

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования

Кафедра социально-педагогических измерений

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

На заседании Ученого совета от
« ____ » _____ 2018г.
Протокол № _____

Ректор _____ С.В. Жолован
« ____ » _____ 2018г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

**Социально-педагогическая оценка качества профессионального образования в условиях
введения ФГОС**

Наименование государственной услуги:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (108 часов, 25 слушателей, защита выпускной аттестационной работы)

Авторский коллектив:

Матюшкина М.Д., заведующий кафедрой социально-педагогических измерений, д.п.н.
Юдина Н.А., доцент кафедры социально-педагогических измерений, к.п.н.

Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:

Гущина Эльвира Васильевна, кандидат биологических наук, профессор кафедры педагогики окружающей среды, безопасности и здоровья человека
Шевченко Сергей Владимирович, старший преподаватель кафедры социального образования

Санкт-Петербург
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор _____ С.В. Жолован

« ____ » _____ 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
**Социально-педагогическая оценка качества профессионального образования в
условиях введения ФГОС**

Цель: развитие профессиональной компетентности специалистов в области оценки качества профессионального образования на основе использования инструментария региональной системы оценки качества образования

Категория слушателей: руководители и специалисты профессиональных образовательных организаций

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах: 108

Из них:

аудиторных часов – 90 часов

обучение в дистанционном режиме – 18 часов

Режим занятий: 6 часов в день

Аудиторных часов в день: 6 часов

Дней в неделю: 1

Общая продолжительность программы: 5 месяцев, 18 недель.

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем	36	18	18	Экзамен
2.	Образовательная квалитология и квалиметрия	18	-	18	Зачет
3.	Составление программы и проведение социологического исследования ПОУ СПО	36	12	24	Экзамен
4.	Оценка деятельности ПОУ СПО	18	6	12	Зачет

5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой

социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
**Социально-педагогическая оценка качества профессионального образования в
условиях введения ФГОС**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе.		Форма контроля
			Лекции	Практи- ческие занятия	
1.	Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем	36	18	18	Экзамен
1.1	Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации	18	12	6	
1.2	Информационная система сопровождения процессов управления качеством образования. Базы данных образовательной организации	18	6	12	
2.	Образовательная квалитология и квалиметрия*	18	-	18	Зачет
2.1.	Теория квалитологии и квалиметрии	2	-	2	
2.2.	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	-	2	
2.3.	Международные сравнительные исследования: измерительный инструментарий и результаты	2	-	2	
2.4.	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе мониторингов профессиональных образовательных учреждений	12	-	12	

* Модуль реализуется дистанционно

3.	Составление программы и проведение социологического исследования ПОУ СПО	36	12	24	Экзамен
3.1	Подготовка и проведение социологического исследования. Выборка респондентов	6	2	4	
3.2	Особенности обработки и систематизации результатов исследования	10	4	6	
3.3	Технология анализа результатов исследования	12	4	8	
3.4	Подготовка аналитического отчета	8	2	6	
4.	Оценка деятельности ПОУ СПО	18	6	12	Зачет
4.1	Качество профессиональной деятельности преподавателей. Качество подготовки обучающихся. Методы оценивания	8	2	6	
4.2	Информационное сопровождение процедур лицензирования, аккредитации и контроля качества образования	10	4	6	
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой
социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

Пояснительная записка

Актуальность программы

Актуальность проблем обеспечения качества образования в России в настоящее время определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

- переход к оценке деятельности образовательных организаций (ОО) на основании проведенных процедур лицензирования и аккредитации, в соответствии с утвержденным перечнем показателей, включающих, в частности, и показатели систем управления и контроля качества для образовательных организаций;
 - усиление конкуренции между ОО на рынке образовательных услуг.
- Основные тенденции в сфере обеспечения качества сводятся к следующему:
- 1) Согласование и утверждение единых критериев оценивания, преимущественное использование объективных оценочных методов и процедур.
 - 2) Включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку деятельности ОО.
 - 3) Построение систем управления качеством образовательного процесса на принципах менеджмента качества, с последующим формированием определенной модели.
 - 4) Перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки ОО.

Цель программы: развитие профессиональной компетентности специалистов в области оценки качества профессионального образования на основе использования инструментария региональной системы оценки качества образования.

Контроль качества подготовки специалистов в условиях рыночной экономики становится важнейшей проблемой профессиональной педагогики. Переход к рынку труда объективно требует повышения качества профессионального образования, более высокого уровня квалификации и конкурентоспособности специалиста уже в начале его жизненного пути. Именно высокая профессиональная подготовка становится фактором социальной защиты человека в новых экономических условиях. Задачей профессионального образования становится не только формирование знаний, умений и навыков, но и развитие способности адаптироваться к изменениям техники, технологии, организации труда.

Сложный предметный состав научных основ оценки качества профессионального образования обуславливает и многообразие подходов к определению понятийного аппарата.

Среднее профессиональное образование в общем виде можно определить как функциональную образовательную среду, находящуюся в тесном взаимодействии с другими сферами жизни общества (например, общим образованием, непрерывным образованием, рынком труда).

Качество среднего профессионального образования – сложная междисциплинарная категория, отражающая соответствие фактического результата, воплощенного в интегрированные качества личности профессионала, требованиями общества, экономики и производства.

Оценка качества среднего профессионального образования – это целенаправленный и комплексный контроль (постоянный или разовый) как всего образовательного процесса, так и его основных элементов в целях достижения наибольшего соответствия результатов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Основная цель может быть реализована посредством решения следующих задач:

- формирования единого понимания показателей качества образования и подходов к его измерению;

- изучения информационного, аналитического и экспертного обеспечения мониторинга ОО;
- разработки единой информационно-технологической базы системы оценки и аудита качества образования;
- определения форматов собираемой информации и разработки технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучения и самооценки состояния развития образования в ОО с прогностической целью определения возможного рейтинга по результатам государственной аккредитации;
- формирования ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования ОО;
- стимулировании инновационных процессов по поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности ОО.

Планируемые результаты обучения: получение систематизированных знаний по оценке качества профессионального образования в ОО; формирование навыков проведения внутренней оценки и аудита качества образования в ОО.

Практическая часть образовательной программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования в конкретном образовательном учреждении профессионального образования.

Категория слушателей: руководители и специалисты профессиональных образовательных учреждений

Ожидаемые результаты:

1. Получение систематизированных знаний об управлении качеством образования в образовательной организации.
2. Формирование навыков работы с различными источниками информации об управлении качеством образования.
3. Формирование навыков проведения внутренней оценки и аудита качества образования в ОО.
4. Формирование умения применять статистические данные для анализа и интерпретации результатов социологического исследования с целью выявления актуальных проблем образовательного учреждения, уточнения текущих и стратегических задач, планирования и управления.
5. Сопоставление имеющихся статистических данных с данными из других источников регионального и федерального уровней.
6. Подготовка и проведение мониторинга качества подготовки кадров, направленного на совершенствование системы среднего профессионального образования на 2015-2020 гг.

Образовательные ценности и цели: повышение качества образования через осмысление актуальных проблем, государственной политики, выявление уникального потенциала ОО профессионального образования и формирование стратегии его развития; приобретение практических умений и навыков построения системы оценки качества образования внутри ОО.

Основные принципы построения программы: программа имеет теоретический и практический блок. В процессе обучения слушатели имеют возможность спроектировать систему мониторинга реализации образовательной программы ОО в соответствии с требованиями ФГОС.

Программа состоит из четырех взаимосвязанных разделов: «Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем» (содержание раздела позволит слушателям ознакомиться с нормативными документами в

области оценки качества образования в части организации мониторинговых процедур), «Образовательная квалитология и квалиметрия» (содержание модуля позволит систематизировать и расширить знания слушателей в области педагогических и социально-педагогических измерений, познакомиться с современными инструментами, которые можно использовать при создании систем мониторинга в ОО), «Составление программы и проведение социологического исследования в образовательной организации профессионального образования» (содержание модуля ориентировано на приобретение практических навыков конструирования мониторинга реализации образовательной программы в ОО), «Оценка деятельности образовательной организации профессионального образования» (содержание модуля ориентировано на приобретение слушателями опыта организации мониторинга в ОО, анализа данных мониторинга, оценке состояния и эффективности системы образования и выявлению тенденций ее развития, по подготовке решений, направленных на обеспечение эффективности системы образования, повышения качества образования). Таким образом, слушатели последовательно получают знания, а также практические умения и навыки, позволяющие им решать задачи организации мониторингового сопровождения реализации образовательной программы ОО. Теоретическая часть курса предполагает знакомство слушателей с нормативно-правовыми основами организации мониторинга в ОО. Практическая часть программы представляет собой проектирование мониторинга реализации образовательной программы в конкретной организации профессионального образования.

Программа включает в себя дистанционный модуль «Образовательная квалитология и квалиметрия». Дистанционное освоение модуля проводится посредством использования ресурсов электронной почты. Преподавателем регистрируется электронный адрес (или предоставляется адрес своего почтового ящика), по которому происходит его взаимодействие со слушателями, обучающимися по заявленной программе. На указанный электронный адрес преподаватель передает материалы и задания по изучаемому модулю дополнительной профессиональной программы, фиксирует получение выполненных слушателями заданий, делает отметку об их выполнении каждым отдельно взятым слушателем, о чем информирует обучающихся также посредством электронной почты.

В случае невыполнения необходимого комплекса заданий кем-то из обучающихся, ему на почтовый адрес высылаются отдельные рекомендации с пошаговыми инструкциями, способствующие выполнению задания и получению итоговой аттестации по заявленному модулю в форме зачета.

Обучающиеся становятся активными участниками исследования своего ОО, проводящегося с использованием инструментов региональной системы оценки качества образования.

Новизна программы определяется:

- сочетанием фундаментальности и практико-ориентированности как двух качественных характеристик, которые присущи процессу профессиональной подготовки; ориентацией на приобретение слушателями готовности к практической деятельности в области оценки качества образования;
- отсутствием аналогичных программ повышения квалификации педагогических кадров в других образовательных учреждениях города.

Практическая значимость программы

- получение объективной, достоверной информации о качестве образования внутри учреждения;
- внедрение в педагогическую практику современных методов объективной оценки качества управления, качества педагогической деятельности и качества условий организации образовательного процесса;

- выявление проблем, возникающих в образовательном учреждении и определение путей их решения.

Вариативность программы

- слушателям предлагается различные варианты подготовки выпускной аттестационной работы, в том числе: на базе нормативно-правовых документов, включая локальные акты образовательного учреждения; по результатам проведенного социально-педагогического исследования, проведенного в процессе обучения; на основании отчетов по результатам самообследования, проводимого в течение последних 3-х лет.

Формы текущей аттестации:

1. 2 зачета
2. 2 экзамена
3. Выпускная работа

Проводятся в устной форме. Слушатель готовит ответ на предложенные вопросы.

Критерии оценки устного ответа

1. Полнота
2. Логичность
3. Наличие собственных выводов и комментариев

Итоговая аттестация проходит в форме защиты выпускной работы, критериями оценки которой являются:

1. логичность, последовательность изложения материала
2. ясность и точность языка выпускной работы
3. наличие всех необходимых структурных компонентов в соответствии с образцом
4. адекватность выбора форм представления количественных результатов.

Процедура защиты состоит из двух частей: презентация созданного в рамках обучения по программе проекта и ответов на вопросы комиссии и других слушателей.

Темы для выпускной работы.

1. Проект системного мониторинга реализации ОП ОО.
2. Мониторинговое сопровождение реализации ОП (отдельный элемент ОП на выбор: программа развития, программа воспитания и социализации, условия реализации ОП)

Рекомендации по выполнению выпускной работы

Демонстрацией полученных практических навыков является **выпускная работа** по теме. Работа может быть как индивидуальная, так и групповая. Выполнение выпускной работы является обязательным условием получения удостоверения о прохождении курсов.

Выпускная работа предполагает создание проекта системного мониторинга реализации ОП ОО или описание мониторингового сопровождения отдельного элемента образовательной программы по выбору слушателя.

Выпускная работа предполагает проведение исследования качества образования с использованием анкетного инструментария: анкетирование студентов, анкетирование преподавателей образовательного учреждения профессионального образования. Выполнение исследования предполагает исследование какой-то из выбранных групп респондентов и включает:

- а) проведение опроса, сбор данных анкетирования на бумажных носителях;
- б) ввод данных в компьютер по предлагаемой программе,
- в) анализ статистической обработки данных в среде табличного процессора MS Excel,

г) разработку аналитического документа в текстовом редакторе или презентации Power Point или в виде сайта (по желанию).

Выпускная работа должна иметь информационный титульный лист, где должна содержаться информация о слушателе (ФИО полностью, район, ОУ, номер группы, ФИО преподавателя), название работы, а также ссылки на дополнительные электронные документы, созданные и /или использованные слушателем (имена файлов, страницы сайта ОО и др.).

Многостраничный документ должен содержать оглавление, страницы должны быть пронумерованы.

При защите выпускной работы слушатель обосновывает выбор темы, формулирует цели и задачи выпускной работы; комментирует особенности своего проекта и дает им педагогическую интерпретацию; поясняет возможность использования выпускной работы в профессиональной деятельности.

Содержание выпускной работы должно соответствовать шаблону описания мониторингового исследования (представлен в методических материалах).

Содержание аналитического материала должно соответствовать основным аспектам анализа социально-педагогической ситуации в ОО:

- Административно-управленческие показатели (Управление состоянием, Управление развитием, Организация сетевого взаимодействия)
- Педагогические показатели (Организационно-педагогические условия, Учебная деятельность, Воспитательный процесс)
- Социологические показатели (Степень соответствия образовательных услуг социальному запросу, Уровень социализации студентов, Оценка социально-психологического климата, Оценка социокультурной ситуации, Состояние инновационной деятельности, Профессиональная деятельность педагогов)

Аналитический материал должен содержать выводы о ситуации в данном образовательном учреждении профессионального образования по сравнению с общегородскими ситуативными нормами. Желательно, чтобы выводы были проиллюстрированы графиками, диаграммами, таблицами.

При защите выпускной работы слушатель обосновывает выбор темы, формулирует цели и задачи выпускной работы; комментирует получаемые статистические результаты и дает им педагогическую интерпретацию; поясняет возможность использования выпускной работы в профессиональной деятельности.

Критерии оценки выпускной работы

1. логичность, последовательность изложения материала
2. ясность и точность языка выпускной работы
3. наличие всех необходимых структурных компонентов в соответствии с образцом
4. адекватность выбора форм представления количественных результатов

Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП

В основу обучения по данной ДПП положены профессиональные стандарты: «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)», "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования "			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Педагогическая деятельность по реализации программ	Общепедагогическая функция. Обучение.	-Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных	

среднего общего и среднего профессионального образования.		государственных образовательных стандартов среднего общего и среднего профессионального образования.	6
Организация и проведение учебно-производственного процесса при реализации образовательных программ различного уровня и направленности	Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ профессионального обучения и (или) программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих	-Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды, повышения качества образования. -Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования - Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды, повышения качества образования.	
Проведение профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями)	Информирование и консультирование школьников и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения и профессионального выбора	Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий со школьниками и их родителями (законными представителями)	
	Воспитательная и развивающая деятельность.	- Проектирование и реализация воспитательных и развивающих программ на основе социально-педагогического мониторинга в ОО	

Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей

Программа состоит из четырех взаимосвязанных модулей:

Модуль 1. «Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем». Содержание модуля позволит слушателям ознакомиться с современными нормативными документами в области оценки качества образования.

Модуль 2. «Образовательная квалитология и квалиметрия». Содержание модуля позволит систематизировать и расширить знания слушателей в области педагогических и социально-педагогических измерений и их применения к оценке качества образования в ОО.

Модуль 3. «Составление программы и проведение социологического исследования профессионального образовательного учреждения СПО». Содержание модуля ориентировано на приобретение практических навыков организации мониторингов и получения социально-педагогических оценок качества образования в ОО.

Модуль 4. «Оценка деятельности профессионального образовательного учреждения СПО». Содержание модуля ориентировано на приобретение слушателями опыта анализа данных социально-педагогических исследований, оценке состояния и эффективности системы образования в ОО.

Таким образом, слушатели последовательно получают знания, а также практические умения и навыки, позволяющие им решать задачи организации социально-педагогических исследований для оценки качества образования.

Теоретическая часть курса предполагает знакомство слушателей с основами современных требования образовательной политики и ФГОС, с основами квалиметрии, социологических знаний в области социологии образования, особенностями мониторинговых инструментов федеральной и региональной системы оценки качества образования. Практическая часть программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования в конкретном ОО. Обработка и анализ полученных в ходе проведения исследования данных реализуется посредством использования ИКТ, включая все специальные возможности, предоставляемые программным пакетом Microsoft Office (технологии работы с текстами, графикой, табличными данными). Кроме того, рассматриваются возможности специальных программ статистической обработки информации (SPSS, R и др.).

Образовательная программа включает в себя дистанционно реализуемую тему «Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе мониторингов профессиональных образовательных учреждений». Предполагается использование электронной почты, а также при возможности - других средств дистанционного общения (Skype, совместный доступ к документам google, hangouts и т.п.). Преподавателем предоставляется слушателям адрес электронного почтового ящика, через который происходит его взаимодействие со слушателями, обучающимися по программе. Преподаватель рассылает материалы и задания по изучаемому модулю дополнительной профессиональной программы, фиксирует получение выполненных слушателями заданий, делает отметку об их выполнении каждым отдельно взятым слушателем, о чем информирует обучающихся также посредством электронной почты. По итогам выполнения заданий каждый слушатель получает индивидуальные рекомендации.

В случае невыполнения необходимого комплекса заданий кем-то из обучающихся, ему на почтовый адрес высылаются отдельные рекомендации с пошаговыми инструкциями, способствующие выполнению задания и получению итоговой аттестации по заявленному модулю в форме зачета.

Формы аттестации:

Промежуточная аттестация - 2 зачета и 2 экзамена

Итоговая аттестация - защита выпускной работы.

***«Целевая карта» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Социально-педагогическая оценка качества профессионального образования в условиях введения ФГОС»***

Цель программы и планируемые результаты обучения

Основная **цель** программы состоит в развитии профессиональной компетентности педагогов ОО в области измерения качества образования и организации мониторингов в условиях введения ФГОС.

Требования к категории слушателей: руководители и специалисты ПОУ

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты).

Планируемые результаты обучения

<i>Название модуля</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1 «Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем».	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования	ПК 1. Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества образования в условиях введения ФГОС
Модуль 2 «Образовательная квалитология и квалиметрия»	Организация мониторингов в ОО Оценивание учебных достижений, процессов, условий в ОО	ПК 2. Способность использовать современные теоретико-методологические подходы для организации мониторингов в ОО и использования их результатов
Модуль 3 «Составление программы и проведение социологического исследования профессионального образовательного учреждения среднего профессионального образования»	Организация, проведение, анализ и интерпретация (с использованием ИКТ) результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОО	ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ПОУ СПО ПК доп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОО, а также для анализа и презентации их результатов
Модуль 4 «Оценка деятельности ПОУ СПО»	Проектирование образовательной среды, дополнительных образовательных и воспитательных программ с опорой на результаты мониторингов и исследований в контексте требований ФГОС	ПК 4. Способность к обобщению результатов социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования с целью

		проектирования развития ОО
<p>Общекультурные компетенции, подлежащие развитию в течение всего курса обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; - способность к самоорганизации и самообразованию. 		

Оценка планируемых результатов обучения

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения итоговой аттестации.

Описание организации процедуры оценивания: Итоговая аттестация по программе «Социально-педагогическая оценка качества профессионального образования в условиях введения ФГОС» осуществляется в форме защиты выпускной работы – подготовки аналитического отчёта, ставшего результатом проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования в ОО по месту его работы.

Для защиты выпускной работы:

- Слушатели готовят текст работы и презентацию, на выступление дается до 10 минут
- Допускается коллективная разработка и защита выпускной работы группой (до 4 человек), работающей в одной образовательной организации.
- Слушатели вправе получать индивидуальные консультации при подготовке выпускной работы.
- Для проведения защиты выпускной работы требуется обычная аудитория, имеющая возможности демонстрировать презентации.
- Итоговая отметка по совокупности содержания работы и устного выступления выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день проведения защиты.

Темы для проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования ОО и итогового аналитического отчета

1. Комплексная социально-педагогическая оценка качества образования в ОУ.
2. «Профессиональное образовательное учреждение глазами родителей» - Социально-педагогическая оценка качества образования (родители)
3. «Профессиональное образовательное учреждение глазами учащихся» - Социально-педагогическая оценка качества образования (учащихся)
4. «Профессиональное образовательное учреждение глазами педагогов» - Социально-педагогическая оценка качества образования (педагоги)

Аналитический отчет может быть итогом как индивидуальной, так и групповой работы. В работе слушатели используют информацию об ОО профессионального образования, внеклассной работе, свой опыт работы по предмету. Выполнение выпускной работы (аналитического отчета) является обязательным условием получения удостоверения о прохождении курсов.

Аналитический отчет предполагает проведение исследования качества образования с использованием анкетного инструментария, предлагаемого кафедрой социально-педагогических измерений: анкетирование учащихся ПОУ, анкетирование родителей учащихся ПОУ, анкетирование педагогов. Выполнение исследования предполагает исследование какой-то из выбранных групп респондентов и включает:

а) Организацию проведения опроса, сбор данных анкетирования и их ввод в компьютер по предлагаемой программе,

б) анализ статистической обработки данных в среде табличного процессора MS Excel,

в) разработку аналитического документа в текстовом редакторе и презентации в Power Point.

К защите допускаются обучающиеся, прошедшие промежуточный контроль по модулям программы (два зачета и два экзамена). Процедура защиты предполагает представление работы в электронном виде (текст или презентация), устный доклад до 10 минут, ответы на вопросы.

По объему аналитический отчет должен занимать 15-20 страниц печатного текста в текстовом редакторе «Microsoft Word». Стандартные требования к оформлению отчета обсуждаются со слушателями в ходе занятий по Модулю 3.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

Тематика выпускной аттестационной работы: аналитический отчет по результатам сбора, анализа и обработки данных, полученных в ходе проведенного слушателем самостоятельного исследования по оценке качества образования в ОУ по месту его работы.

Аналитический отчет содержит следующие элементы:

- Название аналитического отчета.
- ФИО автора(ов), место работы, должность.
- Описание цели и задач мониторинга.
- Указание на объект мониторинга
- Фиксация используемых квалиметрических методов, ИКТ, способов организации сбора данных.
- Представление результатов по разделам - «Результаты образовательной деятельности ОО», «Социальный запрос и его удовлетворение», «Характеристика условий ОО», «Характеристика управления ОО», «Характеристика деятельности педагогов ОО».

Оценка проекта

Предмет (ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Готовность педагогов к осуществлению профессиональной деятельности в области проведения мониторинговых социально-педагогических исследований оценки качества образования	логичность, последовательность изложения материала	полностью частично
	полнота проведенного анализа	полностью частично
	наличие выводов и комментариев к полученным данным (включая сравнение данных ОО с общегородскими	полностью частично

	«ситуативными нормами», выводы о возможных направлениях роста качества в данном ОО, предложения по корректировке программы развития ОО).	
	адекватность выбора форм представления количественных результатов (диаграммы разных типов, таблицы).	полностью частично
	дополнительные достоинства аналитического отчёта (оригинальность, использование ИКТ, иллюстративность т.д.).	да/нет

Оценка защиты проекта

Предмет(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	<ul style="list-style-type: none"> - Продуманность и согласованность цели и плана выступления. - Владение устной речью и терминологией. - Умение отвечать на вопросы. - Самооценка деятельности при выполнении работы 	<p>полностью, частично</p> <p>хорошее, достаточное</p> <p>хорошее достаточное</p> <p>адекватная, не адекватная</p>

- Оценка «отлично» - содержание работы и сообщение полностью удовлетворяют приведенным критериям оценки.
- Оценка «хорошо» - содержание работы полностью удовлетворяет первым четырем критериям оценки; защита полностью удовлетворяет первым трем критериям.
- Оценка «удовлетворительно» - содержание работы и выступление частично удовлетворяют критериям оценки.
- Оценка «неудовлетворительно» - содержание работы и выступление полностью не отвечают критериям оценки.

Организационно-педагогические условия реализации программы

1. *Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:* занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области социально-педагогических измерений, оценки качества образования

2. *Требования к материально-техническим условиям.*

Лекционные занятия проводятся в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером (для преподавателя) и мультимедийным проектором, флип-чатом или маркерной доской, наборами фломастеров-маркеров.

Практические занятия проводятся в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет либо в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы.

Методическое обеспечение образовательной программы:

- Комплект учебных материалов на электронном носителе (презентации к занятиям, учебные задания)
- Учебное пособие: Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования (СПб.: СПб АППО, 2015) в электронном виде
- Комплект диагностического инструментария (анкеты для респондентов в бумажном виде)
- Программы ввода и обработки данных социологического исследования в электронном виде

Литература

Нормативные документы:

1. Распоряжение Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р "Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО".
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
3. Приказ от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования»
5. Распоряжение Комитета по образованию от 05.08.2013 г. № 1768 «Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга»
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
7. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 792-р.
8. Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000г. № 751)
9. Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа" (04 февраля 2010 г. Пр-271)
10. Федеральная целевая программа развития образования на 2011 - 2015 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 163-р)
11. Распоряжение правительства РФ от 03.03.2015 г. № 349-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015-2020 гг.»
12. Приказ от 17.06.2016 г. № 723 «О проведении в 2016 году мониторинга качества подготовки кадров в образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования»

13. Распоряжение правительства РФ от 03.03.2015 г. № 349-р «Об утверждении комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015-2020 гг.»

Основная:

1. Бадаян И.М. Стратегическое управление качеством образования: теоретико-методологические основы [Текст] / И.М. Бадаян. // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – №2.
2. Богачек И.А. Проблемы формирования менеджмента качества образования в современной России//Человек и образование, №1, 2009 г. – С.196-202
3. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования : учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007. -192 с.
4. Бордовский Г.А. Управление качеством образовательного процесса: монография. – СПб. Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2001 г.
5. Вершловский С.Г., Матюшкина М.Д. Анкетный опрос в социально-педагогическом исследовании. СПбАППО, 2005.
6. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И. Всеобщее управление качеством: Учеб. для вузов. М.: Горячая линия - Телеком, 2001, 600 с.
7. ГОСТ Р 6.30-2003. «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» – М.: Изд-во стандартов, 2003.
8. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 26 с.
9. ГОСТ Р ИСО 9001–2001 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: ИПК; Изд-во стандартов, 2001.
10. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 21 с.
11. Гохберг Л.М., Ковалева Н.В. Мониторинг экономики образования: цели, задачи, реализация / Вопросы статистики, 2004, № 9, с.38-57.
12. Карелина И. Г. Современные модели оценки качества образования в России и за рубежом : аналитич. обзор. – Воронеж: ВГУ, 2006. – 181 с.
13. Карпова Т.С. Базы данных. Модели, разработка, реализация: учебник. – СПб: Питер, 2001. – 304 с.
14. Качество среднего профессионального образования: Система управления и контроля. / Под ред.В.В.Тимофеева, А.А.Скамницкого. – М.: Среднее профессиональное образование, 2005. – 83 с.
15. Ключевые индикаторы. Образовательные индикаторы и политика: практическое руководство. Европейский Фонд Образования. Турин, 2003 г.
16. Конасова Н.Ю. Новые формы оценивания образовательных результатов: Учебно-методическое пособие. СПб.: КАРО, 2006 г. – 110 с.
17. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года
18. Курлов В.Ф. Концепция и технология измерения качества образования. // Теория и практика эффективного администрирования. 2008- № 4-6.
19. Курлов В.Ф. Методология измерения качества образования // Академический вестник №2(7)
20. Лебедев, О. Е. Качество – ключевое слово современной школы: монография / О. Е. Лебедев. – СПб.: Филиал изд-ва «Просвещение», 2008.
21. Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования: учебное пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 136 с.

22. Смирнов В.П., Смирнов И.П. Стандарты профессионального образования: типы, структура, оценка качества (сравнительный анализ зарубежной и российской практики) – М.: изд-во АПО, 2001. – 145 с.
23. Ядов В.А.. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. Изд. 3-е испр. – М.: Омега-Л, 2007.

Дополнительная:

1. Безуглов, Ю. И. Управление качеством образования в учебном заведении [Текст] : монография / Ю. И. Безуглов, Л. П. Безуглова ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург : [б. и.], 2008. – 156 с.
2. Коротков Э.М. Управление качеством образования. — М.: Академический проект, 2007. - 320 с.
3. Матюшкина М.Д. Перспективная оценка качества постдипломного педагогического образования: монография / М.Д.Матюшкина. – СПб.: ЛЕМА, 2013. – 273 с.
4. Мониторинг в системе условий обеспечения качества подготовки специалистов среднего звена / под ред.Г.И.Ибрагимова. – Казань: РИЦ «Школа», 2003. – 100 с.
5. Пермяков О.Е., Татур А.О., Митрофанов К.Г., Новиков А.М. и др. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. – М.: ОИЦ «Академия», 2008. – 28 с.
6. Писарева С. А., Иванов С.А., Пискунова Е.В. Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения. Учебное пособие. СПб.: Миралл, 2005.
7. Семьянов С.А., Сарыглар С.А. Рейтинг образовательных учреждений, как инновационный метод оценки качества образования // Вестник научных конференций. 2015. № 3-2 (3). С. 134-136.
8. Соловьев В.П., Кочетов А.И., Крупин Ю.А. О независимой оценке качества образования // Качество и жизнь. 2015. № 4 (8). С. 45-50.
9. Социальная стратегия российской системы образования: материалы международной научной конференции – Третьих Санкт-Петербургских социологических чтений 14-15 апреля 2011 г. / Отв. ред. А.В.Воронцов. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2011.- 432 с.
10. Субетто А.И. Квалиметрия человека и образование: генезис, становление, развитие, проблемы и перспективы. – М.: ИЦПКПС, 2006.
11. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника 2-е изд., перераб., доп./ М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 448 с.
12. Чевтаева Н.Г., Стребкова Н.В. Оценка качества образования: социологический анализ групп интересов. Монография /Научн. ред. Ю.Р. Вишневский. Екатеринбург - Лангепас: Издательство УрАГС, 2009.
13. Юдина Н.А. Профессиональное образование в Российской Федерации: результативность и эффективность развития / Ученые записки Санкт-Петербургского университета управления и экономики № 1 (53), 2016 г., с.10-19.

Интернет-ресурсы:

- <https://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
<http://petersburgedu.ru/> - портал «Петербургское образование»
www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ
<http://obrazovanie21.narod.ru/> – научно-педагогический журнал «Человек и образование»
<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека
<http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека «Elibrary»
<http://vo.hse.ru/> - журнал «Вопросы образования»

<http://www.univer5.ru/pedagogika/pedagogika.html> - Педагогика. Электронный образовательный ресурс

http://www.edit.muh.ru/content/mags_innov.htm - Журнал «Инновации в образовании»
Сергоманов П.А. Общероссийская система оценки качества общего образования (2846.208Kb)

<http://www.cvets.ru/Modules/SNA-EC.pdf> - Олейникова, О.Н. Прогнозы потребности в умениях и профессиональное образование и обучение - опыт ЕС. / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева. - Электрон. дан.

<http://www.cvets.ru/materials.html> Олейникова, О.Н. Профессиональные стандарты: принципы формирования, назначение и структура [Электронный ресурс] : метод. пособие / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева. - Электрон. дан. - М.: АНО Центр ИРПО, 2011.

Основные сокращения, используемые в тексте программы

ОСОКО – общероссийская система оценки качества образования
 РСОКО – региональные системы оценки качества образования
 ОКО – оценка качества образования
 ОО – образовательная организация
 ПОУ – профессиональное образовательное учреждение
 ФГОС – Федеральные Государственные образовательные стандарты
 ИКТ – информационно-компьютерные технологии
 СПО – среднее профессиональное образование

2. Рабочие программы учебных модулей

Модуль 1.

Образовательная политика. Нормативно-правовое обеспечение развития образовательных систем

Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
(ПК 1) Готовность к использованию нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества образования в условиях введения ФГОС	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования в условиях введения ФГОС Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации мониторингов качества образования в ОО	Уметь анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней	Способами анализа нормативной документации, применения ее требований в профессиональной деятельности по реализации мониторингов в области оценки качества Опыт оценки стратегических

	<p>Современные требования к профессиональной деятельности в области организации и реализации социально-педагогических мониторингов оценки качества образования в ОО</p> <p>Актуальную информацию об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург)</p>		<p>приоритетов развития образования в области оценки качества с точки зрения готовности ОО к их реализации</p>
--	--	--	--

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.1	Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации	18	Лекции и практические занятия	<p>Разрешительные функции, в том числе: лицензирование образовательных программ; государственная аккредитация образовательных учреждений профессионального образования.</p> <p>Контрольные функции, в том числе: надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования; контроль качества образования; лицензионный контроль.</p> <p>Осуществление контроля и надзора путем проведения проверок соблюдения законодательства Российской Федерации в области образования.</p>	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования в условиях введения ФГОС (З)

1.2	Информационная система сопровождения процессов управления качеством образования . Базы данных образовательной организации	18	Лекции и практические занятия	<p>Комплексы информации о показателях качества образования в центральной базе данных ОУ. Основные задачи указанных комплексов, в том числе: ведение базы анкетных данных обучающихся и сотрудников; ведение базы формальных данных о методических, технических, программных и информационных ресурсах ОУ; тестирование знаний обучающихся; тестирование «входных» (остаточных) знаний обучающихся; тестирование «выходных» (после изучения очередной дисциплины) знаний обучающихся; заполнение результатов ЕГЭ (для сдающих) и испытаний текущего и промежуточного контроля знаний; поддержка социологических опросов и процессов сбора анкетных данных по результатам оценки и самооценки эффективности процессов управления качеством образования и др.</p> <p>Базы данных ОУ, например: состав обучающихся, в том числе: общий контингент и его динамика по годам; состояние набора в ОУ; половозрастные характеристики обучающихся и информация об их отсеве; местожителство; социальный состав семей и т.д.</p> <p>Федеральная информационная система (ФИС)</p>	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования в условиях введения ФГОС (3) Современные требования к профессиональной деятельности в области организации и реализации социально-педагогических мониторингов оценки качества образования в ОО (3)
-----	---	----	-------------------------------	---	--

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 1 проводится в форме экзамена. В начале изучения модуля определяется дата зачета, и выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов зачета; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>Осуществление государственного надзора и контроля в образовательной организации профессионального образования.</p> <p>Знание основных особенностей государственной политики в области оценки качества образования в контексте введения ФГОС, ее нормативных оснований.</p> <p>Умение анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней.</p> <p>Владение актуальной информацией об основных компонентах федеральной и региональной системы оценки качества образования</p>	устный ответ слушателя	<ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание учебно-программного материала; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы 	да / нет/частично по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ 1 слушателя: 10 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к экзамену модуля 1.

1. Охарактеризуйте особенности последней редакции закона об образовании.
2. Какие нормативные документы последних лет определяют состав мониторинговых исследований качества образования в ОО?
3. Какие типы результатов определяются новыми ФГОС СПО, и какие существуют инструменты и мониторинги для их оценки?
4. Что такое ОСОКО? Расскажите о ее ключевых компонентах.
5. В чем особенности внешней оценки деятельности ОО?
6. Дайте характеристику особенностям внутренней оценки ОО.
7. Самооценка ОО: трудности и возможности.
8. Приведите примеры и охарактеризуйте особенности Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования.
9. Раскройте содержание нормативных документов, определяющих деятельность федеральной и региональной системы оценки качества образования ПОУ.
10. Дайте характеристику основных компонентов региональной системы оценки качества образования.
11. Расскажите о различных видах мониторинговых исследований в деятельности ОО.

12. Что такое социально-педагогический мониторинг качества образования, в чем его особенности.
13. Как можно использовать результаты мониторинга в деятельности ОО? Приведите примеры.

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка «отлично» выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; умение свободно решать практические задания (педагогические задачи и ситуации); дает логически последовательные, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы; демонстрирует свободное владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой.

Отметка «хорошо» выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка «удовлетворительно» выставляется за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Оценка «отлично» соответствует 10-15 баллам

Оценка «хорошо» - 6 - 9 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 4 - 5 балла

Оценка «неудовлетворительно» - 0-3 балла

Модуль 2.

Образовательная квалитология и квалиметрия

Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация мониторингов в школе		
	Оценивание учебных достижений, процессов, условий в ОО		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
(ПК 2) Способность использовать современные теоретико-методологические	основные теоретические положения образовательной	характеризовать ключевые особенности и результаты международных	владеть основными методами социально-педагогической

подходы для организации мониторингов в ОО и использования их результатов	квалитологии и квалиметрии; особенности международных стандартов качества.	и	сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований; применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования.	оценки качества образования.
--	--	---	---	------------------------------

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
2.1	Теория квалитологии и квалиметрии	2	Практические занятия	Квалитология и квалиметрия как общие основания построения систем оценки качества образования. Становление и развитие квалитологии и квалиметрии. Проблемы использования методов квалиметрии в школьных мониторингах.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии; (3)
2.2	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	Практические занятия	Понятие и история введения стандартов качества. Международные стандарты серии ИСО 9000. Понятие о Международных стандартах серии TQM. Понятие о политике в управлении качеством в образовании - на основе стандартов управления.	Особенности международных стандартов качества (3);
2.3	Международные сравнительные	2	Практические занятия	Международные исследования результативности образования (PISA, TIMSS и др.). Проблемы разработки инструментария и	Особенности международных стандартов качества (3)

	исследования: измерительный инструментарий и результаты			дальнейшего его использования в обучении. О чем говорят результаты российских исследований в сравнении с другими странами. Перспективы использования международных, а также национальных исследований качества образования.	Характеризовать ключевые особенности и результаты международных сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований (У) Владеть основными методами социально-педагогической оценки качества образования. (О)
2.4	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе мониторингов профессиональных образовательных учреждений	12	Практические занятия	Концепция социальной оценки качества образования. Социальный запрос и социальный заказ. Личностные результаты образования и проблемы их измерения. Виды оценки качества образования (индикаторная, поэлементная, комплексная). Социологическое анкетирование и его особенности. Другие дополнительные измерительные методы в оценке образования ПОУ.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии (З) Применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования (У) Владеть основными методами социально-педагогической

					оценки качества образования. (О)
--	--	--	--	--	----------------------------------

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 2 проводится в форме устного зачета. Каждый слушатель отвечает на 2 вопроса. В начале изучения модуля определяется дата зачета, и выдаются критерии оценивания и вопросы.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Знание основных понятий квалитологии и квалиметрии, понимание целей, методов и способов интерпретации результатов в различных мониторинговых исследованиях, особенностей социально-педагогического инструментария в образовании; Знание ключевых особенности и результатов международных сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - умение выполнять практические задания; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы	Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросы к устному зачету модуля 2.

1. Назовите и охарактеризуйте ключевые понятия квалитологии. Дайте определение понятию квалитметрии.
2. Что такое педагогическая диагностика? Каковы ее сущность, роль и место в деятельности педагога? Обоснуйте соотношение диагностики и квалитметрии.
3. В чем особенности построения и использования международных стандартов качества управления ИСО 9001? Как они могут применяться в образовании?
4. Охарактеризуйте международные стандарты серии TQM и их роль для систем образования.
5. Перечислите и охарактеризуйте международные сравнительные исследования результативности образования.
6. Мониторинг здоровьесберегающей деятельности в региональной системе оценки качества образования: особенности организации и получаемых результатов.
7. Охарактеризуйте концепцию социальной оценки качества образования ПОУ.
8. В чем особенности индикаторной и поэлементной оценки качества образования? Приведите примеры.
9. Что такое комплексная оценка качества образования ПОУ, в чем ее преимущества и ограничения?
10. Назовите и охарактеризуйте особенности социологического анкетирования в образовании.
11. Технология разработки анкеты.
12. Охарактеризуйте понятия «социальный запрос» и «социальный заказ», приведите примеры.
13. В каких исследованиях и как оцениваются метапредметные результаты учащихся?
14. В каких исследованиях и как оцениваются личностные результаты учащихся, в том числе учащихся ПОУ?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Модуль 3.

Составление программы и проведение социологического исследования профессионального образовательного учреждения СПО

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация, проведение, анализ и интерпретация (с использованием ИКТ) результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОУ		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 3. Готовность к реализации	Знать теоретические основания	Уметь разработать и написать программу	Владеть технологией проведения

<p>социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ПОУ</p>	<p>социологического исследования</p>	<p>социально-педагогического исследования в ПОУ.</p> <p>Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ПОУ.</p> <p>Уметь организовать сбор и обработку данных.</p>	<p>социально-педагогического исследования в ОО;</p> <p>Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования в ПОУ;</p> <p>Опыт интерпретации полученных результатов социально-педагогического исследования (О)</p>
<p>ПК доп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ПОУ, а также для анализа и презентации их результатов</p>	<p>Знать инструменты текстового редактора MS Word, необходимые для разработки анкетного инструментария и оформления аналитического отчета</p> <p>Знать инструменты MS Excel необходимые для обработки данных мониторингов и социально-педагогических исследований</p> <p>Знать инструменты MS PowerPoint необходимые для презентации результатов мониторингов и социально-педагогических исследований</p>	<p>Уметь использовать текстовый и табличный редакторы в разработке анкетного инструментария (У)</p> <p>Уметь вводить и обрабатывать данные проведенного в ОУ анкетирования с использованием средств MS Excel (У)</p> <p>Уметь использовать текстовый редактор MS Word для оформления аналитического отчета</p>	<p>Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ</p> <p>Опыт подготовки табличных и графических вариантов результатов исследования (О)</p> <p>Опыт создание презентаций, представляющих результаты социально-педагогического исследования качества в ОУ в формате PowerPoint (О)</p>

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия	Кол-во	Формы организации	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
-------	--------------	--------	-------------------	------------------------------	---------------------------------------

	(нескольких занятий)	часов	учебных занятий		
3.1	Подготовка и проведение социологического исследования. Выборка респондентов.	6	Лекции, практические занятия	<p>Понятие программы социально-педагогического исследования, ее составляющие.</p> <p>Формирование выборки: основные проблемы и ключевые приемы. Цели, задачи, гипотеза исследования.</p> <p>Используемые методы в социально-педагогических исследованиях. Особенности метода опроса, его применение в ОУ. Различные анкетные опросы в ОУ, их анализ.</p> <p>Ситуативные социально-педагогические нормы как метод, используемый при сравнении показателей, для которых отсутствуют нормативы.</p>	<p>Знать теоретические основания социологического исследования (З)</p> <p>Уметь разработать и написать программу социально-педагогического исследования в ОУ (У)</p> <p>Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ОУ (У);</p>
3.2	Особенности и обработки и систематизации результатов исследования	10	Лекции, практические занятия	<p>Сбор данных в конкретном ОУ в следующих группах респондентов: педагогические работники ПОУ, обучающиеся и их родители. Технология «бумажного» опроса и опроса через интернет.</p> <p>Основные факторы влияния на результаты социально-педагогического исследования, их учет и коррекция.</p>	<p>Уметь организовать сбор и обработку данных (У)</p> <p>Владеть технологией проведения социально-педагогического исследования (О)</p> <p>Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ (О)</p>
3.3	Технология анализа результатов исследования	12	Лекции, практические занятия	<p>Анализ результатов исследования внутри одной группы респондентов.</p> <p>Сопоставление результатов разных групп респондентов.</p> <p>Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, использование</p>	<p>Уметь организовать сбор и обработку данных (У)</p> <p>Владеть технологией проведения социально-</p>

				ситуативных социально-педагогических норм.	педагогического исследования (О) Опыт подготовки табличных вариантов результатов исследования и графиков.(О) Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования (О) Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ (О)
3.4	Подготовка аналитического отчета	8	Лекции, практические занятия	Основные части аналитического отчета, особенности стилистики отчета. Оформление отчета в текстовом редакторе. Особенности и возможности редактора PowerPoint Перенос на презентацию таблиц, графиков, оформление иллюстрациями и графическими элементами.	Уметь использовать текстовый редактор MS Word для оформления аналитического отчета Опыт интерпритации полученных результатов социально-педагогического исследования (О) Опыт создание презентаций, представляющих результаты социально-педагогического исследования качества в ОУ в формате PowerPoint (О)

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля:

Контроль за освоением модуля 3 проводится в форме **устного экзамена**, который имеет 2 части: теоретическую (ответ на выбранный вопрос) и практическую (по результатам проведенного социально-педагогического исследования). В качестве практического задания слушатели представляют файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS Excel, осуществляют выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, интерпретируют полученные результаты.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ПОУ	устный ответ слушателя	<ul style="list-style-type: none">- знание и понимание учебно-программного материала- владение методами и процедурами проведения социально-педагогического исследования в ОО- владение современной терминологией,- владение содержанием основной и дополнительной литературы	Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев
ПК доп. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ПОУ, а также для анализа и презентации их результатов	файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS	<ul style="list-style-type: none">- полнота ввода анкет респондентов- обоснованность выбора сравнительных таблиц и графиков для анализа результатов анкетирования- обоснованность интерпретации полученных результатов	Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из

			критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к устному экзамену модуля 3.

1. Охарактеризуйте основные виды прикладных социологических исследований.
2. Что такое программа социально-педагогического исследования? Каким требованиям она должна соответствовать?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные части программы социально-педагогического исследования.
4. Как правильно сформулировать цели, задачи, гипотезу исследования.
5. Что такое выборка и как правильно ее сформировать?
6. Охарактеризуйте основные модели проведения социально-педагогического исследования.
7. Какие факторы оказывают влияние на результаты социально-педагогического исследования, как предотвратить возможные искажения результатов?
8. Охарактеризуйте технологию проведения социально-педагогического исследования в профессиональном образовательном учреждении.
9. Что такое простые распределения, как их рассчитать и использовать?
10. Какие формы представления результатов могут быть использованы? Их преимущества и ограничения.
11. Табличная форма представления результатов и ее особенности.
12. Разновидности графической формы представления результатов и ее особенности.
13. Охарактеризуйте возможности одномерного и многомерного анализа результатов исследования.
14. Как проверяется надежность и валидность измерительного инструментария?
15. Какие внешние факторы могут влиять на результаты исследования?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка «отлично» выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; дает логически последовательные, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы; демонстрирует свободное владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой;

Отметка «хорошо» выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и

взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка «удовлетворительно» выставляется за знание и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется за незнание и непонимание материала, изученного в процессе освоения программы.

Оценка «отлично» соответствует 18-21 баллам

Оценка «хорошо» - 11 - 17 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 7 - 10 баллов

Оценка «неудовлетворительно» - 0-6 баллов

Модуль 4.

Оценка деятельности профессионального образовательного учреждения СПО Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Проектирование образовательной среды, дополнительных образовательных и воспитательных программ с опорой на результаты мониторингов и исследований в контексте требований ФГОС		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 4. Способность к обобщению результатов социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования с целью проектирования развития ПОУ	Знать алгоритм анализа социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части	<p>Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете.</p> <p>Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные</p> <p>Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений</p>	<p>Опыт анализа и оценки полученных по итогам проведения мониторинга результатов для учета в деятельности и повышения эффективности работу ПОУ в сфере качества образования</p> <p>Владеть технологией подготовки отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных социально-педагогического исследования</p>

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
4.1	<p>Качество профессиональной деятельности и преподавателей.</p> <p>Качество подготовки обучающихся.</p> <p>Методы оценивания</p>	8	Лекции и практические занятия	<p>Анализ и оценка результатов исследования внутри одной группы респондентов. Какие из групп результатов, определяемых ФГОС, отражены в результатах? Сопоставление результатов разных групп респондентов. Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, использование ситуативных социально-педагогических норм.</p> <p>Достижения и результаты образовательной деятельности ПОУ, их внешняя оценка.</p> <p>Самообследование и самооценка ПОУ.</p> <p>Мониторинговые исследования различных видов и типов.</p>	<p>Знать алгоритм анализа социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части (З)</p> <p>Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете (У)</p> <p>Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные</p> <p>Опыт анализа и оценки полученных по итогам проведения мониторинга результатов для учета в деятельности и повышения эффективности работу ОУ в сфере качества образования (О)</p>

4.2	Информационное сопровождение процедур лицензирования, аккредитации и контроля качества образования	10	Лекции, практические занятия	<p>Программно-технологические комплексы, сопровождающие процедуры лицензирования образовательных программ, аккредитации и контроля качества образования.</p> <p>Проверка качества предметной обученности обучающихся в рамках процедуры государственной аккредитации ПОУ профессионального образования.</p> <p>Общие полномочия по контролю качества образования.</p>	<p>Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете (У)</p> <p>Уметь выбрать организационную схему проведения мониторинга реализации ОП, мониторинга качества подготовки кадров (У)</p> <p>Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений (У)</p> <p>Владеть технологией подготовки отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных статистических и социально-педагогических исследований (О)</p> <p>Владеть технологией анализа результатов мониторинга и принятия управленческих решений по его результатам (О)</p>
-----	--	----	------------------------------	---	---

Оценка планируемых результатов обучения.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения промежуточного контроля

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 4 проводится в форме устного зачета. В начале изучения модуля определяется дата зачета, выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов выполнения работы; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Текст типового задания:

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Умение оценивать деятельность профессионального образовательного учреждения на основе данных внутреннего и внешнего мониторинга. Интерпретировать результаты мониторинговых социально-педагогических исследований, презентовать результаты расчетов в различной форме, использовать их при принятии управленческих решений	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - умение свободно решать практические задания; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы	да / нет/частично по каждому из критериев
Условия выполнения задания 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время ответа одного слушателя: 10 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа.			

Вопросу к зачету модуля 4.

1. Охарактеризуйте особенности оценки результатов социально-педагогического исследования.
2. Как сопоставить результаты исследования, полученные в разных группах респондентов.

3. В каких форматах могут быть представлены результаты исследования (приведите примеры и охарактеризуйте одну из форм)?
4. Что такое ситуативные социально-педагогические нормы, как они могут быть получены?
5. Какова технология использования ситуативных социально-педагогических норм?
6. Как использовать ситуативные социально-педагогические нормы при написании аналитического отчета? Приведите примеры.
7. Охарактеризуйте основные части аналитического отчета.
8. В чем особенности стиля аналитического отчета? Приведите примеры и охарактеризуйте типичные ошибки.
9. Какими могут быть выводы в аналитическом отчете? Охарактеризуйте их.
10. Какие есть приемы и техники перевода результатов исследования в проекты управленческих решений?
11. Какие в принципе виды управленческих решений могут приниматься по результатам социально-педагогического исследования?
12. Как можно использовать аналитические материалы в деятельности ОО?
13. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности отдельного учителя-предметника?
14. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности классного руководителя?
15. Какие процедуры сопровождают общую процедуру лицензирования ПОУ, какие процедуры лицензирования отдельных образовательных программ?
16. Какие процедуры сопровождают процедуру государственной аккредитации ПОУ, какие процедуры аккредитации отдельных образовательных программ?
17. Как использовать аналитические материалы, полученные в результате социально-педагогических исследований при процедуре контроля качества образования ПОУ?
18. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы в деятельности руководителя (зам. руководителя)?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.