

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования**



ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, функции субъектов системы оценки.

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным актом Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (далее – Академия).

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.28, ст.93);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.07.2014 № 902(в ред. приказа от 30.04.2015№464);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Законом Санкт-Петербурга от 17.06.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»;

распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;

Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 Системы менеджмента качества;

Уставом и другими локальными нормативными актами Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

1.4. Под качеством образования в данном Положении понимается комплексная характеристика образовательной деятельности Академии, отражающая степень соответствия образовательных программ предъявляемым к ним требованиям разного уровня (федерального, регионального, академического), степень соответствия процесса обучения реализуемым образовательным программам, степень достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – система мероприятий и процедур, обеспечивающих объективную и достоверную информацию о качестве образования в Академии.

1.6. Результаты оценки качества образования в Академии используются для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение качества образования в Академии и его дальнейшее совершенствование.

1.7. ВСОКО функционирует как единая система контроля и оценки качества образования в Академии и включает: субъекты контрольно-оценочной деятельности, контрольно-оценочные процедуры, контрольно-измерительные материалы, аналитические документы для внутреннего применения, информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

1.8. Результаты ВСОКО используются при реализации мероприятий в рамках Системы менеджмента качества (см. «Положение о системе менеджмента качества Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования»)

2. Цель и основные задачи ВСОКО

2.1. Целью функционирования ВСОКО является получение и распространение достоверной и объективной информации

- о качестве образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и качестве подготовки слушателей;

- о соответствии качества образовательной деятельности и качества подготовки аспирантов федеральному государственному образовательному стандарту;

для формирования информационной основы принятия управленческих решений на основе анализа тенденций изменений качества образования и причин, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами функционирования ВСОКО являются:

- определение перечня критериев и показателей качества образования в Академии с учетом требований федерального законодательства в сфере образования, нормативных правовых актов Санкт-Петербурга в сфере образования, Устава Академии;

- оценка содержания основных и дополнительных образовательных программ;

- оценка условий реализации основных и дополнительных образовательных программ;

- оценка достижения обучающимися планируемых результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ;

- анализ результатов внешней независимой оценки качества образования;

- организационное, информационное и методическое сопровождение процедур оценки качества образования в Академии.

3. Функции субъектов ВСОКО

3.1. Организационная структура ВСОКО Академии включает три уровня субъектов, осуществляющих оценочную деятельность:

к первому уровню отнесена оценочная деятельность на уровне кафедр Академии;

ко второму уровню – оценочная деятельность на уровне структурного подразделения «Институт», общеакадемических управлений, центров, отделов;

к третьему – деятельность руководства Академии, Ученого совета и Совета по качеству.

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями субъектов ВСОКО и особенностями оценочных процедур.

3.2. Предметами оценочной деятельности в Академии являются образовательные результаты обучающихся, процессы и условия реализации основных и дополнительных образовательных программ.

3.3. Порядок и график осуществления мероприятий и процедур ВСОКО, состав должностных лиц, привлекаемых к мероприятиям и процедурам по итогам внутренней оценки на каждом субъектном уровне, определяются настоящим Положением (Приложение 1), а также приказами ректора.

3.4. К функциям субъектов ВСОКО относятся:

- разработка, принятие и изменение локальных актов Академии, регламентирующих функционирование и развитие ВСОКО;

- разработка и корректировка критериев и показателей внутренней оценки качества образования в Академии;
- организационное, информационное и методическое обеспечение процедур оценки качества образования;
- анализ данных, полученных в результате проведения внутренней оценки качества образования в Академии, и подготовка рекомендаций по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО;
- сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования в Академии;
- обеспечение информационной открытости результатов внутренней оценки качества образования в соответствии с действующим законодательством;
- оценка функционирования ВСОКО в рамках проведения самообследования Академии.

3.5. Распределение функций и полномочий субъектов ВСОКО осуществляется в соответствии с Уставом Академии, настоящим Положением и иными локальными актами Академии, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, иных уставных видов деятельности.

4. Организация ВСОКО

4.1. Внутренняя оценка качества образования в Академии осуществляется в соответствии с Планом осуществления внутренней оценки качества образования, который утверждается ежегодно приказом ректора.

4.2. План осуществления внутренней оценки качества образования разрабатывается в соответствии с данным Положением и иными локальными нормативными актами Академии, регламентирующими оценку качества образования.

4.3. Основные процедуры внутренней оценки качества образования:

4.3.1. Оценка соответствия локальных нормативных актов Академии, регламентирующих порядок реализации предусмотренных лицензией видов образовательных программ требованиям законодательства РФ в сфере образования.

4.3.2. Оценка соответствия реализуемых в Академии основных образовательных программ требованиям ФГОС на основе критериев и показателей, представленных в Приложении 2 к настоящему Положению.

4.3.3. Оценка соответствия реализуемых в Академии дополнительных профессиональных образовательных программ локальным нормативным актам Академии в соответствии с процедурой, критериями и показателями, предусмотренными локальным нормативным актом Академии «Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ».

4.3.4. Оценка условий осуществления образовательной деятельности, включающая оценку кадрового обеспечения, психолого-педагогического сопровождения, материально-технического оснащения, качества информационно-образовательной среды, учебно-методического обеспечения, библиотечно-информационных ресурсов, проводимая по критериям и показателям, разработанным Академией на основе приказов Минобрнауки №1324 от 10.12.2013 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и №1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (Приложение 3 к настоящему Положению). Результаты оценки включаются в аналитический отчет по результатам самообследования образовательной организации.

4.3.4. Оценка качества образовательных результатов обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, проводимая на основании оценочных средств, представленных в образовательных программах для проведения процедур стартовой диагностики, текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

4.3.5. Оценка качества образовательных результатов обучающихся по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам, проводимая на основании результатов итоговой аттестации и государственно итоговой аттестации.

4.4. Процедуры оценки содержания и качества подготовки обучающихся, которые регламентированы требованиями законодательства в сфере образования, являются обязательными. Иные процедуры оценки используются в зависимости от целей и задач по совершенствованию качества образования, определенных годовым планом работы Академии на соответствующий календарный год.

4.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего календарного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

4.6. Информация, полученная в результате проведения контрольно-оценочных процедур и мероприятий, указанных в Плане осуществления внутренней оценки качества образования, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в Академии.

4.7. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в Академии осуществляется через Аналитический отчет по результатам самообследования, на заседаниях Учёного совета, Совета по качеству, административных совещаниях и иных общественно-профессиональных мероприятиях, предусмотренных Планом работы Академии, а также посредством размещения информации на официальном сайте Академии в сети «Интернет».

**Ежегодные контрольно-оценочные процедуры и мероприятия
внутренней системы оценки качества образования**

Субъекты оценочной деятельности	Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия	График проведения
<p>1. Руководство Академии, Учёный Совет, Совет по качеству</p>	<ul style="list-style-type: none"> - экспертиза качества планируемых к реализации дополнительных профессиональных программ; - статистический отчет по результатам образовательной деятельности в предыдущем году; - отчет о выполнении государственного задания в предыдущем году; - самообследование Академии по результатам деятельности в прошедшем году, Публичный доклад о деятельности академии; - ежегодный отчет заведующего центром маркетинга и платных услуг; - ежегодный отчет проректора по учебной работе Ученому совету; - ежегодный отчет заведующего управлением подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре; - проведение ежегодной комплексной проверки по ведению документации по учебной деятельности с участием проректора по учебной работе; - утверждение результатов СМК в текущем году на Совете по качеству; 	<p>Ежемесячно с предыдущего года декабря по ноябрь текущего года</p> <p>Февраль текущего года</p> <p>Февраль текущего года</p> <p>Март текущего года</p> <p>Март текущего года</p> <p>Июнь текущего года</p> <p>Октябрь текущего года</p> <p>Ноябрь текущего года</p> <p>Декабрь текущего года</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - контроль выполнения индивидуальных планов преподавателей за год; - оценка соответствия локальных нормативных актов Академии, регламентирующих порядок реализации предусмотренных лицензией видов образовательных программ требованиям законодательства РФ в сфере образования. 	<p>Декабрь текущего года</p> <p>По мере необходимости вносить коррективы в действующую локальную нормативную базу академии</p>
2. Структурное подразделение «Институт», общеакадемические управления, центры, отделы	<ul style="list-style-type: none"> - контроль соблюдения расписания занятий; - контроль ведения документации по учебной деятельности; - текущий контроль выполнения индивидуальных планов преподавателей; - проведение ежегодных процедур в рамках СМК для оценивания деятельности кафедр и управлений. 	В течение года
3. Профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедр	<ul style="list-style-type: none"> - своевременное проведение процедур диагностики, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, предусмотренных образовательными программами; - своевременное отражение результатов своей деятельности в индивидуальных планах и картах менеджмента качества профессорско-преподавательского состава; - проведение ежегодных процедур в рамках СМК. 	В течение года

Оценка соответствия реализуемых основных образовательных программ требованиям ФГОС

Критерии и показатели соответствия требованиям ФГОС	Оценка соответствия
Соответствие содержания подготовки обучающихся по основной образовательной программе, комплекса основных характеристик образования (объема, содержания, планируемых результатов) требованиям ФГОС ВО	Соответствует/ не соответствует
Соответствие организационно-педагогических условий требованиям ФГОС ВО	Соответствует/ не соответствует
Соответствие форм аттестации требованиям ФГОС ВО	Соответствует/ не соответствует
Соответствие качества оценочных материалов ОО требованиям ФГОС ВО	Соответствует/ не соответствует
Соответствие условий организации образовательной деятельности требованиям ФГОС ВО	Соответствует/ не соответствует

**Критерии и показатели оценки качества образовательной
деятельности СПб АППО**

Критерии оценивания	Показатели оценивания	Единица измерения
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Соответствие информации, размещенной на официальном сайте Академии требованиям к сайту образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)
	Качество информации, представленной на сайте академии, её актуальность и регулярная обновляемость	Баллы (от 0 до 10)
	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на сайте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в Академию от получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие условий для охраны здоровья обучающихся, организация питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие условий для индивидуализации обучения	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
	Наличие возможности организации обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
	Доля обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников Академии от	Проценты (от 0 до 100)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
	Доля обучающихся, удовлетворённых компетентностью работников Академии от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности	Доля обучающихся, удовлетворённых материально-техническим обеспечением Академии от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, положительно оценивающих качество информационной образовательной среды Академии от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, удовлетворённых качеством образовательных услуг Академии от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
	Доля обучающихся, готовых рекомендовать Академию коллегам от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)