

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по образованию



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, АГРЕССИВНОГО И НАСИЛЬСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ РЕБЕНКА: ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

Раздел

Технология профилактической работы в образовательной организации по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков

Разработаны кафедрой педагогики семьи СПб АППО в соответствии с п. 3.2.14
государственного задания Комитета по образованию

Утверждены на заседании кафедры педагогики семьи СПб АППО
(протоколом № 11 от 05.03.2019)

Рабочая группа:

Эрлих Олег Валерьевич, заведующий кафедрой педагогики семьи СПб АППО,
доцент, кандидат педагогических наук;

Цыганкова Наталия Игоревна, доцент кафедры педагогики семьи, кандидат
психологических наук;

Колесникова Маргарита Георгиевна, доцент кафедры педагогики семьи СПб АППО,
кандидат педагогических наук;

Попова Антонина Васильевна, преподаватель кафедры педагогики семьи СПб АППО
Завалишина Екатерина Валерьевна, преподаватель кафедры педагогики семьи СПб АППО

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2019

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ, АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

3.1. Общие подходы к построению профилактической работы в образовательной организации

В «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» подчеркивается, что раннее предупреждение правонарушений несовершеннолетних предполагает усиление роли института семьи, повышение эффективности государственной поддержки семьи, развитие единой образовательной (воспитывающей) среды, а также меры по раннему выявлению и профилактике девиантного поведения несовершеннолетних

Под «защитой несовершеннолетних, проживающих в условиях семейного неблагополучия», понимается деятельность по выявлению неблагополучной семьи, оздоровлению в ней отношений, повышению ответственности родителей путем принятия к ним правовых мер либо своевременного изъятия ребенка из семьи и наказания родителей за их противоправное поведение [17].

Наиболее важные документы, регламентирующие общие права родителей и несовершеннолетних – это «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) и «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990).

Основные обязанности родителей по отношению к детям, а также права детей регламентируют также Семейный Кодекс Российской Федерации, Гражданский Кодекс Российской Федерации, и Уголовный Кодекс Российской Федерации.

«Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ, ред. от 18.03.2019(далее – СК РФ) закрепляет права и обязанности родителей по содержанию, воспитанию, образованию и защите прав детей в разных жизненных ситуациях, за неисполнение родительских обязанностей в нем предусмотрены санкции: лишение и ограничение родительских прав, немедленное отобрание у родителей ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью (ст. 77 СК РФ)

В частности, статья 56 СК РФ установила право ребенка на защиту: «...защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями или лицами, их заменяющими». Статьей 64 СК РФ защита прав и законных интересов детей возлагается на их родителей. В соответствии с хозяйственно-экономической функцией семьи в законе

сформулированы обязанности родителей содержать своих детей (ст.80 СК РФ). Функция защиты интересов и достоинства ребенка в семье отражена в ст.54 СК РФ «Об обеспечении интересов детей и их всестороннего развития, уважении человеческого достоинства ребенка в процессе его воспитания» и т.д.

Так, например, согласно СК РФ, ребенок вправе выразить свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста десяти лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам.

«Гражданский кодекс Российской Федерации» (далее – ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ установил возможность ограничения дееспособности граждан, злоупотребляющих спиртными напитками или наркотическими средствами и ставящих свою семью в тяжелое материальное положение (ст.30), а также ответственность родителей за вред, причиненный их детьми (ст.1073, 1074, 1075), если они не докажут, что вред возник не по их вине.

«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ, ред. от 18.03.2019с изм. и доп., вступ. в силу с 29.03.2019(далее – КОАП РФ) предусматривает административную ответственность родителей за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних(ст.5.35), за вовлечение несовершеннолетних в употребление пива и напитков, изготавливаемых на его основе, спиртных напитков или одурманивающих веществ (ст.6.10).

«Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ, ред. от 27.12.2018, с изм. и доп., вступ. в силу с 08.01.2019 (далее – УК РФ) устанавливает ответственность родителей за вовлечение детей в антиобщественные действия и преступления. Статья 156 УК РФ предусматривает наказание родителей за неисполнение ими обязанностей по воспитанию несовершеннолетних, соединенное с жестоким обращением с несовершеннолетними.

Согласно «Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга» при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении от 18.01.2016 №2-р (ст. 4), к объектам профилактики относятся не только несовершеннолетние, оказавшиеся в социально опасном положении, но и родители (законные представители) несовершеннолетних, если они не исполняют или ненадлежаще

исполняют обязанности по воспитанию, обучению, и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Таким образом, современная законодательная база предоставляет множество возможностей для качественного и своевременного проведения профилактической работы с несовершеннолетними и членами их семей в образовательных организациях. Полностью перечень соответствующих нормативных актов представлен в Приложении 1.

Под *профилактикой* подразумевается научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических и социокультурных проблем у отдельных индивидуумов, сохранение, поддержание и защиту необходимого уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов. Профилактика предусматривает решение еще не возникших проблем, принятие профилактических мер непосредственно перед возникновением проблем и, наконец, меры принимаются в отношении уже возникшей проблемы [13].

Профилактическая работа по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков в образовательной организации основывается на семейно-центрированном подходе, предполагающем ориентацию на внутренние ресурсы семьи и направлена на формирование у детей и подростков и их родителей семейных ценностей и социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей.

Система профилактики детского неблагополучия – это система предупреждения конфликтов и рассогласованности между потенциальными социальными партнерами - школой, семьей, государством, обществом. Детское неблагополучие – результат этих конфликтов и рассогласованности действий. Интегративной ценностью, способной объединить, а не разобщить потенциальных социальных партнеров, выступает принятие всеми субъектами образовательных отношений новой педагогической реальности - Современного ребенка, его новых специфических особенностей и сложностей развития.

Работа по решению проблем семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков осуществляется по двум направлениям:

- первичная профилактика семейного неблагополучия (работа с семьями на ранней стадии выявленного неблагополучия);
- индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Приоритетным направлением этой деятельности является первичная профилактика – предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т.д.). В рамках первичной профилактики основной упор работы делается на профилактику предпосылок семейного неблагополучия, на сохранении для ребенка полноценной семьи.

Профилактика предполагает следующие направления работы:

- организационно-управленческое – разработка и принятие нормативной документации, регламентирующей профилактическую работу в образовательной организации; создание ответственных структур, осуществление процессов планирования и контроля деятельности;
- информационно-просветительское – работа с педагогами, обучающимися и их родителями, информационно-разъяснительные кампании по защите прав детей, проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерства, образовательные курсы для детей, родителей и специалистов о вреде жестокого обращения, тренинги ненасильственных отношений, развитие ответственного (позитивного) родительства и т.п..
- работа с семьями, находящимися в социально опасном положении – она заключается в сглаживании и устранении негативных явлений (вредные зависимости, тунеядство, жестокое обращение с несовершеннолетними и т.п.), а также в сопровождении семьи с целью стабилизации ситуации в ней.

Для достижения эффективности профилактической работы необходимо создать в образовательной организации систему деятельности, состоящую из представленных ниже направлений по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков

3.2. Разработка внутренних локальных актов образовательной организации

Руководителям образовательных организаций необходимо своевременно реагировать на обновляющуюся нормативно-правовую базу федерального и регионального уровня, создавать внутришкольную систему нормативно-правового обеспечения образовательного процесса, ориентированного не только на функционирование, но и на развитие школы. Конкретизируют и максимально отражают конкретную специфику образовательного учреждения внутришкольные локальные акты.

Пакет внутришкольных локальных актов, направленных на предупреждение семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков, включает в себя:

- соответствующий раздел или пункты Устава образовательной организации;
- положения о деятельности внутришкольных служб, занимающихся в ОО вопросами предупреждения семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка, включая примерные функциональные обязанности руководителей и основных специалистов служб в данной области;
- соглашения о социальном партнерстве с общественными организациями, работающими в сфере оказания помощи семье и детям;
- соглашения о межведомственном взаимодействии с учреждениями здравоохранения, учреждениями социальной защиты населения, учреждениями Комитета по делам молодежи и взаимодействию с общественными организациями по вопросам повышения квалификации специалистов, обмена опытом и оказания помощи, реабилитации и сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, выявлении семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка.

Внутришкольные локальные акты при организации работы по раннему выявлению семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков должны включать в себя, прежде всего, положения о деятельности внутришкольных служб, занимающихся в ОО вопросами предупреждения семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка.

На основании инструктивно-методического письма Комитета по образованию Санкт-Петербурга «Об организации деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в образовательных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга» № 03-281500/18-0-0 от 07.03.2018г. во всех образовательных организациях создается служба психолого-педагогического сопровождения. Данный документ регламентирует наличие в каждой образовательной организации Положения о службе психолого-педагогического сопровождения.

В связи с тем, что работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, насильственного и агрессивного поведения детей и подростков выполняется специалистами именно этой службы, целесообразно включить в задачи и функции службы сопровождения деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков.

Действующее в ОО *Положение о службе психолого-педагогического сопровождения* целесообразно дополнить в следующих разделах: нормативно-правовая база, задачи, основные направления, функции службы.

Во многих ОО Санкт-Петербурга в соответствии с распоряжением Комитета по образованию «Об утверждении Концепции создания службы здоровья в ОО Санкт-Петербурга» от 31.01.2008 № 124-р созданы также службы здоровья, структура, состав и обязанности специалистов в которых определяются локальным актом ОО [11].

Необходимо определить примерные *функциональные обязанности* руководителей и основных специалистов служб в данной области. Так, в службе здоровья образовательного учреждения могут быть заняты педагоги любых специальностей: наиболее часто в ней заняты медицинский работник, педагог-психолог, социальный педагог, коррекционные педагоги, учителя здоровьесберегающей направленности (учитель физической культуры, ОБЖ, биологии), классные руководители, педагоги дополнительного образования и т.п. Поэтому целесообразно перераспределять в службе здоровья функциональные обязанности в зависимости от их индивидуальных возможностей и интересов, включая и данный раздел работы.

При необходимости, можно вести также *журнал учета* данной категорией семей по аналогии с документами, предложенными для организации работы с детьми в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации в соответствии с требованиями «Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Необходимо внести соответствующие дополнения в *перспективный план работы службы сопровождения* ОО, добавив туда раздел или пункт, показывающий работу по раннему выявлению и профилактике семейного неблагополучия, насильственного и агрессивного поведения детей и подростков. Соответственно такой пункт необходимо включить и в отчеты.

В *программу деятельности внутришкольных служб* целесообразно также внести раздел, направленный на оказание комплексной психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи, проведения коррекционно-развивающей работы и ресоциализации обучающихся из выявленных семей, сопровождение их для решения вопроса социального сиротства.

Рекомендуется разработать *индивидуальный план работы* с каждым обучающимся, находившимся в ситуации семейного неблагополучия, проявляющим агрессию по отношению к одноклассникам и взрослым.

Возможно также создание *Порядка организации деятельности*, который будет регламентировать алгоритм действий специалистов при выявлении той или иной категории детей.

Также возможна разработка и оформление иных документов, в зависимости от специфики деятельности образовательной организации и внутришкольных служб.

В «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» указана необходимость совершенствования системы межведомственного взаимодействия между образовательными организациями, медицинскими организациями и иными субъектами профилактики. В современных условиях государственно-общественное управление образованием социальное партнерство рассматривается как совместная, коллективно распределенная деятельность различных социальных групп, которая приводит к позитивным и разделяемым всеми участниками данной деятельности результатам.

Работа по раннему выявлению семейного неблагополучия, насильственного и агрессивного поведения детей и подростков очевидно имеет межведомственный характер и требует выстраивания *социального партнерства с широким кругом лиц и организаций, реализующих деятельность, связанную с защитой детей и подростков.*

Наиболее важным компонентом социального партнерства является выстраивание взаимоотношений с родителями обучающихся. Социальное партнерство с родителями включает вовлечение их в деятельность образовательной организации посредством участия в органах государственно-общественного управления (попечительский совет, родительский комитет), формирования активного родительского сообщества, использования профессионального и образовательного потенциала, культурного опыта родителей в реализации деятельности образовательной организации.

Кроме того, необходимо выстраивать взаимодействие с следующими органами и организациями:

1) с органами городской законодательной и исполнительной власти, курирующими образование, здравоохранение, молодежную и социальную политику, и подведомственными им структурами:

- депутатами Комиссий по социальным вопросам, здравоохранению, науке и образованию Законодательного собрания Санкт-Петербурга;

- отделами (специалистами) Комитета по образованию; Комитета по здравоохранению; Комитета по культуре; Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями; Комитета по физической культуре и спорту; Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечения экологической безопасности; ГУП социального питания; ГЦ санэпиднадзора; ГУП «Водоканал» и т.п.;
- 2) с медицинскими организациями – привлечение медицинских работников к проведению профилактических занятий и консультаций как с учащимися, так и с их семьями (ГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики», детские поликлиники, молодежные консультации и др.);
- 3) с организациями физической культуры и спорта, дополнительного образования – проведение занятий в рамках основной или вариативной части основной образовательной программы, а также дополнительного образования детей с привлечением сотрудников таких организаций как на базе образовательной организации, так и на базе организаций (дворцов спорта, стадионов, катков, плавательных бассейнов, детско-юношеских спортивных школ, ГБНОУ «Академия талантов», ГБНОУ «Санкт-Петербургский Дворец творчества юных»; ГБУ ДО «Дом детского творчества» и т.д.);
- 4) с научными и образовательными учреждениями города, способными обеспечить повышение квалификации педагогов, научно-методическое сопровождение их деятельности (СПб АППО, РГПУ им. А.И. Герцена, ГУФК им П.Ф. Лесгафта и др.); научными учреждениями, коммерческими структурами и фирмами, разрабатывающими образовательные и оздоровительные технологии и программы;
- 5) с городскими центрами, реализующими программы по отдельным направлениям профилактической деятельности (Городской консультативно-диагностический центр «Ювента», СПб ГКУЗ Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина, СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям», СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «Контакт», СПб ГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор», Городской центр физической культуры и др.);
- б) с организациями социальной сферы – организация медико-психолого-социальной помощи учащимся, испытывающим затруднения в усвоении основной образовательной программы, а также находящимся в трудной жизненной ситуации (проведение консультаций, занятий и пр.), привлечение сотрудников данных организаций для участия в психолого-медико-педагогических консилиумах и комиссиях и в составлении адаптированных образовательных программ по формированию экологически целесообразного, здорового и безопасного образа жизни, получение социальной помощи

нуждающимися от таких организаций (ГБУ Информационно-методический центр; ГБУ ДО Центр психолого-педагогической и медицинской помощи и т.д.);

7) с организациями культуры, природных ресурсов и экологии – проведение образовательных мероприятий (экскурсий, музейных занятий и пр.) на их базе и с привлечением работников данных организаций, организация коллективных выездов учащихся и воспитанников для участия в досугово-оздоровительных мероприятиях и т.д.;

8) с правоохранительными организациями – привлечение их сотрудников к проведению бесед, консультаций с учащимися и их семьями по вопросам соблюдения прав ребенка в области здоровья, профилактики правонарушений;

9) с общественными организациями молодежной, образовательной, экологической направленности, оказывающими защиту и медицинскую, психологическую, наркологическую и социальную помощь детям и подросткам, реализующим профилактические программы, в том числе международными и межгосударственными (ОО «Стеллит», ОО «Гражданская Инициатива», ОО «Родительский мост», ОО «Перспективы», ОО «Невский ангел», ОО «Общее дело» и др.);

10) с международными организациями соответствующей направленности (например, международный культурно-образовательный форум стран СНГ «Дети содружества»).

Важным направлением деятельности образовательного учреждения является также *сетевое взаимодействие как способ паритетной взаимосвязи с другими образовательными организациями (ДОУ, школы, гимназии, лицеи) и учреждениями профессионального, в том числе медицинского образования (вузами, колледжами), реализующими соответствующие программы и проекты, создание ассоциаций образовательных учреждений, установление договорных отношений, привлечение их специалистов к работе со школьниками:*

– совместная реализация несколькими организациями мероприятия для школьников и их родителей/законных представителей (родительские собрания, проведение лекториев, обучающих семинаров, лекций, бесед, тренингов, встреч для родителей; открытые мероприятия с участием родителей, досуговые мероприятия, совместные для детей и родителей), в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, кадровых и / или материально-технических ресурсов ОО;

– создание сетевых профессиональных сообществ (в том числе межведомственных) по вопросам профилактики и раннего выявления семейного неблагополучия, насильственного и агрессивного поведения детей и подростков;

– проведение исследовательской (в том числе опытно-поисковой / экспериментальной) деятельности в данной области с участием нескольких организаций на основе создания инновационных кластеров.

3.3. Диагностика раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка

По результатам городского исследования (см. раздел 2) школьные специалисты указали на необходимость усиление координации и технического обеспечения диагностики по раннему выявлению семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка, с целью проведения комплекса психолого-педагогических, медицинских, социальных, экономических и юридических реабилитационных мероприятий с выявленными семьями и их сопровождения.

Технология профилактической работы с семьей включает в себя три диагностических этапа.

Первый этап – определение социального статуса семьи: выявление факторов, детерминирующих неблагополучие семьи; оценка показателей жизнедеятельности семьи; констатация актуального уровня проблем.

Очень важна характеристика семьи, в которой воспитывается ребенок. Проблемы психики родителей, алкогольная и наркотическая зависимость и их степень делают более возможным негативный прогноз развития событий; инвалидность и негативный опыт детства родителей снижают вероятность успешного родительства и влияет на способность родителей надлежаще реагировать на потребности ребенка. Поэтому важно не просто фиксировать наличие проблем, но и указывать, кого они касаются, как воздействуют на способность родителей выполнять свои обязанности. Необходимо установить причину, вследствие чего родители не исполняют свои родительские обязанности надлежащим образом: является ли это следствием виновного поведения родителей, связано ли это с их ограниченными возможностями. В зависимости от этого индивидуальная профилактическая работа может осуществляться по-разному. Важно помнить, что отобрание ребенка – это крайняя мера, к которой следует прибегать, только если других способов обеспечить ему безопасность и необходимый уход не существует.

Уровень функционирования семьи означает, насколько успешно семья справляется с задачами по воспитанию ребенка, которые перед ней стоят, и насколько взрослые предоставляют ребенку все необходимое для его полноценного развития.

Опираясь на результаты оценки, семью необходимо отнести к одному из четырех уровней функционирования.

- 1) Кризисный уровень – семья/ребенок в социально-опасном положении; требуется немедленное вмешательство для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.
- 2) Неблагополучный уровень – существуют значительные трудности, с которыми семья сама не может справиться и которые влияют на ребенка. Если не оказать поддержку/вмешательство, есть риск, что ребенок окажется в социально опасном положении.
- 3) Удовлетворительный уровень – существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении.
- 4) Благополучный уровень – семья полностью справляется со своими задачами и предоставляет все для полноценного развития/воспитания ребенка ([27], соответствующие индикаторы представлены в приложении 2).

Второй этап – определение объема и характера необходимой помощи, предполагающий разработку и реализацию программ (профилактических, реабилитационных) во взаимодействии с органами системы профилактики.

Третий этап – определение результативности реализации профилактических, коррекционных и реабилитационных программ: оценка максимально возможного восстановления социального статуса ребенка и семьи [там же].

В качестве основного инструментария для проведения работы по раннему выявлению семейного неблагополучия и возможных нарушениях в развитии ребенка можно рекомендовать *авторскую систему индикаторов выявления степени детского неблагополучия (семейный аспект)*, разработанную кафедрой педагогики семьи СПб АППО (О.В. Эрлих, Н.И. Цыганкова). Полностью методика представлена в Приложении 3.

Дополнительно в качестве инструментария для проведения работы по раннему выявлению семейного неблагополучия и возможных нарушений в развитии ребенка целесообразно использовать методики «Семейная социограмма» и «Анализ семейного воспитания (АСВ)» Э.Г. Эйдемиллера, В. Юстицкиса [29].

Кроме представленных методик педагоги, работающие с несовершеннолетними, могут руководствоваться некоторыми *косвенными признаками о том, что ребенок подвергается насилию*:

- беспокойный сон;
- замкнутость;
- изменения в обычном поведении;

- немотивированные проблемы с учебой;
- необоснованные пропуски уроков;
- агрессивность;
- конфликты с учителями, родителями, сверстниками;
- апатия, депрессия;
- смена друзей;
- невротические реакции: энурез, энкопрез, заикание.

Наиболее очевидными признаками и симптомами проявления жестокости по отношению к детям являются синяки, кровоподтеки, рубцы, шишки, ожоги (в том числе и мелкие круглые ожоги от сигарет), подбитый глаз, порезы, рваные раны, следы человеческих укусов, шрамы и переломы костей. Ребенок школьного возраста может внезапно похудеть или же прибавить в весе.

К психическим симптомам относятся ночные кошмары и ужасы, потеря сна, необоснованные страхи и болезни с выраженным эмоциональным элементом. Ребенок может чрезмерно стремиться к удовольствиям или быть необычно покорным, контактным, возможно, наоборот, сдержанным. Он также может быть пассивным, замкнутым, вялым, беспокойным или подавленным, избегать прямого взгляда, цепляться за своих родителей, производить впечатление умственно отсталого, однако при проведении стандартных тестов он набирает количество очков в пределах нормы.

Ребенок младшего подросткового и подросткового возраста может пропускать занятия в школе или вообще убежать из дома. Около четверти детей, подвергающихся жестокому обращению в семье, бывают чрезмерно агрессивны, импульсивны, негативны, гиперактивны, склонны к разрушениям и насилию, проявляя свою враждебность и ярость на игрушках, животных и других детях и даже взрослых.

Дети, подвергающиеся жестокому обращению, часто становятся излишне требовательными, хотят верной дружбы и преданной любви, что отпугивает от них возможных друзей. Они никому не доверяют, так как потеряли доверие к самым родным людям – родителям.

Сексуальная жестокость подозревается в том случае, если у слишком юного ребенка обнаруживаются повреждения половых органов, венерическое заболевание или беременность, наличие сексуальных игр или фобий. В некоторых случаях признаком сексуального насилия может быть появление крови в моче.

К другим признакам возможного сексуального насилия относятся:

- внезапные перемены поведения,
- протест,

- неповиновение,
- преступность,
- склонность к уединению,
- самоуничтожение,
- депрессия,
- попытки самоубийства,
- злоупотребление наркотиками, алкоголем, лекарствами,
- проституция.

Главными признаками отсутствия ухода за ребенком являются его «больной» вид, неопрятность, частые инфекционные заболевания, отставание в физическом и интеллектуальном развитии. Как правило, брошенный, запущенный ребенок не получает обычного медицинского обслуживания. Ребенок, лишенный эмоциональной близости с родителями, может заниматься онанизмом, пытаться прижиматься к своей матери, либо, наоборот, вести себя агрессивно [22].

Жестокое обращение с ребенком в большинстве случаев трудно диагностировать. При физической жестокости удары часто наносятся таким образом, чтобы не оставлять видимых следов повреждений. Физическая жестокость почти всегда подозревается врачом в тех случаях, когда маленький ребенок травмирован необъяснимым образом, особенно если родители не торопятся обратиться за медицинской помощью, или их объяснения не соответствуют тяжести повреждений, полученных ребенком.

Частью системы предупреждения агрессивного и насильственного поведения ребенка в образовательной организации является психолого-педагогическая диагностика личности обучающегося, направленная на оценку его склонности к агрессивному поведению, определение общего эмоционального состояния, выявление факторов, способствующих проявлению агрессии или других девиаций поведения. С этой целью можно использовать следующие методики: «Опросник уровня агрессивности (BDHI)» Б. Басса – Р. Дарки; методика «Диагностика склонности к агрессивному поведению» А. Ассингера; методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е.П. Ильина, П.А. Ковалева; «Опросник диагностики насилия и буллинга в школе» Kim SuJeong в модификации В. Р. Петросянц; «Шкала враждебности» В. Кука – Д. Медлей [9]; «Тест руки» Э. Вагнера (Hand-Test) [7]; тест «Склонность к риску» А.М. Шуберта [21].

Специалисты образовательных организаций, работающие в области предупреждения семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков, нуждаются также в усилении информационной составляющей решения проблемы: проведении вебинаров, он-лайн конференций и он-лайн

консультаций, обучения посредством дистанционных курсов, создания единой электронной платформы субъектов профилактики (см. раздел 2). Кафедра педагоги семьи СПб АППО разработала и приступила к реализации соответствующего информационного ресурса для специалистов и родителей обучающихся.

3.4. Информационно-методическое обеспечение профилактической работы в образовательной организации

Информационным ресурсом, содействующим предупреждению семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков, является разработанный кафедрой педагоги семьи СПб АППО интерактивный проект (сайт) «Открытая академия родительской культуры» (ОАРК). Сайт расположен по адресу: <https://spbappo.ru/struktura/institut-detstva/kafedra-pedagogiki-semi>.

Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей, предполагает, в том числе, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охрану и укрепление их физического и психического здоровья ребенка, развитие индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

Интерактивный проект (сайт) «Открытая академия родительской культуры» – один из актуальных механизмов решения задач по повышению педагогической компетентности родителей, формированию ответственной и позитивной родительской позиции.

Цель ОАРК – совершенствование условий для формирования единства информационных, теоретических и практических подходов к воспитанию, развитию и обучению ребенка в образовательной организации и семье.

Задачи ОАРК:

- предоставить информационно-консультативную помощь родителям и информационно-методическую поддержку педагогическим работникам по актуальным вопросам воспитания, развития и обучения ребенка;
- информировать родителей (законных представителей), а также специалистов образовательных организаций о планируемых и реализованных кафедрой педагоги семьи информационно-методических, просветительских, научных и обучающих мероприятиях
- предоставить родителям (законным представителям) несовершеннолетних и педагогическим работникам возможность участия в мероприятиях кафедры педагогики

семьи, направленным на решение проблем в области воспитания, обучения и развития ребенка в образовательной организации и семье;

- информировать родителей (законных представителей), педагогических работников образовательных организаций о результатах проведенных кафедрой педагогики семьи СПб АППО исследованиях, направленных на изучение актуальных вопросов воспитания, развития и обучения ребенка в образовательной организации и семье

- обеспечить выход на ресурсы Интернет, содержащие актуальную информацию о психолого-педагогических и правовых аспектах воспитания, обучения и развития ребенка в образовательной организации и семье;

- предоставить педагогам и родителям (законным представителям) несовершеннолетних возможность взаимодействия по данным вопросам: возможность задать вопрос, высказать собственное мнение, записаться на консультацию.

Целевая аудитория ОАРК:

- родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций;
- педагогические работники образовательных организаций (педагоги, психологи, социальные работники, дефектологи, логопеды, воспитатели, административные работники и руководители)

Структура ОАРК включает в себя 2 модуля: организационный и содержательный.

Содержательный модуль ОАРК содержит разделы, соответствующие актуальным направлениям поддержки семьи и детства в соответствии с современными нормативно-правовыми требованиями к социальной сфере и сфере образования, а также проектам, выполненным кафедрой педагогики семьи в соответствии с государственным заданием Комитета по образованию.

Организационный модуль ОАРК содержит разделы, направленные на информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних детей, а также специалистов образовательных организаций об актуальных событиях, в которых можно принять участие; об учреждениях и партнерах, с которыми возможно взаимодействие; о полезных ссылках и т.п. Модуль также ориентирован на интерактивное взаимодействие с родителями (законными представителями) несовершеннолетних детей и специалистами образовательных организаций по основным содержательным разделам сайта.

Содержательный раздел «Предупреждение семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения: психолого-педагогические и правовые аспекты» предназначен для того, чтобы представить родителям / законным представителям и работникам педагогической сферы практический опыт предупреждения и пресечения

насильственного поведения и агрессии как в семье (первичном социальном институте, базовой «ячейке общества» и значимом окружении ребенка), так и в образовательных организациях (детском саду, школе, колледже и т.д.).

Основная цель данного раздела: аккумулировать и систематизировать сведения о предупреждении семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков для ознакомления педагогов и родителей с методическими, практическими рекомендациями и советами, формами и технологиями, правового просвещения в данной области.

Задачи раздела:

- информировать родителей / законных представителей и работников педагогической сферы о современных психолого-педагогических и правовых аспектах семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков;
- создать информационную среду, содержащую сведения о нормативных и организационных основаниях раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка;
- обеспечить выход на ресурсы Интернет, содержащие сведения о современных психолого-педагогических и правовых аспектах семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков;
- предоставить педагогам и родителям / законным представителям несовершеннолетних возможность взаимодействия по данным вопросам: возможность задать вопрос, высказать собственное мнение;
- оказать представителям педагогического сообщества и родителям / законным представителям несовершеннолетних возможность участия в мероприятиях кафедры педагогики семьи, направленным на решение указанных проблем;
- дать возможность образовательным организациям представить свой опыт раннего выявления семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка, предупреждения семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков;
- стимулировать деятельность образовательных организаций, направленную на предупреждения семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения детей и подростков.

Для решения перечисленных задач созданы специальные страницы раздела по следующим подразделам:

- 1) Предупреждение семейного неблагополучия и рисков социального развития ребенка. Подраздел содержит сведения о психолого-педагогических аспектах семейного

неблагополучия, о методах раннего выявления семейного неблагополучия и возможных нарушениях в развитии ребенка, рекомендации специалистам и советы родителям о профилактике семейного неблагополучия в семье и в деятельности образовательной организации

2) Насилие и жестокое обращение с детьми. Подраздел содержит сведения о психолого-педагогических и правовых аспектах разных видов насилия и жестокого обращения с детьми, источниках насилия над детьми; видах ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком; признаках и индикаторах насилия и жестокого обращения с детьми.

3) Детская и подростковая агрессивность. Подраздел содержит сведения о психолого-педагогических аспектах детской и подростковой агрессии и агрессивности; психологической диагностике агрессивного поведения детей и подростков; рекомендации специалистам и советы родителям о снижении по снижению агрессивного поведения детей и подростков.

Очевидно, что деятельностью по предупреждению семейного неблагополучия, агрессивного и насильственного поведения несовершеннолетних должны заниматься не только специалисты сопровождения, а все работники образовательной организации, прежде всего, педагоги. Ниже представлены рекомендации для педагогов по выявлению и снижению насилия и агрессии по отношению к детям и подросткам

3.5. Рекомендации для педагогов по выявлению и снижению насилия и жестокого обращения с детьми, агрессивного поведения детей и подростков

Педагогические действия могут провоцировать или нейтрализовать проявления агрессивности детей и взрослых. Преобладание в отношении взрослого к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей.

Один из главных вопросов, который стоит перед педагогами, – как действовать, если ребенок сообщает о насилии. Следует заметить, что ситуации всегда носят индивидуальный характер, поэтому важно знать и понимать алгоритм действий, но всегда применять его, исходя из условий конкретной ситуации.

Что делать, если ребенок сообщает педагогу о насилии.

1. Отнеситесь к ребенку серьезно.
2. Попытайтесь оставаться спокойными.
3. Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
4. Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно

сделал». «Я тебе верю». «Ты в этом не виноват». «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми». «Мне жаль, что с тобой это случилось». «Мне надо поговорить о том, что случилось с ... (юристом, учителем). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности. Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».

5. Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.

6. Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.

7. Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить.

Если ребенок говорит о насилии в классе, покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Затем организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.

Если в классе есть ребенок, подвергающийся домашнему насилию, педагог может ему помочь, обеспечивая следующее.

1. Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.

2. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.

3. Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.

4. Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.

5. Демонстрируйте работу ребенка с положительной ее стороны, вовлекайте его в дискуссии и т.д.

6. Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.

7. Деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.

8. Обеспечьте доступность полезного материала для чтения и художественное творчество – это возможности выразить для ребенка свои чувства [20].

Что должен сделать специалист (педагог, медработник, соцработник и т.д.) при выявлении, либо достаточных основаниях предполагать, что над ребенком осуществляется насилие.

1. Проанализируйте и оцените ситуацию: в какой степени данная ситуация угрожает жизни и здоровью ребенка (в том числе психическому здоровью).

2. В зависимости от оценки ситуации составьте и вышлите сигнальную карточку в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, либо незамедлительно поставьте в известность органы полиции с подробным описанием и обоснованием своих опасений.

Для предупреждения жестокого обращения с несовершеннолетними педагогу рекомендуется:

- ❖ посещение квартир неблагополучных семей совместно с участковыми инспекторами УМВД, проведение анализа условий проживания подростков;
- ❖ при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними немедленное обращение работников педагогического коллектива в органы внутренних дел;
- ❖ направление информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления контроля за обеспечением прав несовершеннолетних;
- ❖ осуществление систематического анкетирования учащихся с целью выявления фактов жестокого обращения в семье;
- ❖ проведение классных часов, лекций по правам несовершеннолетних для учащихся и их родителей;
- ❖ оформление стенда с информацией о местах, куда можно обратиться за помощью при жестоком обращении и насилии в семье.

При общении с родителями несовершеннолетних педагогу важно знать виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.

В российском законодательстве существует несколько видов ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком.

1) Административная ответственность. Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, не исполняющие обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» (ст. 5.35). Рассмотрение дел по указанной статье относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Предполагает наказание в виде административного штрафа от 100 до 500 рублей.

2) Уголовная ответственность. Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них. Ниже приведены примеры статей УК РФ: ст. 111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью); ст. 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью); ст. 113 (причинение тяжкого

или средней тяжести вреда здоровью в состоянии аффекта); ст. 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью); ст. 117 (истязание); ст. 118 (причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью по неосторожности); ст. 131 (изнасилование); ст. 132 (насильственные действия сексуального характера); ст. 133 (понууждение к действиям сексуального характера); ст. 134 (половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим четырнадцатилетнего возраста); ст. 135 (развратные действия); ст. 125 (оставление в опасности); ст. 124 (неоказание помощи больному); ст. 156 (неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего); ст. 157 (злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей); ст. 110 (доведение до самоубийства); ст. 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью) и другие.

3) Гражданско-правовая ответственность. Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с семейным законодательством. Таких как лишение родительских прав (ст. 69 СК РФ), ограничение родительских прав (ст. 73 СК РФ), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 СКРФ).

4) Дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми.]

Практические рекомендации педагогам по предупреждению агрессивного поведения несовершеннолетних

Трудность работы педагога по предупреждению агрессивного поведения заключается в том, что отсутствуют возрастные социальные нормы детской и подростковой агрессии, каждый случай требует индивидуального подхода.

Агрессивному ученику третьего класса педагог может сказать: «Ты уже большой и не должен так себя вести, мы ждем от тебя более разумных поступков». В этом случае слово «большой» воспринимается как комплимент, поощрение, поднимает ребенка в собственных глазах и заставляет заняться самокоррекцией в надежде и на дальнейшее поощрение словом.

Корректируя поведение ученика шестого класса, педагог должен для себя сделать рефлексивное замечание, что этот ребенок пока еще маленький и не в состоянии понять некоторые логические доводы взрослых. Начальные формы агрессивного поведения в

этом возрасте корректируются с помощью шутки, доброго отношения. Главное, чтобы педагог сам оставался спокоен.

Старшеклассникам необходимо логическое обоснование педагогических указаний. Неплохой результат дает беседа, с помощью которой педагог и ученик могут прийти до причины, вызвавшей агрессивное состояние.

В силу возрастной слабости нервных процессов у детей и подростков иногда бывает непросто отличить познавательную исследовательскую активность ребенка от агрессивности. Чтобы не ошибиться, стоит понаблюдать за развитием процесса. Познавательный и творческий процессы продуктивны, агрессия разрушительна. Если ребенок ломает игрушку для того, чтобы изучить ее устройство или создать из частей новую, к этому процессу нужно относиться положительно, если разрушение – это просто выход скопившихся отрицательных эмоций, то можно говорить об агрессии и принимать иные меры.

Ниже описаны способы предотвращения агрессивного поведения в образовательном учреждении.

Тактика запретов и наказаний показана лишь при диагностике делинквентного и криминального типа поведенческой девиации, и ее применение при иных типах научно не обосновано и бессмысленно. Страх наказания не способен изменить аддиктивное, патохарактерологическое или психопатологическое агрессивное поведение.

К тренингу социальных умений прибегают в случае добровольного желания избавиться от агрессивных паттернов поведения, обучиться сдержанности. По данным Р.Бэрон и Д. Ричардсон, тренинг социальных умений при агрессивном поведении заключается в следующих процедурах:

- 1) моделирование, предполагающее демонстрацию лицам, не имеющим базовых социальных умений, примеров адекватного поведения;
- 2) ролевые игры, предлагающие представить себя в ситуации, когда требуется реализация базовых умений, что дает возможность на практике проверить модели поведения, которым испытуемые обучились в процессе моделирования;
- 3) установление обратной связи - поощрения позитивного поведения («позитивное подкрепление»);
- 4) перенесение навыков из учебной ситуации в реальную жизненную обстановку.

Методы психологического консультирования или психотерапии при агрессивном поведении являются значительно менее эффективными по сравнению с психокоррекционными мероприятиями.

Примерами психокоррекционных мероприятий могут служить школьные программы предупреждения агрессивности и жестокости. Школа избрана местом для предупреждения агрессивности и жестокости неслучайно по следующим причинам:

- легче предупредить агрессивность и жестокость, чем пытаться преодолеть ее, и поэтому начинать надо с их профилактики;
- в школах может складываться такая обстановка, что предупреждение агрессивности и жестокости и получение образования становятся взаимозависимыми событиями. Для того чтобы иметь возможность успешно учить детей, необходимо заниматься преодолением и профилактикой жестокости в их среде;
- дети могут быть лишены возможности развивать навыки неагрессивного поведения в семье и на улице. Тогда школа является единственным и важнейшим местом обучения терпимости [17].

При взаимодействии с обучающимся, склонным к агрессивному поведению, рекомендуется

1. Спокойное отношение в случае незначительной агрессии. В тех случаях, когда агрессия детей и подростков неопасна и объяснима, можно использовать следующие позитивные стратегии:

- полное игнорирование реакций ребенка/подростка (весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения);
- выражение понимания чувств ребенка («Конечно, тебе обидно, но...»);
- переключение внимания, предложение какого-либо задания («Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня»);
- позитивное обозначение поведения («Ты злишься потому, что ты устал»).

Так как агрессия естественна для людей, то адекватная и неопасная агрессивная реакция часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок или подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

2. Акцентирование внимания на поступках (поведении), а не на личности.

Проводить четкую границу между поступком и личностью позволяет техника объективного описания поведения. После того как ребенок успокоится, целесообразно обсудить с ним его поведение. Следует описать, как он вел себя во время проявления агрессии, какие слова говорил, какие действия совершал, не давая при этом никакой оценки. Критические высказывания, особенно эмоциональные, вызывают раздражение и протест и уводят от решения проблемы.

Анализируя поведение ребенка, важно ограничиться обсуждением конкретных фактов, только того, что произошло «здесь и сейчас», не припоминая прошлых поступков, иначе у ребенка возникнет чувство обиды и он будет не в состоянии критично оценить свое поведение. Вместо распространенного, но неэффективного «чтения морали» лучше показать ему негативные последствия его поведения, убедительно продемонстрировав, что агрессия больше всего вредит ему самому. Очень важно также указать на возможные конструктивные способы поведения в конфликтной ситуации.

Один из важных путей снижения агрессии – установление с ребенком обратной связи. Для этого используются следующие приемы:

- констатация факта («Ты ведешь себя агрессивно»);
- констатирующий вопрос («Ты злишься?»);
- раскрытие мотивов агрессивного поведения («Ты хочешь меня обидеть?», «Ты хочешь продемонстрировать силу?»);
- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению («Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне», «Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит»);
- апелляция к правилам («Мы же с тобой договаривались!»).

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка/подростка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость. Последнее касается только конкретного проступка; ребенок/подросток должен понять, что родители любят его, но они против того, как он себя ведет [11].

3. Контроль над собственными негативными эмоциями.

Педагогам необходимо очень тщательно контролировать свои негативные эмоции в ситуации взаимодействия с агрессивными детьми. Когда ребенок или подросток демонстрирует агрессивное поведение, это вызывает у взрослых сильные отрицательные эмоции – раздражение, гнев, возмущение, страх или беспомощность. Взрослым нужно признать нормальность и естественность этих негативных переживаний, понять характер, силу и длительность возобладавших чувств.

Когда взрослый человек управляет своими отрицательными эмоциями, то он не подкрепляет агрессивное поведение ребенка, сохраняет с ним хорошие отношения и демонстрирует, как нужно взаимодействовать с агрессивным человеком.

4. Обсуждение проступка. Анализировать поведение в момент проявления агрессии не нужно, этим стоит заниматься только после того, как ситуация разрешится и все успокоится. В то же время обсуждение инцидента необходимо провести как можно

скорее. Лучше это сделать наедине, без свидетелей, и только затем обсуждать в группе или семье (и то не всегда). Во время разговора важно сохранять спокойствие и объективность. Нужно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но прежде всего для самого маленького агрессора [1].

5. Сохранение положительной репутации ребенка. Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту и поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Дети и подростки стараются избежать этого любой ценой, используя различные механизмы защитного поведения. И действительно, плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребенком/подростком, они становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

Для сохранения положительной репутации целесообразно:

- публично минимизировать вину подростка («Ты неважно себя чувствуешь», «Ты не хотел его обидеть»), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребенок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии [12].

6. Демонстрация модели неагрессивного поведения.

Важное условие воспитания «контролируемой агрессии» у ребенка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма – бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Взрослым нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребенка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

Поведение взрослого, позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает приемы нерефлексивного слушания. Это слушание без анализа, дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать. Здесь важны оба слова. Молчать - так как собеседнику хочется, чтобы его услышали, и меньше всего его интересуют наши замечания; внимательно - иначе человек обидится, и общение прервется или превратится в конфликт. Все что нужно делать - поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился:

- пауза, дающая ребенку возможность успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребенка.

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие – искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.

7. Снижение напряжения ситуации.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детско-подростковой агрессией, - уменьшить напряжение ситуации.

Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти («Учитель здесь пока еще я», «Будет так, как я скажу»);
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, «чтение морали»;
- наказание или угрозы наказания;
- обобщения типа: «Вы все одинаковые», «Ты, как всегда, ...», «Ты никогда не...»; - сравнение ребенка с другими детьми (не в его пользу);
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить ребенка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение [30]. Лучше поступить следующим образом.

1) Дайте понять подросткам, что вы находитесь вместе с ними, и вам неприятно агрессивное поведение.

2) Попробуйте определить, является ли агрессивность внутренним состоянием подростка или она вызвана внешним фактором (вашим поведением, поведением другого

человека или какими-то событиями). Важно отвлечь агрессивного подростка или помочь ему разрядить агрессивные эмоции доступными способами, например, через игры или специальные упражнения.

3) Поскольку злость – нормальная и необходимая каждому человеку эмоция, научите подростков выражать свои чувства приемлемыми способами (как вербально, так и не вербально). Своим примером показывайте способы адекватного реагирования.

4) Используйте агрессию, возникшую в результате конфликта в группе, для первого шага к пониманию ее причины. Предложите подросткам исследовать свои эмоции и попытаться понять, что их вызвало.

5) Используйте любой конфликт как сценарий, раздав подросткам роли, проигрывая его и придумывая различные варианты позитивного решения.

6) Постарайтесь принять подростков с самого начала такими, какие они есть, со всей их агрессией. Помните, что больше всего они нуждаются во внимании, любви и заботе. Через взаимопомощь и взаимопонимание вы проявите светлые стороны подростка. Напротив, агрессия ведет только к изоляции или ответной агрессии.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М., 2006. – 256с.
2. Антонян Ю.М. Теория человеческой агрессии. Почему жестоки люди: Монография. – М., 2015. – 311 с.
3. Басс А. Психология агрессии // Вопросы психологии. - 1967. - № 3. - С.27-28; С.60-67
4. Буняева М.В., Ковш Е.М. Агрессия и деструкция в фокусе психоанализа // Северо-Кавказский психологический вестник, 2015. – с. 55-57
5. Гончарова О.Л. Психология агрессивного поведения. – М., 2012. - 76 с.
6. Гурвич И.Н. Социальная психология здоровья. – СПб., 1999. –1002с.
7. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. СПб., 2003. – 380с.
8. Жмуров Д.В. Насилие (агрессия) и литература. – Иркутск, 2005. – 240 с.
9. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. – СПб., 2014. – 368с.
10. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения: учебник и практикум для вузов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М, 2016. – 290с.
11. Колесникова М.Г. Результативность деятельности служб здоровья в образовательных организациях Санкт-Петербурга // Современное педагогическое образование. № 2. 2019. С. 125-133
12. Логинов А.В. Жестокое обращение с детьми: профилактика насилия и аутоагрессивного поведения. – Уфа, 2012. – 71с.
13. Методическое пособие по практическому использованию модели механизма «субъектной» социализации в целом и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении [Электронный ресурс] / Под ред. академика РАН М.К. Горшкова. – М., 2015. – 215с.
14. Минин А.Я., Краев О.В. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи. – М, 2016. – 320с.
15. Мудрик А.В. Социальная педагогика. – М, 2002. – 361с.
16. Новикова Ю.А. Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. 2014. №2. С. 104-112
17. Правовые и криминологические проблемы защиты прав несовершеннолетних: сб. науч. тр. Ч. 2 / отв. ред. О.В. Пристанская; Акад. Ген. прокуратуры Рос. Федерации – М., 2009. – 98 с.
18. Профилактика агрессивных и террористических проявлений у подростков: методическое пособие / под редакцией И.И. Соковни. – СПб., 2001. – 126с.

19. Профилактика девиантного поведения в образовательной организации (правовые аспекты): учебное пособие / А.И. Глушков, А.Я. Минин и др.; под ред. проф. А.Я. Минина. – М, 2018. – 224с.
20. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления: Методические рекомендации для воспитателей, психологов, социальных педагогов. – Кемерово, 2014. – 40с.
21. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. – Самара, 2001. – 672 с.
22. Технологии профилактики семейного неблагополучия. Пособие. – М, 2012. – 227с.
23. Фрейд З. Я и Оно: [сочинения]. — М, 2003. – 285с.
24. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М., 2010. – 624 с.
25. Фрэнкин Р. Мотивация поведения: биологические, когнитивные и социальные аспекты. – СПб. 2003. – 651 с.
26. Харитончик Т.А. Правовое воспитание. Организация работы с педагогами, детьми и родителями: семинар-практикумы, занятия, игры.– Волгоград, 2012. – 228с.
27. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М, 2003. – 351с.
28. Шаяхметова В. К., Брынских С. А. Психолого-педагогическая коррекция агрессивного поведения старших подростков в условиях общеобразовательной школы // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. № S1. С. 116–120. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/75024.htm>.
29. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 2008. – 216с.
30. Ярская-Смирнова Е., Романов П., Антонова В., Бирюков С. Благополучие и неблагополучие в концептуальном аппарате семейной политики и защиты детства в современной России // Социологические исследования. 2015. № 12. С. 133-140