

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования**

Методические рекомендации

Основы психолого-педагогического и методического консультирования родителей, нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, проблемы школьной дезадаптации (профилактика семейного неблагополучия)

Рабочая группа:

Эрлих Олег Валерьевич, заведующий кафедрой педагогики семьи СПб АППО, доцент,
кандидат педагогических наук;

Цыганкова Наталия Игоревна, доцент кафедры педагогики семьи, кандидат
психологических наук

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2018

Методические рекомендации адресованы специалистам системы образования и субъектов профилактики, занимающимся вопросами раннего выявления семейного неблагополучия в рамках межведомственного взаимодействия и социального партнерства, реализации программ ранней профилактики семейного неблагополучия, направления усилий на работу с детьми (начиная с раннего возраста), будущими родителями, беременными женщинами и семьями (с детьми и без детей) с целью возрождения института семьи и брака, формирования и сохранения семейных отношений, развития системы психологических, медицинских, социальных, юридических, экономических и профессиональных мер, направленных на сопровождение родителей детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; родителей, чьи дети находятся на семейном обучении; родителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; родителей, нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, проблемы школьной дезадаптации.

Вступление

Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации" относит создание единой государственной системы профилактики негативных явлений, в первую очередь среди несовершеннолетних (включая мониторинг и оценку эффективности правоприменительной практики), к мерам, способствующим обеспечению государственной и общественной безопасности на долгосрочную перспективу.

Национальная стратегия действий в интересах детей включает в число приоритетных целей такие как содействие появлению дружественных к ребенку услуг и систем; гарантирование прав детей в ситуациях, когда дети особо уязвимы. При этом приоритет отдается реализации основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье. В связи с этими положениями Национальной стратегии, в Российской Федерации должны создаваться условия для обеспечения: соблюдения прав и законных интересов ребенка в семье, своевременного выявления их нарушений и организации профилактической помощи семье и ребенку, обеспечения адресной поддержки нуждающихся в ней семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, при необходимости должны приниматься меры по устройству детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан.

В соответствии с современным нормативным полем в Российской Федерации должна быть сформирована система, обеспечивающая: реагирование на нарушение прав каждого ребенка без какой-либо дискриминации, включая диагностику ситуации, планирование и принятие необходимого комплекса мер по обеспечению соблюдения прав ребенка и восстановлению нарушенных прав; правовое просвещение; предоставление реабилитационной помощи каждому ребенку, ставшему жертвой жестокого обращения или преступных посягательств. Необходимо шире внедрять эффективные технологии социальной работы, предполагающие опору на собственную активность людей, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами, поиск нестандартных экономических решений; применять технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства.

Зачастую семейное неблагополучие провоцирует возникновение ситуаций связанных с жестоким обращением с детьми. Международное право относит к жестокому обращению с детьми фактически любые формы общественно опасного поведения, причиняющие существенный вред основным правам и интересам несовершеннолетнего и трактует его как очень опасное посягательство, прежде всего на психическое здоровье детей, поскольку при этом причиняется тяжкий вред (часто необратимый) именно психике ребенка на наиболее уязвимом этапе его развития – в период формирования личности, т. е. на этапе так называемой первичной социализации. Статья 19 Конвенции ООН о правах ребенка относит к жестокому обращению с детьми «Все формы физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке...»

Семейного кодекса Российской Федерации ст. 156 УК РФ, ст. 65. трактует понятие «жестокое обращение с несовершеннолетним» как невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, совершенное путем как действия, так и бездействия, которое по своему характеру и причиняемым последствиям имеет жестокий характер, а именно: лишение питания, обуви и одежды; грубое нарушение режима дня, обусловленного психофизиологическими потребностями ребенка определенного возраста; лишение сна и отдыха; невыполнение элементарных гигиенических норм (влекущее за собой, например, педикулез, чесотку и пр.); невыполнение рекомендаций и предписаний врача по профилактике заболеваний и лечению ребенка; отказ или уклонение от оказания ребенку необходимой медицинской помощи и др. Жестокое обращение с детьми в современном правовом поле рассматривается как действия (или бездействие) родителей,

воспитателей и других лиц, наносящее ущерб физическому или психическому здоровью ребенка, включает в себя активные или пассивные формы поведения, главным содержанием которых является существенный вред основным правам и свободам ребенка. Одним из вариантов жестокого обращения с детьми является психическое насилие (эмоционально дурное обращение с детьми): это постоянное или периодическое словесное оскорбление ребенка, угрозы со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей, унижение его человеческого достоинства, обвинение его в том, в чем он не виноват, демонстрация нелюбви, неприязни к ребенку. К эмоционально дурному обращению с детьми относятся также постоянная ложь, обман ребенка (в результате чего он теряет доверие к взрослому), а также предъявляемые к ребенку требования, не соответствующие его возрастным возможностям. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания (в грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации детей (ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ).

ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ вводит понятие «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» – это дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

ФЗ от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" определяет следующие понятия:

«Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении», - это лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

«Семья, находящаяся в социально опасном положении», - это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Понятие “здоровье ребенка” следует рассматривать в данном контексте очень широко: это и физическое развитие в соответствии с возрастом, и душевное здоровье, и социальная зрелость, а так же отсутствие таких необходимых

компонентов нормального развития ребенка, как уход, содержание (питание, обеспечение одеждой и т. д.), забота о здоровье, защита, контроль и требовательность родителей или опекунов. Важно обратить внимание на то обстоятельство, что отсутствие требовательности и контроля со стороны родителей оценивается не только как пренебрежение, но и как жестокое обращение.

Общие условия организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации работы по раннему выявлению семейного неблагополучия и дальнейшей индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении определяет порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (ред. от 28.12.2016). В соответствии с указанными документами деятельность субъектов профилактики по работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

принцип межведомственного взаимодействия - определяет порядок формирования отношений между органами и учреждениями системы профилактики посредством координации их деятельности комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав;

принцип распределения сфер ответственности - предполагает конкретных исполнителей, закрепление за ними определенного круга задач в рамках ведомственной компетенции, выполнение которых необходимо для достижения поставленных целей;

принцип индивидуального подхода - реализуется путем осуществления реабилитационного процесса с учетом индивидуальных особенностей конкретного несовершеннолетнего и(или) семьи, находящихся в социально опасном положении, в значительной степени влияющих на их поведение в разных жизненных ситуациях;

принцип законности - предусматривает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

принцип комплексности - предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и(или) семьями, находящимися в социально опасном положении, и воздействие на них с учетом экономических, правовых, социальных, медицинских, педагогических, психологических аспектов;

принцип максимального учета интересов несовершеннолетнего;

принцип конфиденциальности - предусматривает обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

В качестве ресурсов, обеспечивающих снижение риска семейного неблагополучия и социального сиротства можно выделить следующие:

личностные (формирование социально значимых знаний, ценностных ориентации, нравственных представлений и форм поведения у целевых групп профилактики);

социально-средовые (оказание социальной, психологической, педагогической поддержки и развитие позитивно ориентированных интересов, досуга, пропаганда здорового образа жизни);

этико-правовые (утверждение и реализация в обществе в отношении семей, будущих родителей, всех норм и форм контроля – юридического, социального, медицинского, препятствующих формированию социального сиротства).

Основным структурным и содержательным компонентом системы профилактики в образовательной среде является педагогическая профилактика. Ее содержание и идеология определяются общими целями и задачами профилактики в образовательной среде, связанными с комплексным воздействием на причины и последствия семейного неблагополучия. Педагогическая профилактика представляет собой комплексную систему организации процесса обучения и воспитания обеспечивающую снижение риска социального сиротства среди детей и подростков за счет расширения социальных компетенций родителей, создания педагогических условий для формирования личностных свойств и качеств у детей и подростков, повышающих их психологическую устойчивость к негативным влияниям среды. Методология первичной педагогической профилактики на современном этапе основывается не столько на традиционных дидактических методах, сколько на интерактивных приемах: диалогах, групповых дискуссиях, тренингах и т.д.

Алгоритм межведомственного взаимодействия направлен на обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, проживающих в условиях, представляющих действиями или бездействием родителей (законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию и включает следующие блоки:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; своевременное выявление несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении;
- обмен информацией между субъектами профилактики; направление и отработка

поручений КДН и ЗП СПб и комиссий субъектами профилактики; разработка, согласование, утверждение и контроль реализации плана ИПР;

- сокращение срока прохождения документов; осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетнего; устранение причин и условий, способствующих возникновению социально опасного положения несовершеннолетних и семей.

- контроль за деятельностью субъектов профилактики.

Сведения, позволяющие отнести ситуацию с несовершеннолетним и семьей к тем или иным критериям социально опасного положения, могут быть зафиксированы в объяснениях граждан, справках органов, организаций и должностных лиц, характеристиках, решениях судебных и правоохранительных органов, справках руководителей субъектов профилактики, решениях комиссий, экспертных советов, иных документах.

Основаниями для проведения индивидуальной профилактической работы в современном правовом поле являются:

заявления несовершеннолетнего либо его родителей (законных представителей);

приговор, определение или постановление суда;

постановление комиссии, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;

документы, послужившие основанием для помещения несовершеннолетнего в учреждения системы профилактики;

заключение, утвержденное руководителем органа системы профилактики, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

В соответствующих нормативных документах определены следующие сроки проведения индивидуальной профилактической работы:

до устранения причин и условий, способствовавших правонарушениям, антиобщественным действиям, безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

до достижения 18-летнего возраста;

наступления других обстоятельств (изменение места жительства, смерть и т.д.).

Проблематика семейного неблагополучия. Профилактика семейного неблагополучия: современные научно-теоретические и правовые подходы.

Термины «неблагополучная семья», «семейное неблагополучие» давно уже стали привычными и прочно вошли в нашу речь. По мнению М.А. Галагузовой неблагополучная семья - это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются

основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

Под неблагополучной семьей А.В. Мудрик понимает такую семью, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети».

Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева называют неблагополучной такую семью, где ребенку плохо. Это могут быть семьи, где жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, не создают условия для нормального развития и т.д.

М.А. Галагузова считает, что неблагополучные семья - это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и мало результативно.

Шульга Т.И. дает следующее определение: «Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов».

Семейное неблагополучие рассматривается как основной фактор, вызывающий девиантное поведение детей, выражается в совокупном влиянии причин различного характера (социального, психологического, биологического, педагогического и др.) на процесс социализации и развития личности ребенка, проявляющиеся в социальной дезадаптации ребенка, а также в связи с невыполнением семьей своих воспитательной и социализирующей функций, способствующими разрыву внутрисемейных связей и отношений и приводящих к девиантному поведению детей.

Понятие семейное неблагополучие охватывает различные негативные характеристики семьи, дефекты ее структурного, количественного состава, внутрисемейные отношения, отношения членов семьи с внешними социальными институтами и т.д. (Шогенов М.З Семейное неблагополучие как фактор девиантного поведения. (Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук. Ульяновск.), 2003 г. Код специальности ВАК: 19.00.05 Специальность: Социальная психология Количество страниц: 242.).

К основным признакам семейного неблагополучия относят: конфликтные отношения между родителями, их пьянство, аморальное поведение, развод родителей, педагогические

ошибки родителей, бедность в семье, вызванная безработицей родителей, жестокое обращение родителей с детьми, социальное сиротство при живых родителях, разращение детей, устройство на квартире притонов, убийство одного из родителей на глазах ребенка, скитание родителей, а также пребывание их в местах лишения свободы.

Что же является причиной неблагополучия семейных взаимоотношений? Ученые выделяют пять основных причин дезорганизации семейных отношений:

1. социально-экономические условия (хроническое безденежье, нищета, отсутствие нормальных условий жизни), которые часто служат причиной дезорганизации, конфликтности семейных отношений;

2. социально-психологические причины (семейные конфликты), связанные со спецификой взаимоотношения и общения супругов;

3. личностные причины (акцентуации характера, особенности личности супругов);

4. негативные межличностные отношения (недоверие, безразличие, недовольство), которые могут некоторое время не находить отражение в общении супругов;

5. дезорганизация общения супругов, которая выражается в язвительности, грубости, невнимательности, провоцирует конфликты на поведенческом уровне.

Кроме вышперечисленных причин выделяют причины объективного и субъективного характера, влияющие на дезорганизацию семьи. К причинам объективного характера относят: материальные, жилищные условия, демографические и социально-психологические, остатки неправомерного положения женщин в семье. К причинам субъективного характера: низкий моральный уровень родителей; недостаточно развитые интеллектуальная и эмоциональная сферы психики. Существует зависимость между стилем воспитания в семье, психологическими изменениями личности ребенка и поведенческими переменными: попустительский и авторитарный стили вызывают снижение толерантности к фрустрациям, неуспеваемость, бунтарство, депрессии, заниженную самооценку, агрессивность, конфликты с учителями и одноклассниками, алкоголизацию и наркотизацию, бродяжничество, мелкие кражи (Гурвич И.Н. Социальная психология здоровья. СПб., 1999. С. 262-268). Детское неблагополучие – комплексное теоретическое определение, понимается как определенное состояние здоровья (включая психоэмоциональные характеристики), социальное состояние ребенка, средовые характеристики по следующим параметрам: материальная необеспеченность; недоступность или недостаточность медицинских услуг, образования; деструктивные отношения в семье и со сверстниками; поведение, ведущее к ухудшению условий жизни и здоровья самих несовершеннолетних и их окружения, риски различного рода (в настоящее время среди них физическое и психологическое насилие, употребление ПАВ, суицидальное поведение и комплекс рисков, связанных с интернетом) исходящие

извне и из ближайшего окружения ребенка; низкая степень удовлетворенности жизнью у детей. (Е. Ярская-Смирнова, П. Романов, В. Антонова, С. Бирюкова)

В международной практике защиты детства существует понятие Индекс детского благополучия, включающий семь основных показателей:

1. Экономическое/финансовое благополучие семьи;
2. Состояние взаимоотношений ребенка с семьей и сверстниками;
3. Состояние здоровья ребенка;
4. Поведение ребенка, в том числе ведущее к снижению уровня безопасности его жизни (напр., употребление наркотиков, алкоголя);
5. Образовательные достижения ребенка;
6. Включенность ребенка в жизнь группы, сообщества (участие в образовательных, экономических и политических институтах);
7. Эмоциональное благополучие ребенка (O'Hare et al. 2012: 14).

В соответствии с ФЗ 120 учреждения образования в соответствии с их уставами:

- Выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего базового образования;
- Выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в воспитании и обучении детей.

Все действия педагогов и специалистов в обязательном порядке документально подтверждаются (справки, протоколы, планы и т. д.), осуществляются в соответствии с законодательными и нормативными актами РФ, распоряжениями, письмами Комитета по образованию, внутренними локальными актами учреждения.

Развитие единой образовательной (воспитывающей) среды предполагает совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся. Родители как «новые» активные участники образовательных отношений в соответствии с современными нормативными и правовыми сегодня выступают полноправными участниками образовательных отношений (Ст.2 Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации"). Это означает, что родители имеют законное право обращаться за разъяснениями во все инстанции, требовать соблюдения прав своих детей и жаловаться по всему спектру вопросов, касающихся качества образования и образовательного процесса. (Ст. 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся).

Система профилактики детского неблагополучия - это система предупреждения конфликтов и несогласованности между потенциальными социальными партнерами - школой, семьей, государством, обществом. Детское неблагополучие - это результат этих

конфликтов и рассогласованности действий. Интегративной ценностью, способной объединить, а не разобщить потенциальных социальных партнеров, выступает принятие всеми субъектами образовательных отношений новой педагогической реальности - Современного ребенка, его новых специфических особенностей и сложностей развития.

Современный ребенок в семье, школе и обществе.

Существенно изменились и зачастую ухудшились, все ключевые характеристики развития личности ребенка: когнитивные, эмоциональные, волевые: современного ребенка стало исключительно трудно обучать, воспитывать, социализировать традиционными педагогическими методами как в семье так и в школе:

- Рост числа детей с эмоциональными проблемами, находящихся в состоянии аффективной напряженности из-за постоянного чувства незащищенности, отсутствия опоры в близком окружении и потому беспомощности. Рост практически всех классов заболеваний у старших подростков (данные КЗ СПб, 2016 г.).

- Стихийный характер социализации ребенка в глобальном информационном пространстве, прежде всего в интернете.

- Кризисный, переходный характер развития института семьи.

- Кризис института отцовства.

Все три модели семьи в современной России: традиционная, детоцентристская, супружеская не обеспечивают сегодня надежность социализации ребенка. Специфику социализации ребенка в семье все чаще определяют «трансформационные» (переходные) модели семейного воспитания, отражающие неустойчивость и мозаичность ценностных установок родителей влияющих на формирование мировоззрение детей в семье. Сами эти модели весьма вариативны: внебрачное материнство, сожительствующие семьи, добровольно бездетные семьи, гостевые, пробные, неполные т. д. Повысилась требовательность родителей, семьи, как к учебной деятельности ребенка, так и к деятельности школы, что приводит к высокому уровню конфликтов родителей с детьми, и школьными педагогами, оказывает влияние на активизацию суицидальных проявлений в детской среде. Самооценка детьми своих ощущений в семье противоречива. С одной стороны, степень заботы родителей о ребенке в семье (по параметрам «тепло и забота», «советы по поводу учебы», «возможность обсудить личные проблемы», помощь в делах, в том числе материальная»), по мнению петербургских школьников-подростков, за последние годы возросла. С другой стороны, на фоне «возросшей заботы» родителей, в течение 2016 г., по сравнению с 2015 г., увеличилась, группа подростков, отметивших, что в течение последней недели они «почти никогда» не чувствовали, что «полезны и необходимы» (как в

семье, так и в школе). Порядка 16% респондентов указали, что на них «кричали, оскорбляли, унижали в семье».

Для того, чтобы система взаимодействия с семьей и родителями заработала, необходимо обучить «пользоваться» этой системой: детей, родителей, педагогов. Только непрерывное обучение («мягкие умения»), как культура взаимоотношений, образ жизни, среда, уклад, использование таких форм обучения как сайт, родительский клуб, приглашение внешних социальных партнеров, совместные с детьми и родителями мероприятия) создает реальную основу для эффективного социального партнерства (на основе согласования ценностей, целей, стиля общения и пр.). Создание такой системы осуществляется и внедряется постепенно, по мере обучения всех субъектов образовательных отношений, на основе специально разрабатываемых в образовательной организации системы.

Стратегические цели и задачи системы профилактики детского неблагополучия на основе партнерства педагогов, семьи и социального окружения включают в себя профилактику детского неблагополучия на основе партнерства педагогов, семьи и социального окружения.

Данная цель реализуется в рамках следующих стратегических задач (направлений деятельности):

Обучение детей (как вовлечение во взаимодействие);

Обучение педагогов (как вовлечение во взаимодействие);

Обучение родителей;

Ценностная основа создания и реализации системы: воспитание у всех участников образовательных отношений культуры социального партнерств и мотивации к участию в нем.

Направления обучения педагогов для участия в системе социального партнерства, межведомственного, сетевого взаимодействия, по профилактике детского неблагополучия осуществляется в современном нормативном поле в соответствии с проектом профессионального стандарта "Педагог":

1. Обучение технологиям профилактики существующих современных социальных рисков развития ребенка: наркопотребление, суициды, риски, идущие из интернета, экстремизм безнадзорность, школьная дезадаптация, правонарушения.

2. Обучение по проблематике педагогического взаимодействия с семьей и современными родителями.

Рекомендуемый инструментарий для раннего выявления семейного неблагополучия и возможных нарушениях в развитии ребенка:

Анкеты, опросники по выявлению предрасположенности, выявлению скрытых причин неблагополучия для детей.

Анкеты для родителей, педагогов для анализа социально-педагогической ситуации развития ребенка.

Семейная социограмма (классический вариант)

Методика Анализ семейного воспитания (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, В. Юстицкиса.

Опросник правовой компетентности родителей.

Опросник коммуникативной компетентности родителей.

Авторская система индикаторов выявления степени детского неблагополучия (семейный аспект). О.В. Эрих, Н.И. Цыганкова

Применяется методика шкалирования. Педагог, работающий с семьей, заполняет все шкалы и составляет профиль семейного благополучия - неблагополучия семьи. Полученные профиль служит основой для разработки планов индивидуально-про с семьей и ребенком и организация индивидуальной работы по раннему предупреждению семейного неблагополучия либо коррекционно-реабилитационной работы с семьей.

«0» - минимальное проявление выраженности либо его отсутствие «10» - максимальная выраженность		
Факт отцовства и материнства, необходимость осознанного воспитания, не вызывают у родителей удовлетворенность, радость.	1. Воспитательная функция 0 _____ 10	Факт отцовства и материнства, необходимость осознанного воспитания детей вызывают у родителей удовлетворенность, радость.
Чаще всего не удовлетворяются материальные потребности членов семьи (в пище, крове, одежде и т.д.), у ребенка отсутствуют карманные деньги. Не финансируются дополнительные образовательные потребности ребенка.	2. Хозяйственно-бытовая и экономическая функция 0 _____ 10	Удовлетворяются материальные потребности членов семьи (в пище, крове, одежде и т.д.), ребенку выделяются карманные деньги. Финансируются дополнительные образовательные потребности ребенка.
А. В семье не удовлетворяются потребности членов семьи в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите. В семье не наблюдается благоприятная эмоциональная атмосфера.	3. Эмоциональная функция 0 _____ 10	А. В семье удовлетворяются потребности членов семьи в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите. В семье наблюдается благоприятная эмоциональная атмосфера.
В. Родитель не способен оказать эмоциональную поддержку ребенку, не понимает его эмоциональное состояние, как результат ребенок не готов открыться родителю, обсудить с ним свои проблемы, рассказать ему о своих переживаниях.	0 _____ 10	В. Родитель способен оказать эмоциональную поддержку ребенку, понимает его эмоциональное состояние, как результат ребенок готов открыться родителю, обсудить с ним свои проблемы, рассказать ему о своих переживаниях.
В семье отсутствуют духовная общность и позитивная социальная направленность взглядов, ценностей,	4. Функция духовного (культурного) общения	В семье существуют духовная общность и позитивная социальная направленность взглядов, ценностей, традиций.

традиций. Не удовлетворяются потребности в совместном времяпровождении, проведении досуга.	0 _____ 10	Удовлетворяются потребности в совместном времяпровождении, проведении досуга.
Членами семьи не выполняются или нарушаются социальные нормы. В семье отсутствует сбалансированная система требований, запретов, поощрений, санкций. Родитель не выступает для ребенка как пример, имеющий полноценный взрослый опыт взаимодействия с социальными институтами.	5. Функция первичного социального контроля 0 _____ 10	Членами семьи выполняются социальные нормы. В семье существует сбалансированная система требований, запретов, поощрений, санкций. Родитель выступает для ребенка как пример, имеющий полноценный взрослый опыт взаимодействия с социальными институтами – опыт, которого у ребенка нет.
Родитель нерегулярно общается с ребенком, не умеет установить и сохранить контакт с ним, не ориентируется в его эмоциональном состоянии. Не находится в курсе интересов и предпочтений ребенка . Не готов делить с ним некоторые из его интересов, а также в разумных пределах влиять на них.	6. Коммуникативная функция 0 _____ 10	Родитель регулярно общается с ребенком, умеет установить и сохранить контакт, ориентируясь на его эмоциональное состояние. Находится в курсе его интересов и предпочтений . Готов делить с ним некоторые из его интересов, а также в разумных пределах влиять на них.
Родитель не заботится о безопасности и здоровье ребенка (физическом, психическом, социальном, духовном), ребенок находится без надзора родителей.	7. Охранительная функция 0 _____ 10	Родитель заботится о безопасности и здоровье ребенка (физическом, психическом, социальном, духовном), отсутствует безнадзорность ребенка.

Для работы с данным семантическим дифференциалом разработаны вопросы для обсуждения с родителями по каждой из включенных в анкету функций семьи.

В ходе личных бесед и структурированных интервью в телефонном режиме специалист, работающий с семьей респондентам должен задавать уточняющие вопросы:

1. По индикатору »Воспитательная функция:

- Что вы считаете главным в семейном воспитании?
- Как вы понимаете термин «Осознанное воспитание»? как вы считаете, что входит в это понятие?

2. По индикатору Хозяйственно-бытовая и экономическая функция:

- Как вы можете оценить материальное состояние вашей семьи?
- Каковы ваши жилищные условия (жилье свое/съемное/социальное; отдельная квартира/комната в коммунальной квартире)?
- Даете ли сыну деньги на карманные расходы?
- Занимается ли ваш сын в платных кружках и секциях?
- Есть ли у вашего сына репетитор по предметам?

3. По индикатору Эмоциональная функция:

А: Что наиболее характерно для общей атмосферы в вашей семье?

- а) доброжелательность, взаимоуважение;
- б) бодрость, радостное настроение, юмор;
- в) спокойствие, уравновешенность;
- г) нервозность, отчужденность, грубость.

Как вы думаете, чего ждет ваш ребенок от семьи, в которой живет?

- а) хорошей организации быта.
- б) радости общения
- в) покоя и защищенности.

Какова обстановка в семье, кто преимущественно занимается воспитанием ребенка?

- Есть ли в вашей семье взаимопонимание с детьми?

Б: - Говорят ли с вами дети «по душам», советуются ли по личным вопросам?

- Что на ребенка больше действует: ласка, просьба, требование, угроза, наказание?

- Умеете ли вы соблюдать меру любви и строгости в отношении к ребенку?

- К каким методам воспитания вы чаще всего прибегаете?

- а) пытаетесь убедить ребенка в чем- то;
- б) воздействуете личным примером;
- в) даете поручение и требуете его исполнить;
- г) вовлекаете в общий труд;
- д) учите, как поступить в том или ином случае;
- е) поощряете;
- ж) наказываете.

- Возникают ли у вас конфликты с детьми?

4. По индикатору Функция духовного (культурного) общения:

- Проводите ли праздники для своих детей?

- Участвуете ли вместе в прогулках, походах? Проводите ли все вместе отпуск?

- Есть ли у вас общие с ребенком занятия, увлечения? Какие?

- Что для вашего ребенка вечер дома?

- а) радость общения;
- б) возможность быть самим собой;
- в) мучение и пытка.

- Участвуют ли дети в подготовке семейных праздников?

- Бываете ли вы вместе в театрах, музеях, на выставках и концертах?

5. По индикатору Функция первичного социального контроля:

- Всегда ли в вашей семье соблюдается единство требований к детям со стороны всех ее членов?

- Умеете ли вы соблюдать меру любви и строгости в отношении к ребенку?
- К каким методам воспитания вы чаще всего прибегаете?
 - а) пытаетесь убедить ребенка в чем- то;
 - б) воздействуете личным примером;
 - в) даете поручение и требуете его исполнить;
 - г) вовлекаете в общий труд;
 - д) учите, как поступить в том или ином случае;
 - е) поощряете;
 - ж) наказываете.
- Наказывают ли ребенка дома? Кто? Как?
- Какие формы одобрения и поощрения используете?
- Что действует на Вашего сына больше всего: требование, убеждение, совет, пример, наказание или др.?

6. По индикатору Коммуникативная функция:

- Знаете ли вы друзей ваших детей, бывают ли они у вас дома?
- Есть ли в вашей семье взаимопонимание с детьми?
- О чем обычно спрашиваете его по возвращении из школы?
- Что действует на Вашего сына больше всего: требование, убеждение, совет, пример, наказание или др.?

7. По индикатору Охранительная функция:

- Что более всего заботит вас в семье?
 - а) здоровье детей;
 - б) хорошая учеба;
 - в) трудовое участие детей в жизни семьи;
 - г) настроение детей и причины его изменений.
- Сколько, примерно, времени в день ваш ребенок (или ваши дети) предоставлен самому себе?
 - 1) не более 1 часа;
 - 2) 2-3 часа;
 - 3) 4-5 часов;
 - 4) 6-8 часов;
 - 5) Более 8 часов;
 - 6) Затрудняюсь ответить.
- Что обычно делает ваш ребенок в свободное от учебы время?

- Что, с вашей точки зрения, является основными причинами отклоняющегося от нормы поведения?

- стремление получить сильные впечатления;
- заболевание ребенка;
- повышенная возбудимость детей, неумение контролировать себя;
- неблагополучная ситуация в семье;
- стремление к самостоятельности и независимости;
- недостаток знаний родителей о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями;
- отставание в учебе;
- пренебрежение со стороны сверстников;
- непонимание взрослыми трудностей детей;
- недостаточная уверенность ребенка в себе;
- отрицательная оценка взрослыми способностей детей;
- стрессовые жизненные ситуации;
- напряженная социально-экономическая ситуация в жизни ребенка (плохая обеспеченность, безработица родителей и т.д.);
- примеры насилия, жестокости, безнаказанности, получаемые через средства массовой информации;
- чрезмерная занятость родителей;
- конфликты с родителями;

- Возникают ли у вас опасения, что ваш ребенок может попасть в плохую компанию? Если да, то, что вызывает ваши опасения?

Психологические особенности детей – социальных сирот. Как правило, большинство детей, в новых для себя семьях, осуществляющих опеку, попечительство или усыновивших (удочеривших) этих детей - это социальные сироты.

Социальные сироты - это дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения. Как неоднократно отмечалось в научной литературе, большинство детей - социальных сирот попадают в специальные государственные учреждения из неблагополучных семей, не выполнявших своих основных функций где уже с раннего возраста они были лишены надлежащего внимания, эмпатийного общения, где с ними жестоко обращались. Родители многих таких детей - алкоголики, наркоманы, ведущие асоциальный и аморальный образ жизни. Особая группа среди социальных сирот - дети-инвалиды, становящиеся социальными

сиротами из-за недостатка средств в семье, занятости родителей на работе, психологической неготовности семьи воспитывать такого ребенка, отсутствия к нему родительских чувств.

Главными целями психолого-педагогического сопровождения приемной семьи выступают помощь родителям в компенсации и коррекции последствий воздействий на ребенка таких факторов как частая сменяемость взрослых в учреждении, которая разрывает непрерывность отношений и опыта ребенка; педагогическая позиция взрослого, при которой ребенок является объектом ухода, воспитания и обучения, в отличие от "событийной" позиции взрослого в семье; групповой подход к детям и отсутствие эмоционального контакта со взрослыми, что влечет недифференцированность и неосознанность ребенком своего я; жесткая регламентация всех действий ребенка в учреждении, не оставляющая возможности выбора и ответственности. (По А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых)

И в российских и зарубежных исследованиях отмечается, что важнейшими средовыми факторами, предрасполагающими к отказу женщины от новорожденного, выступают ее слабая материальная самостоятельность, низкий достаток, потеря брачного и полового партнера, низкий культурный и образовательный уровень женщины, установки родительской семьи социальные условия формирования личности девочки: патогенными, например, являются воспитание в условиях деспотичной семьи или в состоянии психологической и фактической покинутости при живых родителях. По данным психологических исследований, женщины, оставляющие детей, характеризуются такими выраженными личностными особенностями, как личностная и эмоциональная незрелость, зависимость, аффективная несдержанность, низкая толерантность к стрессам, амбивалентность установок на материнство, что делает их особенно зависимыми от негативного влияния социального окружения. Женщины из социально незащищенных групп в большей степени подвержены стрессам, депрессиям во время беременности, алкоголизму и наркоманиям, т. е. нарушениям, которые могут изменять мировоззрение женщины, порождать неуверенность в собственных силах, чувство утраты перспективы, неверие в завтрашний день и тем самым способствовать отказу от материнства. Личностными особенностями женщин, отказывающихся от детей, выступают личностная и эмоциональная незрелость, зависимость, аффективная несдержанность, низкая толерантность к стрессам, амбивалентность установок на материнство. Это показывает, что воспитательная работа объективно направленная на предупреждение от отказов от ребенка, формирование будущей родительской ответственности и компетентности должна выступать одним из направлений раннего предупреждения детского неблагополучия. Безусловно, такая работа объективно должна быть направлена на воспитание обеих составляющих ответственного родительства - ответственного материнства у девочек и ответственного отцовства у мальчиков, поскольку

на принятие решения об отказе от ребенка оказывает влияние и фактор неуверенности в своих возможностях по воспитанию ребенка ввиду отсутствия отца в будущей семье, как фигуры социальной поддержки.

У младенцев, воспитывающихся без родителей, значительно позже, чем у детей из семьи, возникает потребность в общении со взрослым и оформляется непосредственно-эмоциональное общение ("комплекс оживления"). Это приводит к снижению общей, в том числе эмоциональной и познавательной, активности детей. Само общение отличается вялостью, безынициативностью, бедностью коммуникативных средств, это проявляется в обедненности эмоционального реагирования на зов, человеческую речь, тихий голос, новизну обстановки, на персонал, окружающих детей. В возрасте от года до трех лет к уже имеющимся психологическим характеристикам прибавляется дополнительный ряд особенностей, отличающих воспитанников домов ребенка от их сверстников из семьи: пониженная любознательность, отставание в развитии речи, задержка в овладении предметными действиями, эмоциональная нечувствительность к отношению взрослого, отсутствие стремления к самостоятельности, отсутствие тенденций к партнерству в игровой деятельности. (Е.О. Смирнова, Л.Н. Галигузова, Т.В. Ермолова, С.Ю. Мещерякова, Л.М. Царегородцева) У детей, воспитывающихся вне семьи, обнаружена также невосприимчивость к образцам поведения, к оценке взрослого: похвала слабо интенсифицирует деятельность ребенка, а порицание совсем не изменяет ее. В целом положительная и отрицательная оценки со стороны взрослого не дифференцируются, что может привести к задержкам в овладении активной речью и предметным действиями, к серьезным искажениям в развитии самосознания

Для детей, находящихся в домах ребенка, характерны следующие особенности развития:

- глубина задержки умственного развития детей возрастает с увеличением сроков пребывания в доме ребенка;
- у всех детей независимо от уровня умственного развития выявлена постепенная углубляемость эмоционального дефицита;
- наиболее неизменной в условиях депривации остается реакция на тактильные раздражители;
- у детей отсутствуют бытовые знания, обычно доступные детям с задержанным развитием из обычной среды, но опережающе развиты навыки самообслуживания, пользования ложкой;
- у всех обследованных детей имеется широкий круг невротических расстройств, преимущественно проявляющихся в психосоматических реакциях;

· перечисленный круг расстройств общения, эмоциональной сферы, социализации, отмеченный у воспитанников дома ребенка, скорее всего, относится к парааутистическим состояниям, нуждающимся в дальнейшем изучении в целях их научно обоснованной реабилитации и создания особых программ для помощи в развитии детям-сиротам. (по К.В. Солоед, Г.В. Козловской, В.М. Башиной, М.Е. Проселковой)

К особенностям развития, поведения дошкольников и младших школьников - социальных сирот в условиях депривации детско-родительских отношений исследователи и сотрудники государственных учреждений относят: повышенную "ситуативность", проявляющуюся в общении, мышлении, в желаниях и действиях этих детей. У дошкольников, живущих в детских домах или приютах, слабо развит временной план действий, они не выделяют и не фиксируют в сознании своих действий, не планируют будущих действий. Их прошлое и будущее связаны только с режимными моментами ("спать, есть, гулять") и ограничиваются одним днем. Дошкольнику, растущему вне семьи, не свойственны наиболее типичные для этого возрастного периода формы и мотивы общения. Многие авторы отмечают, что эти дети проявляют значительно больший интерес к взрослому в отличие от сверстников, воспитывающихся в семьях. Дети - социальные сироты испытывают обостренную потребность во внимании и доброжелательности взрослого, в то время как их сверстникам из благополучных семей свойственны более сложные формы потребности в общении - в сотрудничестве, совместной деятельности, уважении, сопереживании. Обращает на себя внимание сниженная инициативность в общении: например, дети в детском доме обращаются ко взрослому в 5-10 раз реже, чем дети в детском саду. По данным В.М. Башиной, М.Е. Проселковой у детей без семьи, в отличие от обычных дошкольников, отсутствует способность к сопереживанию другим людям, как взрослым, так и сверстникам. В игре практически отсутствует ролевое взаимодействие со сверстниками, сами игровые действия дети выполняют формально, не осмысливая их и не переживая с позиции ролевого персонажа, хотя внешне рисунок действия может быть вполне адекватен выбранному сюжету. Общение отличается эмоциональной бедностью и ситуативностью, значительно чаще, чем у детей из семьи, наблюдаются конфликты и агрессивные формы поведения. Общим признаком является утрата свойственных детям жизнерадостности, оптимистического мироощущения. От своих "домашних" сверстников 7-10-летние воспитанники государственных учреждений отличаются дисгармоничностью развития интеллектуальной сферы, неразвитостью произвольных форм поведения, повышенной агрессивностью, неумением разрешать конфликты. В детском учреждении ребенок постоянно вынужден общаться с одной и той же заданной группой сверстников, это не способствует развитию навыков общения с другими сверстниками, испытывают трудности в

адекватной оценке своих качества, построении равноправных отношений с незнакомыми сверстниками, привыкают подчиняться требованиям воспитателей, "жить по инструкции", что мешает им в дальнейшем самостоятельно разрешать возникающие трудности. Агрессивность детей, оставшихся без попечения родителей, можно объяснить их неудовлетворенной потребностью в родительской любви. У них не образовано базовое доверие к миру, не удовлетворены и многие другие потребности - в самоутверждении, во взрослом как идеале, в эмоциональном комфорте, в признании своей ценности со стороны окружающих. В общении со взрослыми у воспитанников младшего школьного возраста главным остается желание заслужить одобрение воспитателя или учителя, т. е. снова проявляется неудовлетворенная потребность в эмоциональном контакте со взрослым. Детей-сирот в этом возрасте отличает низкий уровень развития саморегуляции, самостоятельности, произвольного поведения.

Социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей обусловлены тем, что более содержательными и разнообразными становятся отношения с другими детьми и взрослыми, значительно расширяется сфера деятельности, подростки в большей степени ориентируются на мнения сверстников, друзей и свои собственные оценки, чем на мнение взрослых. Социальное одобрение необходимо для развития чувств собственной значимости и собственного достоинства. (С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, А.А. Бодалев, В.В. Столин, И.С. Кон) Воспитание ребенка вне семьи, как правило, искажает его представление о самом себе, он не получает от окружающих поддержки и заинтересованного внимания; подойдя к подростковому возрасту, он не обладает всем репертуаром навыков социального поведения, который необходим для успешной социальной адаптации. Некоторые подростки имеют завышенный уровень притязаний, переоценивают свои возможности. Во время пребывания в приюте, школе такой подросток неадекватно реагирует на замечания, всегда считает себя невинно пострадавшим, считает, что к нему несправедливы, и этим оправдывает свою несправедливость по отношению к другим. Испытывая неудовлетворенность, недовольство окружающими, одни из них замыкаются в себе, другие самоутверждаются через демонстрацию силы, агрессии по отношению к более слабым. Однако у большинства подростков, поступивших в воспитательное учреждение, самооценка занижена. Они не уверены в себе, подавлены, тяжело переживают свою ситуацию, не верят в возможность иной для себя жизни.

Основой успешности адаптации ребенка в приемной семье становится установление с ним доверительных отношений, поскольку многие из этих детей сталкивались с ситуациями, которые увеличили уровень их подозрительности и недоверчивости. Обретение взаимного доверия в приемной семье может быть длительным процессом. Воспитание ребенка вне

родной любящей семьи в ситуации эмоциональной депривации приводит к тому, что к подростковому возрасту он не имеет всех тех навыков социального поведения, которые необходимы для успешной адаптации в обществе. Поэтому необходима целенаправленная помощь этим детям в формировании широкого репертуара жизненных навыков может в некоторой степени компенсировать эту недостаточность.

Важным направлением поддержки ребенка в новой для него семье может стать оказание ему и членам семьи профессиональной психотерапевтической помощи, в том числе с учетом того, что большинство детей из неблагополучных семей, являются в той или иной степени жертвами насилия: эмоционального, физического, сексуального. Они могут находиться в состоянии посттравматического стресса, без лечения это состояние может продолжаться длительное время и препятствовать адаптации и развитию ребенка.

Отсутствие поддержки любящих и внимательных родителей приводят к формированию у детей-сирот определенных поведенческих, эмоциональных особенностей, которые должны осознаваться приемными родителями, также как и то, что замещение этих особенностей на другие, более здоровые установки и жизненные подходы, может занять достаточно длительное время. Родителям, принимающим на воспитание детей из государственных интернатных учреждений надо осознавать их особенности, поддерживать постоянный контакт с педагогами и психологами для оказания компетентной помощи ребенку в постепенном изменении в условиях новой семьи сложившихся у него установок и моделей жизни.

При сопровождении семей с приемным ребенком специалистам важно оказывать постоянную поддержку родителям, принявшим на воспитание в семью такого ребенка, вовлекать их в деятельность сообществ, например, родительских клубов, где приемные родители смогут рассказать о своих трудностях и получить доброжелательную поддержку, научиться новым для себя приемам общения и взаимодействия с ребенком, ставшим членом семьи. Незаменимой формой такой поддержки может стать применение методов групповой работы, где в безопасном и доброжелательном пространстве существуют наилучшие условия для апробирования нового опыта построения отношений с другими людьми.

Как известно из научной литературы, основой успешности работы профессионального психолога и психотерапевта, с клиентами выступает способность создания основными условиями терапевтических отношений (по К. Роджерсу). Это, в частности:

- Способность установить личный контакт;
- Соответствие, конгруэнтность в поведении и проявлении эмоций (отсутствие расхождений между тем, кем вы хотите себя показать, и тем, кем вы в самом деле являетесь);

- Умение создать положительные отношения. Например, при работе с группой, где есть обиженные, агрессивные, капризные люди, специалист зачастую должен сознательно делать мысленные упражнения, чтобы сохранять положительное отношение. Это может подразумевать такие методы самоугаваривания (self-talk techniques), например, как: "Этот ребенок - не злой, его обидели", "Эта женщина должна любить себя сама, потому что больше никто ее не любит", или "Этот мужчина притворяется бесстрашным, потому что он весь полон страха". и пр.;

- Эмпатия как способность понимать других людей, их чувства, их эмоциональное состояние, сочувствовать их переживаниям. Способность к эмпатии в работе специалиста означает и способность оказания помощи людям в осознании их собственных чувств.

- Безоценочная установка - правило, которое не следует путать с обязанностью специалиста (как и родителя) моделировать правильную и одобренную систему ценностей. Здесь речь идет о способности не осуждать мысли, ценности другого человека, даже если они категорически не совпадают с вашими, что позволяет сохранять, не разрывать контакт.

- Слушание - способность выслушать, поддержать, не перебивая, не осуждая, не «советуя» если вас об этом не просят, потребность практически каждого человека «быть услышанным». Каждый член вашей группы имеет потребность и право быть услышанным. Решающей является внимательность руководителя к каждому члену группы. Член группы должен понимать - его слушают, его мнение, мысли, чувства не безразличны и не осуждаются. (По М.А. Гулиной).

Семья с социально-психологической точки зрения - это гетерогенная малая группа. Помимо возможностей применения групповых форм работы при сопровождении приемной семьи, специалисту важно, чтобы родители постепенно осознавали - перечисленные условия успешной работы с группой - это и определенные ценностные установки взаимодействия с ребенком в новой для него семье, позволяющие ему наилучшим образом адаптироваться в новой для него ситуации, и приобрести, новый, положительный опыт социального взаимодействия, который сможет постепенно заместить прежний, нездоровый, болезненный, травмирующий. Создание на основе таких установок здоровой, помогающей ресоциализации и развитию ребенка доброжелательной для него семейной среды, в которой ему предстоит освоить и принять новые установки, ценности, правила и нормы поведения - достаточно длительный процесс, и здесь очень важны последовательность, доброжелательность, терпение. Результатом того, что происходит, если доброжелательности к ребенку, осознания того, что с ним уже произошло и происходит в данный момент, терпения к его зачастую непонятным для новых родителей проявлениям не хватает, выступают «вторичные возвраты» - крайне травматичная психологически для ребенка процедура его возврата в

государственное учреждение, ввиду того, что родители так и не смогли найти здоровую модель отношений с ребенком принятым в новую семью.

Меры по повышению качества профилактической работы по раннему выявлению семейного неблагополучия в образовательных организациях

1. Совершенствование правового поля образовательной организации в сфере раннему выявлению семейного неблагополучия

1.1 Приведение внутренних локальных актов образовательных организаций в соответствие с нормативами ФЗ-№120, Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (2017), Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении» (2016) о выявлении неблагополучной семьи, находящейся в социально опасном положении.

1.2. Приведение Положений о службах, занимающихся в организациях вопросами профилактики в соответствие с современным нормативным полем: ФЗ-№120, Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (2017), Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении» (2016) о выявлении неблагополучной семьи, находящейся в социально опасном положении.

1.3. Проведение 2 раза в год на базе СПб АППО межведомственных совещаний с целью согласования позиций всех субъектов и их нормативной базы и выработке сплошного преемственного нормативного поля профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства в Санкт-Петербурге.

1.4 Создание в образовательных организациях внутреннего нормативного акта - концепции профилактики в образовательной организации и ежегодно обновляемого плана ее реализации с учетом междисциплинарного межведомственного взаимодействия - социального партнерства на основе подходов и принципов, изложенных в Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (2017), в первую очередь - принципа раннего предупреждения семейного неблагополучия и социального сиротства.

1.5. Заключение соглашений о сотрудничестве с субъектами взаимодействия на предмет профилактики семейного неблагополучия социального сиротства и разработка планов совместной работы в данном направлении.

1.6. Разработка программы оказания комплексной психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи, принятия экономических и юридических мер и проведения реабилитационных мероприятий с выявленными семьями и сопровождение их для решения вопроса социального сиротства.

1.7. Заключение соглашений о социальном партнерстве с общественными организациями, работающими в сфере оказания помощи семье и детям, профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства (например, ОО Стеллит, ОО Гражданская Инициатива, ОО Родительский мост, ОО Перспективы, ОО Невский ангел), учреждениями здравоохранения - ГКДЦ репродуктивного здоровья подростков "Ювента", ЦВЛ Детская психиатрия им. Мнухина, учреждениями социальной защиты населения - СПб ГБУ «ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ» СПб ГУ, учреждениями комитета оп делам молодежи и взаимодействию с общественными организациями - "Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи "Контакт"; СПб ГБУ "Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи "Вектор". Организация сотрудничества с перечисленными организациями по вопросам повышения квалификации специалистов, обмена опытом и оказания помощи, реабилитации и сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, выявлении и профилактике социального сиротства будет способствовать повышению качества проводимой профилактической работы.

2. Совершенствование организационно-методической работы

2.1. Обновление деятельности психолого-педагогических консилиумов на базе образовательных организаций и организация их деятельности на основе использования единого мониторинга раннего выявления семейного неблагополучия с использованием разработанного на кафедре педагогики семьи СПб АППО инструментария выявления (Индикаторы степени семейного неблагополучия). Выявление семей имеющих факторы риска формирования семейного неблагополучия с целью проведения комплекса психолого-педагогических, медицинских, социальных, экономических и юридических реабилитационных мероприятий с выявленными семьями и сопровождение их для решения вопроса социального сиротства.

2.3 В образовательных организациях создавать условия для организации и проведения коллективных, групповых, индивидуальных форм работы с родителями с целью раннего выявления семейного неблагополучия и оказания поддержки нуждающимся семьям.

2.4. Совершенствование системы психологических, медицинских, социальных, юридических, экономических и профессиональных мер, направленных на сопровождение семей, осуществляющих опеку, попечительство или усыновивших (удочеривших) ребенка из социально-неблагополучной семьи с целью оказания им помощи и профилактики социального сиротства.

2.5. Организация и проведение семинара по обмену опытом работы в рамках работы по проблематике ранней профилактики семейного неблагополучия путем направления усилий на работу с детьми (начиная с раннего возраста), будущими родителями, беременными женщинами и семьями (с детьми или без детей) с целью возрождения института семьи и брака, формирования и сохранения семейных отношений, ориентации на здоровый образ жизни для профилактики социального сиротства, осуществления мер по повышению качества выявления и сопровождения семей, осуществляющих опеку, попечительство или усыновивших (удочеривших) ребенка из социально-неблагополучной семьи по анализу проводимой в данных направлениях работы в образовательных организациях и представить результаты на межведомственном совещании специалистов с целью разработки конкретных мер по совершенствованию проводимой работы на основе межведомственного взаимодействия и поиска ресурсов конкретных ведомств относительно оказания помощи в совершенствовании системы раннего выявления, оказания помощи и профилактике социального сиротства, составлению и реализации программ индивидуального сопровождения.

3. Учебно-методическая работа

3.1. Организовать повышение квалификации педагогов, за счет включения проблематики ранней профилактики семейного неблагополучия путем направления усилий на работу с детьми (начиная с раннего возраста), будущими родителями, беременными женщинами и семьями (с детьми или без детей) с целью возрождения института семьи и брака, формирования и сохранения семейных отношений, ориентации на здоровый образ жизни для профилактики социального сиротства, осуществления мер по повышению качества выявления и сопровождения семей, осуществляющих опеку, попечительство или усыновивших (удочеривших) ребенка из социально-неблагополучной семьи в реализуемые программы ,создания новых программ по тематике.

3.2. Организация мероприятий по обмену опытом работы и распространению лучшего опыта.

3.3. Обучение родителей (законных представителей) по вопросам детской психологии и педагогики, на основе принципа межведомственного взаимодействия и социального партнерства с включением в вариативные модули проблематики ранней профилактики семейного неблагополучия путем направления усилий на работу с детьми (начиная с раннего возраста), будущими родителями, беременными женщинами и семьями (с детьми или без детей) с целью возрождения института семьи и брака, формирования и сохранения семейных отношений, ориентации на здоровый образ жизни для профилактики социального сиротства, осуществления мер по повышению качества выявления и сопровождения семей, осуществляющих опеку, попечительство или усыновивших (удочеривших) ребенка из социально-неблагополучной семьи.

Приложение 1

Основные критерии при определении несовершеннолетних и(или) семей, находящихся в социально опасном положении

	Признаки:
1. Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (законные представители) не исполняют или исполняют обязанности по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетнего ненадлежащим образом.	<p>Лишение несовершеннолетнего минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития;</p> <p>Отсутствие заботы о его здоровье, нравственном, физическом и психологическом развитии, материально-бытовом обеспечении, обучении, подготовке к труду и самостоятельной жизни в обществе;</p> <p>Недостаток заботы, обусловленный болезнью, бедностью, неопытностью родителей (законных представителей);</p> <p>Выполнение обязанностей относительно сохранности и использования имущества ребенка в ущерб его интересов;</p> <p>Траты пособий, компенсаций и выплат, получаемых на содержание ребенка в ущерб его интересов;</p> <p>Запрещение ребенку посещать образовательную организацию;</p> <p>Отказ от медицинского обследования или лечения при наличии медицинских показаний;</p> <p>Уклонение родителей от защиты их прав и интересов несовершеннолетнего, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций;</p> <p>Несовершеннолетний не имеет места жительства или места пребывания (беспризорный);</p> <p>Иные проявления неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию несовершеннолетнего.</p>
Несовершеннолетний	Вовлечение несовершеннолетнего в преступную

<p>воспитывается в семье, где родители (законные представители) злоупотребляют родительскими правами или побуждают его к совершению противоправных деяний.</p>	<p>деятельность, антиобщественное поведение или поощрение подобного поведения; Оставление несовершеннолетнего без пищи, тепла, присмотра, изгнание несовершеннолетнего из дома; Оставление несовершеннолетнего в опасности; Иные проявления злоупотребления родительскими правами или побуждения к совершению несовершеннолетним противоправных действий.</p>
<p>Несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (законные представители) отрицательно влияют на его поведение.</p>	<p>Приобщение несовершеннолетнего к употреблению спиртных напитков, немедицинскому потреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ; Стойкое антиобщественное поведение родителей (законных представителей) - злоупотребление алкогольными напитками, наркотическими средствами, психотропными веществами, одурманивающими средствами, занятие проституцией, неоднократное совершение преступлений и других правонарушений и т.д.; Иные проявления отрицательного влияния родителей на поведение детей.</p>
<p>Жестокое обращение с несовершеннолетним со стороны членов семьи, родственников (опекунов, попечителей) или лиц, проживающих совместно с ним, но не являющихся родственниками.</p>	<p>Физическое насилие - преднамеренное нанесение ребенку физических повреждений, которые могут привести к смерти несовершеннолетнего, или вызывают серьезные, требующие медицинской помощи нарушения физического или психического здоровья, или ведут к отставанию в развитии, а также телесные наказания, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью несовершеннолетнего; Сексуальное насилие или развращение несовершеннолетнего; Эмоциональное или психологическое насилие, т.е. однократное или многократное воздействие на ребенка, его отвержение со стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушается эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации. Эта форма насилия может выражаться в: - угрозах в адрес ребенка, проявляющихся в словесной форме без применения физической силы, оскорблениях и унижении его достоинства, открытом неприятии и постоянной критике; - игнорировании основных нужд ребенка в безопасном окружении, родительской любви, предъявлении чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям; - однократном грубом психическом воздействии, вызвавшем у ребенка психическую травму; - преднамеренной изоляции ребенка, лишении его социальных контактов; - иных проявлениях жестокого обращения с несовершеннолетним.</p>
<p>Несовершеннолетний совершает правонарушения или антиобщественные действия</p>	<p>Злостные (два и более) нарушения дисциплины в образовательных организациях; Совершение несовершеннолетним действий, влекущих административную либо уголовную ответственность; Несовершеннолетний является членом организации, деятельность которой официально запрещена или ограничена</p>

	действующим законодательством; Иные антиобщественные действия.
Несовершеннолетний находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию.	<p>Проживание несовершеннолетнего в семье в ситуации конфликта членов семьи, с наличием стрессовых факторов: безработица, тунеядство, финансовые проблемы, невыносимая нравственная атмосфера, тяжелая болезнь члена семьи, неблагоприятные события в жизни семьи;</p> <p>Социальная изоляция несовершеннолетнего;</p> <p>Негативное влияние на несовершеннолетнего культурных или религиозных факторов;</p> <p>Жестокое обращение с несовершеннолетним со стороны сверстников, взрослых;</p> <p>Отрицательное влияние сверстников, взрослых;</p> <p>Несовершеннолетний, пострадавший в результате аварии, катастрофы, бедствий и др.;</p> <p>Иные признаки нахождения в обстановке, представляющей опасность для жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к воспитанию или содержанию несовершеннолетнего.</p>
<i>Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации</i> ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ	<p>дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.</p> <ul style="list-style-type: none"> •
• Социальная адаптация ребенка –	<ul style="list-style-type: none"> • процесс активного приспособления ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы.
• Социальная реабилитация ребенка –	<ul style="list-style-type: none"> • мероприятия по восстановлению утраченных ребёнком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем.