

Отчет о результатах самообследования Санкт-Петербургской академии постдипломного педаго- гического образования в 2019 году

1. Учебная работа по реализации дополнительных профес- сиональных программ

**Ведущие направления учебной работы по реализации дополни-
тельных профессиональных программ в 2019 году в соответствии с
планом работы Академии:**

1. Продолжение работы по повышению качества курсовой подготов-
ки, в том числе:

1.1. Совершенствование системы внутреннего аудита учебной дея-
тельности, отбор наиболее эффективных и информативных процедур.

1.2. Расширение спектра используемых профессорско-
преподавательским составом педагогических технологий с целью активи-
зации творческих возможностей слушателей и преподавателей.

1.3. Развитие внутриакадемической системы повышения квалифика-
ции профессорско-преподавательского состава.

2. Продолжение работы по повышению качества образовательных
программ:

2.1. Приведение всех дополнительных профессиональных программ в
соответствие с требованиями Профессиональных стандартов.

2.2. Разработка для каждой программы номенклатуры оценочных
средств, соответствующих компетентностному и функциональному подхо-
дам в обучении.

2.3. Дальнейшее развитие системы межкафедральной экспертизы об-
разовательных программ.

2.4. Апробация в деятельности Академии моделей внешней профессиональной и общественной экспертизы дополнительных профессиональных образовательных программ.

3. Разработка новых дополнительных профессиональных программ для включения в Реестр программ Комитета по образованию в рамках персонифицированной модели повышения квалификации, совершенствование алгоритма реализации обязательств перед слушателями в рамках данной модели.

4. Совершенствование механизма реализации индивидуальных форм повышения квалификации посредством индивидуальных стажировок и стажировок в малых группах, расширение их тематического спектра. Отработка модели включения стажировок в учебный план дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки.

5. Доработка критериев и показателей качества учебной деятельности кафедр и профессорско-преподавательского состава в рамках внедряемой в Академии Системы менеджмента качества.

6. Дальнейшее развитие локальной нормативной базы Академии по направлению «учебная работа»: корректировка пакета локальных нормативных актов в целях учета изменений, произошедших с момента их утверждения.

7. Дальнейшее совершенствование электронной системы документооборота СУОП «Академия»: разработка и внедрение новых функций, коррекция действующих.

8. Формирование академического банка электронных образовательных ресурсов, развитие системы дистанционного обучения СДО «Академия», ее корреляция с СУОП «Академия».

9. Совершенствование механизма планирования учебной деятельности на основе учета реальной потребности региональной системы образо-

вания, корректировка организационных моделей формирования учебных групп.

Основные форматы учебной работы

Учебная работа Академии по реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП) в 2019 году реализовалась:

- за счет государственной субсидии на выполнение государственного задания;
- в рамках персонифицированной модели повышения квалификации;
- в качестве платной образовательной услуги.

Количество слушателей, прошедших обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки в 2019 году за счет разных источников финансирования, представлено в таблице:

ПК/ПП	Количество слушателей, завершивших обучение
Государственные образовательные услуги	
ПК	6004
ПП	634
Услуги в рамках персонифицированной модели повышения квалификации	
ПК	584
Другие платные образовательные услуги	
ПК	1001
ПП	515
Итого по Академии	
ПК	7589
ПП	1149
ВСЕГО	8738

Главным объёмным показателем учебной деятельности по реализации государственных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам переподготовки и повышения квалификации является степень выполнения государственного задания.

Выполнение государственного задания на 2019 год

Государственное задание по учебной работе на 2019 год, детализированное Планом-заказом Комитета по образованию (распоряжение Комитета по образованию «Об утверждении Плана-заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку руководящих и педагогических кадров государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, в 2019 году» от 28.12.2018 № 3739-р), выполнено полностью. Основные показатели представлены в итоговой таблице выполнения Санкт-Петербургской академией постдипломного педагогического образования Плана-заказа за 2019 год (в сравнении с показателями 2018 года):

Направление	Кол-во групп		Кол-во слушателей, успешно окончивших обучение		Учебная нагрузка ППС по реализации ДПП
	план	факт	план	факт	
Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки в 2019 г.	26	26	650	634	30809
<i>в 2018 г.</i>	29	29	725	696	33488
Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в 2019 г.	277	277	6034	6004	57654
<i>в 2018 г.</i>	272	272	5959	5911	55444
Итого в 2019 г.	303	303	6684	6638 (99,3% при допуске 95%)	88463
<i>в 2018 г.</i>	301	301	6684	6607 (98,8% при допуске 95%)	88932

В ходе обучения отчислены вследствие пропуска занятий или отрицательного результата при итоговой аттестации 0,7 % слушателей, что лучше результата прошлого года и существенно меньше допустимого.

В общей сложности в Академии реализовывались 13 различных государственных услуг по обучению слушателей по дополнительным профессиональным программам из числа включенных в отраслевой и ведомственный перечни и регламентируемые соответствующими технологическими регламентами. Четыре из них подразумевают обучение по ДПП профессиональной переподготовки.

Введение механизмов верификации в систему электронного документооборота СУОП «Академия» позволило строго отслеживать точное соответствие количества слушателей и учебной нагрузки преподавателей нормативам, заложенным в технологические регламенты государственных услуг и, как следствие, запланированным в государственном задании показателям.

Развитие моделей индивидуализации обучения

Использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

В 2019 году продолжилась системная работа по внедрению дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО). В отчётном году учебные модули дистанционного обучения продолжительностью от 18 до 108 часов предусмотрены технологическими регламентами при обучении 64,2% учебных групп за счёт государственной субсидии.

Индивидуализация обучения: реализация ДПП полностью или частично с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Программы	Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии		
	число программ	численность слушателей, обученных	В том числе с применением исключи-

	реализованных с применением ЭО ДОТ	по программам с применением ЭО и ДОТ	только ДОТ ДОТ
ПК	178	5121	126
ПП	33	909	24
Общее кол-во	211	6030	150

По сравнению с предыдущими годами:

2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019
24	36	60	108	4634	4507	6030

Как видно из таблицы, прорыв по применению ДОТ произошёл в 2017 году и стал возможен вследствие целенаправленной и системной работы по обучению профессорско-преподавательского состава использованию ДОТ и ЭО в учебном процессе, а также созданием и развитием академической платформы дистанционного обучения СДО «Академия». В 2018 году была разработана еще одна академическая платформа дистанционного обучения с помощью технологии «moodle»: <https://moodle.spbappo.ru>. Эти две платформы составили основу системы дистанционного обучения Академии. Всего реестр дистанционных модулей (курсов) состоит более чем из 90 наименований разной продолжительности и тематики (<https://spbappo.ru/struktura/upravleniye-informatsionnykh-tekhnologi/tsentr-internet-resursov>).

Электронные образовательные ресурсы, широко используемые при организации обучения слушателей по ДПП, представлены также на сайте <http://media-appo.ru/> Центра учебно-информационных ресурсов (медиацентра).

В 2019 году по результатам проведённого общеакадемического исследования по форматам реализации кафедрами учебных модулей в дистанционном режиме (<https://spbappo.ru/monitoring/>) Ученым советом было принято решение о переводе к 2021 году всех дистантных учебных моду-

лей (программ) государственного задания на академические платформы СДО Академии.

Реализация образовательных программ полностью или частично в формате стажировки

С 2013 года государственным заданием СПб АППО предусмотрено повышение квалификации в форме индивидуальных и групповых (3 слушателя) стажировок. Этот формат повышения квалификации первоначально был наиболее востребован образовательными учреждениями, реализующими образовательные программы, значительно отличающиеся от программ общеобразовательных школ, например, Педагогическими колледжами № 1 и № 4. В настоящее время спектр образовательных учреждений (см. таблицу ниже), для которых формат стажировки оказался актуальным, существенно расширился: повышение квалификации в форме индивидуальных и групповых стажировок в 2019 году прошли руководители образовательных организаций, учителя школ, педагоги учреждений дополнительного образования детей, преподаватели профессиональных образовательных учреждений СПО, методисты ИМЦ.

Индивидуализация обучения: реализация ДПП полностью или частично в формате стажировки

	Групповая стажировка (3 человека в группе)	Индивидуальная стажировка	Стажировка как элемент ДПП профессиональной переподготовки
Государственная услуга	30	9	634
Платная образовательная услуга		44	
Общее количество слушателей-стажеров	30	53	634

Тематика стажировок в рамках государственного задания и их распределение по кафедрам в 2019 году

Групповые стажировки

№ п/п	Структурное подразделение	Тема групповой стажировки	Кол-во групп
1.	Кафедра педагогики и андрагогики	Актуальные проблемы современного образования: методическое сопровождение реализации ФГОС в контексте требований к профессиональным компетенциям педагога	1
2.	Кафедра социального образования	Актуальные проблемы современного образования: педагогические технологии в обучении истории и обществознанию при реализации ФГОС	1
		Актуальные проблемы современного образования: проектные и театральные-игровые технологии в дополнительном образовании	2
		Актуальные проблемы современного образования: педагогические технологии в обучении ОРКСЭ и ОДНКНР	2
3.	Кафедра культурологического образования	Актуальные проблемы современного образования: музейная арт-педагогика	1
4.	Кафедра иностранных языков	Актуальные проблемы современного иноязычного образования	2
5.	Кафедра педагогики окружающей среды, безопасности и здоровья человека	Актуальные проблемы современного образования: развитие проектной деятельности в школе в соответствии с ФГОС	1
ИТОГО		10 групп, 30 стажеров	

Индивидуальные стажировки

№ п/п	Структурное подразделение	Тема индивидуальной стажировки	Кол-во стажеров
1.	Кафедра социально-педагогических измерений	Актуальные проблемы современного образования: социально-педагогическая оценка качества образования	1
2.	Кафедра дошкольного образования	Актуальные проблемы современного образования: инновационные технологии в ДОО	1
3.	Кафедра специальной (коррекционной) педагогики	Актуальные проблемы современного образования: современные образовательные технологии в работе с детьми с ОВЗ	3
4.	Кафедра естественнонаучного образования	Актуальные проблемы современного образования: астрономия - обновление содержания и технологий обучения в контексте ФГОС	1
5.	Кафедра филологического образования	Актуальные проблемы современного образования: культурологический подход к изучению литературного произведения	2
6.	Кафедра педагогики окружающей среды, безопасности и здо-	Актуальные проблемы современного образования: стратегическое управление образовательным учреждением	1

	ровья человека		
	ИТОГО	9 групп, 9 стажеров	

Организация и качество обучения в формате стажировки традиционно высоко оценивается работодателями стажеров, поэтому с 2019 года стажировки в объёме 18 часов для слушателя включены во все программы профессиональной переподготовки.

Реализация дополнительных профессиональных программ в рамках персонифицированной модели повышения квалификации

В соответствии с распоряжениями Комитета по образованию от 29.01.2014 №189-р «О порядке реализации персонифицированной модели повышения квалификации педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга» и от 11.10.2018 № 2951-р «О реализации распоряжения Комитета по образованию от 29.01.2014 №189-р в 2019 году» в течение 2019 года была продолжена работа по реализации персонифицированной модели повышения квалификации в Санкт-Петербурге. Как и в предыдущие годы, Академия участвовала во всех этапах этой работы:

- разработка новых образовательных программ;
- участие в экспертизе программ других образовательных организаций;
- обучение слушателей по программам, включенным в Реестр заказа.

На экспертизу в экспертную комиссию Комитета по образованию в октябре 2018 года Академией были представлены 8 новых дополнительных профессиональных программ. Все программы успешно прошли экспертизу и допущены для размещения в Реестре заказа Комитета по образованию на 2019 год. Экспертной комиссией традиционно отмечено высокое качество представленных на экспертизу программ Академии. В реестр за-

каза 2019 года были также переведены 32 программы из числа прошедших экспертизу в предыдущие годы.

Распределение программ и прошедших на обучение слушателей по направлениям обучения представлено в таблице в сравнении с предыдущими годами реализации модели:

Позиция	2017			2018			2019		
	СПб АППО		Всего	СПб АППО		Всего	СПб АППО		Всего
	Кол-во	%		Кол-во	%		Кол-во	%	
Кол-во направлений			15			15			17
Кол-во обучающих организаций			21			20			24
Кол-во программ	45	17%	262	47	16%	297	40	16%	251
Кол-во обучающихся	570	36%	1591	517	34%	1507	584	33%	1753

Таким образом, в Реестр заказа были включены 40 образовательных программ Академии, что составляет 16% от общего количества включенных в Реестр заказа программ. При этом 33% слушателей предпочли Академию в качестве обучающей организации. В последние два года этот процент несколько снижался, что обусловлено закрытием или существенным сокращением квот на направлениях повышения квалификации учителей-предметников, традиционных для СПб АППО, в пользу направлений, связанных с ИКТ или повышением квалификации работников ДОУ, по которым для Академии есть объективные ограничения, обусловленные техническими и кадровыми ресурсами.

Проведена внешняя экспертиза 17 образовательных программ других образовательных организаций.

Развитие сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного профессионального образования Санкт-Петербурга и между отдельными подразделениями Академии

Взаимодействие Академии с ИМЦ районов по учебной работе традиционно строилось по двум направлениям: формирование групп на основе направлений районных методических служб, обучение преподавателей и методистов ИМЦ по ДПП Академии и использование помещений ИМЦ для обучения групп, сформированных Академией на базе районов. В последние годы появилось и развивается новое направление взаимодействия с широким спектром образовательных организаций Санкт-Петербурга – совместная реализация дополнительных профессиональных программ или отдельных учебных модулей в формате стажировки.

Организационные предпосылки для построения системы сетевого взаимодействия между подразделениями СПб АППО были созданы при введении системы электронного документооборота СУОП «Академия». На сегодняшний день сетевое взаимодействие подразделений Академии при организации учебного процесса оформилось как системный и организационно простроенный процесс. Отработана схема обмена информацией между кафедрами при планировании учебного процесса и занятости преподавателей. Включение в образовательные программы кафедр учебных модулей, реализуемых специалистами других подразделений Академии, происходит планоно, на основе предварительно опубликованных предложений. Планирование кафедральной педагогической нагрузки преподавателей по своей кафедре происходит уже с учетом обязательств других подразделений или обязательств перед другими подразделениями.

В таблице представлена статистика сетевого взаимодействия кафедр Академии за четыре года:

Год	Количество учебных модулей, предложенных кафедрами для	Объём взаимообмена
-----	--	-----------------------

	ДПП, реализуемых другими подразделениями	в часах
2016	165	2050
2017	181	2440
2018	163	2440
2019	171	2094

Привлечение к курсовой подготовке широкого спектра разнопрофильных специалистов является обязательным условием реализации компетентностного подхода к обучению, создает предпосылки для повышения качества формального обучения слушателей, а также способствует неформальному и информальному обучению самих сотрудников Академии.

Другие направления сотрудничества подразделений по учебной работе:

- разработка межкафедральных дополнительных профессиональных программ, в частности, для корпоративного обучения и для реализации персонифицированной модели повышения квалификации;

- взаимопосещение занятий, презентация подразделениями своих возможностей и достижений.

Развитие внутриакадемической системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава

С 2014 года работа по организации внутрикорпоративного повышения квалификации профессорско-преподавательского состава является системной. Обучение сотрудников планируется заранее, нацелено на их подготовку к решению конкретных профессиональных задач. Например, в 2014 году было организовано обучение представителей всех кафедр (тьюторов) по программе «Проектирование современных образовательных программ в логике компетентностного подхода» продолжительностью 18 часов. Обучение прошли 65 сотрудников. Именно межкафедральное согласование подходов по этой важной задаче позволило сформулировать общие для всей Академии требования к структуре и содержанию

дополнительных профессиональных программ, а также организовать массовую экспертизу программ на основании единых критериев.

В 2016 году подготовлено учебно-методическое пособие «Управление проектированием и реализацией программ ДППО в условиях системных изменений современного образования» (авторы С.В. Жолован, О.Б. Даутова, О.Н. Крылова, И.Ю. Лебедева), которое явилось основой УМК для реализации в 2017 и 2018 годах дополнительной профессиональной программы «Проектирование дополнительных профессиональных программ в контексте требований профессиональных стандартов», направленной на выработку единых подходов к проектированию образовательных программ СПб АППО не только в рамках компетентностного подхода, но и на основе требований Профессиональных стандартов. В 2018 году к обучению по этой программе были привлечены не только сотрудники СПб АППО, но и коллеги из других организаций дополнительного профессионального образования, находящихся в ведении Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга. Всего этот курс повышения квалификации прошли 62 сотрудника Академии, которые, с одной стороны, стали тьюторами по проектированию ДПП на своих кафедрах, с другой стороны, экспертами для проведения экспертизы ДПП других кафедр.

Также с 2017 года проводится планомерное обучение работников Академии применению дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в учебном процессе для ИКТ-пользователей разного уровня, что даёт возможность реализовывать предусмотренные технологическими регламентами дистанционные модули на каждой кафедре в разных вариантах. В 2018 году все сотрудники, работающие в аспирантуре (62 человека), прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «ИКТ-компетентность преподавателя, реализующего програм-

мы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре» продолжительностью 72 (для продвинутых пользователей) и 108 часов. В каждую из программ был включён учебный модуль "Проектирование образовательного процесса в электронной информационно-образовательной среде организации" продолжительностью 36 часов, предусматривающий создание на платформах ДО Академии продукта, предназначенного для обучающихся в аспирантуре.

Полная информация по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава в 2019 году за счёт разных источников финансирования представлена в таблице:

Обучающая организация	Кол-во обучившихся сотрудников СПб АППО
СПб АППО	144
СПб ЦОКОиИТ	37
В рамках персонифицированной модели повышения квалификации	4
Прочие организации за бюджетные средства	23
Прочие организации за деньги физического лица	18

Внутрикорпоративное обучение профессорско-преподавательского состава в 2019 году в СПб АППО за счет государственной субсидии осуществлялось по следующим образовательным программам:

№	Название программы	Кол-во часов	Кол-во обученных сотрудников
1)	Менеджмент в образовании (профессиональная переподготовка)	288	27
2)	Проектное управление развитием профессионального потенциала сотрудников кафедры	108	25
3)	Технологии реализации дистанционного взаимодействия со слушателями	108 (дист.)	12
4)	Технологии реализации дистанционного взаимодействия со слушателями	36	35
5)	Организация учебного процесса с использованием интерактивной доски	36	22
6)	Оценивание образовательных результатов слушателей системы ДПО	36	23

		ИТОГО:	144
--	--	--------	------------

Оперативное обновление и развитие локальной нормативной базы Академии

В 2016 году была переоформлена лицензия СПб АППО на ведение образовательной деятельности по четырём типам образовательных программ:

- основные образовательные программы: программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- основные программы профессионального обучения;
- дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации;
- дополнительные общеобразовательные программы.

В 2015 году был сформирован базовый пакет локальных нормативных актов по учебной работе, регламентирующий все её аспекты с учётом специфики Академии и включающий в себя:

- Правила внутреннего распорядка обучающихся в Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.
- Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ.
- Положение о кураторе группы слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации или профессиональной переподготовки в рамках оказания государственной услуги.
- Положение о текущем контроле успеваемости слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам.
- Положение об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам.

- Порядок подготовки и защиты дипломной работы (проекта) для прохождения итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки.
- Положение о стажировке как форме реализации дополнительной профессиональной программы.
- Пакет документов для оформления обучения по персонифицированной модели повышения квалификации.
- Форма индивидуального плана преподавателей с инструкцией по заполнению.
- Образцы бланков документов о квалификации установленного образца.
- Регламенты работы с СУОП «Академия» и СДО «Академия».
- Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Тем не менее, постоянное совершенствование федеральной нормативной базы требует как ежегодного пересмотра действующих локальных нормативных актов на предмет их соответствия произошедшим за год изменениям, так и разработки новых документов. Так в 2017 году был существенно переработан локальный нормативный акт «Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ» в связи с необходимостью учета в ДПП Профессиональных стандартов. В обновленном локальном нормативном акте также зафиксированы апробированные ранее механизмы внутриакадемической экспертизы образовательных программ. Внесены изменения в Регламент работы с СУОП «Академия» в связи с расширением спектра функций.

Также в 2017 году были разработаны и утверждены три новых локальных нормативных акта:

- Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования.
- Положение о персональных данных обучающихся Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования.
- Положение о порядке планирования и учета преподавательской нагрузки профессорско-преподавательского состава.

С января 2018 года были введены в действие:

- Регламент работы сотрудников СПб АППО с системой управления образовательным процессом «Академия» (новая редакция);
- Регламент ведения, учёта, хранения и аудита документов по учебной деятельности СПб АППО;
- Регламент выдачи бланков документов о квалификации установленного образца в Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования;

В 2019 году эта работа была продолжена. Существенно переработаны:

- Положение о порядке планирования и учёта преподавательской нагрузки профессорско-преподавательского состава;
- Форма индивидуального плана преподавателя;
- Инструкция по составлению, утверждению и хранению индивидуальных планов работы преподавателей;
- Положение о кураторе группы слушателей, обучающихся по дополнительной профессиональной программе повышения квалифи-

кации или профессиональной переподготовки в рамках оказания государственной услуги;

- Требования к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ.

Также в 2019 году разработаны и вступили в действие:

- Правила приёма слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам в Санкт-Петербургскую академию постдипломного педагогического образования;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования в Санкт-Петербургскую академию постдипломного педагогического образования;
- Положение о Системе менеджмента качества государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

Реализация системного подхода при проведении аудита учебной деятельности

С 2015 года сложившаяся система аудита учебной деятельности стала элементом общей Системы менеджмента качества (СМК) работы Академии и закреплена системой локальных нормативных актов по учебной деятельности и менеджменту качества. В рамках СМК в 2017-2018 годах был разработан пакет показателей и критериев оценки достижений, на основе которых осуществляется самообследование и внешняя экспертиза деятельности кафедр по направлению «учебная работа», а также критерии и показатели оценки достижений не только подразделений в целом, но и отдельных преподавателей. Эти критерии и показатели охватывают весь спектр деятельности и кафедр, и преподавателей, в том числе и все виды работ по реализации дополнительных профессиональных программ. Они были

апробированы на отдельных подразделениях (2017 год) и на Академии в целом (2018 год). По итогам апробации в 2019 году критерии и показатели были существенно переработаны и утверждены Советом по качеству. Соответственно, все предусмотренные СМК процедуры по итогам 2019 года были проведены в полном объеме, их результаты представлены Совету по качеству и Учёному совету академии.

Многообразие отчетов по учебной работе, автоматически формируемых СУОП «Академия», позволяет проводить регулярный мониторинг и анализ учебной деятельности по следующим направлениям:

- сроки и объем выполнения кафедрами государственного задания;
- выполнение преподавателями планируемой педагогической нагрузки;
- качество ведения документации по учебной деятельности;
- достоверность введенной в СУОП информации о группах и слушателях;
- эффективность использования аудиторного фонда и другие.

Помимо этого, с 2017 года в ноябре-декабре проводится предусмотренная «Регламентом ведения, учёта, хранения и аудита документов по учебной деятельности» комплексная проверка всей документации за текущий финансовый год по учебной деятельности как в рамках государственного задания, так и при реализации платных образовательных услуг. Как и в предыдущие годы, в 2019 году по итогам проверки был проведен расширенный анализ состояния дел в Академии в целом, и в отдельных подразделениях. Его выводы доведены до сведения руководителей подразделений, учтены в СМК. Следует отметить, что результаты аудита 2019 года существенно лучше, чем в предыдущие годы.

Помимо указанных выше процедур, предусмотренных СМК, в 2019 году проводился ряд исследований, направленных на диагностику качества учебной деятельности. Результаты этих исследований оформлены в виде

следующих документов, размещённых на официальном сайте СПб АППО (<https://spbappo.ru/monitoring/>):

- Анализ распределения дополнительных профессиональных программ, реализуемых в рамках госзадания 2019 года, по объёмным показателям;

- Аналитическая справка «Диагностика качества повышения квалификации управленческих и педагогических кадров»;

- Анализ изменений в тематике дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, реализуемых СПб АППО в рамках государственного задания (Плана-заказа) за последние три года;

- Справка по итогам исследования реализации в СПб АППО учебных модулей дополнительных профессиональных программ, реализуемых в дистанционном формате.

Высокое качество образовательных программ – это одно из базовых оснований для повышения качества образовательных услуг. В 2015 году была впервые разработана и апробирована процедура тотальной экспертизы всех реализуемых образовательных программ, независимо от источника их финансирования. Ежегодно экспертной комиссией при Ученом совете проводится анализ и корректировка организационных и смысловых аспектов экспертной оценки дополнительных профессиональных программ. Так, в 2016 году были откорректированы организационные механизмы экспертизы, а именно: экспертиза стала двухступенчатой, включающей в себя два этапа – технический, реализуемый сотрудниками учебного отдела, и смысловой – реализуемый экспертами из числа сотрудников кафедр, прошедших предварительно специальное обучение. В 2017 году были кардинально изменены макеты образовательных программ: приведены в соответствие с федеральными методическими рекомендациями по проектированию ДПП на основе Профессиональных стандартов в рамках компетентностно-

го подхода с детальным описанием фонда оценочных средств. Соответственно, полностью были переработаны и экспертные заключения для проведения как технической, так и смысловой экспертиз.

В 2018 году все дополнительные профессиональные программы, реализованные в Академии, были либо существенно переработаны, либо написаны заново в соответствии с обновленными требованиями. В 2019 году эта системная работа была продолжена: уточнены требования к программам, процедурные вопросы и отдельные позиции экспертных заключений, проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников по формированию банка оценочных средств дополнительных профессиональных программ, обновлен состав экспертов.

Ежегодно часть дополнительных профессиональных программ проходит внешнюю экспертизу в экспертной комиссии при Комитете по образованию Правительства Санкт-Петербурга в рамках реализации персонифицированной модели повышения квалификации.

С 2018 года все реализуемые в Академии программы размещаются в открытом доступе на официальном сайте СПб АППО в полном объёме, со всеми рабочими программами и фондом оценочных средств в соответствии с утверждённой 27.11.2017 года Рособрнадзором редакцией «Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

Статистика проведения экспертизы дополнительных профессиональных программ, реализуемых в СПб АППО, представлена в таблице:

Год	Экспертная комиссия при УС Академии	Экспертная комиссия при КО
2017	291	9
2018	257	12
2019	297	54 из них:

		8 реализованных в 2019 г. и 46 программ, предназначенных для реализации в 2020 г.
--	--	--

Ведущие направления учебной работы по реализации дополнительных профессиональных программ в 2020 году

На основании сказанного выше можно определить новые направления деятельности, продиктованные изменениями в системе дополнительного образования РФ, региона и программой развития Академии:

- Анализ используемых и разработка новых форматов повышения квалификации, отвечающих современным запросам государства и профессионального сообщества к системе дополнительного образования;
- Создание и апробация алгоритма разработки образовательных программ для форматов повышения квалификации, которые ранее не использовались в учебной деятельности Академии или не описывались образовательными программами;
- Перевод к 2021 году всех модулей, реализуемых в дистанционном режиме, на академические платформы дистанционного обучения.
- Внедрение новых организационных моделей формирования учебных групп.

В итоге в качестве ведущих направлений учебной работы по реализации дополнительных профессиональных программ в 2020 году можно выделить:

1. Продолжение работы по повышению качества курсовой подготовки, в том числе:

1.1. Анализ используемых и разработка новых форматов повышения квалификации, отвечающих современным запросам государства и профессионального сообщества к системе дополнительного образования.

1.2. Расширение спектра используемых профессорско-преподавательским составом педагогических технологий с целью активизации творческих возможностей слушателей и преподавателей.

1.3. Развитие внутриакадемической системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

2. Продолжение работы по повышению качества образовательных программ:

2.1. Создание и апробация алгоритма разработки образовательных программ для форматов повышения квалификации, которые ранее не использовались в учебной деятельности Академии или не описывались образовательными программами.

2.2. Разработка для каждой программы номенклатуры оценочных средств, соответствующих компетентностному и функциональному подходам в обучении взрослых.

2.4. Применение в деятельности Академии моделей внешней профессиональной и общественной экспертизы дополнительных профессиональных образовательных программ.

3. Разработка новых дополнительных профессиональных программ для включения в Реестр программ Комитета по образованию в рамках персонализированной модели повышения квалификации, совершенствование алгоритма реализации обязательств перед слушателями в рамках данной модели.

4. Совершенствование механизма реализации индивидуальных форм повышения квалификации посредством индивидуальных стажировок и стажировок в малых группах, расширение их тематического и организационного спектра, более широкое использование сетевого взаимодействия с другими ОО.

5. Корректировка показателей качества учебной деятельности кафедр и профессорско-преподавательского состава в Системе менеджмента каче-

ства в соответствии с программой развития Академии и уточнёнными задачами на 2020 год.

6. Дальнейшее развитие локальной нормативной базы Академии по направлению «учебная работа»: корректировка пакета локальных нормативных актов с целью учета изменений, произошедших с момента их утверждения.

7. Дальнейшее совершенствование электронной системы документооборота СУОП «Академия»: разработка и внедрение новых функций, коррекция действующих.

8. Эффективное использование аудиторного фонда Академии.

9. Формирование академического банка электронных образовательных ресурсов, развитие системы дистанционного обучения Академии, перевод к 2021 году всех учебных модулей и целых программ государственного задания, реализуемых в дистанционном режиме, на академические платформы дистанционного обучения.

10. Совершенствование механизма планирования учебной деятельности на основе учета реальной потребности региональной системы образования, внедрение новых организационных моделей формирования учебных групп.