

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«СОГЛАСОВАНО»  
На заседании Ученого совета от  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
повышения квалификации  
**Интерактивные методы в образовании и психологической помощи**

**Наименование государственной услуги:**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения  
(108 часов, 25 слушателей, выпускная аттестационная работа)

**Авторский коллектив:**

Доцент кафедры психологии СПб АППО, кандидат психологических наук, доцент  
Черняева С. А.

**Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:**

Игнатьева Елена Юрьевна, профессор кафедры, доктор педагогических наук, доцент.  
Белоусов Константин Юрьевич, кандидат социологических наук, доцент.

Санкт-Петербург  
2018г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**Интерактивные методы в образовании и психологической помощи**

**Цель:** развитие базовых и специальных компетентностей в области использования интерактивных методов в деятельности педагогов-психологов, педагогов основного и дополнительного образования.

**Категория слушателей:** педагоги психологи, педагоги общего и дополнительного образования

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**Календарный учебный график:**

Общий объем программы в часах 108.

Из них:

аудиторных часов 90;

обучение в дистанционном режиме 18.

*Режим аудиторных занятий:*

Часов в день 6;

Дней в неделю 5;

Общая продолжительность программы (месяцев, недель) \_2\_ месяца.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Общая характеристика интерактивных методов, применяемых в психологии. Тренинговые и арт-терапевтические методы для различных возрастных групп	36	12	24	Экзамен
2.	Сказкотерапия	36	12	24	Экзамен
3.	Психодрама. Телесно-ориентированные методы. Игротерапия, игротренинги	36	12	24	Экзамен
	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:				

Заведующий кафедрой психологии

Шингаев С. М.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**Интерактивные методы в образовании и психологической помощи**

№ п/п	Наименование модулей, тем*	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Общая характеристика интерактивных методов, применяемых в психологии Тренинговые и арт-терапевтические методы для различных возрастных групп	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
1.1	Общая характеристика интерактивных методов, применяемых в психологии	12	12	0	
1.2.	Арт-терапевтические методы для различных возрастных групп	12	0	12	
1.3	Тренинговые методы для различных возрастных групп	12	0	12	
<b>2.</b>	<b>Сказкотерапия</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
2.1	Методы выбора и анализа сказок	12	6	6	
2.2	Сказкотерапия для различных возрастных групп	24	6	18	
<b>3.</b>	<b>Психодрама. Телесно-ориентированные методы Игротерапия, игротренинги</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
3.1*	Психодрама.	18		18	
3.2	Телесно-ориентированные методы	18	6	12	
3.3	Игротерапия, игротренинги	18	6	12	
4.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

Заведующий кафедрой психологии

Шингаев С. М.

## Пояснительная записка

### Актуальность и практическая значимость

Актуальность данной программы определяется стратегическими задачами государственной образовательной политики, приоритетными направлениями в сфере образования. Цель, задачи и содержание программы соотнесены с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, профессиональных стандартов, в которых определены требования к условиям и результатам образовательного процесса, предложен спектр профессиональных компетенций педагога в области психологического развития.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования называет следующие профессиональные компетенции психолога: «реализация интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп». Задача данного курса – познакомить слушателей с основными интерактивными методами, применяемыми в психологической практике.

### *ПС как основа разработки ДПП:*

В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт (стандарты): «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)»			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	7
	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Выявление условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся  Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной де-	

		задаптации, аддикций и девиаций поведения	
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.	Развивающая деятельность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития;</li> <li>- оказание адресной помощи обучающимся;</li> <li>- развитие у обучающихся самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни;</li> <li>- овладение профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его особенностей в поведении, состоянии психического и физического здоровья.</li> </ul>	

***Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей***

Программа представляет собой систему, состоящую из трех учебных единиц - модулей. Модули взаимосвязаны между собой через содержание программы, т.к. объектом изучения являются интерактивные методы в образовании и психологической помощи. Модули взаимодействуют между собой через логику построения образовательной программы. Основная функция первого модуля: познакомить с особенностями и ролью интерактивных методов, применяемых в психологии и создать мотивацию слушателей к их изучению и применению в образовательной деятельности. Для этого первое знакомство предлагается с тренинговыми и арт-терапевтическими методами, применяемыми для различных возрастных групп.

Содержание второго модуля направлено на проработку здоровьесберегающей технологии – сказкотерапии, применяемой для воспитательных, профилактических, развивающих и коррекционных целей для различных возрастных групп.

В третьем модуле слушатели овладевают знаниями и навыками применения психодрамы (дистанционно), телесно-ориентированной терапии и игротренинга.

Завершается обучение слушателей по ДПП приобретением опыта разработки программ по применению одной или нескольких интерактивных методов в планируемой собственной деятельности и защитой программы, как основного вида выпускной аттестационной работы.

Таким образом, в процессе обучения слушатели последовательно осваивают набор трудовых действий, необходимый и достаточный для применения интерактивных методов в образовательной деятельности и психологической помощи (для педагогов-психологов).

**«Целевая карта» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Интерактивные методы в образовании и психологической помощи»**

**Цель обучения:** развитие базовых и специальных компетентностей в области использования интерактивных методов в деятельности педагогов-психологов, педагогов основного и дополнительного образования.

**Требования к категории слушателей:** педагоги-психологи, педагоги основного и дополнительного образования.

**Планируемые результаты обучения:**

Модуль ДПП (М)	Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)*	Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию
Общая характеристика интерактивных методов, применяемых в психологии Тренинговые и арт-терапевтические методы для различных возрастных групп	ЗПД 1. Применение интерактивных методов в образовательных учреждениях с целью обеспечения психологического консультирования и психопрофилактики.	ПК 1.1. Готовность к использованию современных методов и технологий
Сказкотерапия	ЗПД 2. Применение сказкотерапии как здоровьесберегающей развивающей технологии	ПК 2. Готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся, диагностика и коррекция проблем в личностном развитии у субъектов образовательного процесса

Психодрама. Телесно-ориентированные методы Игротерапия, игротренинги	ЗПД 3.Обеспечение психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса	ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по применению интерактивных методов в образовании и психологической помощи
<p>Общепрофессиональные (ОПК) и общекультурные (ОК) компетенции, подлежащие развитию в течение всего процесса обучения:</p> <p><b>Общекультурные компетенции:</b> Способность к коммуникации в устной и письменной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)</p> <p><b>Общепрофессиональные компетенции:</b> -способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных ступенях, - способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды, -способность понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая требования профессиональной этики</p>		

## Оценка планируемых результатов обучения.

**Описание организации процедуры оценивания:** итоговая аттестация по программе «Интерактивные методы в образовании и психологической помощи» осуществляется в форме защиты выпускной аттестационной работы. Основным содержанием работ является разработка программ или методических продуктов в области применения интерактивных методов для развития, социализации и психокоррекции, которые планируется использовать в профессиональной деятельности слушателей. Примерное время выступления 10 мин. Для оценки содержания работы текст работы в электронном виде слушатель присылают за неделю до даты экзамена. Итоговая отметка по совокупности содержания работы и устного выступления (ответы на вопросы)выставляется комиссией и сообщается слушателям в день экзамена. Список возможных форматов и формулировок тем оговариваются со слушателями заранее. Организуются консультации по согласованию тем, приветствуются индивидуальные формулировки тем слушателями.

Возможные форматы программных или методических продуктов:

-Программа индивидуальных или групповых консультаций с целью сопровождения развития, психокоррекции или социализации, составленная с использованием интерактивных методов.

-Метапредметный проект, представляющий возможность сочетания педагогической и психологических задач в основном или дополнительном образовании.

- Программа курса дополнительного образования с использованием интерактивных методов,

- Программа психологического просвещения родителей/педагогов с использованием интерактивных методов.

Формат может быть предложен слушателем.

**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**  
**ПРОГРАММА «ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ В ОБРАЗОВАНИИ И**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ».**

Знания слушателей определяются по четырех балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

<p>Защита программно-методического продукта (развивающего модуля) осуществляется в рамках одного из следующих тематических направлений (по выбору слушателя).</p> <p>1. Обоснование применения одного из изученных в курсе методов и оценка его эффективности по отношению к решаемым задачам.</p> <p>2. Построение задач профессиональной деятельности по сопровождению развития или коррекции с использованием спектра интерактивных методов.</p>		
<p>Оценка программно-методического продукта (развивающего модуля) (включая структуру и оформление)</p>		
<b>Предмет(ы) оценивания</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Показатели оценки</b>
ПК 1.1. Готовность к использованию современных методов и технологий	К1. Социальная значимость (обоснование актуальности и социальных аспектов продукта)	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
ПК 2. Готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся, диагностика и коррекция проблем в личностном развитии у субъектов образовательного процесса	К2. Эффективность (обоснование ценностной, индивидуальной ориентированности, системной ориентированности с указанием критериальной базы оценки эффективности)	
	К.3 психологическая безопасность	
Оценка процедуры защиты		
<b>Предмет(ы) оценивания</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Показатели оценки</b>
ОК-5-Способность к коммуникации в устной и письменной	Высокий – высокая речевая культура, связь теоретиче-	Уровни; Высокий,

<p>менной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p>ских оснований и практических подходов в деятельности, аргументирует собственную позицию</p>	<p>Средний, Низкий</p>
<p>ПК 3. Готовность к созданию и реализации программ по применению интерактивных методов в образовании и психологической помощи.</p>	<p>Средний – хорошая речевая культура, ориентировка на собственный практический опыт</p> <p>Низкий - аргументы и комментарии имеют недостаточный уровень ясности и логичности</p>	

***-вариативность в содержании и организации обучения:***

Все модули программы могут в зависимости от пожеланий слушателей проводится в форматах: лекций, тренинга, методического тренинга, творческих мастерских, дискуссионного клуба, интерактивного практикума.

***- организационно-педагогические условия реализации ДПП:***

**Общие требования к организации образовательного процесса**

Использование интерактивной модели обучения предусматривают моделирование жизненных ситуаций, использование ролевых игр, совместное решение проблем. При интерактивной модели обучения в ходе занятий необходимо планировать и осуществлять взаимодействие не только между педагогом и учащимися, учащимися и педагогом, но и между учащимися. В данном курсе представлены методы арт-терапии, телесно-ориентированной терапии, сказкотерапии, психодрамы, психологического тренинга и медиации. Поскольку все эти методы более эффективны при интерактивных методах обучения, большая часть занятий проходит в интерактивной форме, что позволяет развивать и оценивать умения слушателей.

**Организационно-педагогические условия.**

1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса: занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области интерактивных методов.

2. Требования к материально-техническим условиям: занятия проводятся:

- в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером для преподавателя и мультимедийным проектором, меловой доской, флип-чартом, наборами фломастеров-маркеров;
- в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательных программ.

### Рекомендуемая литература.

1. Алешин.В.Н. Психодрама как инновационный метод обучения. (Учебно-методическое пособие). СПб АППО 2013
2. Бадмаев Б.Ц. Методика преподавания психологии: Учеб.--метод, пособие для преподават. и аспирантов вузов. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.
3. Бурно М. Е. Терапия творческим самовыражением. М..1989
4. Дерманова И. Б.,Сидоренко Е. В. Межличностные отношения.
5. Интерактивные методы в образовании и психологической помощи. (Учебно-методическое пособие). СПб АППО 2013
6. Копытин А. И. Руководство по групповой арт-терапии. СПб.,2003
7. Лебедева Л. Д. Практика арт-терапии. Подходы, диагностика, система занятий. М.,20003
8. Мастеров.В. Д Психология саморазвития.: задача для подростков и их педагогов. М.,1993
9. Островска К. В поисках ценностей. М.,2000
10. Прутченков Ф. С. Эй ты, параноик! М.,1995
11. Хрящева Н. Ю. Психогимнастика в тренинге. СПб.,2001
12. Цукерман Г. Д. Психология саморазвития : техника безопасности. М., 1993
13. Черняева С. А. Психотерапевтические сказки и игры. СПб., 2011
14. Шапарь В.Б. Практическая психология. Инструментарий.- Ростов-на-Дону, 2004.

### Рабочие программы учебных модулей

- планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы):

Задача профессиональной деятельности:			
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О) *
ПК 1 Готов-	31.Основные	У1.1 Выбирать	О1.1 Освоить пред-

ность к использованию современных методов и технологий	особенности интерактивных методов в образовании и психологической помощи  31.2 Специфику применения интерактивных методов для разных субъектов образовательной среды	конкретный интерактивный метод в соответствии с задачей У1.2 Составлять программу развивающего модуля по поставленной задаче	ставленные интерактивные методы в режиме групповых практикумов
ПК 2. Готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся, диагностика и коррекция проблем в личностном развитии у субъектов образовательного процесса	32.1 Требования к психологической безопасности применяемых методов	У2.1 Составлять программы и планы занятий, прогнозируя высокий уровень психологической безопасности участников У2.2 учитывать возрастные и индивидуальные особенности участников	О2.1 Освоить представленные интерактивные методы в режиме групповых практикумов на высоком уровне психологической безопасности О2.2 освоить практические действия по организации доверяющей работоспособной группы в режиме практикумов

**- описание образовательного процесса по данной рабочей программе:**

№ п/п	Тема занятия (несколько занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.1.	Общая характеристика интерактивных методов, применяемых в психологии	12	Лекции	Основные особенности интерактивных методов в образовании и психологической помощи	31.1, У1.1, У1.2.
1.2.	Арт-терапевтические методы для различных возрастных групп	12	Тренинг, практикум, мастерская	Специфика применения интерактивных методов для разных субъектов образовательной среды	31.2, О1.1, О2.1.

1.3.	Тренинговые методы для различных возрастных групп	12	Тренинг, практикум, мастерская	Специфика применения интерактивных методов для разных субъектов образовательной среды	31.2, О1.1,О 2.1.
2.1	Методы выбора и анализа сказок	6/6	Лекция, тренинг, интерактивный практикум, мастерская	Анализ для выбора сказки. Принципы выбора сказки. Методы анализа сказок в группе.	31.2, У 2.1, О1.1,О 2.1.
2.2.	Сказкотерапия для различных возрастных групп	6/18	Лекция, тренинг, интерактивный практикум, мастерская	Построение сказкотерапевтических занятий с учетом возрастных особенностей участников.	31.2, У 2.1, О1.1,О 2.1.
3.1.	Психодрама.	18	Практикум	Основы применения психодрамы в образовательной и коррекционной деятельности	32.1, У 2.1, О1.1,О 2.1.
3.2.	Телесно-ориентированные методы	6/12	Лекция, тренинг, интерактивный практикум, мастерская	Требования к психологической безопасности применяемых методов. Составление программ и планов занятий с высокой эффективностью и высоким уровнем психологической безопасности	32.1, У 2.1, О1.1,О 2.1.
3.3.	Игротерапия, игротренинги	6/12	Лекция, тренинг, интерактивный практикум, мастерская	Требования к психологической безопасности применяемых методов. Составление программ и планов занятий с высокой	32.1, У 2.1, О1.1,О 2.1

				эффективностью и высоким уровнем психологической безопасности	
--	--	--	--	---	--

- **оценочные материалы** для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена: текущий контроль производится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответа на один из вопросов билета с развернутым комментарием.

В течении двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии проводит их анализ и сообщает результаты. Предлагаемое занятие текущего контроля выполняет функцию мотивации и целеполагания дальнейшего освоения программы слушателем.

### ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА ПИСЬМЕННАЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННАЯ РАБОТА

Вопросы к текущим экзаменам.

1. Интерактивные методы, их задачи и особенности.
2. Основные особенности учебно-тренировочной группы.
3. Психологическая безопасность интерактивного взаимодействия
4. Здоровьесберегающий характер интерактивных методов.
5. Исторические и методологические предпосылки телесно-ориентированных практик.
6. Значение и задачи медиации, как интерактивного метода.
7. Арт-методы в психологической помощи.
8. Психологические игры и игротренинг.
9. Возрастные границы и особенности применения различных интерактивных методов.
10. Тексты и игры в сказкотерапии.
11. Работа с эмоциональной сферой личности.
12. Значение фактора интерактивности для психологической безопасности участников.
13. Развитие речи в играх и практикумах.
14. Креативность и ее развитие.
15. Практикоориентированный характер интерактивного группового обучения.
16. Структура интерактивного занятия и программы.
17. Виды текстов и игр применительно к психологическим проблемам.
18. Работа с текстами. Виды интерактивного анализа.
19. Работа с образами в сказкотерапии и арт-методах.
20. Мастерские как интерактивная технология.

Предмет(ы)* оценивания	Объект(ы) оценивания**	Критерии оценки	Показатели оценки
---------------------------	---------------------------	-----------------	-------------------

Письменная экзаменационная работа	Знание рассмотренных тем, способность оценивать практическое применение рассмотренных вопросов	Методологическая грамотность, Правильность использования терминологии, использование ключевых понятий по теме, аргументированность	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
-----------------------------------	--	--	--

**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИКУМА ДЛЯ ОЦЕНКИ УМЕНИЙ.**

Задания:

1. Организация ролевой игры на заданную тему со слушателями.
2. Проведение практикума по анализу сказки со слушателями по технологии: «Анвлиз по вопросам».
3. Проведение обсуждения «мозговой атаки» со слушателями.
4. Участие в практикуме по анализу невербальных особенностей участников.
5. Взаимодействие по составлению психологического портрета участников, корректировка формулировок с помощью обратной связи.
6. Выполнение упражнений по телесно-ориентированным практикам и составление самоотчета.
7. Проведение практикума по технологии «Сказка без волшебства».
- 8.

Предмет(ы)* оценивания	Объект(ы) оценивания**	Критерии оценки	Показатели оценки
Проведение практикума	Организация группы для практикума, естественность интерактивного общения	Методологическая грамотность, Обеспечение психологической безопасности.	«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».