

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по образованию



Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**Санкт-Петербургская академия  
постдипломного педагогического образования**

**Методические материалы**

**ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И МЕТОДИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

*Сидоренко Оксана Александровна,  
кандидат педагогических наук, доцент,  
зав.кафедрой общей и специальной педагогики и психологии,  
Красноярский краевой институт повышения  
квалификации и профессиональной переподготовки  
работников образования (ККИПКиППРО),*

*Красноярск*

*Чиганова Елена Анатольевна,  
кандидат педагогических наук,  
ректор,*

*Красноярский краевой институт повышения  
квалификации и профессиональной переподготовки  
работников образования (ККИПКиППРО),*

*Красноярск*

*Эрлих Олег Валерьевич,  
кандидат педагогических наук, доцент,  
зав.кафедрой педагогики семьи,  
Санкт-Петербургская академия последипломного  
педагогического образования (СПБАППО),*

*Санкт-Петербург*

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2018

Методические материалы посвящены проблеме особенностей взаимодействия педагогов с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья, готовности педагогов и специалистов образовательных организаций к взаимодействию с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования. В статье представлены данные исследования, иллюстрирующие отдельные параметры готовности педагогов и специалистов к взаимодействию с родителями детей с ОВЗ, описываются их основные профессиональные трудности, выделяются проблемы и трудности в поведении и действиях родителей, препятствующие более продуктивному образовательному движению ребенка с ОВЗ, построению конструктивных отношений с педагогами и специалистами образовательных организаций

### *Постановка проблемы*

Современное образование ориентировано на ценность социальной и образовательной инклюзии детей с ограниченными возможностями здоровья. В условиях инклюзивного образования в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья, которые обучаются совместно с типично развивающимися детьми, намечаются индивидуализированные образовательные цели, соответствующие их особым образовательным потребностям и возможностям; проектируются необходимые условия и поддержка; выстраивается командная стратегия сопровождения ребенка. Участниками этой команды становятся и родители ребенка с ОВЗ.

В соответствии с пунктом 27 статьи 2 Федерального закона от 27.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» родители детей с ограниченными возможностями здоровья имеют право обучать своего ребенка в любом учреждении общего образования.

В то же время эти право и возможность инклюзивно обучать детей, в свою очередь, накладывает большую ответственность на родителей таких детей. Насколько успешно ребенок сможет обучаться в массовом учреждении зависит, в том числе и от уровня педагогической компетентности родителей; от установления конструктивного взаимодействия, сотрудничества между родителями и специалистами образовательных организаций, от активности отдельных родителей, что зачастую пока остается лишь недостижимым идеалом.

*Целью методических материалов* является выявление особенностей взаимодействия педагогов с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья, характеристика проблем и трудностей в поведении и действиях родителей, препятствующих продуктивному образовательному движению ребенка с ОВЗ, построению конструктивных

отношений с педагогами и специалистами образовательных организаций, а также проблем готовности педагогов и специалистов образовательных организаций к взаимодействию с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования.

### *Изложение основного материала исследования*

В условиях инклюзивного образования родители, педагоги и специалисты должны становиться соавторами в построении перспектив образовательного маршрута ребенка. При этом согласно закону именно родители имеют решающий голос в определении программы обучения, в выборе образовательной организации и формы получения образования ребенком.

Откликаясь на запрос, связанный с выбором условий и программ обучения и воспитания, специалисты очень тщательно исследуют возможности ребенка. В то же время, педагоги и специалисты нередко затрудняются в понимании внутренних установок родителей по поводу образования их ребенка, в понимании возможностей разделения ответственности между родителями и образовательным учреждением, в определении готовности родителей прилагать усилия к обеспечению движения ребенка.

Обучение ребенка в условиях инклюзивного образования требует компетентного родителя, обладающего активной, субъектной позицией.

Говоря о значимости субъектной позиции родителей при определении и реализации образовательного маршрута ребенка, в то же время отметим, что родители детей с ОВЗ сами являются объектом поддержки и помощи со стороны учителя и специалистов сопровождения.

Рождение ребенка с нарушениями в развитии или инвалидностью часто становится причиной дезадаптации всей семьи, вызывает серьезные эмоциональные переживания, нарушает весь уклад жизни семьи, изменяет характеристики жизнедеятельности членов семьи в социальном пространстве. Только пережив горе, чувство неудовлетворенности, вины, бессилия и др., приняв диагноз ребенка, справившись с дисфункциональными симптомами, родители способны рассмотреть ситуацию развития и образования ребенка более спокойно, более конструктивно подойти к взаимодействию с педагогами относительно образования ребенка.

В ходе диалогов со специалистами и родителями и в образовательных организациях, и в ПМПК нам удалось выделить наиболее часто встречающиеся трудности, проявляющиеся в поведении и действиях родителей детей с ОВЗ, которые:

- не принимают имеющиеся у ребенка трудности,
- не всегда адекватно оценивают состояние и перспективы развития ребенка с ОВЗ,

- не в полной мере учитывают индивидуальные особенности ребенка;
- часто руководствуются своими амбициями,
- ориентируются на оценку знаний, а не на социальную адаптацию,
- часто выбирают общеобразовательные детский сад или школу, в которых не созданы условия для «особых» детей.

- недостаточно компетентны в особенностях современного общего и специального образования,

- не видят своей роли в образовании ребенка.

Выделяя названные проблемы и трудности в поведении и действиях родителей, препятствующие более продуктивному образовательному движению ребенка с ОВЗ, построению конструктивных с педагогами и специалистами образовательных организаций, было бы неверным не отметить трудности, которые испытывают педагоги и специалисты образовательных организаций во взаимодействии с родителями детей с ОВЗ. Ведь для построения перспектив образовательного маршрута ребенка нужны согласованные действия сотрудников образовательной организации и родителей ребенка, важно, чтобы педагоги, специалисты родители объединили свои усилия.

В работах исследователей [1; 4], в том числе и наших [3], отмечалось, что системообразующая роль в вопросах обучения детей с ОВЗ, создания инклюзивного образовательного пространства в школе отводится профессиональной готовности педагогов и специалистов образовательной организации к работе с такими детьми. В то же время успешность деятельности педагогов и специалистов в обучении и воспитании таких детей во многом связана с способностью и готовностью педагогов взаимодействовать с семьей проблемного ребенка.

Мы взяли за основу понимание особенностей работы с родителями и семьей детей с ОВЗ, ключевых направлений и содержания такой работы [2], и провели исследование готовности педагогов к педагогическому взаимодействию с родителями детей с ОВЗ.

Исследование, в котором приняли участие более 100 педагогов и специалистов образовательных организаций Красноярского края, показало, что взаимодействие с родителями детей с ОВЗ – одна из наиболее сложных, дефицитарных зон в работе педагогов и специалистов.

Обобщая ответы педагогов и специалистов на вопрос о собственных дефицитах в работе с родителями детей с ОВЗ, мы выделили следующие:

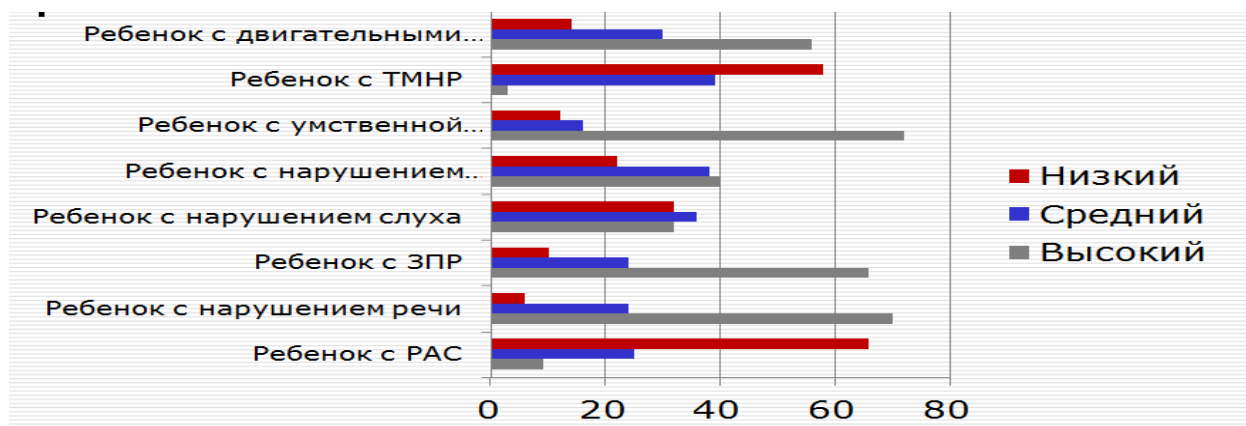
- психологические дефициты – наличие внутренних барьеров, обусловленных страхом не соответствовать имиджу профессионала в глазах родителей, неспособностью

видеть в родителях союзника, наличием опасений, что родители могут не счесть специалиста авторитетным и саботировать его предписания.

-инструментальные – неспособность построить доверительные отношения с родителями, неумение оказывать влияние на родителей, корректировать детско-родительские отношения, недостаточность методов и методик изучения семейной ситуации, родительской компетентности, дефициты в знаниях и методах коррекционной педагогики, недостаточность владения методами и приемами обучения и воспитания детей с нарушениями развития и, соответственно, не чувствуют себя компетентными в просвещении и консультировании родителей детей с ОВЗ по этим вопросам.

В целях развития когнитивного компонента родительской компетентности родителей детей с ОВЗ педагоги и специалисты школы призваны осуществлять обучающую и просветительскую деятельность в отношении родителей, которым нужны специальные знания и умения, необходимые для правильного обучения, воспитания и развития особого ребенка, понимание его возрастных особенностей, и особенностей психического и физического развития ребенка в норме и патологии, развитие у них способности использовать знания об особенностях развития своего ребенка.

Ответы педагогов на вопрос «Насколько Вам известны особенности развития детей с различными видами нарушений?» ясно показывают недостаточность знаний об особенностях детей различных нозологических групп, а, следовательно, и их недостаточную готовность консультировать по этим вопросам родителей (рис.1).



**Рис.1 Уровневые характеристики знаний педагогов особенностей детей с нарушениями развития**

Исходя из анализа полученных данных, достаточно высокий уровень знаний педагоги отмечают в отношении особенностей развития детей трех категорий: с задержкой психического развития, нарушениями речи и умственной отсталостью (от 66 до 72%); у 56,4% опрошенных педагогов обнаруживается наличие знаний об особенностях развития детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Более половины

опрошенных педагогов показывают низкий уровень знаний о детях с множественными нарушениями развития (58%) и расстройствами аутистического спектра (66%).

Полученные данные позволяют составить суждение, что педагоги лишь отчасти способны обеспечить как обучение детей с ОВЗ, так и грамотно обеспечить консультирование и просветительскую работу с их родителями.

Исследование показало, что специфично и восприятие роли родителей педагогами и специалистами (рис.2). Восприятие родителя как «союзника» и «партнера» встречается крайне редко – 20% опрошенных педагогов и специалистов. Родитель в основном воспринимается как «принципал», «контролер» (60%) или «противодействующая сторона» (42%), довольно часто – как сторона некомпетентная и сопротивляющаяся повышению своей родительской педагогической грамотности (45%).



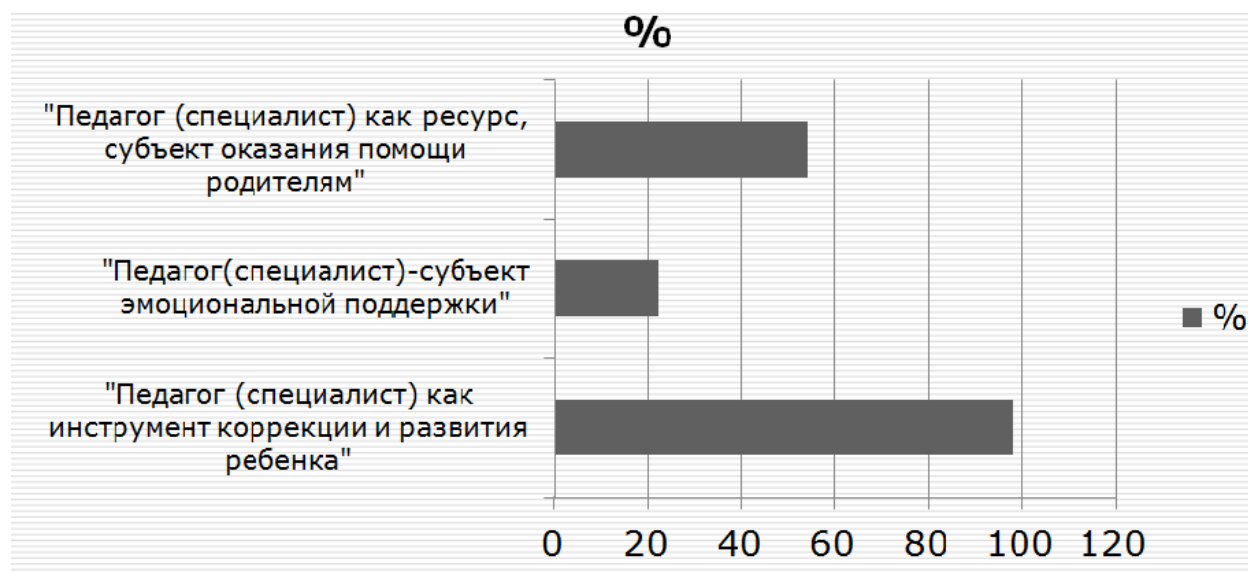
**Рис.2 Особенности восприятия педагогами ролевых позиций родителей детей с ОВЗ**

Только часть педагогов и специалистов смогла ответить на вопрос об особенностях содержания работы педагогов и специалистов с родителями детей с ОВЗ в условиях инклюзивного процесса и отметили «обучение и просвещение родителей в целях формирования знаний об особенностях ребенка, обусловленных имеющимися нарушениями», «формирование умений использовать знания для построения взаимодействия с ребенком» (60%), формирование родительской компетентности (10%). Отдельные педагоги и специалисты (16%) отметили необходимость психотерапевтической помощи и поддержки, направленной на снижение уровня психоэмоционального напряжения у родителей, «запуска конструктивных изменений у родителей детей с ОВЗ». Небольшая часть педагогов (12%) отметили необходимость включения тренингов в работу с родителями детей с ОВЗ, обучая их эффективным способам взаимодействия с детьми, совершенствуя их умения реагирования на

поведенческие проявления своих детей, на трудные ситуации взаимодействия с членами семьи. Еще меньше (10%) педагогов и специалистов указали, что необходимы «коррекция стиля детско-родительских отношений», «изменение типа родительского воспитания (отношения)». Столь низкий процент педагогов, выделяющий эту проблему, не может не настораживать. При неадекватном типе родительского отношения родитель как будто не видит своего ребенка, не различает его реальных и приписываемых качеств, что обуславливает безответственное, непоследовательное, неуверенное отношение родителей к воспитательной практике. Довольно часто родители детей с ОВЗ имеют деструктивные родительские позиции, они характеризуются несбалансированностью содержания общения между родителями и детьми. Эти родительские позиции могут быть обусловлены чрезмерным уровнем опеки в воспитании, недостаточностью или чрезмерностью требований-запретов, установками на минимальность санкций, применяемых по отношению к ребенку в сочетании с воспитательной неуверенностью и тревогой за его жизнь, здоровье и успешность.

Таким образом, педагогами и специалистами упускается одно из ключевых направлений работы с родителями детей с ОВЗ – исследование и влияние на тип родительского отношения (родительской позиции).

Обозначая разные направления работы и намечая разные функции педагогов во взаимодействии с родителями, в ходе исследования мы изучили, каковы с точки зрения педагогов наиболее востребованные родителями ролевые позиции педагога.



**Рис.3. Представленность наиболее востребованных родителями ролевых позиций педагога (с точки зрения педагогов)**

Полученные данные показали, что, на взгляд педагогов, наиболее востребованной является роль «специалист как инструмент коррекции и развития ребенка», ее указали

98% респондентов. Чуть более половины опрошенных (54%) отметили как значимую ролевую позицию «Педагог (специалист) как ресурс, субъект оказания помощи родителям. «Специалист – субъект эмоциональной поддержки, принятия» как востребованная родителями ролевая позиция педагога обозначается респондентами редко (20%).

Таким образом, эмоциональная составляющая в практике взаимодействия с родителями педагогами недооценивается, недостаточно осмысливается ее значимость. В то же время без механизмов эмоциональной поддержки достаточно сложно включить родителей в инклюзивное образовательное пространство, организовать продуктивное сотрудничество с ними.

### *Выводы*

Сотрудничество, как известно из социальной психологии, означает такой тип взаимодействия, который направлен на получение результата, в максимально возможной степени удовлетворяющего потребности всех участников взаимодействия. Сегодня наиболее востребованная парадигма сотрудничества с родителями на уровне установок может быть выражена в виде триады «понимание-поддержка-совместные действия».

Результаты исследования показали, что обе стороны взаимодействия: и родители, и педагоги пока недостаточно готовы к ее реализации. Психология родителей детей с ОВЗ имеет свои особенности и порождает вопросы, как для педагогов, так и для специалистов сопровождения, в том числе психолога. Учитывая ответы педагогов, мы можем составить суждение, что сегодня с одной стороны, необходима активизация профессиональной рефлексии педагогов и специалистов при организации и разработке содержания взаимодействия с родителями, помощь им в осмыслении значимых аспектов этого взаимодействия, в изменении установок относительно участия родителей детей с ОВЗ и их роли в инклюзивном процессе, освоение педагогами организационного и технологического обеспечения этого взаимодействия. С другой стороны, необходимо и проявление внутренней активности родителей детей с ОВЗ, их интерес к вопросам обучения и воспитания, выбора образовательных условий и образовательного маршрута для своего «особого» ребенка, а также и участия вместе со специалистами в его реализации. Несмотря на значимость эмоционально-психологической поддержки родителей детей с ОВЗ, в то же время отметим, что сотрудничающие стратегии сами по себе являются целебным психотерапевтическим «бальзамом». Они способствуют снижению тревоги, большему принятию себя и окружающих, вследствие чего повышаются личностная ответственность и способность к продуктивному, творческому решению жизненных проблем.



Готовность и способность реализовать сотрудничающие стратегии во взаимодействии с родителями, постепенное и последовательное вовлечение родителей детей с ОВЗ в инклюзивный процесс представляется одним из условий успешности образования ребенка с ОВЗ и одним из ведущих тематических направлений в повышении квалификации педагогов и специалистов.

### **Литература**

1. Алёхина С.В., Алексеева М.А., Агафонова Е.Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании. Психологическая наука и образование, 2011, № 1. С.83-91.
2. Поташова И.И. Современные аспекты психолого-педагогической работы с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование PSYEDU.ru. 2011. №3. URL:
3. Сидоренко О.А., Чиганова Е.А., Бутенко В.Н. Формирование профессиональной компетентности педагогов в области инклюзивного образования в процессе повышения квалификации. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции «Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика», 19-21 мая 2016 года. – Ялта: РИО ГПА, 2016. С.280-285.
4. Хитрюк В. В. Готовность педагогов к работе в условиях инклюзивного образования // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. 2013. № 3. С. 189–193.