

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования**

Методические рекомендации

по оказанию психолого-педагогической и методической консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в образовательной организации

Рабочая группа:

Эрлих Олег Валерьевич, заведующий кафедрой педагогики семьи СПб АППО, доцент, кандидат педагогических наук;

Цыганкова Наталия Игоревна, доцент кафедры педагогики семьи, кандидат психологических наук;

Попова Антонина Васильевна, преподаватель кафедры педагогики семьи

Санкт-Петербург

2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	4
ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И МЕТОДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН.....	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	23
ТЕЗАУРУС.....	24
ЛИТЕРАТУРА	26
ПРИЛОЖЕНИЕ	28

АННОТАЦИЯ

Методические рекомендации адресованы специалистам системы образования, привлекаемым образовательной организацией к оказанию психолого-педагогической, методической консультативной помощи родителей (законных представителей) или граждан, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обучения и воспитания ребенка.

Содержание методических рекомендаций соответствует требованиям Национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16), в части исполнения федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», а также Методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденных распоряжением Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие методические рекомендации направлены на обеспечение единых организационных условий, психологических и педагогических подходов для оказания психолого-педагогической и методической консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Важнейшая задача государственных и общественных институтов на среднесрочную перспективу - создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации N 204 от 7 мая 2018 года). В настоящее время различного рода помощь детям, осваивающим образовательные программы, оказывается, однако нельзя признать, что доступность такой помощи обеспечена на всей территории Российской Федерации. Родители, законные представители детей, зачастую оказываются лишены психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Методические рекомендации включают в себя информацию об актуальной нормативно-правовой базе, порядке оказания и содержании консультационной помощи, требованиях к профессиональным и личностным качествам консультанта, технологиях, приемах, формах и методах оказания психолого-педагогической и методической

консультативной помощи родителям по широкому спектру проблем воспитания, обучения и развития ребенка, в том числе следующим категориям граждан: родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; родители, чьи дети находятся на семейном обучении; родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, проблемы школьной дезадаптации.

НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель консультативной помощи

Система оказания консультационной помощи в образовательной организации призвана обеспечить повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и быть направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Получатели консультативных услуг

При организации консультационных служб получателем услуги являются именно родители и законные представители, данное условие является принципиально важным. Максимально возможное вовлечение ребенка - это его присутствие в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги.

Получателями консультационных услуг в образовательных организациях являются граждане различных категорий. *Особо нуждаются в психолого-педагогической и методической помощи следующие категории граждан:*

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;

- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Особые права в части получения услуг могут быть установлены и для других категорий получателей:

- малообеспеченные граждане,
- граждане с многодетными семьями,
- граждане из "молодых семей",
- граждане из неполных семей,
- граждан с детьми с особыми потребностями и т.п. [13].

Содержание консультативной помощи в образовательной организации

Этимологически слово «консультирование» происходит от латинского *consulatio*, что обозначает «совещание». Большинство словарей определяют консультанта как человека, «подготовленного для дачи советов по личным, социальным или психологическим проблемам». Слово «консультант» обычно ассоциируется у людей со словами «советник», «помощник», «наставник». *Консультирование* – предоставление человеку в ходе беседы информации (рекомендаций) о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации, решения текущих проблем, подготовки перспективных социальных программ и т.д. Это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого специальные знания консультанта используются для оказания помощи клиенту [3].

Консультативная помощь в образовательной организации (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист-консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе

уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов [13].

Обеспечение условий конфиденциальности консультации

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, *является конфиденциальной и представляет собой персональные данные*. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в трудовых договорах, должностных инструкциях, гражданско-правовых договорах и иных документах службы. Осуществление записи хода консультации по инициативе службы либо консультанта запрещается по любым мотивам (включая повышение квалификации консультанта), за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие. Рекомендуется разъяснить данные моменты специалистам отдельно, с фиксацией факта ознакомления с правилами работы с персональными данными подписью специалиста.

Получатель услуги вправе осуществлять аудио- либо видеозапись предоставленной ему услуги (например, для лучшего сохранения всей полученной информации), при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги. Служба не обязана предоставлять оборудование и обеспечивать возможности для осуществления такой записи (например, не обязана предоставлять возможность подключения электроприборов к электросетям, и т.п.) [13].

Условия отказа от предоставления консультативной помощи

В некоторых ситуациях консультант вправе отказать обратившемуся в получении услуги. Данная ситуация возможна, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации, например, запрос консультанту предполагает неправомерное раскрытие персональных данных иных лиц, иной конфиденциальной информации (просьба предоставить адрес и телефон родителя другого ребенка для решения возникших между детьми проблем), либо запрос консультанту представляет собой вопрос о наилучшем способе выполнения родителями действий, которые являются незаконными (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации). В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт возможного нарушения закона и предложил законный вариант решения проблемы;

- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги, например, запрос консультанту касается возможностей получения социальной помощи ребенку, проведения судебного процесса с участием ребенка в качестве свидетеля, споров в рамках семейного законодательства с участием ребенка, получения алиментов на ребенка, решения вопросов ограничения вывоза ребенка за рубеж и иными подобными обстоятельствами, не связанными с образованием ребенка, деятельностью по его обучению и воспитанию. В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт иного характера оказываемой помощи и указал на возможность обращения с соответствующей проблемой к иным специалистам;

- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг либо ином документе организации, например, запрос консультанту состоит в просьбе составления для родителей различных документов (заполнение форм заявлений, подготовка исковых заявлений, и т.п.), в просьбе провести от их имени переговоры с третьими лицами (учителями ребенка, иными), в просьбе распечатать монографию о воспитании детей для более удобного прочтения и т.п. В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил пределы оказания помощи и предложил иные варианты решения вопросов, которые выходят за эти пределы.

В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.). При необходимости консультант может письменно направить на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем консультации, консультантом не осуществляется. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4, если большие объемы не установлены службой.

В случае если запрос получателя консультации лежит вне рамок оказания консультационных услуг (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием

детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Рекомендуется разместить информацию о ключевых органах и организациях публично на стенде и в сети «Интернет» на сайте службы (информацию о контактных данных органов управления образованием, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, бесплатных юридических консультаций при их наличии и т.п.) [13].

Организация консультационной помощи

Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Рекомендуется, чтобы возможность записи для получения консультации была предоставлена не позднее чем в течение 10 дней со дня осуществления записи. Рекомендуется, чтобы имелась возможность выбора времени консультации, при этом предоставлялось как минимум две категории времени получения консультации: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день либо в нерабочий день.

Получатели услуг получают услуги по собственному запросу, организации не вправе навязывать получение услуги. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года. Количество и объем получаемых услуг могут быть ограничены в случае, если услуги оказываются в рамках государственного (муниципального) задания.

Получатель услуги может как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации. Служба в ходе записи для оказания услуги может предложить обозначить тематику консультации для более эффективного оказания услуги, однако не должна требовать подробных письменных предварительных описаний проблемы. Может также быть предложен выбор вида консультации (психолого-педагогическая, методическая либо консультационная), однако делать его обязательным этапом записи для получения услуги не рекомендуется в связи с тем, что получатель консультации не обязан обладать квалификацией, чтобы квалифицировать свою проблему как требующую психолого-педагогической,

методической или консультационной помощи, и вправе просто обратиться с запросом о консультации.

В зависимости от предварительного запроса получателя услуги служба подбирает соответствующего исполнителя, специалиста. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется по решению службы в пределах ее возможностей [13].

Требования к квалификации консультанта

Квалифицированным специалистом признается любой консультант, отвечающий приведенным ниже требованиям к квалификации специалиста службы. Привлекать в качестве консультантов лиц, не обладающих соответствующей квалификацией, служба не должна, поскольку от квалификации специалистов напрямую зависит качество оказываемых услуг.

Выбор консультанта, как правило, должен предоставляться получателю услуги, который должен иметь возможность обратиться за консультацией не просто в службу к любому лицу, а к конкретному лицу, которому он доверяет. Рекомендуется размещать информацию о консультантах на сайте службы для осуществления информированного выбора получателями услуги. Размещение такой информации осуществляется с учетом действующего законодательства о персональных данных.

При этом возможность получения услуги определяется не по доступности конкретного консультанта для получения услуги, а по возможности получения консультации у любого квалифицированного специалиста в определенный срок (например, если запись для получения консультации возможна в течение 2 дней, однако запись к конкретному консультанту возможна не ранее, чем через 24 дня, службой обеспечена возможность получения консультации в двухдневный срок). Услуга может быть оказана одновременно двумя консультантами по решению службы с согласия либо по инициативе получателя услуги.

После оказания услуги получателю услуги должна быть предоставлена возможность оценить ее качество.

Рекомендуется, чтобы специалисты службы в течение первого года работы прошли специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации. При этом такое повышение квалификации должно быть регулярным, не реже одного раза в пять лет.

Специалисты службы должны хорошо знать нормативные акты, регламентирующие оказание консультативной помощи, а также ключевые решения в рамках

правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования. Не допускаются консультации, нарушающие права ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса [13].

Характеристика различных видов консультативных услуг

Видами услуг признаются:

- оказание услуги очно в помещении службы (очная консультация),
- оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (выездная консультация),
- оказание услуги дистанционно (дистанционная консультация).

Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездной консультации службой).

Ключевые требования к конкретным видам услуг рекомендуется определять следующим образом:

Очная консультация

Предполагает оказание консультации в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Помещение для оказания услуги должно соответствовать требованиям СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. N 81, а также обеспечивать конфиденциальность консультации. Рекомендуется, чтобы помещение располагалось на первом этаже. Помещение должно позволять свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, быть оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

Оборудование помещения для оказания услуги должно позволять консультанту возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте. Должна обеспечиваться возможность демонстрации информации на экране получателю услуги.

Требуется оборудовать зону ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди.

Необходимо оборудовать зону ожидания для детей получателей услуги, которая будет находиться в помещении для оказания услуги. Зона ожидания для детей должна

быть оснащена игрушками для детей разного возраста. Возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации предоставляется по выбору службы либо всем получателям услуги, либо отдельным их категориям (например, лицам, являющимся единственным законным представителем ребенка, не обучающегося в образовательной организации). Решение о присутствии ребенка в помещении для оказания услуги в ходе оказания услуги осуществляется получателем услуги, исходя из содержания его запроса к консультанту, характера ребенка и других обстоятельств.

Консультационной службе рекомендуется обеспечить возможность присмотра за ребенком как минимум для тех категорий родителей и законных представителей, кто, исходя из особенностей жизненной ситуации, не может сделать это самостоятельно. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка в ходе получения услуги допустимым, но в ходе оказания услуги выяснилось, что оно нежелательно, службам рекомендуется идти навстречу и содействовать обеспечению присмотра за ребенком. При этом службы могут создавать условия для кратковременного (на время получения родителем (законным представителем) услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним. Присутствие ребенка не рекомендуется, если это может затруднить реализацию рекомендаций специалиста, а также во время обсуждения вопросов, присутствие при обсуждении которых нежелательно на основании специфики периода возрастного развития ребенка и по другим обстоятельствам.

Выездная консультация

Представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в сельской школе, детском саду). Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению службы. Рекомендуется, чтобы в такие категории были включены граждане пенсионного возраста, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, граждане, проживающие вне пределов транспортной доступности службы.

Право выбора консультанта в данном случае не реализуется, если иное не определено службой. Выбор осуществляется службой с учетом организации оказания услуг. Оказание услуги несколькими консультантами одновременно не осуществляется.

Право выбора времени оказания услуги в данном случае реализуется частично, в формате выбора «окна» времени для оказания услуги, позволяющего учесть вопросы невозможности точного прогнозирования транспортной ситуации.

Дистанционная консультация

Может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. Рекомендуется предоставлять получателям услуги выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

Для устойчивой связи во время дистанционной консультации рекомендуется обеспечить бесперебойное Интернет-соединение и качественное телефонное соединение.

Скорость Интернет-соединения должна позволять использование аудио- и видеосвязи, а также должна позволять консультанту демонстрацию необходимых материалов.

В ходе дистанционной консультации консультант должен иметь возможность оказать помощь в части использования получателем консультации возможностей выбранного сервиса (например, объяснить, как можно включить видео, либо открыть файл - техническая помощь). Техническая помощь может быть оказана любым представителем службы, включая лиц, не являющихся специалистами службы и не обладающих квалификацией таких специалистов.

В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны службы, служба обеспечивает скорейшее решение данных проблем и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации. В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, служба ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

Модели системы оказания помощи родителям в регионе могут быть различны, но исходить они должны из необходимости удовлетворить спрос родителей на психолого-педагогическую помощь и обеспечить ее доступность родителям независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги. Следовательно, необходимо развивать дистанционные формы консультирования, выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы; обеспечить возможность бесплатного получения услуг для любого лица, которому такая возможность гарантирована законом [13].

Материально-техническое обеспечение оказания консультативных услуг

Оказание услуг требует выделения для службы отдельного помещения для приема граждан. Помещение должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим и иным требованиям, оборудовано необходимой мебелью. В случае очного оказания услуг оказание услуг двум гражданам в одном помещении одновременно не допускается. В ходе оказания услуги должна быть обеспечена конфиденциальность информации, сообщаемой получателем услуги специалисту службы.

Служба должна быть оснащена оборудованием для оказания услуг в дистанционной форме. Технические характеристики оборудования должны позволять обеспечивать видеосвязь с получателями услуги высокого качества. Служба должна иметь возможность оказания услуг по телефонной связи, включая возможность звонка получателю услуги от специалиста службы.

При оказании услуг в дистанционной форме должна также осуществляться техническая поддержка и консультирование получателей услуг, имеющих сложности с использованием средств связи, необходимых для получения дистанционной услуги. Возможно создание мобильной службы, предполагающее выезд к отдельным категориям получателей услуги с целью оказания услуги.

В штат службы должны включаться специалисты для обеспечения технической поддержки получателей услуги, а также для обеспечения перевозки специалистов службы для проведения выездных консультаций.

Указанные специалисты могут не соответствовать описанным выше требованиям к специалистам службы. Служба должна иметь простую систему предварительной записи для получения услуги, а также предоставлять техническую возможность получателю услуги оставить свой отзыв о качестве оказанной услуги.

Рекомендуется обеспечить оказание услуг с использованием информационной системы, интегрированной в федеральный портал.

Важной задачей организации является оказание услуг, которые будут оценены получателями услуг как услуги с высоким уровнем качества.

Рекомендуется, чтобы служба по итогам оказания каждой услуги предлагала получателю услуги оценить качество полученной услуги (возможно, ответив на серию вопросов, характеризующих качество предоставленной услуги – простота записи для получения услуги, «длина очереди», соблюдение сроков записи для получения услуги, соответствие реального времени работы специалиста установленному службой времени, качество работы специалиста службы, качество работы лиц, обеспечивающих техническое сопровождение получения услуги, и т.п.).

Достижение целей и задач службы невозможно без повышения квалификации специалистов службы. Обеспечение повышения квалификации кадров является важной составляющей частью организации службы, в том числе организовывается ведомственным проектным офисом национального проекта «Образование» [13].

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И МЕТОДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Виды консультирования

Поскольку в психолого-педагогическом и методическом консультировании нуждаются разные люди и за помощью они обращаются по различным поводам, можно выделить характерные виды консультирования в зависимости от индивидуальных особенностей клиентов и тех проблем, по поводу которых они обращаются:

Психолого-педагогическое консультирование - обсуждение консультантом с получателем вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения психолого-педагогической компетентности взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами. К психолого-педагогическому консультированию относятся вопросы совершенствования программ, методов и средств обучения, психологическое обоснование педагогических инноваций и т. д. Психолого-педагогическое консультирование предполагает наличие у консультанта педагогического образования и опыта обучения и воспитания людей. Неплохими консультантами по психолого-педагогическим вопросам обычно становятся, например, бывшие учителя и воспитатели, имеющие опыт педагогической работы и соответствующее образование.

Семейное консультирование - консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей. Это, в частности, оптимальное построение и регулирование отношений в семье, предупреждение и разрешение конфликтов во внутрисемейных взаимоотношениях, отношения родителей и детей, поведение супругов в момент развода и после него, решение текущих внутрисемейных проблем. Семейное консультирование требует знания консультантом сути семейных проблем, способов их разрешения, желательно на собственном опыте семейной жизни.

Индивидуальное консультирование - консультирование по вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей. Это, например, проблемы психологических или поведенческих недостатков, в том числе в сфере взаимоотношений с детьми, от которых человек во что бы то ни стало хочет избавиться; проблемы, связанные с личными взаимоотношениями со значимыми людьми; различные страхи, неудачи, недовольство собой как родителем и многие другие. Индивидуальное консультирование обычно требует закрытых от посторонних лиц и открытых для общения консультанта и получателя доверительных отношений. Такое консультирование требует создания особой обстановки [11].

Методические консультации — это консультационная услуга, включающая профессиональный совет методиста (педагога, психолога) и помощь по конкретному вопросу, связанному с обучением и воспитанием ребенка. Методическое консультирование базируется на принципах научности, активности, рекомендательности, оперативности, дифференцированности. Цель методической консультации — научить применять теоретические знания на практике, вскрывать имеющиеся недостатки, помогать их устранению.

Структура оказания консультационной помощи

Ни один из теоретических подходов к психолого-педагогическому консультированию не отражает все возможные ситуации взаимодействия консультанта и получателя консультационных услуг. Р Кочунас с опорой на эклектическую модель структуры консультативного процесса В.Е. Gilland описал шесть тесно связанных между собой стадий, отражающих универсальные черты оказания консультативной помощи любой направленности. (Рис. 1)

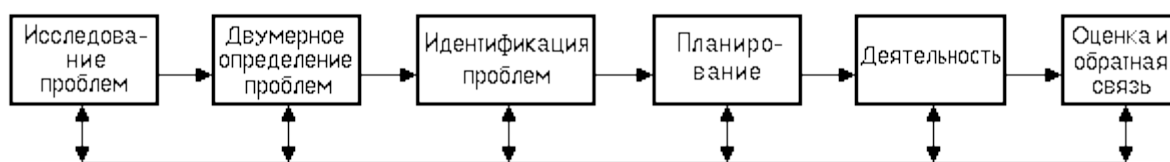


Рис. 1 Стадии консультативной помощи

1. Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт с получателем услуг и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять получателя к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение.

2. Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы получателя, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока получатель и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования.

3. Идентификация альтернатив. На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает получателя назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Следует найти такие альтернативы решения проблем, которые клиент мог бы использовать непосредственно.

4. Планирование. На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает получателю разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь получателю понять, что не все проблемы разрешимы. Некоторые проблемы требуют слишком много времени; другие могут быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия.

5. Деятельность. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает получателю строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности

неудачи в достижении целей. Получатель должен усвоить, что частичная неудача — еще не катастрофа и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью.

6. Оценка и обратная связь. На этой стадии получатель вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

Эта модель, отражающая консультативный процесс, помогает лишь лучше понять, как происходит конкретное консультирование. Реальный процесс консультирования значительно обширнее и нередко не подчиняется данному алгоритму. Выделение стадий условно, поскольку в практической работе одни стадии смыкаются с другими, и их взаимозависимость сложнее, чем в представленной схеме.

Здесь следует еще раз подчеркнуть то, о чем упоминалось выше, — в процессе консультирования важны не столько схемы (хотя общее представление и понимание хода консультирования обязательны), сколько профессиональная и человеческая компетенция консультанта [5].

Е.П. Ильин выделяет следующие **формы и способы деятельности в консультировании**:

- монолог получателя и его последующий анализ совместно с консультантом;
- диалог, то есть свободная беседа получателя и консультанта;
- интервью, которое предполагает оказание воздействия на получателя с помощью вопросов или специальных заданий, раскрывающих возможности человека.

Автор также описал **пять шагов интервьюирования**:

1) достижение взаимопонимания. На этом этапе консультант конструирует ситуацию, определяя, что будет темой взаимодействия с обратившимся за помощью, и дает получателю информацию о своих возможностях. Эта стадия считается законченной, когда достигается соответствие представлений специалиста и получателя;

2) сбор информации. Консультант должен ответить себе на вопрос: «Зачем этот получатель пришел?» и выяснить его позитивные возможности в решении проблемы;

3) определение желаемого результата. Получателю предлагается определить свой идеал, а также что произойдет, когда желаемый результат будет достигнут;

4) выработка альтернативных решений. Консультант и обратившийся за помощью должны вместе выработать несколько вариантов решения проблемы;

5) обобщение предыдущих стадий и переход к действию [3].

Принципы эффективного консультирования

1. Не бывает двух одинаковых получателей и ситуаций консультирования. Проблемы только извне могут казаться схожими, однако поскольку они возникают, развиваются, существуют в контексте уникальных человеческих жизней, то и сами проблемы в действительности являются уникальными. Поэтому каждое консультативное взаимодействие уникально и неповторимо.

2. В процессе консультирования получатель и консультант постоянно изменяются сообразно их отношениям; в психолог-педагогическом консультировании нет статичных ситуаций.

3. Самым лучшим экспертом собственных проблем и проблем своего ребенка является получатель, поэтому при консультировании следует помочь ему принять на себя ответственность за решение проблем. Видение проблем получателем не менее, а может быть, и более важно, нежели представление о них консультанта.

4. В процессе консультирования чувство безопасности получателя важнее, чем требования консультанта. Таким образом, в консультировании неуместно добиваться цели любой ценой, не обращая внимания на эмоциональное состояние получателя.

5. Стремясь помочь получателю, консультант обязан «подключить» все свои профессиональные и личностные возможности, однако в каждом конкретном случае он не должен забывать, что он всего лишь человек и поэтому не способен полностью отвечать за другого человека, за его жизнь и трудности.

6. Не следует ожидать непосредственного эффекта от каждой отдельно взятой консультативной встречи — решение проблем, а также успех консультирования не похожи на равномерно поднимающуюся вверх прямую; это процесс, в котором заметные улучшения сменяются ухудшениями, потому что решение проблем требует многих усилий и риска, которые не всегда и не сразу завершаются успехом.

7. Компетентный консультант знает уровень своей профессиональной квалификации и собственные недостатки, он ответственен за соблюдение правил этики и работу на благо получателей консультативных услуг.

8. Для обозначения и концептуализации каждой проблемы могут быть использованы различные теоретические подходы, но нет и не может быть наилучшего теоретического подхода.

9. Эффективное консультирование — это процесс, который выполняется вместе с получателем, но не вместо него [5].

Этические принципы психолого-педагогического консультирования

Ю.Е. Алешина в качестве основных этических принципов психологического консультирования выделила:

1. *Доброжелательное и безоценочное отношение к получателю консультативных услуг.* Консультанту необходимо уметь внимательно слушать клиента (например, используя технику активного слушания), стараясь понять его, не осуждая при этом, а также оказывать психологическую поддержку и помощь;

2. *Ориентация консультанта на нормы и ценности получателя,* а не на социально принятые нормы и правила, что может позволить получателю быть искренним и открытым. Принятие ценностей клиента и их уважение является не только возможностью выразить ему поддержку, но также позволяет повлиять в будущем на эти ценности, если в процессе консультирования они станут рассматриваться как препятствие для нормальной жизнедеятельности человека;

3. *Запрет давать советы.* Консультант, даже несмотря на свой профессиональный и жизненный опыт и знания, не может дать совет получателю (в том числе потому, что жизнь клиента и его ребенка, уникальны и непредсказуемы). Дать совет — значит принять ответственность за жизнь клиента в случае, если он им воспользуется, что не способствует развитию его личности, активной и ответственной роли в происходящих с ним событиях;

4. *Анонимность.* Никакая информация, сообщенная консультанту, не может быть передана без согласия получателя ни в какие организации и другим лицам, в том числе родственникам и друзьям. Вместе с тем существуют исключения (о которых консультант должен заранее предупреждать клиента), специально отмеченные в законодательстве той страны, в соответствии с законами которой осуществляется профессиональная деятельность консультанта;

5. *Разграничение личных и профессиональных отношений.* При осуществлении консультантом профессиональной деятельности каких-либо личных отношений по возможности лучше избегать. Если же такие или подобные им отношения появляются, необходимо стараться действовать в интересах получателя, как можно скорее прервав процесс психолого-педагогической помощи [3].

Технология ведения консультативной беседы

Ю.Е. Алехина предложила некоторые принципы организации диалога в рамках психолого-педагогического консультирования получателя консультативных услуг.

Ограничение речи консультанта в диалоге. Присутствие консультанта должно углублять понимание получателем собственных проблем и проблем своего ребенка, способствовать

принятию необходимых решений. Для этого клиенту необходимо помогать меньше внимания обращать на то, что рядом находится собеседник, меньше заботиться о том, как именно собеседник относится к рассказу и насколько сам рассказ социально желателен. Отсюда необходимо, чтобы речь консультанта была краткой, немногословной и точной. Если клиент сам говорит по делу, нужно стараться по возможности ничем его не перебивать. Паузы в высказываниях клиента, не превышающие 1–2 минут, вполне естественны и означают, что человек работает, активно осмысливает свою жизнь.

Приближение разговорной речи консультанта к языку получателя. Для этого рекомендуется: освободить речь от слов и выражений, которые могут быть неправильно поняты и истолкованы клиентом; максимально использовать те слова и обороты, которые использует клиент; следить за тем, какую репрезентативную систему использует клиент для организации своего перцептивного опыта (аудиальную, визуальную или кинестетическую), использовать слова и выражения, соответствующие его репрезентативной системе.

Анализ эмоциональных переживаний получателя в связи с излагаемыми им событиями и поступками. Это необходимо, чтобы клиент лучше понял, что действительно с ним происходит. Для этого используются техники работы на уровне чувств:

- Предложение получателю нескольких возможных альтернатив ответа относительно вариантов чувств, которые клиент испытывает. Обычно предлагаются 2–3 альтернативы. Цель формулирования альтернатив – не поиск правильного ответа, а стимулирование клиента, демонстрация образцов, отталкиваясь от которых легче описать свои чувства.

- Акцентирование эмоциональных переживаний получателя через проявление пристального внимания к эмоционально окрашенным словам и выражениям. Знаками эмоций в речи являются наречия, прилагательные, глаголы, обозначающие отношение к чему-либо, а также качество действия. Консультант вычленяет в речи клиента эмоционально значимые слова и выражения и смотрит, что стоит за ними. Например, если клиент говорит, что обычно молчит и не отвечает, когда ребенок кричит на него, консультант может спросить его, отчего он молчит. Далее в речи клиента опять вычленяются эмоционально значимые слова и опять психолог вместе с клиентом пытаются сделать явным то, что стоит за ними. Это помогает опуститься на уровень глубинных, личностно значимых переживаний.

- Использование парадоксальных вопросов. Цель вопросов – поставить под сомнение то, что получатель считает абсолютно очевидным или само собой разумеющимся. Общеизвестные истины типа «родители всегда знают лучше, что нужно ребенку» обычно служат надежным прикрытием для истинных чувств и переживаний клиента. Когда мы ставим их под сомнение, то заставляем клиента задуматься о том, что скрывается для него лично за подобного рода выражениями. Типичная формулировка парадоксального вопроса начинается словами: «А почему бы и не...?». Например: «А почему бы Вам действительно не сказать, раз Вы так думаете?»

- Уточняющие и углубляющие формулировки. Цель таких формулировок – постепенно переводить рассказ клиента с поверхностного уровня к более глубоким уровням переживаний.

Пример такой формулировки: «То есть Вы хотели бы, чтобы Ваша отношения с ребенком были более близкими, теплыми». При работе с уточняющими и углубляющими формулировками главное – не выходить за пределы очевидного. Каждый шаг должен логично следовать из предыдущего.

- Использование интерпретаций. Речь идет о том, чтобы проинтерпретировать поведение получателя в связи с теми или иными базовыми человеческой природе эмоциями.

- Перефразирование. То, что было негативным основанием для беспокойства и переживаний, должно стать причиной положительных эмоций, способных если не полностью снять негативные переживания, то, по крайней мере, существенно уменьшить их значимость и интенсивность.

Обеспечение контакта с клиентом во время беседы осуществляется через:

- Вербальный (словесный) контакт – через подбадривание, похвалу, выражение поддержки, частое упоминание имени клиента, выражение словами согласия и одобрения, «ага-реакцию».

б. • Невербальный (несловесный) контакт – через контакт глаз, выражение лица, позу, тон и громкость голоса, использование паузы. Относительно контакта глаз следует сказать, что не следует навязывать взгляд в глаза клиенту, но, тем не менее, необходимо смотреть на клиента, а не в сторону. Выражение лица должно являть собой доброжелательное внимание. Надо стараться не выдавать свои растерянность и смятение. Выражение спокойствия и уверенности на лице профессионала, оказывающего психологическое воздействие, уже само по себе приносит терапевтический эффект. Поза консультанта не должна быть напряженной (сидит на краешке стула, руки с напряжением сжимают ручки кресла, непривычность и неестественность позы) или закрытой (традиционно закрытость позы связывают со скрещенными руками или ногами). Поза консультанта влияет на позу клиента. Если клиент слишком закрыт или напряжен, консультант может попробовать косвенно повлиять на него, расслабившись и заняв подчеркнуто более удобную позу. После соответствующей смены позы клиента у него изменится и эмоциональное состояние. Тон голоса должен быть доброжелательным, соответствовать тому, что говорится. Громкость голоса можно регулировать в зависимости от стоящих перед консультантом задач. Приглушенный голос в большей мере способствует возникновению у собеседника ощущения доверительности, интимности. Консультант может несколько охладить возбужденного клиента, начав говорить медленнее и тише. Клиент постарается автоматически подладиться, нормализовав, таким образом, свое состояние. Наличие пауз в беседе создает ощущение неторопливости, продуманности происходящего. Пауза подчеркивает значительность сказанного, необходимость осмыслить это и понять. С точки зрения Ю. Алешиной, консультанту следует выдерживать паузу практически после любого высказывания клиента, кроме тех, которые непосредственно содержат вопрос. Пауза дает возможность добавить к тому, что сказано, поправить, уточнить. С помощью паузы можно избежать ситуации, когда клиент и консультант начинают бороться друг с другом за право вставить слово, что-то сказать [11].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одной из важнейших задач Национального проекта «Образование» в РФ является воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций. Исключительную роль в решении задач воспитания правительство РФ отводит семье ребенка.

Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни.

В настоящее время родители и законные представители детей зачастую оказываются лишены консультативной помощи и поддержки по вопросам воспитания и развития детей со стороны профессиональных и компетентных специалистов. Для решения этой проблемы на базе образовательных организаций организовываются пункты психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, направленной на сопровождение родителей детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады; граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; родителей, чьи дети находятся на семейном обучении; родителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста; родителей, нуждающихся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, проблемы школьной дезадаптации и др.

Разработанные кафедрой педагогики семьи методические рекомендации по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в образовательной организации направлены на повышение профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых образовательными организациями к оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

ТЕЗАУРУС

Дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

Дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке (Статья 1 ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

Неблагополучная семья – 1) семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети» (Мудрик А.В.); 2) это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов (Шульга Т.М.)

Социальные сироты – это дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения. Большинство детей – социальных сирот попадают в специальные государственные учреждения из неблагополучных семей, не выполнявших своих основных функций, где уже с раннего возраста они были лишены надлежащего внимания, эмпатийного общения, где с ними жестоко обращались. Родители многих таких детей - алкоголики, наркоманы, ведущие асоциальный и аморальный образ жизни. Особая группа среди социальных сирот – дети-инвалиды, становящиеся социальными сиротами из-за недостатка средств в семье, занятости родителей на работе, психологической неготовности семьи воспитывать такого ребенка, отсутствия к нему родительских чувств.

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - услуги, оказываемые получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) (далее - родители) по вопросам обучения и воспитания ребенка.

Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей - информационный портал, направленный на оказание информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям детей, в том числе в возрасте до трех лет по вопросам образования и воспитания, обеспечивающий взаимодействие родителей с образовательными организациями, организациями, оказывающими услуги методической, консультационной и психолого-педагогической помощи родителям и способствующий формированию родительского сообщества.

Получатель услуги - родитель (законный представитель) ребенка, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - структурное подразделение некоммерческой организации (далее - организация), созданное в целях оказания услуг получателям услуг. Может быть не обособленным либо обособленным, включая статус филиала.

Специалист службы - лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

ЛИТЕРАТУРА

1. Власова, Г. И. Организация консультативной помощи родителям по воспитанию детей дошкольного возраста в условиях семейного образования [Текст] : метод. рек. для рук. образоват. орг. / Г. И. Власова, Д. В. Шувалов. - СПб. : СПб АППО, 2016. - 129 с.
2. Зайцева О.В. Особенности семейного образования в условиях новых образовательных стандартов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XXXVIII междунар. науч.-практ. конф. № 3(38). – Новосибирск: СибАК, 2014.
3. Ильин Е. Психология делового общения. – СПб: Питер, 2017. – 226 с.
4. Косабуцкая, С. А. Социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Текст] : учеб.-метод. пособие / С. А. Косабуцкая, Е. Н. Барышников, Т. П. Браун ; под ред. С. А. Косабуцкой. - СПб. : СПб АППО, 2016. - 65 с. - (Постдипломное образование педагога).
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования М.: «Академический проект», 1999 [Электронный ресурс] URL: <http://psylib.org.ua/books/kociu01/index.htm>
6. Леготкина С.В. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения: Методическое пособие / Информационно-аналитический и издательский центр базового Ленинградского социально-педагогического колледжа Краснодарского края, 2014. – 71с.
7. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М, 2002. – 361с.
8. Мухина В.С. Возрастная психология. – М.: «Когито-центр», 2005. – 456 с.
9. Основы психологии семьи и семейного консультирования 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата / под общ. ред. Посысоева Н.Н. – М.: Юрайт, 2019. – 226 с.
10. Петрова, Е. А. Система работы с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья [Текст] : учеб.-метод. пособие / Е. А. Петрова. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : СПб АППО, 2019. - 145 с. - (Постдипломное образование педагога).
11. Психологическое консультирование: Справочник практического психолога / Сост. С.Л. Соловьева. – М.: АСТ: Полиграфиздат. – СПб.: Сова, 2010. – 640 с.
12. Психология и педагогика семьи: Учебное пособие / Авторы: Г.Ф. Биктагирова, Э.И. Муртазина. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 232 с
13. Распоряжение Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-

педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

14. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»

15. Слостенко В.А. Педагогическое консультирование. – М.: Академия, 2016. – 320 с.

16. Смольников, В. Ю. Взаимодействие школы и родителей: андрагогический и воспитательный ракурсы [Текст] / В. Ю. Смольников, И. Н. Головатая, А. А. Сикерина // Непрерывное образование : науч. рец. журн. / гл. ред. О. Н. Крылова. - СПб. : СПб АППО. - Вып. 4 (26), 2018. - С. 46-51.

17. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога: интерактивный учебник: Игры, тесты, упражнения. – 2-е изд. – М.: Психотерапия, 2008. – 416 с.

18. Урунтаева Г.А. Детская психология: учебник для студ. Учреждений высш. Проф. Образования / Г.А. Урунтаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 336 с.

19. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

20. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

21. Чернова Г. Р., Слотина Т.В. Психология общения. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с.

22. Черняева, С. А. Основы психологического консультирования в образовании [Текст] : метод. пособие / С. А. Черняева . - СПб. : СПб АППО, 2018. - 71 с. - (Постдипломное образование педагога).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность образовательных организаций по оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

Международный уровень

- «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей» (принята в Нью-Йорке 30 сентября 1990 года);
- «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990);

Федеральный уровень

- «Гражданский кодекс Российской Федерации» от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);
- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019); Национальным проектом «Образование» (Паспорт проекта утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протоколом от 24.12.2018 N 16)
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ (в ред. от 03.07.2016 № 305-ФЗ);
- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;

-- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме»

– Распоряжение Минпросвещения России от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также граждан, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

– СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. N 81.

Региональный уровень

– Закон Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге»

– Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 10.07.2012 № 695 «О

– Концепция семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы»;

– Распоряжение Комитета по образованию СПб от 28.04.2018 № 1384-р «Об организации предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольное образование в форме семейного образования

– Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию СПб от 18.04.2018 № 03-28-2648/18-0-0 «Об организации получения дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования в форме семейного образования и самообразования»