

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования

Кафедра социально-педагогических измерений

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

На заседании Ученого совета от
« ____ » _____ 2018г.
Протокол № _____

Ректор _____ С.В. Жолован
« ____ » _____ 2018г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
**Социально-педагогический мониторинг как основа принятия управленческих
решений**

Наименование государственной услуги:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в очной форме с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (108 часов, 25 слушателей, защита выпускной аттестационной работы)

Авторский коллектив:

Матюшкина М.Д., заведующий кафедрой социально-педагогических измерений, д.п.н.
Ванина Э.В., доцент кафедры социально-педагогических измерений, к.п.н.
Захаревич Н.Б., доцент кафедры социально-педагогических измерений, к.п.н.
Белоусов К.Ю., доцент кафедры социально-педагогических измерений, к.с.н.

Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:

Жукова Наталия Айзиковна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры социально-педагогического образования
Гущина Эльвира Васильевна, кандидат биологических наук, профессор кафедры педагогики окружающей среды, безопасности и здоровья человека

Санкт-Петербург
2018 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Институт развития образования
Кафедра социально-педагогических измерений

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор _____ С.В. Жолован

« ____ » _____ 2018 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
**Социально-педагогический мониторинг как основа принятия
управленческих решений**

Цель: развитие профессиональной компетентности педагогических работников в области измерения качества образования, организации социально-педагогических мониторингов и управленческого использования их результатов

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей ГОУ, специалисты районов по оценке качества образования

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах: 108

Из них:

аудиторных часов – 90 часов

обучение в дистанционном режиме – 18 часов

Режим занятий: 6 часов в день

Аудиторных часов в день: 6 часов

Дней в неделю: 1, в каникулы ежедневно

Общая продолжительность программы: 4 месяца, 16 недель

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образования	18	12	6	Зачет
2.	Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов	36	6	30	Экзамен
3.	Проектирование социально-педагогического мониторинга и его реализация на основе ИКТ-технологий	36	12	24	Экзамен
4.	Использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений	18	6	12	Зачет
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой

социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
**Социально-педагогический мониторинг как основа принятия
управленческих решений**

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе.		Форма контроля
			Лекции	Практи- ческие занятия	
1.	Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образования	18	12	6	Зачет
1.1.	Современная образовательная политика в области оценки качества образования	4	4	-	
1.2.	Системы оценки качества в управлении образовательными учреждениями	2	2	-	
1.3.	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (СПб РСОКО)	12	6	6	
2.	Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов	36	6	30	Экзамен
2.1.	Теория квалитологии и квалиметрии	4	2	2	
2.2.	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	2	-	
2.3.	Международные и национальные сравнительные исследования: измерительный инструментарий и результаты	6	2	4	
2.4.	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО: мониторинговые исследования	6	-	6	
2.5.	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе	18	-	18	

	образовательных мониторингов*				
3.	Проектирование социально-педагогического мониторинга и его реализация на основе ИКТ-технологий	36	12	24	Экзамен
3.1.	Составление программы социально-педагогического исследования качества образования на уровне ОУ или района	6	4	2	
3.2.	Подготовка измерительных процедур. Разработка анкетного инструментария для оценки качества образования	6	2	4	
3.3.	Проведение социально-педагогического исследования в ОУ	8	2	6	
3.4.	Ввод и обработка данных проведенного в ОУ анкетирования с использованием средств MS Excel	8	2	6	
3.5.	Аналитические процедуры, интерпретация данных, подготовка аналитического отчета в MS Word	6	2	4	
3.6.	Представление результатов исследования в виде презентации PowerPoint	2	0	2	
4.	Использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений	18	6	12	Зачет
4.1.	Технологии анализа результатов социально-педагогического мониторингового исследования	12	4	8	
4.2.	Подготовка аналитического отчета с рекомендациями по принятию управленческих решений	6	2	4	
5.	Итоговый контроль				Выпускная аттестационная работа
	Итого:	108	36	72	

Заведующий кафедрой
социально-педагогических измерений _____

М.Д. Матюшкина

* Модуль реализуется дистанционно.

Пояснительная записка

Актуальность программы

Проблемы качества образования и, соответственно, его объективной оценки является одним из приоритетов государственной политики в области образования. Изменения, происходящие в последние годы в стране в целом и в сфере образования в частности, а именно, вхождение России в мировое образовательное пространство, необходимость эффективного использования человеческих, информационных, материальных и финансовых ресурсов выдвигают новые требования к качеству образования. Одним из ведущих направлений национальной образовательной политики является создание общероссийской системы оценки качества образования и формирование региональных систем оценки качества образования (РСОКО). В рамках этого направления на всех уровнях образования проводятся разнообразные мониторинги. Проблемой остается рациональное использование их результатов для обоснования управленческих решений. В связи с этим, актуально повышение квалификации педагогических работников в области измерения качества образования и использования результатов оценочных процедур.

В связи с этим целью программы является развитие профессиональной компетентности педагогических работников в области измерения качества образования, организации социально-педагогических мониторингов и управленческого использования их результатов.

Задачи программы:

1. ознакомление слушателей с федеральной и региональной политикой в области качества образования;
2. ознакомление слушателей с современными отечественными и зарубежными концептуальными подходами к оценке качества образования; современными подходами к педагогическим измерениям;
3. овладение слушателями основами организации получения и обработки данных для оценки качества образования в ОУ с использованием ИКТ;
4. овладение слушателями основными методиками образовательной статистики, применяемыми для обработки анкетных данных с использованием ИКТ;
5. получение опыта деятельности по анализу и интерпретации разнообразных социально-педагогических мониторинговых данных, по оценке состояния и эффективности системы образования и выявлению тенденций ее развития, по подготовке решений, направленных на повышения качества образования.

Профессиональный стандарт как основа разработки ДПП

В основу обучения по данной ДПП положен профессиональный стандарт: «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании)» и профессиональный стандарт руководителя образовательной организации (проект)			
Планируемые результаты обучения направлены на выполнение слушателем:			
Обобщенных трудовых функций (ОТФ)	Трудовых функций (ТФ)	Трудовых действий (ТД)	На уровне квалификации
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации диагностических и	Развивающая деятельность	Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития образовательной организации	6

оценочных процедур в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования			
Управление ресурсами образовательной организации	Управление ресурсами дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации и организации дополнительного образования	Мониторинг, анализ, оценка и контроль эффективности и результативности использования ресурсов организации, организация подготовки отчётов для заинтересованных сторон по эффективности и результативности управления ресурсами организации, корректировка реализации процесса управления ресурсами организации.	7

Описание структуры программы с указанием места в ней каждого из модулей

Программа состоит из четырех взаимосвязанных модулей:

Модуль 1. «Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образования». Содержание модуля позволит слушателям ознакомиться с современными нормативными документами в области оценки качества образования, оценочными процедурами СПб РСОКО.

Модуль 2. «Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов». Содержание модуля позволит систематизировать и расширить знания слушателей в области педагогических и социально-педагогических измерений и их применения к оценке качества образования в ОУ, районе, регионе.

Модуль 3. «Проектирование социально-педагогического мониторинга и его реализация на основе ИКТ-технологий». Содержание модуля ориентировано на приобретение практических навыков организации мониторингов и получения социально-педагогических оценок качества образования в ОУ с использованием ИКТ.

Модуль 4. «Использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений». Содержание модуля ориентировано на приобретение слушателями опыта анализа данных социально-педагогических исследований в ОУ, оценки состояния ОУ и выработки рекомендаций, управленческих решений.

Таким образом, слушатели последовательно получают знания, а также практические умения и навыки, позволяющие им решать задачи организации социально-педагогических исследований для оценки качества образования и использования их результатов в управленческих целях.

Вариативность программы обеспечивается за счет возможности выбора направлений проводимого исследования и, соответственно, тем для выпускной работы.

Теоретическая часть курса предполагает знакомство слушателей с основами современных требования образовательной политики и ФГОС, с основами квалиметрии, социологических знаний в области социологии школьного образования, особенностями мониторинговых инструментов СПб РСОКО. Практическая часть программы представляет собой проектирование, осуществление и анализ данных мониторинга качества образования в конкретном ОУ. Обработка и анализ полученных в ходе

проведения исследования данных реализуется посредством использования ИКТ, включая все специальные возможности, предоставляемые программным пакетом Microsoft Office (технологии работы с текстами, графикой, табличными данными).

Образовательная программа включает в себя дистанционно реализуемую тему «Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе образовательных мониторингов». Предполагается использование электронной почты, а также при возможности - других средств дистанционного общения (Skype, совместный доступ к документам google, hangouts и т.п.). Преподавателем предоставляется слушателям адрес электронного почтового ящика, через который происходит его взаимодействие со слушателями, обучающимися по программе. Преподаватель рассылает материалы и задания по изучаемому модулю дополнительной профессиональной программы, фиксирует получение выполненных слушателями заданий, делает отметку об их выполнении каждым отдельно взятым слушателем, о чем информирует обучающихся также посредством электронной почты. По итогам выполнения заданий каждый слушатель получает индивидуальные рекомендации.

В случае невыполнения необходимого комплекса заданий кем-то из обучающихся, ему на почтовый адрес высылаются отдельные рекомендации с пошаговыми инструкциями, способствующие выполнению задания и получению итоговой аттестации по заявленному модулю в форме зачета.

Формы аттестации:

Промежуточная аттестация - 2 зачета и 2 экзамена

Итоговая аттестация - защита выпускной работы.

«Целевая карта» дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Цель программы и планируемые результаты обучения

Цель обучения: развитие профессиональной компетентности педагогических работников в области измерения качества образования, организации социально-педагогических мониторингов и управленческого использования их результатов

Требования к категории слушателей: руководители, заместители руководителей ОО, специалисты районов по оценке качества образования

Планируемые результаты обучения

В соответствии с указанными выше профессиональными стандартами слушатель данной ДПП готовится к решению следующих задач профессиональной деятельности и должен обладать следующими профессиональными компетенциями (обязательные результаты обучения):

<i>Название модуля</i>	<i>Задачи профессиональной деятельности (ЗПД)</i>	<i>Профессиональные компетенции (ПК), подлежащие развитию</i>
Модуль 1. «Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образования».	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования	ПК 1. Готовность реализовывать оценочные процедуры в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества образования
Модуль 2. «Образовательная квалитология и	Организация мониторингов в школе для оценивания образовательных результатов	ПК 2. Способность использовать современные теоретико-

квалиметрия для организации мониторингов».	в ОУ, а также, процессов, условий их достижения	методологические подходы для организации образовательных мониторингов
Модуль 3. «Проектирование социально-педагогического мониторинга и его реализация на основе ИКТ-технологий».	Организация, проведение, представление и интерпретация результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОУ	ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОУ ПК 5. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ, а также для анализа и презентации их результатов
Модуль 4. «Использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений».	Анализ результатов мониторингов для принятия управленческих решений	ПК 4. Способность к выявлению по результатам мониторингов точек роста качества ОУ, формулированию направлений его развития
<p>Общекультурные компетенции, подлежащие развитию в течение всего курса обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; - способность к самоорганизации и самообразованию. 		

Оценка планируемых результатов обучения

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ для проведения итоговой аттестации.

Описание организации процедуры оценивания: Итоговая аттестация по программе «Социально-педагогический мониторинг как основа принятия управленческих решений» осуществляется в форме защиты выпускной работы – подготовки аналитического отчёта, ставшего результатом проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования в ОУ по месту его работы.

Для защиты выпускной работы:

- Слушатели готовят текст работы и презентацию, на выступление дается до 10 минут
- Допускается коллективная разработка и защита выпускной работы группой (до 4 человек), работающей в одной образовательной организации.
- Слушатели вправе получать индивидуальные консультации при подготовке выпускной работы.

- Для проведения защиты выпускной работы требуется обычная аудитория, имеющая возможности демонстрировать презентации.
- Итоговая отметка по совокупности содержания работы и устного выступления выставляется аттестационной комиссией в ходе открытого голосования и сообщается слушателям в день проведения защиты.

Темы для проведения социально-педагогического исследования по оценке качества образования ОУ и итогового аналитического отчета

1. Комплексная социально-педагогическая оценка качества образования в ОУ (в районе).
2. «Школа глазами родителей» - Социально-педагогическая оценка качества образования (родители)
3. «Школа глазами учащихся» - Социально-педагогическая оценка качества образования (школьники)
4. «Школа глазами педагогов» - Социально-педагогическая оценка качества образования (педагоги)

Аналитический отчет может быть итогом как индивидуальной, так и групповой работы. Выполнение выпускной работы (аналитического отчета) является обязательным условием получения удостоверения о прохождении курсов.

Аналитический отчет предполагает проведение исследования качества образования с использованием анкетного инструментария, предлагаемого кафедрой социально-педагогических измерений: анкетирование учеников 9 или 11 классов, анкетирование родителей учащихся 4, 9 и 11 классов, анкетирование учителей школы. Выполнение исследования предполагает исследование какой-то из выбранных групп респондентов и включает:

а) Организацию проведения опроса, сбор данных анкетирования и их ввод в компьютер по предлагаемой программе,

б) анализ статистической обработки данных в среде табличного процессора MS Excel,

в) разработку аналитического документа в текстовом редакторе и презентации в Power Point.

К защите допускаются обучающиеся, прошедшие промежуточный контроль по модулям программы (два зачета и два экзамена). Процедура защиты предполагает представление работы в электронном виде (текст или презентация), устный доклад до 10 минут, ответы на вопросы.

По объему аналитический отчет должен занимать 15-20 страниц печатного текста в текстовом редакторе «Microsoft Word» и/или презентацию объемом 10-15 слайдов. Стандартные требования к оформлению отчета обсуждаются со слушателями в ходе занятий по Модулю 3.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

Тематика выпускной аттестационной работы: аналитический отчет по результатам сбора, анализа и обработки данных, полученных в ходе проведенного слушателем самостоятельного исследования по оценке качества образования в ОУ по месту его работы.

Аналитический отчет содержит следующие элементы:

- Название аналитического отчета.
- ФИО автора(ов), место работы, должность.

<ul style="list-style-type: none"> – Описание цели и задач мониторинга. – Указание на объект мониторинга – Фиксация используемых квалиметрических методов, ИКТ, способов организации сбора данных. – Представление результатов по разделам - «Результаты образовательной деятельности ОО», «Социальный запрос и его удовлетворение», «Характеристика условий ОО», «Характеристика управления ОО», «Характеристика деятельности педагогов ОО». 		
<i>Оценка проекта</i>		
Предмет (ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели Оценки (баллы)
<p>Готовность педагогов к проведению мониторинговых социально-педагогических исследований оценки качества образования и использованию результатов оценочных процедур в управленческих целях</p>	логичность, последовательность изложения материала	полностью частично нет (2-1-0)
	полнота проведенного анализа	полностью частично нет (2-1-0)
	наличие выводов и комментариев к полученным данным (включая сравнение данных ОУ с общегородскими «ситуативными нормами», выводы о возможных направлениях роста качества в данном ОУ, предложения по корректировке программы развития ОУ и другим управленческим решениям).	полностью частично нет (2-1-0)
	адекватность выбора форм представления количественных результатов (диаграммы разных типов, таблицы).	полностью частично нет (2-1-0)
	дополнительные достоинства аналитического отчёта (оригинальность, использование ИКТ, иллюстративность т.д.).	да нет (1-0)
<i>Оценка защиты проекта</i>		
Предмет(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки

Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	- Продуманность и согласованность цели и плана выступления. - Владение устной речью и терминологией. - Умение отвечать на вопросы.	хорошее достаточное не достаточное (2-1-0) хорошее достаточное не достаточное (2-1-0) хорошее достаточное не достаточное (2-1-0)
--	--	---

- Оценка «отлично» - ставится при оценке содержания работы более 7 баллов и оценке сообщения более 4 баллов
- Оценка «хорошо» - ставится при оценке содержания работы более 5 баллов и оценке сообщения более 3 баллов
- Оценка «удовлетворительно» - ставится, если содержание работы частично удовлетворяют критериям оценки (нет оценки 0 ни в одном из критериев, кроме дополнительного) и оценка за сообщение более 2 баллов
- Оценка «неудовлетворительно» - ставится при наличии нулевой оценки по одному из основных критериев за содержание работы и/или оценке за сообщение менее 2 баллов

Организационно-педагогические условия реализации программы

1. *Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:* занятия проводят профессора, доценты, старшие преподаватели, специализирующиеся в области социально-педагогических измерений, оценки качества образования

2. *Требования к материально-техническим условиям.*

Лекционные занятия проводятся в учебной аудитории, рассчитанной на нормативное количество слушателей, оснащенной компьютером (для преподавателя) и мультимедийным проектором, флип-чатом или маркерной доской, наборами фломастеров-маркеров.

Практические занятия проводятся в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет либо в учебной аудитории, приспособленной для проведения практических занятий в группах, занятий в режиме круглого стола.

3. *Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы.*

Методическое обеспечение образовательной программы:

- Комплект учебных материалов на электронном носителе (презентации к занятиям, учебные задания)
- Учебное пособие: Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования (СПб.: СПб АППО, 2015) в электронном виде
- Комплект диагностического инструментария (анкеты для учителей и руководителей ОУ, учащихся 9 и 11 классов, родителей в бумажном виде)
- Программы ввода и обработки данных социологического исследования в электронном виде

4. Общие требования к организации образовательного процесса.

Процесс обучения по данной программе осуществляется с позиций андрагогики, что предполагает активную позицию обучающихся, использование их профессионального опыта как мощного образовательного ресурса. Предпочтение отдается интерактивным формам организации лекционных и практических занятий, которые в большей степени обеспечивают андрагогический подход в обучении взрослых: интерактивные лекции, семинары, деловые игры, индивидуальные выступления по обмену опытом и т.п. Слушатели вовлекаются в проектную деятельность по разработке мониторингов, которые могут быть в дальнейшем включены во внутришкольную и/или районную системы оценки качества образования.

Литература

Нормативные документы:

1. Национальная доктрина образования в Российской Федерации до 2025 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2000г. № 751)
2. Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа" (04 февраля 2010 г. Пр-271)
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 г. «Об осуществлении мониторинга системы образования»
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
6. Приказ Минобрнауки России от 14.12.2017 № 1218 О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462
7. Распоряжение Комитета по образованию от 20.01.2014 N 37-р "Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО".
8. Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы (Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497)
9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Основная:

1. Бадаян И.М. Стратегическое управление качеством образования: теоретико-методологические основы [Текст] / И.М. Бадаян. // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – №2.
2. Богачек И.А. Проблемы формирования менеджмента качества образования в современной России//Человек и образование, №1, 2009г. – С.196-202
3. Болбаков Р.Г. Когнитивные методы оценки качества образования // Образовательные ресурсы и технологии. 2016. № 1 (13). С. 34-39.
4. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования : учебное пособие. – М.: Университетская книга; Логос, 2007. -192 с.
5. Болотов В.А. Вальдман И.А. Российская система оценки качества образования: главные уроки. // Качество образования в Евразии, №1. 2013. – С. 85-121

6. Буряк Л.Г. Критерии и диагностический инструментарий внутришкольной оценки качества образования // Человек и образование, №2, 2014. С. 166-173
7. Варламова А.И. Организация оценки качества образования в США: исторический аспект // Отечественная и зарубежная педагогика. 2016. № 1 (28). С. 131-137.
8. Вершловский С.Г., Матюшкина М. Д. Анкетный опрос в социально-педагогическом исследовании. СПбАППО, 2005.
9. Девятко И.Ф. . Методы социологического исследования: учебное пособие. Изд. 7-е испр. и доп. – М.: Книжный дом «Университет», 2015.
10. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования». – М.: ИПК; Изд-во «СТАНДАРТИНФОРМ», 2015.
11. Качество образования в российской школе: по результатам международных исследований / науч. ред. Г.С. Ковалёва. - М.: Логос, 2006.
12. Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования (научно-методическое пособие). Изд-во РАО. – М., 2014. – 100 с.
13. Курлов В.Ф. Концепция и технология измерения качества образования. // Теория и практика эффективного администрирования. 2008- № 4-6.
14. Лебедев, О. Е. Качество – ключевое слово современной школы: монография / О. Е. Лебедев. – СПб.: Филиал изд-ва «Просвещение», 2008.
15. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. – СПб.: Изд-во «Образование-Культура», 2005. – 344 с.
16. Матюшкина М.Д., Ванина Э.В. и др. Социально-педагогическая оценка качества образования: учебное пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015. – 136 с.
17. Матюшкина М.Д. Комплексная оценка социально-педагогической ситуации в системе школьного образования Санкт-Петербурга //Социология образования, 2015, № 10. С.66-81.
18. Мониторинг качества учебного процесса : принципы, анализ, планирование./ авт.–сост. Г. П. Попова и др. – 2–е изд. – Волгоград : Учитель, 2011. – 124 с.
19. Педагогический энциклопедический словарь /Под ред. Б.М.Бим-Бада. – М., 2009.
20. Толковый педагогический словарь: В 2 т. /Под ред. Н.В.Маслова. – М., 2008.
21. Соловьев И.В., Филатов С.В. Интергральные оценки качества образования. // Интеграция образования, 2014, №2. С.14-18
22. Ядов В.А.. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. Изд. 3-е испр. – М.: Омега-Л, 2007.

Дополнительная:

1. Анин С.А., Муреева Н.М. Оценка качества образования как важная составляющая системы образования в Российской Федерации // Актуальные проблемы современной науки. 2016. № 2 (87). С. 166-168.
2. Багдасарян А.Г. Многомерные исследования в области оценки качества образования // Качество образования в Евразии, №1, 2013, С. 37-50.
3. Батюкова З.И. Сравнительное образование в контексте международных сравнительных исследований. // Проблемы современного образования. – 2010. – №3.
4. Безуглов, Ю. И. Управление качеством образования в учебном заведении: монография / Ю. И. Безуглов, Л. П. Безуглова ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург, 2008. – 156 с.
5. Волкова Е.О. Информационные технологии в обеспечении качества и оценки результатов образования // Студенческая наука XXI века. 2016. № 2-1 (9). С. 81-83.
6. Высокие интеллектуальные технологии в науке и образовании. Материалы I Международной научно-практической конференции. Т.2. Изд-во «Информационный издательский учебно-научный центр «Стратегия будущего», СПб., 2017.

7. Клименко Т.К. Методологические подходы к созданию систем оценки качества образования в образовательной организации // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогические науки. 2015. № 5 (64). С. 23-28.
8. Коротков Э.М. Управление качеством образования. — М.: Академический проект, 2007. - 320 с.
9. Новые цели и ценности образования: опыт, проблемы, перспективы развития. Сборник материалов IV международной научно-практической конференции. 2015. Изд-во «Инновации и эксперимент в образовании». -М., 2015. - 256 с.
10. Панасюк В.П. Школа и качество: Выбор будущего. – М.: КАРО, 2003. (Модернизация общего образования). – 384 с.
11. Пермяков О.Е., Татур А.О., Митрофанов К.Г., Новиков А.М. и др. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. – М.: ОИЦ «Академия», 2008. – 28 с.
12. Писарева С. А., Иванов С.А., Пискунова Е.В. Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения. Учебное пособие. СПб.: Миралл, 2005.
13. Семьянов С.А., Сарыглар С.А. Рейтинг образовательных учреждений, как инновационный метод оценки качества образования // Вестник научных конференций. 2015. № 3-2 (3). С. 134-136.
14. Соловьев В.П., Кочетов А.И., Крупин Ю.А. О независимой оценке качества образования // Качество и жизнь. 2015. № 4 (8). С. 45-50.
15. Субетто А.И. Квалиметрия человека и образование: генезис, становление, развитие, проблемы и перспективы. – М.: ИЦПКПС, 2006.
16. Тимченко В.В. сети независимой оценки качества образования // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8 (30). С. 5-8.
17. Управление качеством образования: практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника 2-е изд., перераб., доп./ М.М. Поташник, Е.А. Ямбург, Д.Ш. – М.: Педагогическое общество России, 2006.
18. Филиппов В.М., Пузанова Ж.В. Качество образования: возможности новых подходов к оценке // Теория и практика общественного развития. 2015. № 24. С. 12-15.
19. Шпырко О.А. К вопросу об оценке качества образования // Вестник научных конференций. 2016. № 3-5 (7). С. 115-121.
20. Чевтаева Н.Г., Стребкова Н.В. Оценка качества образования: социологический анализ групп интересов. Монография /Научн. ред. Ю.Р. Вишневский. Екатеринбург - Лангепас: Издательство УрАГС, 2009.

Интернет-ресурсы:

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
<http://petersburgedu.ru/> - портал «Петербургское образование»
www.edu.ru – сайт Министерства образования РФ
<http://obrazovanie21.narod.ru/> – научно-педагогический журнал «Человек и образование»
<http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека
<http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека «Elibrary»
<http://vo.hse.ru/> - журнал «Вопросы образования»
<http://www.univer5.ru/pedagogika/pedagogika.html> - Педагогика. Электронный образовательный ресурс
http://www.edit.muh.ru/content/mags_innov.htm - Журнал «Инновации в образовании»

http://www.edu.murmansk.ru/www/kach-vo_obraz/mo/galeeva1.htm - Галеева Н.Л.
 Организация внутришкольного контроля в условиях реализации новых образовательных стандартов
[Сергоманов П.А. Общероссийская система оценки качества общего образования \(2846.208Kb\)](#)
http://www.hse.ru/data/2014/03/06/1332989959/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%A1%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%9E%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%8F%202.2_05.04.2014.pdf - Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКО) на 2014 – 2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013

Основные сокращения, используемые в тексте программы

ОСОКО – общероссийская система оценки качества образования
 РСОКО – региональная системы оценки качества образования
 ОКО – оценка качества образования
 ОУ – образовательное учреждение
 ФГОС – Федеральные Государственные образовательные стандарты
 ИКТ – информационно-компьютерные технологии

2. Рабочие программы учебных модулей

Модуль 1.

Образовательная политика и нормативно-правовое обеспечение развития образования

Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами, регулирующими вопросы оценки качества образования		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
(ПК 1) Готовность реализовывать оценочные процедуры в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы оценки качества образования	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации мониторингов качества образования в ОУ Актуальную информацию об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург)	Уметь анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней	Опыт анализа нормативной документации, применения ее требований в профессиональной деятельности по реализации мониторингов в области оценки качества

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
1.1	Современная образовательная политика в области оценки качества образования	4	лекции	Приоритеты государственной политики в области качества образования. Понятие качества образования и его отражение во ФГОС. Понятие о системах оценки качества образования. Особенности формирования общероссийской системы оценки качества образования. Нормативная база ОСОКО.	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования (З)
1.2	Системы оценки качества в управлении образовательными учреждениями	2	лекции	Ключевые элементы ОСОКО. Опыт создания региональных систем оценки качества образования: достижения и проблемы.	Требования законодательства РФ в области оценки качества образования (З) Уметь анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней (У)
1.3	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (СПб РСОО)	12	Лекции, практические занятия	Нормативная основа Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования. Основные элементы оценки качества образования в СПб. Краткая характеристика основных компонентов системы оценки качества. Мониторинг качества образования: виды и мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Социально-педагогический мониторинг качества образования: методика, предлагаемая кафедрой социально-педагогических измерений.	Знать актуальную информацию об основных компонентах РСОО (Санкт-Петербург) (З) Уметь анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней (У) Опыт анализа нормативной документации, применения ее требований в

					профессиональной деятельности по реализации мониторингов в области оценки качества (О)
--	--	--	--	--	--

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 1 проводится в форме устного зачета. В начале изучения модуля определяется дата зачета, и выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов зачета; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Знание особенностей государственной политики в области оценки качества образования в контексте введения ФГОС; нормативных оснований РСОКО (Санкт-Петербург) Умение анализировать и сравнивать системы ОКО разных уровней. Владение актуальной информацией об основных компонентах РСОКО (Санкт-Петербург)	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы	да / нет/частично по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ 1 слушателя: 10 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к зачету модуля 1.

1. Охарактеризуйте особенности последней редакции закона об образовании.
2. Какие нормативные документы последних лет определяют состав мониторинговых исследований качества образования в школе?
3. Какие типы результатов определяются новыми ФГОС ООО, и какие существуют инструменты и мониторинги для их оценки?
4. Что такое ОСОКО? Расскажите о ее ключевых компонентах.
5. В чем особенности внешней оценки деятельности ОО?
6. Дайте характеристику особенностям внутренней оценки ОО.
7. Самооценка ОО: трудности и возможности.
8. Приведите примеры и охарактеризуйте особенности Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования.
9. Как происходило становление петербургской региональной системы оценки качества образования? Какие этапы она прошла?
10. Раскройте содержание нормативных документов, определяющих деятельность региональной системы оценки качества образования.
11. Дайте характеристику основных компонентов региональной системы оценки качества образования.
12. Расскажите о различных видах мониторинговых исследований в деятельности ОО.
13. Охарактеризуйте один из элементов региональной системы качества образования.
14. Что такое социально-педагогический мониторинг качества образования, в чем его особенности.
15. Как можно использовать результаты мониторинга в деятельности ОО? Приведите примеры.

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Модуль 2.

Образовательная квалитология и квалиметрия для организации мониторингов

Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация мониторингов в школе для оценивания образовательных результатов в ОУ, а также процессов, условий их достижения		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
(ПК 2) Способность использовать современные теоретико-методологические	основные теоретические положения образовательной квалитологии и	характеризовать ключевые особенности результаты международных	владеть основными методами социально-педагогической оценки качества

подходы для организации образовательных мониторингов	квалиметрии; особенности международных стандартов качества.	сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований; применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования.	образования.
--	---	--	--------------

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
2.1	Теория квалитологии и квалиметрии	4	Лекции, практические занятия	Квалитология и квалиметрия как общие основания построения систем оценки качества образования. Становление и развитие квалитологии и квалиметрии. Проблемы использования методов квалиметрии в образовательных мониторингах.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии; (3)
2.2	Международные стандарты качества и системы управления качеством в образовании	2	Лекции	Понятие и история введения стандартов качества. Международные стандарты серии ИСО 9000. Понятие о Международных стандартах серии TQM. Понятие о политике в управлении качеством в образовании - на основе стандартов управления.	Особенности международных стандартов качества (3);
2.3	Международные и национальные сравнительные	6	Лекции, практические занятия	Международные исследования результативности образования (PISA, TIMSS и др.). Проблемы разработки инструментария и дальнейшего его использования в	Особенности международных стандартов качества (3)

	ые исследования: измерительный инструмент и результаты			обучении. О чем говорят результаты российских школьников в сравнении с другими странами. НИКО и их результаты. Перспективы использования международных, а также национальных исследований качества образования.	Характеризовать ключевые особенности и результаты международных сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований (У)
2.4	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО : мониторинговые исследования	6	Практические занятия	Санкт-Петербургский компонент СПб РСОКО: современный состав. Социальный портрет выпускника петербургской школы: методика исследования, возможности использования результатов. Самооценка метапредметных умений выпускниками. Исследования в начальной школе, в дошкольном, дополнительном образовании, их взаимосвязь. Другие региональные мониторинговые исследования.	Характеризовать ключевые особенности и результаты региональных мониторинговых исследований (У)
2.5	Социально-педагогическая оценка качества образования. Социологическое анкетирование и его место в системе образовательных мониторингов	18	Практические занятия	Концепция социальной оценки качества образования. Социальный запрос и социальный заказ. Личностные и метапредметные результаты образования и проблемы их измерения. Социологическое анкетирование и его особенности. Методика разработки анкеты. Условия проведения опросов. Контент-анализ и другие дополнительные измерительные методы в оценке качества образования.	Основные теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии (3) Применять теоретические положения образовательной квалитологии и квалиметрии для социально-педагогической оценки качества образования (У) Владеть основными методами

					социально-педагогической оценки качества образования. (О)
--	--	--	--	--	--

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 2 проводится в форме устного экзамена. Каждый слушатель отвечает на 2 вопроса. В начале изучения модуля определяется дата экзамена, и выдаются критерии оценивания и вопросы.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки (по каждому из критериев)
Знание основных понятий квалитологии и квалиметрии, понимание целей, методов и способов интерпретации результатов в различных мониторинговых исследованиях, особенностей социально-педагогического инструментария в образовании; Знание ключевых особенности и результатов международных сравнительных исследований качества образования, национальных и региональных мониторинговых исследований	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - умение выполнять практические задания; - ответы на уточняющие и дополнительные вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы	Высокий уровень – полностью соответствует критерию – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие критерию – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует критерию – 0 баллов
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросы к устному экзамену модуля 2.

1. Назовите и охарактеризуйте ключевые понятия квалитологии. Дайте определение понятию квалитметрии.
2. Что такое педагогическая диагностика? Каковы ее сущность, роль и место в деятельности педагога? Обоснуйте соотношение диагностики и квалитметрии.
3. В чем особенности построения и использования международных стандартов качества управления ИСО 9001? Как они могут применяться в образовании?
4. Охарактеризуйте международные стандарты серии TQM и их роль для систем образования.
5. Перечислите и охарактеризуйте международные сравнительные исследования результативности образования.
6. Расскажите об исследовании «Портрет выпускника петербургской школы». Назовите особенности его инструментария.
7. Основные национальные исследования качества образования (НИКО): их цели, задачи, результаты.
8. Охарактеризуйте концепцию социальной оценки качества школьного образования.
9. Охарактеризуйте понятия «социальный запрос» и «социальный заказ», приведите примеры.
10. Назовите и охарактеризуйте особенности социологического анкетирования в образовании.
11. Технология разработки анкеты.
12. Влияние различных факторов и условия проведения опросов на их результаты.
13. Контент-анализ и другие социологические методы в оценке качества образования.
14. В каких исследованиях и как оцениваются метапредметные результаты учащихся?
15. В каких исследованиях и как оцениваются личностные результаты учащихся школы?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка **«отлично»** выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; умение свободно решать практические задания (педагогические задачи и ситуации); дает логически последовательные, содержательные ответы на вопросы; демонстрирует владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой.

Отметка **«хорошо»** выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка **«удовлетворительно»** выставляется за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.

Оценка «отлично» ставится при полном соответствии первым двум критериям, 12-15 баллов

Оценка «хорошо» ставится при полном или частичном соответствии первым двум критериям, 8 - 11 баллов

Оценка «удовлетворительно» ставится при полном или частичном соответствии всем критериям, 5 - 7 баллов

Оценка «не удовлетворительно» ставится при несоответствии какому-либо критерию и общей сумме менее 5 баллов

Модуль 3.

Проектирование социально-педагогического мониторинга и его реализация на основе ИКТ-технологий

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Организация, проведение, представление и интерпретация результатов социально-педагогического мониторинга качества образования в ОУ		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОУ	Знать теоретические основания социологического исследования	<p>Уметь разработать и написать программу социально-педагогического исследования в ОУ.</p> <p>Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ОУ;</p> <p>Уметь организовать сбор и обработку данных;</p>	<p>Владеть технологией проведения социально-педагогического исследования в ОУ;</p> <p>Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования в ОУ;</p> <p>Опыт интерпретации полученных результатов социально-педагогического исследования (О)</p>
ПК 5. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ, а также для анализа и презентации их результатов	<p>Знать инструменты MS Excel необходимые для обработки данных мониторингов и социально-педагогических исследований</p> <p>Знать инструменты MS PowerPoint</p>	<p>Уметь использовать текстовый и табличный редакторы в разработке анкетного инструментария (У)</p> <p>Уметь вводить и обрабатывать данные проведенного в ОУ анкетирования с</p>	<p>Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ</p> <p>Опыт подготовки табличных и графических вариантов результатов</p>

	необходимые презентации результатов мониторингов социально-педагогических исследований	для и	использованием средств MS Excel (У) Уметь использовать MS PowerPoint для представления результатов исследования (У)	исследования (О) Опыт создания презентаций, представляющих результаты социально-педагогического исследования качества в ОУ в формате PowerPoint (О)
--	--	-------	--	--

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (нескольких занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
3.1	Составление программы социально-педагогического исследования качества образования на уровне ОУ или района	6	Лекции, практические занятия	Понятие программы социально-педагогического исследования, ее составляющие. Цели, задачи, гипотеза исследования. Используемые методы в социально-педагогических исследованиях. Особенности метода опроса, его применение в ОУ. Различные анкетные опросы в ОУ, их анализ. Ситуативные социально-педагогические нормы как метод, используемый при сравнении показателей, для которых отсутствуют нормативы.	Знать теоретические основания социологического исследования (З) Уметь разработать и написать программу социально-педагогического исследования в ОУ (У) Уметь подбирать и оценивать инструментарий социологических опросов в ОУ (У);
3.2	Подготовка измерительных процедур. Разработка анкетного инструментария для оценки качества образования в ОУ	6	Лекции, практические занятия	Формирование выборки: основные проблемы и ключевые приемы. Организационные особенности и модели проведения исследования. Форматирование и печать анкеты с использованием текстового редактора. Дизайн анкеты.	Знать теоретические основания социологического исследования (З) Уметь организовать сбор и обработку данных (У) Уметь использование текстового и табличного

					редакторов в разработке анкетного инструментария (У)
3.3	Проведение социально-педагогического исследования в ОУ	8	Лекции, практические занятия	Сбор данных в конкретном ОУ в следующих группах респондентов: педагогические работники ОУ, родители школьников, школьники. Технология «бумажного» опроса и опроса через интернет. Основные факторы влияния на результаты социально-педагогического исследования, их учет и коррекция.	Уметь организовать сбор и обработку данных (У) Владеть технологией проведения социально-педагогического исследования (О) Опыт использования ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ (О)
3.4	Ввод и обработка данных проведенного в ОУ анкетирования с использованием средств MS Excel	8	Лекции, практические занятия	Ввод данных разных типов в Excel, автозаполнение, форматирование. Использование электронных форм, предлагаемых кафедрой. Практикум по внесению заполненных в ОУ анкет в электронные формы. Обработка результатов исследования: расчет простых распределений для разных групп респондентов. Проблемы достоверности различий, надежности, валидности данных, влияния внешних факторов на результаты. Представление результатов исследования для разных групп пользователей (руководство ОУ, родители, педагоги и др.).	Знать инструменты MS Excel необходимые для обработки данных мониторингов и социально-педагогических исследований. Уметь вводить и обрабатывать данные проведенного в ОУ анкетирования с использованием средств MS Excel (У) Опыт подготовки табличных вариантов результатов исследования и графиков.(О) Опыт систематизации результатов социально-педагогического исследования (О) Опыт использования ИКТ для организации

					мониторинговых исследований в ОУ (О)
3.5	Аналитическое процедуры, интерпретация данных, подготовка аналитического отчета в MS Word	6	Лекции, практические занятия	Анализ результатов исследования внутри одной группы респондентов. Сопоставление результатов разных групп респондентов. Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, интерпретация полученных результатов. Основные части аналитического отчета, особенности стилистики отчета. Оформление отчета в текстовом редакторе.	Опыт интерпретации полученных результатов социально- педагогического исследования (О)
3.6	Представление результатов исследования в редакторах PowerPoint	2	Практические занятия	Особенности и возможности редактора PowerPoint Перенос на презентацию таблиц, графиков, оформление иллюстрациями и графическими элементами.	Знать инструменты MS PowerPoint необходимые для презентации результатов мониторингов и социально- педагогических исследований (3) Опыт создание презентаций, представляющих результаты социально- педагогического исследования качества в ОУ в формате PowerPoint (О)

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля:

Контроль за освоением модуля 3 проводится в форме **устного экзамена**, который имеет 2 части: теоретическую (ответ на выбранный вопрос) и практическую (по результатам проведенного социально-педагогического исследования). В качестве практического задания слушатели представляют файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS Excel, осуществляют выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, интерпретируют полученные результаты.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
<p>ПК 3. Готовность к реализации социально-педагогических мониторинговых исследований в области оценки качества образования в ОУ</p>	<p>устный ответ слушателя</p>	<ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание учебно-программного материала - владение методами и процедурами проведения социально-педагогического исследования в ОО - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы 	<p>Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по каждому из критериев</p>
<p>ПК 5. Готовность к использованию ИКТ для организации мониторинговых исследований в ОУ, а также для анализа и презентации их результатов</p>	<p>файл с результатами ввода анкет с использованием средств MS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - полнота ввода анкет респондентов - обоснованность выбора сравнительных таблиц и графиков для анализа результатов анкетирования - обоснованность интерпретации полученных результатов 	<p>Высокий уровень – полностью соответствует по каждому из критериев – 3 балла Средний уровень – частичное соответствие по каждому из критериев – 1-2 балла Низкий уровень – не соответствует выделенным критериям – 0 баллов по</p>

			каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время на ответ одного слушателя – 20 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к устному экзамену модуля 3.

1. Охарактеризуйте основные этапы проведения прикладного социально-педагогического исследования.
2. Что такое программа социально-педагогического исследования? Каковы ее разделы?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные части программы социально-педагогического исследования.
4. Как правильно сформулировать цели и задачи исследования, что такое гипотеза исследования, всегда ли она необходима?
5. Что такое выборка и как правильно ее сформировать?
6. Ситуативные социально-педагогические нормы как метод, используемый при сравнении показателей, для которых отсутствуют нормативы.
7. Какие факторы оказывают влияние на результаты социально-педагогического исследования, как предотвратить возможные искажения результатов?
8. Охарактеризуйте технологию проведения социально-педагогического исследования в школе.
9. Что такое простые распределения, как их рассчитать и использовать?
10. Какие формы представления результатов могут быть использованы? Их преимущества и ограничения.
11. Табличная форма представления результатов и ее особенности.
12. Разновидности графической формы представления результатов и ее особенности.
13. Охарактеризуйте возможности одномерного и многомерного анализа результатов исследования.
14. Как проверяется надежность и валидность измерительного инструментария?
15. Какие внешние факторы могут влиять на результаты исследования?

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Отметка «**отлично**» выставляется, если слушатель демонстрирует глубокие знания и понимание учебно-программного материала; дает логически последовательные, содержательные, полные и конкретные ответы на вопросы; демонстрирует свободное владение современной терминологией, содержанием основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой;

Отметка «**хорошо**» выставляется, если слушатель показывает твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы; достаточное владение литературой, рекомендованной учебной программой; однако в ответе присутствуют неточности и незначительные погрешности, не позволяющие оценить знания отметкой «отлично»;

Отметка «**удовлетворительно**» выставляется за знание и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы в освещении отдельных положений; недостаточное владение литературой,

рекомендованной учебной программой; знания программного материала обрывочны, не системны и не позволяют говорить о глубоком понимании программного материала.

Отметка «не удовлетворительно» выставляется в случае не соответствия ответа первым двум критериям оценки или не предоставления файла с результатами ввода анкет.

Оценка «отлично» соответствует 18-21 баллам

Оценка «хорошо» - 11 - 17 баллов

Оценка «удовлетворительно» - 7 - 10 баллов

Модуль 4.

Использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений

Планируемые результаты обучения (декомпозиция компетенций, формируемых в рамках данной рабочей программы)

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Анализ результатов мониторинга для принятия управленческих решений		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт) (О)
ПК 4. Способность к выявлению по результатам мониторингов точек роста качества ОУ, формулированию направлений его развития	Знать схему стандартного анализа результатов социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части	Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете. Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений	Опыт анализа результатов мониторинга и формулирования рекомендаций для повышения качества образования Владеть технологией подготовки отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных социально-педагогического исследования

Организация учебных занятий

№ п/п	Тема занятия (несколько занятий)	Кол-во часов	Формы организации учебных занятий	Основные элементы содержания	Формируемые (развиваемые) элементы ПК
4.1	Технологии анализа результатов	12 часов	Лекции, практические	Анализ и оценка результатов исследования внутри одной группы респондентов. Сопоставление	Знать схему стандартного анализа

	социально-педагогического мониторингового исследования		занятия	результатов разных групп респондентов. Обсуждение и выбор наиболее показательных сравнительных таблиц и графиков, использование ситуативных социально-педагогических норм. Анализ динамики показателей. Возможные схемы анализа. Выявление «проблемных точек», «точек роста», перевод в термины задач, возможных управленческих решений для повышения качества	результатов социально-педагогического исследования, особенности стилистики отчета, его составные части (З) Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете (У) Уметь анализировать полученные по результатам исследования данные (У) Опыт анализа результатов мониторинга и формулирования рекомендаций для повышения качества образования (О)
4.2	Подготовка аналитического отчета с рекомендациями по принятию управленческих решений	6 часов	Лекции, практические занятия	Основные части отчета, отбор информации, ее адресность. Особенности стилистики отчета. Типология выводов и рекомендаций для ОУ. Возможности использования аналитических материалов в деятельности ОУ.	Уметь осуществить выбор формы представления данных в социально-педагогическом отчете (У) Использовать результаты мониторингов для принятия управленческих решений (У) Владеть технологией подготовки

					отчета и рекомендаций по принятию решений на основе данных социально-педагогического исследования (О)
--	--	--	--	--	---

Оценка планируемых результатов обучения.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточного контроля**

Описание организации процедуры промежуточного контроля: Промежуточный контроль по модулю 4 проводится в форме устного зачета. В начале изучения модуля определяется дата зачета, выдаются критерии оценивания, вопросы. В день зачета преподаватель представляет анализ результатов выполнения работы; конкретизирует дальнейшие задачи обучения.

ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Текст типового задания:

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Критерии оценки	Показатели оценки
Умение интерпретировать результаты мониторинговых социально-педагогических исследований, презентовать результаты расчетов в различной форме, использовать их при принятии управленческих решений	устный ответ слушателя	- знание и понимание учебно-программного материала; - умение свободно решать практические задания; - ответы на вопросы; - владение современной терминологией, - владение содержанием основной и дополнительной литературы	да / нет/частично по каждому из критериев
<p>Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационная форма: индивидуальная. 2. Место выполнения задания: учебная аудитория. 3. Максимальное время ответа одного слушателя: 10 минут. 4. Ресурсы: наличие ручки и листа для черновика ответа. 			

Вопросу к зачету модуля 4.

1. Охарактеризуйте возможные схемы оценки результатов социально-педагогического исследования.
2. Как сопоставить результаты исследования, полученные в разных группах респондентов.
3. В каких форматах могут быть представлены результаты исследования (приведите примеры и охарактеризуйте одну из форм)?
4. Что такое ситуативные социально-педагогические нормы, как они могут быть получены?
5. Какова технология использования ситуативных социально-педагогических норм?
6. Как использовать ситуативные социально-педагогические нормы при написании аналитического отчета? Приведите примеры.
7. Какие надо учитывать факторы при анализе динамики показателей?
8. Охарактеризуйте основные части аналитического отчета.
9. В чем особенности стиля аналитического отчета? Приведите примеры и охарактеризуйте типичные ошибки.
10. Какими могут быть выводы в аналитическом отчете? Охарактеризуйте их.
11. Какие есть приемы и техники перевода результатов исследования в проекты управленческих решений?
12. Какие в принципе виды управленческих решений могут приниматься по результатам социально-педагогического исследования?
13. Как можно использовать аналитические материалы в деятельности ОУ?
14. Как использовать аналитические материалы и ситуативные социально-педагогические нормы для совершенствования качества обучения в ОУ?
15. Особенности управленческого анализа ситуации в районе по сравнению с анализом ситуации в одной школе.

Критерии оценивания достижения планируемых результатов обучения:

Зачет выставляется в том случае, если ответ слушателя полностью или частично соответствует указанным критериям.

Зачет ставится за твердые знания и понимание основного программного материала; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; владение литературой, рекомендованной учебной программой.

«Незачет» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы, грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; незнание содержания основной и рекомендованной литературы.