

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования  
Кафедра психологии

«СОГЛАСОВАНО»

На заседании Ученого совета от

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Протокол № \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**повышения квалификации**  
**Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов**  
**в образовательной организации**

**Наименование платной услуги:**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (72 часа, 25 слушателей, экзамен)

**Авторский коллектив:**

Доцент кафедры психологии СПб АППО Солдатова Г.В.  
Профессор кафедры психологии СПб АППО Мелетичев В.В.  
Старший преподаватель кафедры психологии СПб АППО Новоселов В.Н.

**Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:**

Жукова, к.п.н., доцент кафедры социально-педагогического образования СПб АППО  
Ванина Э.В., к.п.н., доцент кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО

Санкт-Петербург  
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор \_\_\_\_\_ С.В. Жолован  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов  
в образовательной организации**

**Цель:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов-психологов и педагогов в сфере школьной конфликтологии и медиации.

**Категория слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования

**Форма обучения:** очная

**Календарный учебный график:**

Общий объем программы в часах 72.

Из них:

Аудиторных часов: 30

Обучение в дистанционном режиме 42;

*Режим аудиторных занятий:*

Часов в день 6;

Дней в неделю 6;

Общая продолжительность программы (месяцев, недель) 1 неделя.

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Конфликты в образовательной организации	36	18	18	Экзамен
2.	Методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации	36	12	24	Экзамен
3.	Итоговый контроль.	-	-	-	Экзамен
	Итого:	72	30	42	

Заведующий кафедрой психологии  
\_\_\_\_\_ (дата)

Шингаев С.М.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**"Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов  
в образовательной организации"**

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лек- ции	Практ., семинары	
<b>1.</b>	<b>Конфликты в образовательной организации</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	Экзамен
1.1.	Феномен конфликта: сущность, структура, динамика		6		
1.2.	Типология конфликтов в образовательных организациях		6		
1.3.	Технология общения в конфликтных ситуациях		6		
1.4.	Стратегии поведения и эффективного общения педагога в конфликте*			18	
<b>2</b>	<b>Методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	Экзамен
2.1.	Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации		6		
2.2.	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация			6	
2.3.	Школьная медиация как педагогическая технология		6		
2.4.	Обеспечение деятельности специалистов школьной службы медиации*			18	
<b>3</b>	<b>Итоговый контроль</b>				Экзамен
	Итого	<b>72</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	

\* Модуль реализуется в дистанционном режиме

Заведующий кафедрой психологии \_\_\_\_\_ Шингаев С.М.  
\_\_\_\_\_ (дата)

## **Пояснительная записка.**

**Актуальность и практическая значимость данной программы обусловлена** современными нормативными требованиями к профессиональной деятельности педагогов. Так, профессиональный стандарт педагог-психолог (психолог в сфере образования) поставил перед педагогом-психологом ряд требований по урегулированию конфликтов. Особый интерес представляет для исследователей и практиков феномен медиации в образовательных организациях.

Как показывает опыт различных стран, школьная медиация является достаточно эффективным средством урегулирования большинства противоречий и конфликтов между учащимися, а также способствует повышению уровня их социальной компетентности, необходимой как в рамках образовательной организации, так и в последующей жизни.

В то же время проблемы конфликта и медиации в методическом, прикладном и практическом аспектах являются недостаточно разработанными для профессионалов, работающих с людьми.

Данная программа повышения квалификации адресована широкому кругу педагогов и специалистов, реализующих в разных аспектах задачи психолого-педагогического обеспечения ФГОС. Программа соответствует профессиональным интересам и специфике педагогической деятельности, реализуемой как в урочное, так и во внеурочное время, а также в системе дополнительного образования. Получение в процессе и результате обучения знаний по психологии конфликта, освоение умений анализировать межличностные конфликты, получение опыта разрешения, урегулирования конфликтов, оказания помощи субъектам образовательного процесса в урегулировании конфликтов, все это в значительной степени повысит психологическую компетентность слушателей. Освоение программы курса психология конфликта является фактором повышения эффективности профессиональной деятельности представителей помогающих профессий, а также их личностного развития.

**Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП**

<b>В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт: «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».</b>			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
<p>Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ</p>	<p>Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;</p>	<p>Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам;                      Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам;                      Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам;</p>	<p align="center">7</p>
	<p>Психологическая диагностика детей и обучающихся;</p>	<p>Составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	
	<p>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</p>	<p>Ознакомление педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;                      Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в т.ч. одаренности ребенка                      Информирование о факторах, препятствующих развитию личности детей. Воспитанников и обучающихся о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи</p>	

	Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения Разработка рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении	
--	--	--	--

***Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей***

Программа представляет собой систему, состоящую из четырех учебных единиц - модулей. Модули взаимосвязаны между собой через содержание программы, т.к. объектом изучения является конфликтологическая компетентность педагогов. Модули взаимодействуют между собой через логику построения образовательной программы.

Первый модуль направлен на формирование базовых теоретических конструктов и навыков в сфере педагогической конфликтологии.

Содержание второго модуля направлено на формирование у слушателей знаний и умений в сфере конфликто разрешения и школьной медиации.

Завершается обучение слушателей по ДПП письменным экзаменом в форме анализа ситуации конфликта.

Таким образом, в процессе обучения слушатели последовательно осваивают набор трудовых действий, необходимый и достаточный для проведения всех процедур диагностики и развития конфликтологической и медиативной компетентности специалистов образовательной сферы.

**«Целевая карта» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

**"Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов в образовательной организации"**

**Цель:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов-психологов и педагогов в сфере школьной конфликтологии и медиации.

**Требования к категории слушателей:** педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, воспитатели, педагоги дополнительного образования.

**Планируемые результаты обучения:**

В соответствии с указанным выше профессиональным стандартом (- ами) слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты обучения):

**Планируемые результаты обучения**

<i>Название модуля</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1. Конфликты в образовательной организации	Осуществление анализа конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития с точки зрения специфики образовательной среды.	ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с анализом конфликта.
Модуль 2. Методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации	Осуществление выбора эффективных стратегий, технологий и методов урегулирования конфликтов в образовательных организациях.	ПК 2. Готовность к применению различных методов урегулированию конфликта, включая проведение процедуры медиации.
<p>Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и (или) общие (общекультурные) компетенции (ОК), подлежащие развитию в течение всего процесса обучения:</p> <p>Общекультурные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);</li><li>- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);</li></ul> <p>Общепрофессиональные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);</li><li>- готовностью применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2);</li><li>- готовность использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);</li><li>- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);</li></ul>		

- готовность использовать знание нормативных документов и знание предметной области в культурно-просветительской работе (ОПК-7);
- способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);
- способность вести профессиональную деятельность в поликультурной среде, учитывая особенности социокультурной ситуации развития (ОПК-9)

**Оценка планируемых результатов обучения**  
**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**для проведения итоговой аттестации.**

**Описание организации процедуры оценивания:** итоговая аттестация по программе "Медиация. Стратегии общения и способы урегулирования конфликтов в образовательной организации" осуществляется в форме письменного анализа конфликтной ситуации.

Для оценки содержания работы текст работы в электронном виде слушатели присылают за неделю до экзамена. Итоговая отметка по критерию содержания работы выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день итоговой аттестации.

Тематика работы: Анализ конфликтной ситуации.

Требования к структуре и оформлению работы

Предлагается алгоритм анализа конфликтной ситуации:

1. Описание ситуации; ее участники;
2. Природа и суть ситуации;
3. Поведение одной стороны;
4. Поведение другой стороны;
5. Момент, позволяющий предупредить перерастание проблемы в конфликт;
6. Что помешало этому (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность, другое);
7. Каким был выход из ситуации;
8. Какие приемы взаимодействия я мог использовать; как я их использовал;
9. Анализ моего поведения в ситуации (правильно/ошибочно);
10. Варианты поведения после ситуации;
11. Что делать, чтобы избежать аналогичных ситуаций.
12. Возможности применения процедуры медиации в данной ситуации.
13. Другие варианты урегулирования конфликта в данной ситуации.

Оценка работы (включая структуру и оформление)

Предмет(ы) оценивания*	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с анализом конфликта и его урегулированием.</p> <p>ПК 2. Готовность к проведению процедуры медиации, а также применения других медиативных техник в педагогической деятельности.</p>	<p>- К1. Умение оценивать социальную значимость конфликта (с указанием/ прогнозом возможных/ наблюдаемых эффектов, изменения социальной ситуации развития в классе / школьном сообществе; оценка эффективности).</p> <p>К2. Умение проявлять вариативность (творчество) в разрешении/урегулировании конфликта.</p>	<p>«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»</p>



	<p>К3. Умение технологически грамотно (процедурная отлаженность и доступность) анализировать и разрешать/урегулировать конфликт.</p> <p>К4. Умение формировать психологическую безопасность с обоснованием условий, рисков и процедур, действий по разрешению/урегулированию конфликта.</p> <p>К5. Умение осуществлять рефлексивность, как готовность соотнести опыт встречи с конфликтом и его разрешения/урегулирования со своим опытом.</p>	
--	--	--

Знания слушателей в результате письменного экзамена оцениваются по четырех-бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

**«ХОРОШО»**, если экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и частично К4, К5.

**«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К3 и не отвечает К4, К5.

**«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»**, если экзаменационная работа слушателя не отвечает всем 5 критериям оценки.

***Вариативность в содержании и организации обучения***

Вариативность образовательного маршрута достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

***Организационно-педагогические условия***

1. Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса: занятия проводят профессор, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области педагогической конфликтологии и школьной медиации.

2. Требования к материально-техническим условиям: занятия проводятся:

- в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером для преподавателя и мультимедийным проектором, меловой доской, флип-чартом, наборами фломастеров-маркеров;
- в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательных программ.

**Состав УМК:**

В ходе обучения слушатели обеспечиваются следующими дидактическими материалами:

- список рекомендуемой литературы по курсу;
- обобщенная схема материала по курсу;
- презентации по материалам занятий;
- комплект диагностических методик;
- вопросы к экзаменам.

**Список литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. СПб.: Питер, 3-е издание, 2008.
2. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. СПб.: Питер, 2006.
3. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. СПб.: Питер, 2004.
4. Васильев Н.Н.: Тренинг преодоления конфликтов. - СПб.: Речь, 2006.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
6. Ельцова О.М. Практикум по профессиональной коммуникации педагогов. Рекомендации, игры, тренинги. - М., 2011.
7. Емельянов С.М.: Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009.
8. Ильин А.Н., Барханов П.В. Психотехнологии регулирования конфликтов. Омск 2013.
9. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009.
10. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М., 2012.
11. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.)
12. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). - М., 2010.
13. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: конспекты лекций, тренинги. - М., 2011.
14. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 94 с.
15. Суховершина Ю., Тихомирова Е., Скромная Ю. Тренинг коммуникативной компетенции. - М., 2009.
16. Трофимова Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты : монография. Ижевск : УдГУ, 2012.
17. Хасан Б.И.: Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. М.: Академия, 2007.
18. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов / Сост. и отв. ред. Н.Л. Хананашвили. М., 2012.

**4. Общие требования к организации образовательного процесса.**

Слушатели в период обучения вовлекаются в проектно-исследовательскую деятельность по разработке дидактических и методических материалов, которые впоследствии используют в своей профессиональной деятельности. Предпочтение отдается интерактивным формам организации лекционных и практических занятий, которые в большей степени обеспечивают деятельностный подход в обучении взрослых: интерактивные лекции и интернет-практикумы; методические практикумы; круглые столы и деловые игры; тренинги и индивидуальные выступления по обмену опытом и т.п.

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ**  
**Модуль 1.**  
**Конфликты в образовательной организации**

Задача профессиональной деятельности	Осуществление анализа конфликта, причин и условий его возникновения, структуры, функций, последствий и динамики развития с точки зрения специфики образовательной среды.		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с анализом конфликта.	<p>З 1.1 Основные понятия, концепции теории конфликтологии.</p> <p>З 1.2 Основные концепции педагогической конфликтологии.</p>	<p>У 1.1 Осуществлять анализ конфликта.</p> <p>У 1.2 Осуществлять анализ конфликта в образовательной организации.</p>	<p>О 1.1 Терминологическим арсеналом теории конфликтологии</p> <p>О 1.2 Основными методами анализа конфликта.</p>

*Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.1.	Феномен конфликта: сущность, структура, динамика	6	Лекция	Современные представления о сущности конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Структура конфликта. Функции и динамика развития конфликта. Стратегии поведения личности в конфликте.	<p>З 1.1 Основные понятия, концепции теории конфликтологии.</p> <p>У 1.1 Осуществлять анализ конфликтов.</p> <p>О 1.1 Терминологическим арсеналом теории конфликтологии</p>
1.2.	Типология конфликтов в образовательных организациях	6	Лекция	Конфликты в образовательной организации. Личностные конфликты. Учебные конфликты. Коммуникативные конфликты. Осо-	<p>З 1.2 Основные концепции педагогической конфликтологии.</p> <p>У 1.2 Осуществлять анализ кон-</p>

				бенности конфлик- тов, возникающих в педагогическом процессе. Специ- фические причины педагогических конфликтов	фликта в образо- вательной органи- зации.
1.3.	Технология об- щения в кон- фликтных си- туациях		Лекция	Психодиагностика конфликта и кон- фликтной лично- сти. Особенности общения в различ- ных потенциально конфликтных ситу- ациях.	З 1.1 Основные понятия, концеп- ции теории кон- фликтологии. У 1.1 Осуществ- лять анализ кон- фликта.
1.4.	Стратегии по- ведения и эф- фективного об- щения педагога в конфликте		Практические занятия	Возможности и риски человека при встрече с конфлик- том. Мониторинг предконфликтной ситуации. Прогно- зирование кон- фликтов. Конфликтное пове- дение. Стратегии поведения в кон- фликте. Тактики поведения в кон- фликте. Восприя- тие конфликта оп- понентами.	З 1.2 Основные концепции педа- гогической кон- фликтологии У 1.2 Осуществ- лять анализ кон- фликта в образо- вательной органи- зации

*Вариативность в содержании и организации обучения в рамках данной рабочей программы* достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

***Оценка планируемых результатов обучения по данной рабочей программе (паспорт оценочных средств для осуществления текущего контроля):***

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответов на вопросы билетов. В течение двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии объявляет результаты и проводит их анализ. На основе анализа ответов конкретизируются дальнейшие задачи обучения. Предлагаемое задание текущего контроля выполняет функции мотивации и целеполагания дальнейшего освоения ДПП слушателями.

**Вопросы для проведения экзамена в письменной форме:**

1. Современные концепции конфликта.
2. Классификация конфликтов.

3. Функции конфликтов.
4. Структура конфликта.
5. Функции и динамика развития конфликта.
6. Стратегии поведения личности в конфликте.
7. Конфликты в образовательной организации.
8. Личностные конфликты.
9. Учебные конфликты.
10. Коммуникативные конфликты.
11. Особенности конфликтов, возникающих в педагогическом процессе.
12. Специфические причины педагогических конфликтов
13. Психодиагностика конфликта и конфликтной личности.
14. Особенности общения в различных потенциально конфликтных ситуациях.
15. Возможности и риски при встрече с конфликтом.
16. Мониторинг предконфликтной ситуации.
17. Прогнозирование конфликтов.
18. Конфликтное поведение.
19. Стратегии поведения в конфликте.
20. Тактики поведения в конфликте.
21. Восприятие конфликта окружающими.

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 1. Готовность к решению профессиональных задач, связанных с анализом конфликта.	Письменная экзаменационная работа	<p>К1: слушатель показывает глубокие и твердые знания программного материала курса, понимает сущность и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);</p> <p>К2: слушатель дает полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы;</p> <p>К3: слушатель умеет выделять главное и делать выводы;</p> <p>К4: слушатель умеет самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач.</p> <p>К5: слушатель владеет грамотной письменной речью.</p>	«Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

**«ОТЛИЧНО»**, если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

«ХОРОШО», если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и частично К3, К4.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если письменная экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и не отвечает К3, К4.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если письменная экзаменационная работа слушателя не отвечает всем критериям оценки.

**Модуль 2.**  
**Методы предупреждения и разрешения**  
**конфликтов в образовательной организации**

Задача профессиональной деятельности	Осуществление выбора эффективных стратегий, технологий и методов урегулирования конфликтов в образовательных организациях.		
Профессиональные компетенции (ПК)	Слушатель должен знать (З):	Слушатель должен уметь (У):	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности) (О)
ПК 2. Готовность к применению различных методов урегулированию конфликта, включая проведение процедуры медиации.	<p>З 2.1 Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации</p> <p>З 2.2 Процессы управления конфликтами в образовательной организации, специфику школьной медиации</p>	<p>У 2.1. Применять различные технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации</p> <p>У 2.2 Организовывать посредническую деятельность в разрешении конфликтов, лично участвовать в ней в качестве посредника</p>	<p>О 2.1 Урегулирования педагогических конфликтов.</p> <p>О 2.2 Проведения процедуры медиации</p>

*Описание образовательного процесса*

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
2.1.	Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации	6	Лекции	Управление конфликтами в образовательной организации: прогнозирование, предупреждение	З 2.1 Технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации

				ждение, стимулирование, урегулирование и разрешение. Этапы урегулирования педагогического конфликта.	3 2.2 Процессы управления конфликтами в образовательной организации, специфике школьной медиации
2.2.	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	6	Практические занятия	Сущность, виды посреднической деятельности. Условия результативности посреднической деятельности Понятие и специфика метода медиации. Роль и функции медиатора. Принципы медиации. Стадии медиации. Проблема эффективности медиации. Факторы эффективности медиации.	У 2.1. Применять различные технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации У 2.2 Организовывать посредническую деятельность в разрешении конфликтов, лично участвовать в ней в качестве посредника
2.3.	Школьная медиация как педагогическая технология	6	Лекции	Цель и задачи школьной медиации. Специфика школьной медиации. Нормативная база. Проблемы и ограничения школьной медиации. Условия жизнеспособности школьной медиации. Современное состояние школьной медиации. Перспективные направления работы школьных служб медиации.	3 2.2 Процессы управления конфликтами в образовательной организации, специфике школьной медиации
2.4.	Обеспечение деятельности специалистов школьной службы медиации	18	Практические занятия	Организация школьных служб медиации. Документация школьной службы медиации. проведение	3 2.2 Процессы управления конфликтами в образовательной организации, специфике школьной медиации

				мониторинга работы школьных служб медиации. Обучение взрослых специалистов школьных служб медиации. Обучение членов «групп равных» (обучающихся) методу медиации.	У 2.2 Организовывать посредническую деятельность в разрешении конфликтов, лично участвовать в ней в качестве посредника О 2.2 Проведения процедуры медиации
--	--	--	--	---	--

**Вариативность в содержании и организации обучения в рамках данной рабочей программы** достигается в процессе конкретизации запросов слушателей.

**Оценка планируемых результатов обучения по данной рабочей программе (паспорт оценочных средств для осуществления текущего контроля):**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения текущего контроля в форме письменного экзамена.

**Описание организации процедуры оценивания:** текущий контроль проводится в форме письменного экзамена, который выполняется в день экзамена в форме ответов на вопросы билетов. В течение двух дней преподаватель проверяет работы, на следующем занятии объявляет результаты и проводит их анализ. На основе анализа ответов конкретизируются дальнейшие задачи обучения.

**Вопросы для проведения экзамена в письменной форме:**

1. Варианты управления конфликтами в образовательной организации.
2. Этапы урегулирования педагогического конфликта.
3. Сущность, виды посреднической деятельности.
4. Условия результативности посреднической деятельности
5. Понятие и специфика метода медиации.
6. Принципы и стадии медиации.
7. Проблема эффективности медиации и ее факторов.
8. Цель, задачи и специфика школьной медиации.
9. Нормативная база школьных служб медиации.
10. Проблемы и ограничения школьной медиации.
11. Условия жизнеспособности школьной медиации.
12. Современное состояние и перспективы школьных служб медиации.
13. Организация школьных служб медиации.
14. Документация школьной службы медиации.
15. Обучение членов «групп равных» (обучающихся) методу медиации.

Предмет оценивания	Объект оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
ПК 2. Готовность к применению различ-	Письменная экзаменационная работа	К1: слушатель показывает глубокие и твердые знания программного материала курса, понимает сущность и	«Отлично», «хорошо»,



<p>ных методов урегулированию конфликта, включая проведение процедуры медиации.</p>		<p>взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);  К2: слушатель дает полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы;  К3: слушатель умеет выделять главное и делать выводы;  К4: слушатель умеет самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач;  К5: слушатель владеет грамотной письменной речью.</p>	<p>«удовлетворительно», «неудовлетворительно»</p>
---	--	---	---

Знания слушателей на экзамене определяются по четырех бальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценки слушателю выставляются:**

«ОТЛИЧНО», если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает всем 5 критериям оценки.

«ХОРОШО», если письменная экзаменационная работа слушателя полностью отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и частично К3, К4.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если письменная экзаменационная работа слушателя удовлетворительно отвечает критериям оценки К1, К2, К5 и не отвечает К3, К4.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО», если письменная экзаменационная работа слушателя не отвечает всем критериям оценки.