

**План мероприятий Совета по качеству
Санкт-Петербургской академии постдипломного
педагогического образования на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный за проведение
1.	Заседание Совета по качеству: «Подготовка академии к процедурам внешних аудитов сторонними организациями и программы внутренних аудитов» Семинар для руководителей о развитии системы менеджмента качества в Академии в 2017 году	февраль 2017 г.	Жолован С.В. Нестеренко Т.Н.
2.	Консультации по программе внутренних аудитов	январь-февраль 2017 года	Уполномоченные по качеству
3.	Самоанализ работы подразделений. Оформление/заполнение «Карты оценки качества работы структурного подразделения» по итогам 2016 года	20 апреля – 20 мая 2017 года	Члены Совета по качеству Заведующие структурными подразделениями
4.	Подготовка отчета о самообследовании СПб АППО	апрель 2017 года	Горшков А.С. Лебедева И.Ю. Кузнецова Т.С. Крылова О.Н. Жуклинец И.И. Разумный А.В.
5.	Размещение на сайте СПб АППО показателей деятельности Академии, в соответствии с требованиями порядка самообследования образовательной организации	апрель 2017 года	Горшков А.С.
6.	Предоставление отчетности в форме «Карты оценки качества работы структурных подразделений» по итогам 2016 года	май 2017 года	Заведующие структурными подразделениями
7.	Внутренний аудит результатов самоанализа структурных подразделений по итогам 2016 года согласно требованиям ГОСТ ISO 9001-2015	апрель - май 2017 года	Уполномоченные по качеству Центр экспертизы и сертификации качества образования
8.	Подготовка «Рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества деятельности»	май 2017 года	Жолован С.В. Кузнецова Т.С. Муштавинская И.В.
9.	Сертификация по ГОСТ ISO 9001-2015	ноябрь 2017 года	ООО «Тест-Санкт-

			Петербург»
10.	Размещение отчета об анализе системы менеджмента качества на сайте СПб АППО	октябрь 2017 года	Нестеренко Т.Н. ЦЭСКО
11.	Проведение внутренних аудитов удовлетворенности слушателей	май-ноябрь 2017 года	Матюшкина М.Д.
12.	Проведение внутренних аудитов удовлетворенности сотрудников СПб АППО	май-июнь 2017 года	Матюшкина М.Д.
13.	Корректирующие действия и устранение выявленных в ходе внешнего аудита недостатках	май-июнь 2017 года	Заведующие структурными подразделениями, уполномоченные по качеству, ЦЭСКО
14.	Самоанализ работы подразделений: оформление/заполнение «Карты оценки качества работы структурного подразделения» по итогам первого полугодия 2017 года	июнь 2017 года	Заведующие структурными подразделениями
15.	Самоанализ работы подразделений: оформление/заполнение «Карты оценки качества работы структурного подразделения» по итогам второго полугодия 2017 года	ноябрь 2017 года	Заведующие структурными подразделениями
16.	Корректирующие действия и устранение выявленных в ходе внешнего аудита недостатках	ноябрь - декабрь 2017 года	Заведующие структурными подразделениями, уполномоченные по качеству, ЦЭСКО
17.	Проектирование работы на 2018 год.	ноябрь 2017 года	Жолован С.В. Кузнецова Т.С.
18.	Проведение общего собрания сотрудников академии – отчет о реализации системы менеджмента качества	ноябрь 2017 года	Жолован С.В.
19.	Заседание Совета по качеству СПб АППО	декабрь 2017 года	Жолован С.В.