

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра психологии

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Теория и практика управления конфликтами»

Наименование платной образовательной услуги:

предоставление обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в дистанционной форме, 72 часа, с итоговой аттестацией в форме защиты выпускной аттестационной работы

Авторский коллектив:

Мелетичев В.В., профессор кафедры психологии СПб АППО,
кандидат педагогических наук, доцент
Кирилова С.А., доцент кафедры психологии СПб АППО, кандидат педагогических наук

Эксперты, проводившие внутриакадемическую экспертизу программы:

Панова Е.М. доцент кафедры профессионального образования, кандидат психологических наук
Матина Г.О. доцент кафедры управления и экономики образования, кандидат психологических наук

Санкт-Петербург
2020 г.

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования
Кафедра психологии

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
Теория и практика управления конфликтами

Цель: совершенствование компетентности слушателей в области диагностики, управления и урегулирования конфликтных ситуаций в организациях, формирования конфликтоустойчивости, навыков конструктивного поведения и общения в конфликтах.

Категория слушателей: руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги ГБОУ, руководители и специалисты других государственных учреждений.

Календарный учебный график:

Общий объем программы в часах: 72 часа

Из них:

обучение в дистанционном режиме – 72 часа

Режим аудиторных занятий:

Общая продолжительность программы (месяцев, недель) 2 месяца

| № пп. | Наименование разделов и дисциплин | Всего часов | В том числе | | Форма контроля |
|-------|--|-------------|-------------|----------------------|---------------------------------|
| | | | Лекции | Практические занятия | |
| 1. | Сущность, виды, структура, причины и динамика конфликтов | 18 | 6 | 12 | Зачет |
| 2. | Предупреждение конфликтов | 18 | 6 | 12 | Зачет |
| 3. | Технологии и методики урегулирования конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтных ситуаций. | 36 | 6 | 30 | Экзамен |
| 4. | Итоговая аттестация | | | | Выпускная аттестационная работа |
| | Итого: | 72 | 18 | 54 | |

Заведующий кафедрой психологии _____ Шингаев С.М.

« » _____ 2020 г.