников, причин, содержания, классификации, структуры и динамики разворачивания и разрешения межличностных конфликтов; Основная функция первого модуля: введение слушателей в психологию конфликта и мотивирование на дальнейшее обучение.

Второй модуль: «Психология внутриличностного конфликта», обращен к исследованию феномена внутриличностного конфликта, выступающего как источник и основа развития межличностных конфликтов, в семье, учебе, профессии, как фактор личностных затруднений человека как личности в реализации своего жизненного потенциала. Содержание второго модуля раскрывает понятие и динамику внутриличностного конфликта

Данный модуль предусматривает прохождение дистанционного модуля, в котором на основе задания и рекомендаций преподавателя, слушатели осуществляют самостоятельную работу по поиску, анализу, отбору и предварительной апробации в психолого-педагогической практике эффективных методов и методик изучения конфликта, в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями учащихся. Самостоятельная работа слушателей сопровождается тестовыми on-line консультациями с преподавателем и off-line консультациями посредством электронной почты.

Третий модуль: «Медиация как метод разрешения конфликтов», направлен на всестороннее изучение и освоение медиации как инновационного метода эффективного в образовательной практике. Завершается обучение слушателей по ДПП приобретением опыта разработки итоговой выпускной работы.

Таким образом, в процессе обучения слушатели последовательно осваивают набор действий, необходимый и достаточный для анализа конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития; стратегий, технологий и методов урегулирования конфликтов в образовательных организациях.

**«Целевая карта дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации «Психология конфликта и основы медиации  
в образовательной организации».**

**Цель обучения:** совершенствование конфликтологической и медиационной компетентностей слушателей в личной жизни и профессиональной деятельности.

**Требования к категории слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, заместители директоров по воспитательной работе.

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты).

**Планируемые результаты обучения**

<i>Название модуля</i>	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)*	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
------------------------	---	--

<p>Модуль 1. «Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов».</p>	<p>ЗПД1.Способность осознанно осуществлять анализ конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития межличностного конфликта; проводить выявление (диагностику) межличностного конфликта, стратегий, осуществлять урегулированием межличностных конфликтов.</p>	<p>ПК п.1. Способность анализировать конфликт, виды, причины и условия его возникновения, структуру, функции, динамику развития и последствия. ПК п.1. Способность разрешать деструктивные конфликты. ПК п.1. Способность предотвращать возникновение деструктивных конфликтных ситуаций</p>
<p>Модуль 2. «Психология внутриличностных конфликтов». (модуль с применением технологий дистанционного обучения).</p>	<p>ЗПД.2. Способность осознанно осуществлять анализ внутриличностного конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, динамики развития и; последствий проводить выявление (диагностику) внутриличностного конфликта, разрешать внутриличностные конфликты; оказывать эффективную помощь субъектам образовательного процесса в разрешении внутриличностных конфликтов.</p>	<p>ПК 2. Способность осознанно разрешать внутриличностные конфликты, ПК 2. Способность помогать субъектам образовательного процесса в разрешении внутриличностных конфликтов.</p>
<p>Модуль 3. «Медиация как метод разрешения конфликтов».</p>	<p>ЗПД 3. Организация посреднической деятельности в урегулировании конфликтов, включая личное участие в ней в качестве посредника</p>	<p>ПК 3. Готовность к эффективному урегулированию конфликтов, используя адекватные стратегии и технологии</p>

*Оценка планируемых результатов обучения*



## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения итоговой аттестации

**Описание организации процедуры оценивания:** Итоговая аттестация по программе «Психология конфликта и основы медиации в образовательной организации» осуществляется в форме защиты выпускной аттестационной работы. Примерное время публичного выступления слушателя 10 минут.

**Основная часть процедуры итоговой аттестации** представляет собой развернутый ответ слушателя на примере выбранной темы. В процессе комментированного ответа слушатель демонстрирует знания по ДПП.

Таким образом, слушателем предъявляется;

- 1) Устный ответ слушателя по выбранной теме;
- 2) Письменная форма отчета, сопровождающая устный ответ. \

По ходу ответа слушателю могут задаваться дополнительные вопросы на уточнение. Общее время, представляемое слушателю - до 10 минут. В аудитории, где проводится защита, одновременно могут присутствовать все слушатели (или подгруппы), поскольку данная форма итоговой аттестации также выполняет функции обмена опытом.

Для оценки содержания работы её текст в электронном виде слушатели присылают за неделю до даты защиты. Итоговая оценка по совокупности оценивания содержания работы и устного выступления выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день защиты.

### ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

Тематика выпускной аттестационной работы: опыт разрешения/урегулирования конфликтной ситуации в образовательной организации.

Итоговая работа содержит следующие элементы:

#### **План анализа**

Анализ разрешения/урегулирования конфликта проводится по единой схеме):

1. Описание исходной конфликтной ситуации.
2. Участники (стороны) конфликта.
3. Субъективное восприятие конфликта его участниками (сторонами).
4. Предполагаемые, или известные причины конфликта.
5. Повод для «запуска» конфликта.
6. Реакция окружающих на развитие конфликта.
7. Опасности неуправляемой эскалации конфликта для участников и класса/параллели/педагогического коллектива и др.
8. Меры по разрешению конфликта предпринятые стороной, разрешающей конфликт.
9. Эффективность предпринятых мер: насколько эффективно был разрешен конфликт, по каким проявлениям это видно.
10. Влияние ситуации разрешения/ урегулирования конфликта на окружение конфликтовавших.
11. Выводы для предотвращения подобных конфликтных ситуаций:(какие действия для этого необходимы, какие знания для этого надо приобрести, какие качества должен у себя развить тот, кто помогает разрешать конфликты.
12. Какое влияние оказал на Вас опыт разрешения/урегулирования данного конфликта.

*Объект оценивания: содержание выпускной аттестационной работы*

Предмет (ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки		
ПК 1. Способность анализировать конфликт как сложный, многомерный социально-психологический феномен и его влияние на образовательный организм в соответствии с требованиями профессионального стандарта «педагог-психолог (психолог в сфере образования)».	<p>- К1. Социальная значимость (с указанием/ прогнозом возможных/ наблюдаемых эффектов, изменения социальной ситуации развития в классе / школьном сообществе; оценка эффективности).</p> <p>К2. Вариативность (творчество) в разрешении/урегулировании конфликта.</p> <p>К3. Технологичность (процедурная отлаженность и доступность) анализа и разрешения/урегулирования конфликта.</p> <p>К4. Психологическая безопасность с обоснованием условий, рисков и процедур, действий по разрешению/урегулированию конфликта.</p> <p>К5. Рефлексивность, как готовность соотнести опыт встречи с конфликтом и его разрешения/урегулирования со своим опытом.</p>	Полностью или частично по всем критериям		
ПК 2. Способность осознанно разрешать внутриличностные конфликты, оказывать помощь субъектам образовательного процесса в разрешении внутриличностных конфликтов.				
ПК 3. Способность к организации посреднической деятельности в разрешении конфликтов, опираться на фазовую модель переговорного процесса, направлять процесс переговоров участвовать в ней в качестве посредника Способность организовывать школьную медиацию и осуществлять медиационное посредничество в образовательной организации.				
<b>Объектооценивания: оценка процедуры защиты**</b>				
Предмет(ы) оценивания*	Критерии оценки	Показатели оценки		
<p>- ОК: способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.</p> <p>- ОПК: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе психологической культуры с применением психолого-педагогических технологий</p> <p>- ОПК готовность к психолого-педагогическому сопровождению</p>	<p>В. В ходе устного ответа слушатель демонстрирует высокую речевую культуру, в комментариях и ответах на вопросы слушатель показывает связь философско-методологических оснований с технологическими решениями на практике; приводит аргументы, исходя из задач психолого-педагогического сопровождения.</p> <p>С. Слушатель демонстрирует</p>	<p>Уровни</p> <p>В-высокий</p> <p>С- средний</p> <p>Н- низкий</p>		

<p>образовательного процесса; - ОПК готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия.</p>	<p>высокую речевую культуру; приводит аргументы, исходя из задач психолого-педагогического сопровождения или практического опыта; Н. Аргументы и комментарии слушателя имеют недостаточный уровень ясности и логичности.</p>	
---	--	--

Знания слушателей на защите определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя полностью отвечает всем критериям оценки, представлена на высоком уровне в процессе защиты

**«ХОРОШО»**, если выпускная итоговая работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и частично К4, К5, представлена на высоком или среднем уровне в процессе защиты

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и не отвечает К4, К5, представлена на среднем уровне в процессе защиты

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если выпускная итоговая работа слушателя не отвечает всем критериям оценки, представлена на низком уровне в процессе защиты

**Организационно-педагогические условия**

1. *Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:* занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области «Психология»
2. *Требования к материально-техническим условиям.* Занятия проводятся:
  - в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером (для преподавателя) и мультимедийным проектором, меловой доской, флип-чартом, наборами фломастеров-маркеров;
  - в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет;
  - в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.
3. *Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы.*

Состав УМК:

1. Аллаhverдова О.В. Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. – СПб.: Роза мира, 2007.– 144 с.
2. Анисимов, П.Р. Внутриличностный и межличностный конфликты: анатомия и пути разрешения / П.Р. Анисимов. Ярославль : МАПН, 2000. –260 с.
3. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие 2-е изд. перераб. – СПб.: Питер, 2009. — 304 с.: ил.
4. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. СПб. : Питер, 2006. - 528 с.

5. Богданов Е. Н., Зызыкин В. Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 244 с.:
6. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.– 539 с
7. Кашапов, М.М., Башкин, М.В. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие / М.М. Кашапов, М.В. Башкин. Ярославль : Изд-во ЯрГУ, 2010. - 128 с.
8. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
9. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Лань. 1999.–448 с.
10. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации / Электронная система Образование: "Справочник педагога-психолога. Школа". - 2014. - № 2.
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
12. Прикладная конфликтология. Хрестоматия. Составитель: проф. К.Сельченко. Минск, Харвест, 2007
13. Психология конфликта. Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. СПб.: Питер, 2001, 448 с.
14. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
15. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003.– 250 с.
16. Хасан Б.И.: Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. - М.: Академия, 2007. – 192 с..
17. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. - М., 2012.

#### 4. *Общие требования к организации образовательного процесса.*

Слушатели в период обучения вовлекаются в проектно-исследовательскую деятельность по разработке методических материалов, которые впоследствии используют в своей профессиональной деятельности. Предпочтение отдается интерактивным формам организации лекционных и практических занятий, которые в большей степени обеспечивают деятельностный подход в обучении взрослых: интерактивные лекции и интернет-практикумы; методические практикумы и семинары; круглые столы и деловые игры; тренинги и индивидуальные выступления по обмену опытом и т.п.

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

### Модуль 1

Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов. **36 ч.**

***Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы).***

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	<b><i>Планирование контрольно-оценочной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом Педагог-психолог (психолог в сфере образования)</i></b>		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 1. Способность осознанно осуществлять анализ конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития; проводить выявление (диагностику) межличностного конфликта, стратегий, осуществлять урегулирование межличностных конфликтов.	современные представления о сущности конфликта методы психологического исследования конфликтов.;	выявлять причины и условия возникновения конфликта	Основными принципами описания и анализа конфликта
	основные виды конфликтов.	классифицировать и структурировать межличностные конфликты.	Опытном корректной классификации конфликтов по различным основаниям
	содержание и структуру социального (межличностного) конфликта.	выделять основные свойства конфликтов выявлять мотивы конфликтующих сторон.	Опытном выделения основных структурных характеристик конфликта
	Основные признаки конфликтного поведения Характеристики конфликта как процесса	Наблюдать и фиксировать конфликтное поведение. Проводить диагностику стратегий конфликтного поведения. Выделять процессуальную сторону межличностного конфликта.	Создания классификационной таблицы «стратегии конфликтного поведения».» Анализа конфликта как динамического процесса.
	Конструктивные и деструктивные функции конфликта	Анализировать конструктивные и деструктивные функции актуального конфликта. Анализировать конструктивные и дест-	Опытном прогнозирования последствий конфликта.

		руктивные функции актуального кон- фликта. Исследовать влия- ние конфликта на основных его участ- ников и социальное окружение	
--	--	---	--

*Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (несколько занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.	Введение в психологию конфликта	2	Лекции	Проблема конфликта в отечественной и зарубежной психологии. Современные представления о сущности конфликта. Поле психологии конфликта. Методы психологического исследования конфликтов.	(З) Современные представления о сущности конфликта. (З) Методы психологического исследования конфликтов.
2.	Классификация конфликтов	2	Лекции	Основные виды классификации конфликтов. Классификация конфликтов по составу сторон, по сфере существования, по последствиям, по объекту и др. Социальные конфликты.	(З) Основные виды конфликтов.
		6	Практические занятия	Практическая работа слушателей по классификации их актуальных конфликтов	(У) Классифицировать и структурировать межличностные конфликты. (О) Создания обобщающей таблицы «Конфликты в профессиональной и личной жизни» (У) Выделять основные свойства конфликтов
3.	Структура социального конфликта	2	Лекции	Объективное содержание конфликтной ситуации: Конфликтующие стороны. Предмет конфликта. Объект конфликта. Микро- и макросреда. Психологические составляющие конфликта: Мотивы сторон. Информационные модели конфликтной ситуации.	(З) Содержание и структуру социального (межличностного) конфликта. (У) Выявлять мотивы конфликтующих сторон.

		4	Практические занятия	Конфликтное поведение. Стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Восприятие конфликта оппонентами.	(У) Наблюдать и фиксировать конфликтное поведение. (У) Проводить диагностику стратегий конфликтного поведения. (О) Создания классификационной таблицы «стратегии конфликтного поведения».
4.	Динамика межличностного конфликта	2	Лекции	Процесс развития конфликта Периоды и этапы конфликта: Латентный период, возникновение предконфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие: Начало конфликта (инцидент). Эскалация конфликта. Кульминация конфликта и сбалансированное противодействие. Завершение конфликта. Постконфликтный период.	(З) Основные виды конфликтов. (У) Выделять процессуальную сторону межличностного конфликта . (О) Анализа конфликта как динамического процесса.
		6	Практические занятия	Психодиагностика и описание межличностного конфликта в его развитии.	(У) использовать психодиагностические методики для диагностики межличностного конфликта
5.	Потенциал конфликта	2	Лекции	Возможности и риски человека при встрече с конфликтом. Мониторинг предконфликтной ситуации. Прогнозирование конфликтов.	(У) Прогнозировать последствия конфликта.
		2	Практические занятия	Функции конфликтов. Конструктивное и деструктивное влияние социального конфликта на его ос-	(У) Анализировать конструктивные и деструктивные функции актуального конфликта.



				новых участников и на социальное окружение.	(У) Исследовать влияние конфликта на основных его участников и социальное окружение.
6.	Урегулирование межличностных конфликтов	2	Лекция	Управление конфликтом. «Бытовое» и профессиональное поведение в конфликте. Стратегия и тактика разрешения конфликтов. Условия выбора стратегии поведения. Виды стратегий: посредничество, арбитраж, поддержка. Работа с эмоциями.	(О) Навыками организации процесса разрешения межличностного конфликта.
		6	Практические занятия	Основы построения тактики в конфликте. Контроль, управление эмоциями, оптимизация эмоционального состояния. Техники работы по разрешению конфликтной ситуации.	(У) Проводить диагностику стратегий конфликтного поведения. (У) Использовать техники работы по разрешению конфликтов. (О) навыками эмоциональной саморегуляции и техниками снятия эмоционального напряжения.

**Оценка планируемых результатов обучения.**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
для проведения текущего контроля**

**Описание организации процедуры текущего контроля:** Текущий контроль проводится в форме письменного экзамена. В начале изучения модуля определяется дата экзамена и выдаются критерии оценивания. За три дня до срока экзамена работа сдается в электронном виде для оценивания и комментариев преподавателя, оценка объявляется слушателю сразу после проверки. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов выполнения экзаменационной работы, конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

Задание текущего контроля является необходимым элементом, обеспечивающим выбор индивидуального маршрута освоения слушателями программы.

**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**

текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме комментированного ответа по одному из предложенных вопросов. Примерные вопросы помещены в приложении №1. Вопросы для подготовки к экзамену составляются и выдаются слушателям заблаговременно. Перечень вопросов, разработанный в соответствии с требованиями профессионального стандарта и программы дисциплины, должен обеспечивать оценку развиваемых и формируемых при изучении дисциплины компетенций.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>ПК1. Способность продемонстрировать обширные знания, глубокое понимание вопросов рассматриваемых в модуле №1: «Сущность, виды, структура, причины и развитие конфликтов». Готовность увязать имеющиеся знания с собственным опытом.</p>	<p>Письменные ответы слушателя</p>	<p>- продемонстрирован полный развернутый ответ на поставленный вопрос; – свободные комментарии слушателя к ответу указывают его глубокое понимание рассматриваемого явления; – ответ слушателя на вопрос увязан с его собственным профессиональным и жизненным опытом.</p>	<p>да / нет по каждому из критериев</p>
<p>Условия выполнения задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационная форма: индивидуальная.</li> <li>2. Место выполнения задания: учебная аудитория.</li> <li>3. Максимальное время выполнения задания: 4 академических часа.</li> </ol> <p>Вариативность задания определяется содержанием модуля рабочей программы учебного предмета и степенью обучения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Отметка «отлично» выставляется, если содержание работы полностью удовлетворяют всем критериям оценки.</li> <li>– Отметка «хорошо» выставляется, если содержание работы удовлетворяет полностью четырем критериям, остальным – частично.</li> <li>– Отметка «удовлетворительно» выставляется, если содержание работы частично удовлетворяет критериям оценки.</li> </ul>			

## Модуль 2

### Психология внутриличностных конфликтов. 36 часов.

#### *Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)*

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Анализ, смягчение, разрешение внутриличностных конфликтов субъектов ОП в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 2. Способность осознанно осуществлять анализ внутриличностного конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития; проводить выявление (диагностику) внутриличностного конфликта, разрешать внутриличностные конфликты; оказывать эффективную помощь субъектам образовательного процесса в разрешении внутриличностных конфликтов..	Сущность, признаки, особенности протекания и разрешения внутриличностного конфликта;	определять цели диагностики и мониторинга через предметные и метапредметные результаты освоения учебного предмета;	Комплексного анализа внутриличностного конфликта;
	основные способы выявления(диагностики) актуального внутриличностного конфликта;	выбирать формы и методы диагностики актуального внутриличностного конфликта;	диагностики внутриличностного конфликта;
	Основные пути и средства смягчения, разрешения внутриличностных конфликтов	использовать техники смягчения, разрешения внутриличностных конфликтов;	смягчения, разрешения внутриличностного конфликта;
	Методы и средства помощи субъекту образовательного процесса в разрешении его внутренних конфликтов.	применять техники обратной связи для организации самоконтроля и самооценки.	консультативной помощи нуждающимся в разрешении внутриличностного конфликта.

#### *Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	2	Лекции	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Проблема	(З) Сущность внутриличностного конфликта;

				внутриличностного конфликта в отечественной и зарубежной психологии. Современные представления о сущности внутриличностного конфликта.	
		2	Практические занятия	Определение внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как трудная жизненная ситуация.	(3) Внутриличностный конфликт как трудная жизненная ситуация.
2.	Особенности внутриличностного конфликта, пути его выявления (диагностики).	2	Лекции	Специфика внутриличностного конфликта. Отсутствие субъектов конфликтного взаимодействия в лице отдельных личностей или групп людей. Латентность. Внутриличностного конфликта	(3) Психологические особенности внутриличностного конфликта;
		6	Практические занятия	.Специфичность форм протекания и проявления. Отягченность внутриличностного конфликта страхом, депрессией, стрессом. Методы и методики диагностики внутриличностных конфликтов	(3) Особенности методов и психодиагностических методик, позволяющих выявлять внутриличностные конфликты; (У) Выявлять внутриличностные конфликты у субъектов ОП; (У) Анализировать внутриличностный конфликт как процесс.
3.	Виды внутриличностных конфликтов, их генезис и последствия.	4	Лекции	Мотивационные конфликты. Нравственные конфликты. Когнитивные конфликты. Конфликты нереализованного желания или комплекса неполноценности. Ролевые конфликты. Адаптационные конфликты.	(У) анализировать и классифицировать межличностные конфликты, их причины, структуру., (О) Апробации диагностического инструментария, позволяющего выявлять внутриличностный

				<p>Конфликты неадекватной самооценки. Невротические конфликты. Генезис внутриличностных конфликтов: Противоречия, лежащие в основе конфликта: внутриличностные конфликты, возникающие как результат перехода объективных противоречий в его внутренний мир (моральные конфликты, адаптационные и др.); внутриличностные конфликты, возникающие из противоречий внутреннего мира личности (мотивационные конфликты, конфликт неадекватной самооценки), отражающие отношение личности к окружающей среде.</p>	<p>конфликт.</p>
		2	<p>Практические занятия</p>	<p>Последствия внутриличностных конфликтов: гармонизации личностного развития деструктивные усугубление раздвоения личности, перерастание в жизненные кризисы, развитие невротических реакций.</p>	<p>(О) Анализа последствий внутриличностного конфликта.</p>
4.	<p>Разрешение внутриличностных конфликтов. Консультативная помощь субъектам ОП в разрешении внутриличностных конфликтов.</p>	4	<p>Лекции</p>	<p>Психологические факторы разрешения внутриличностных конфликтов: глубинные мировоззренческие установки личности; опыт совладания с трудными ситуациями; развитость волевых качеств; индивидуально-</p>	<p>(З) факторов, механизмов, средств разрешения внутриличностных конфликтов.</p>

				психологические особенности личности (темперамент, акцентуации и др.); половозрастные особенности личности.	
		14	Практические занятия	Механизмы и способы разрешения внутриличностных конфликтов: механизмы психологической защиты; самопомощь; оказание консультативной помощи специалистами; разрешение внутриличностных конфликтов в условиях психологической группы.	(У) эффективно использовать стратегии и технологии разрешения внутриличностных конфликтов. (О) разрешения собственных внутриличностных конфликтов (О) оказания консультативной помощи субъектам ОП в разрешении внутриличностных конфликтов.

\* Слушатели готовят основные компоненты экзаменационной работы текущего контроля в дистанционном режиме

#### **Оценка планируемых результатов обучения.**

#### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **для проведения текущего контроля**

1. **Описание организации процедуры текущего контроля:** Текущий контроль по данному образовательному модулю осуществляется в виде письменного экзамена. Экзамен предполагает написание каждым слушателем эссе на предложенную тему и направлен на выявление сформированности умения анализировать личный профессиональный опыт «внутриличностного конфликта» На выполнение письменной работы даётся не менее 4 часов.

2. Предлагаемое задание текущего контроля выполняет функции мотивации на глубокое самопонимание; разрешения внутриличностных конфликтов и целеполагания дальнейшего освоения ДПП слушателями.

#### **ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

Вам предстоит написать эссе «Внутриличностный конфликт в психологии и моей жизни». Объём эссе – от 3-х до 5 страниц печатного текста. Вопросы, которые необходимо раскрыть в содержании эссе:

#### **Вопросы и задания**

- Какие характеристики внутриличностного конфликта вы можете выделить?
- Какие виды внутриличностных конфликтов существуют?
- Какие внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта существуют?
- Каковы признаки возникновения и протекания внутриличностных конфликтов Вы можете выделить?
- Каковы последствия внутриличностных конфликтов?
- Какие способы разрешения внутриличностных конфликтов вы знаете?

- Раскройте известные вам механизмы психологической защиты или совладания, помогающие разрешению или преодолению внутриличностного конфликта?
- Какие конструктивные и деструктивные внутриличностные конфликты вы знаете.
- Приведите примеры внутриличностных конфликтов с которыми Вы встречались в своей жизни.
- Расскажите о том, как разрешались внутриличностные конфликты в вашей жизни.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 2. Способность осознанно выявлять, анализировать и разрешать внутриличностные конфликты.	- эссе - способ анализа внутриличностного конфликта.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– работа позволяет глубоко раскрыть феномен внутриличностного конфликта;</li> <li>– содержание эссе по проблеме внутриличностного конфликта основывается на знаниях и подходах, раскрытых в предыдущем модуле;</li> <li>– в эссе учтены основные аспекты внутриличностного конфликта;</li> <li>– эссе содержит задания разного типа и уровня сложности;</li> <li>– проведена рефлексия опыта разрешения либо преодоления собственного внутриличностного конфликта.</li> </ul>	Полностью/частично по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационная форма: индивидуальная.</li> <li>2. Место выполнения задания: вне аудитории.</li> <li>3. Максимальное время выполнения задания: 4 академических часа.</li> <li>4. Ресурсы: наличие персональных компьютеров, электронная почта.</li> </ol> <p>Задание варьируется через выбор слушателем акцента в своем эссе на знаниевую (теоретическую) либо экспериментальную (основанную на опыте) составляющую работы.:</p>			

- Отметка «отлично» выставляется, если содержание работы полностью удовлетворяют всем критериям оценки.
- Отметка «хорошо» выставляется, если содержание работы удовлетворяет полностью четырем критериям, остальным – частично.
- Отметка «удовлетворительно» выставляется, если содержание работы частично удовлетворяет критериям оценки.
- Отметка «удовлетворительно» выставляется, когда работа не соответствует критериям оценки.

### Модуль 3

#### Медиация как метод разрешения конфликтов. 36 ч.

##### *Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)*

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация посреднической деятельности в урегулировании конфликтов, включая личное участие в ней в качестве посредника в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 3. Способность к организации посреднической деятельности в разрешении конфликтов, опираться на фазовую модель переговорного процесса, направлять процесс переговорно-участивать ей в качестве посредника Способность организовывать школьную медиацию и осуществлять медиационное посредничество в образовательной организации.	-особенности конфликтов в образовательной организации, их виды и причины -процессы управления конфликтами в образовательной организации.	-анализировать и классифицировать конфликты в образовательной организации, их причины, структуру, динамику развития.	-разработки модели описания педагогического конфликта -урегулирования педагогических конфликтов.
	-отличительные особенности метода медиации. Роль и функции медиатора. Принципы медиации. Стадии медиации.	организовывать посредническую деятельность в разрешении конфликтов, лично участвовать в ней в качестве посредника	

##### *Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (несколько занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.	Конфликты в образовательной организации их особенности, виды и причины.	2	Лекции	Конфликты в образовательной организации. Типы конфликтов в организации. Личностные конфликты. Учебные конфликты. Коммуникативные конфликты. Организационные кон-	(3) особенности конфликтов в образовательной организации, их виды и причины.



				фликты. Методические конфликты.	
		6	Практические занятия	Особенности конфликтов, возникающих в педагогическом процессе. Диагностика и систематизация конфликтов в образовательной организации. Специфические причины педагогических конфликтов	(У) Осуществлять диагностику конфликтов в образовательной организации. (О) Анализа специфических причин педагогических конфликтов.
2.	Управление конфликтами в образовательной организации.	2	Лекции	Управление конфликтами в образовательной организации: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, урегулирование и разрешение.	(З) Процессы управления конфликтами в образовательной организации. (З) Этапы урегулирования педагогических конфликтов.
		6	Практические занятия	Самостоятельная работа слушателей по описанию актуальных педагогических конфликтов в образовательной организации, а также возможностей их урегулирования. Этапы урегулирования педагогического конфликта: признание и выявление конфликта; институционализация конфликта, легитимизация конфликта; совершенствование конфликта, структурирование конфликтующих групп; последовательное ослабление конфликта; разрешение конфликта.	(О) Разработки модели описания педагогического конфликта. (У) Анализа конфликта в образовательной организации как процесса.
3.	Медиация как инновационный метод урегулирования конфликта	2	Лекции	Понятие и специфика метода медиации. Роль и функции медиатора. Принципы медиации.	(З) отличительные особенности метода медиации. Роль и функции медиатора. Принципы медиации.
		2	Практические занятия	Стадии медиации. Проблема эффективности медиации. Факторы эффективности медиации.	(У) Определять стадии медиации. (О) Анализа факторов эффективности медиации.

4.	Школьная медиация и ее потенциал	4	Лекции	Цель и задачи школьной медиации. Функции, направления работы школьной службы медиации.	(З) Цель, задачи, функции, направления работы школьной службы медиации
		2	Практические занятия	Проблемы и ограничения школьной медиации. Условия жизнеспособности школьной медиации.	(У) Выявлять проблемы, ограничения школьной медиации и условия ее успешной работы
5.	Организация школьной службы медиации	2	Лекции	Организация взаимодействия службы школьной медиации с «внешними» организациями. Апробация практической работы службы школьной медиации. Функционирование службы школьной медиации в образовательной организации.	
		8	Практические занятия	Запуск работы медиаторов - членов «группы равных». Планирование работы школьной службы медиации. Документация школьной службы медиации	(У) Планировать работу школьной службы медиации. (У) Вести документацию школьной службы медиации

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена после изучения модуля3.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме устного зачета, который выполняется в день зачета в форме модельной демонстрации фрагмента работы медиаторасучащимися. Предлагаемое задание текущего контроля выполняет функции контроля уровня готовности к осуществлению дальнейшей профессиональной деятельности в сфере медиации.

Требования к структуре демонстрации. Демонстрация должна отражать технологическое решение в форме кратких тезисов, подкрепленных аргументами.

Обязательными элементами описания являются:

1. Приведено описание типовой психологической проблемы и/или запроса, выявляемой в данной паре.
2. Обоснована психологическая целесообразность взаимоотношения с обучающимися.
3. Обоснована позиция ведущего и принципы работы.
4. Обосновано психологическое содержание встречи и предмет психологического просвещения
5. Обоснован формат консультации, совместных детско-взрослых встреч, другое)

## ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА.

Объект оценивания	Предмет(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели Оценки
Модельная демонстрация фрагмента консультативной работы с обучающимися	ПК 3.1. Готовность к созданию и реализации интерактивных форм медиации.	Слушатель демонстрирует прием, излагает ключевые моменты, предлагает точные комментарии, формулирует собственные аргументы согласно 1-5 пунктам описания	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

«ОТЛИЧНО», если модельная демонстрация и ее обоснование слушателем полностью отвечает всем 1-5 критериям описания.

«ХОРОШО», если модельная демонстрация и ее обоснование слушателем полностью отвечает 1-5 критериям описания с небольшими неточностями или 1-4 пунктам

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если модельная демонстрация и ее обоснование слушателем полностью отвечает трем критериям описания пунктам

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если демонстрация слушателя не отвечает всем критериям оценки.