

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования

Кафедра психологии

Аналитическая справка

**Об итогах мониторинга деятельности школьных служб
медиации, созданных
на базе образовательных учреждений Санкт-Петербурга
(отчёт за 2020 г.)**

Автор:

Солдатова Г.В., к.пс.н.,

доцент кафедры психологии

СПб АППО

Санкт-Петербург

2021

Содержание

Пояснительная записка	3
1. Участие образовательных организаций в мониторинге	5
2. Руководство школьных служб медиации	9
3. Обучение специалистов школьных служб медиации	16
4. Уровень развития школьных служб медиации	21
5. Обучение медиации учащихся образовательных организаций	24
6. Показатели деятельности школьных служб медиации	30
7. Участие членов школьных служб медиации в городских мероприятиях	38
Заключение	41
Практические рекомендации	42
Приложение. Анкета мониторинга	43

Пояснительная записка

Школьные службы медиации были созданы в общеобразовательных организациях согласно «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» (принятой Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 г.).

Мониторинг деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга – 2020 (четвертый по счету), проводился в период с 25.01 по 08.02.2021 г. на основании:

1) Плана-заказа по научно-исследовательской работе ГБУ ДПО Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования от Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга на 2021 г. (под-программа «Развитие дополнительного образования детей и реализация мероприятий молодежной политики», п. 3.1.2);

2) Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации «Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 г.

Цель мониторинга: получение актуальной информации о работе школьных служб медиации.

Основной метод, применявшийся в ходе мониторинга, – метод самоотчета.

Анкета, разработанная для мониторинга и представленная в сети Интернет в виде google-формы, предназначалась для руководителей школьных служб медиации (ссылка <https://forms.gle/EgiHS6bgTvh3MJ7C7>).

Для обработки данных использовались такие параметры, как процент, среднее арифметическое, стандартное отклонение.

Применялись графические методы представления данных.

В получении данных мониторинга большое участие принял методист, заведующий ресурсным центром дополнительного образования ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга Кузьмин Г.С. (на стадиях создания google-формы мониторинга и первичной обработки данных).

Необходимо отметить, что 2020 г. оказался весьма сложным в результате пандемии ковида и режима дистанционного обучения, что наложило серьёзный отпечаток на множество аспектов воспитательного процесса.

1. Участие образовательных организаций в мониторинге

Из 687-ти общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга в мониторинге приняли участие 610 (в 2019 г. – 612). Это составляет 90% от общего количества образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

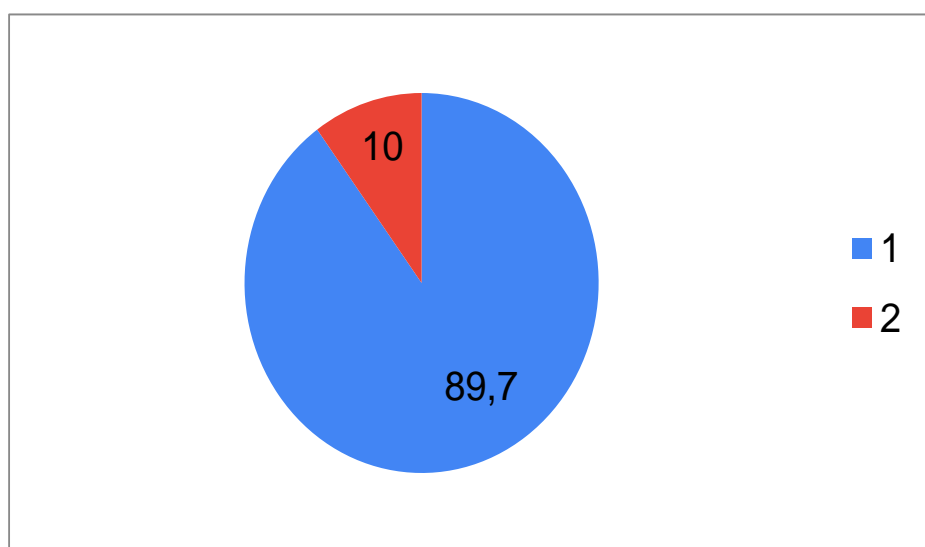


Рис. 1. Участие образовательных учреждений в мониторинге

Образовательные учреждения:

1 – прошедшие мониторинг;

2 – не прошедшие мониторинг.

Также в мониторинге участвовали учреждения дополнительного образования (ГБУ ДО ЦПМСПП) – в количестве 17 учреждений из 18 (в 2019 г. – 15). Таким образом, среди центров приняли участие в мониторинге 94,4%.

Результативность заполнения мониторинга (по отношению к количеству образовательных учреждений) по разным районам примерно одинакова и варьируется в диапазоне 80-100% (табл. 1).

Таким образом, выборка участников мониторинга является репрезентативной в количественном и качественном отношении.

Большая часть анкет (более 80%) не вызывает сомнений по части достоверности результатов. В то же время, данные некоторых анкет были «отсеяны» (по таким признакам, как внутренняя противоречивость информации, слишком большое количество анкет, заполненных подряд, нереалистично

высокие показатели).

Таблица 1

**Количество организаций-участников мониторинга
по районам Санкт-Петербурга**

Районы	Количество учреждений - участников мониторинга	Количество учреждений всего	% организаций-участников
Адмиралтейский	27	33	81,8
Василеостровский	25	26	96,1
Выборгский	57	67	85,1
Калининский	47	54	87,0
Кировский	45	49	91,8
Колпинский	25	27	92,6
Красногвардейский	40	42	95,2
Красносельский	46	46	100
Кронштадтский	5	8	62,5
Курортный	11	18	61,1
Московский	36	38	94,7
Невский	60	60	100
Петроградский	20	22	90,9
Петродворцовый	18	18	100
Приморский	51	66	77,2
Пушкинский	28	33	84,9
Фрунзенский	49	58	84,4
Центральный	37	53	69,8
итого	627	718	87,3

Наибольшую активность в мониторинге продемонстрировали специалисты Красносельского, Невского и Петродворцового районов, наименьшую

– Кронштадтского и Курортного районов (рис. 2).

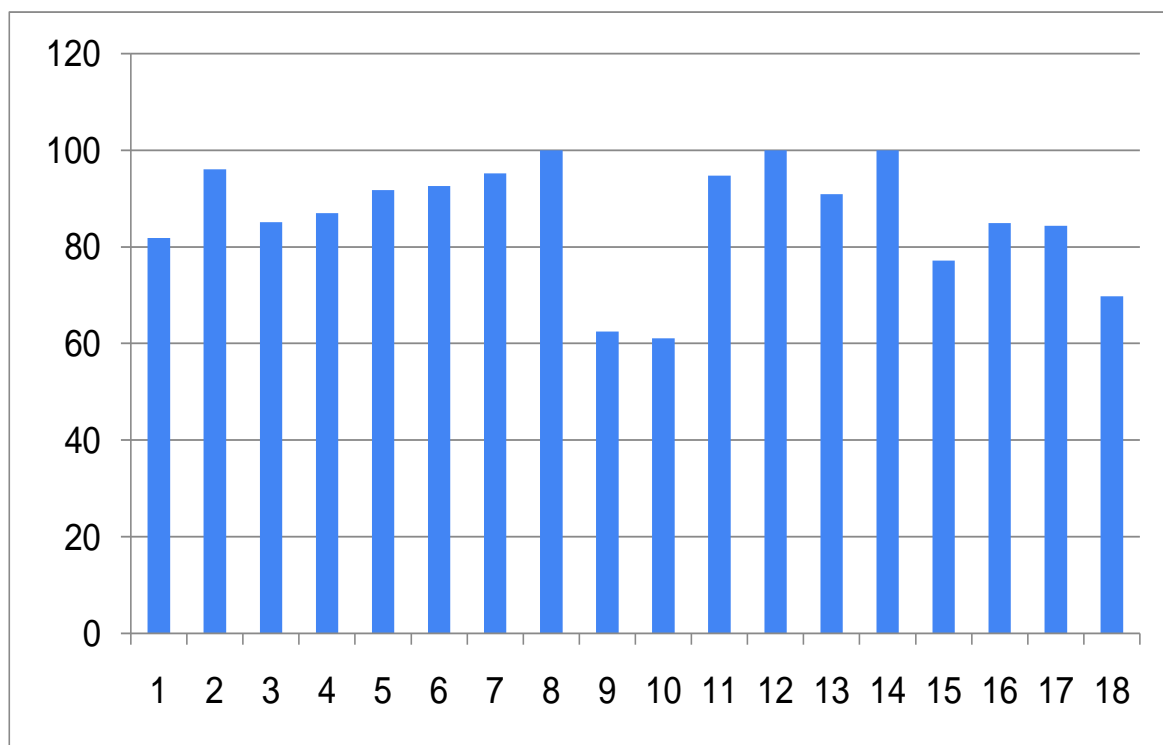


Рис. 2. Участие ОУ районов Санкт-Петербурга в мониторинге

Районы:

1 – Адмиралтейский	10 – Курортный
2 – Василеостровский	11 – Московский
3 – Выборгский	12 – Невский
4 – Калининский	13 – Петроградский
5 – Кировский	14 – Петродворцовый
6 – Колпинский	15 – Приморский
7 – Красногвардейский	16 – Пушкинский
8 – Красносельский	17 – Фрунзенский
9 – Кронштадтский	18 – Центральный

Динамика участия специалистов в мониторинге школьных служб медиации даёт различную картину (рис. 3).

В некоторых районах отмечена негативная динамика, подразумевающая снижение участия (Выборгский, Кировский, Кронштадтский).

В ряде районов отмечается позитивная динамика (Адмиралтейский, Василеостровский, Красногвардейский, Петроградский).

В остальных районах отмечается колебательная динамика (особенно -

Калининский, Курортный, Приморский, Центральный). Их участие в мониторинге имеет нестабильный характер.

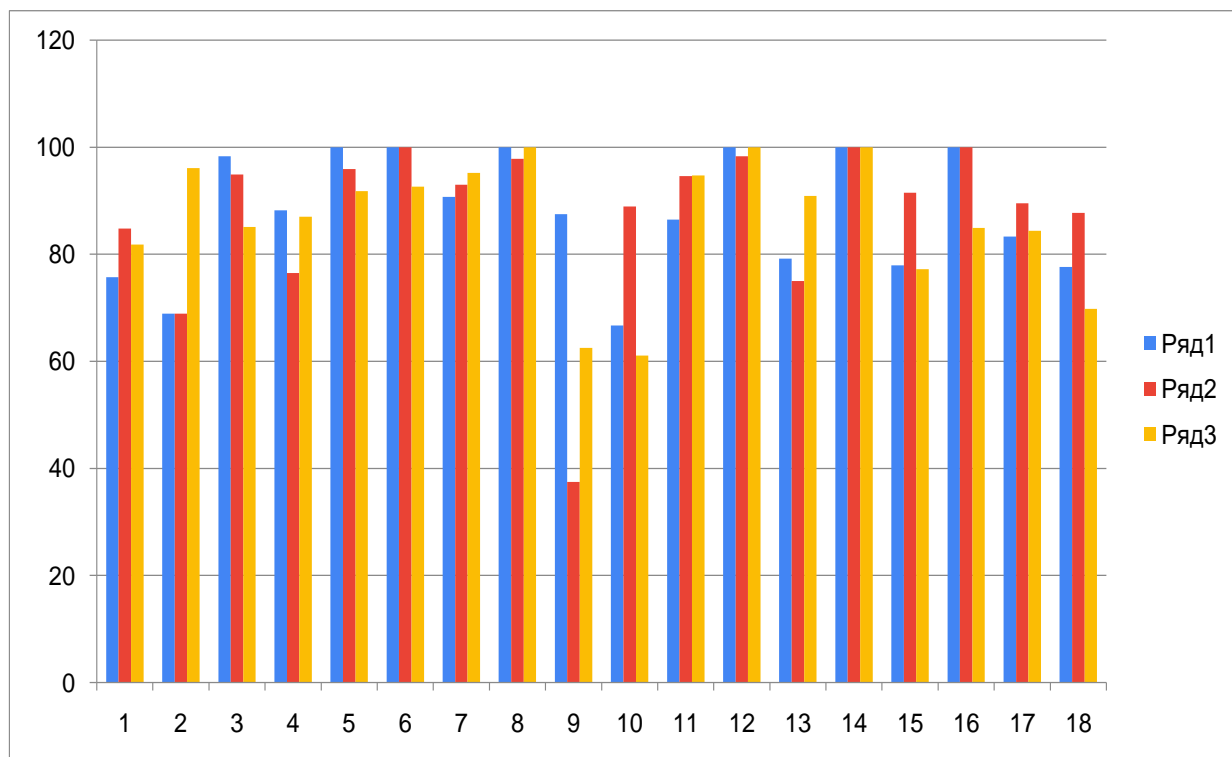


Рис. 3. Динамика участия в мониторинге районов Санкт-Петербурга

Годы: 2018 г. (ряд 1), 2019 г. (ряд 2), 2020 (ряд 3)

Районы:

1 – Адмиралтейский	10 – Курортный
2 – Василеостровский	11 – Московский
3 – Выборгский	12 – Невский
4 – Калининский	13 – Петроградский
5 – Кировский	14 – Петродворцовый
6 – Колпинский	15 – Приморский
7 – Красногвардейский	16 – Пушкинский
8 – Красносельский	17 – Фрунзенский
9 – Кронштадтский	18 – Центральный

2. Руководство школьных служб медиации

Кадровая структура школьных служб медиации остаётся традиционной.

Чаще всего школьную службу медиации возглавляет:

- педагог-психолог;
- заместитель директора по воспитательной работе;
- социальный педагог (табл. 2).

Таким образом, направление воспитательной работы «школьная медиация» прочно вошло в арсенал работы службы сопровождения в образовательной организации.

Таблица 2

Количество руководителей служб, имеющих разные должности

Психолог	Соц. педагог	Зам. дир. по восп.раб.	Зам дир. по уч-восп.раб.	Специалист доп.обр.	Учитель	Иное
259	124	160	33	15	25	11

Отмечаются незначительные колебания в должностной структуре специалистов школьных служб медиации (табл. 3).

Таблица 3

Динамика должности руководителя службы медиации

Должность	2018 г. %	2019 г. %	2020 г. %
Заместитель директора по УВР	6,3	5,7	5,2
Заместитель директора по ВР	28,4	25,2	25,5
Педагог-психолог	32,5	37	41,3

Социальный педагог	22,1	20	19,8
Педагог-организатор	2,7	3,6	
Специалист ДО			2,4
Учитель	4,5	4,7	3,9
Прочее	3,5	3,5	1,7

На протяжении последних лет отмечается рост участия в руководстве школьных служб медиации педагогов-психологов ОУ (рис. 4).

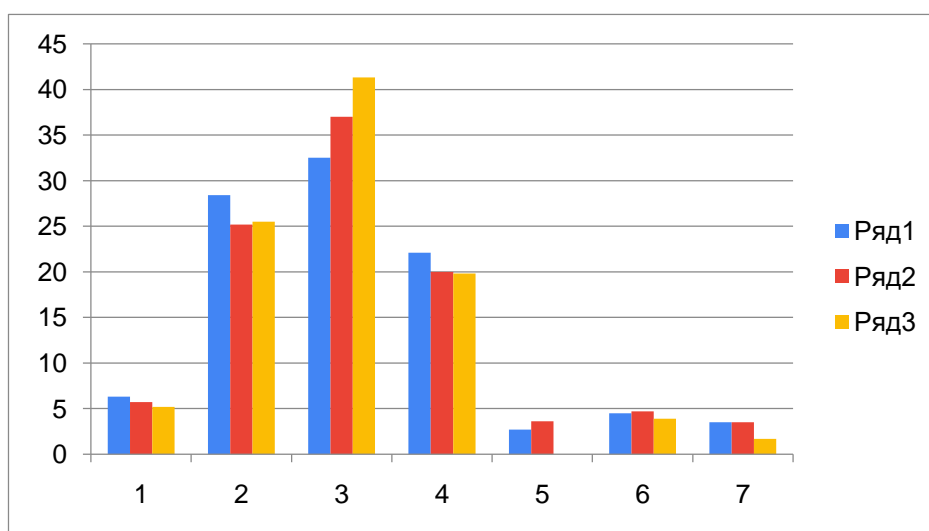


Рис. 4. Тенденции динамики должности руководителя службы

Годы: 2018 г. (ряд 1), 2019 г. (ряд 2), 2020 (ряд 3)

- 1 – заместитель директора по УВР,
- 2 – заместитель директора по ВР
- 3 – педагог-психолог
- 4 – социальный педагог
- 5 – педагог-организатор
- 6 – учитель
- 7 – прочее

Обращает внимание, что доля педагогов-психологов в руководстве школьных служб медиации растет, тогда как заместителей директора по ВР и социальных педагогов – несколько снижается (рис. 4).

Объем профессиональной подготовки руководителя школьной службы медиации.

Уровень образования руководителя школьных служб медиации является важным показателем деятельности школьных служб медиации.

Таблица 4

**Образование в сфере школьной медиации руководителя службы
(кол-во чел.)**

В рамках высшего обр.	108 ч.	72 ч.	36 ч.	18 ч.	иное	нет
18	70	173	140	20	12	196

Табл. 4 и 5 свидетельствуют, что первая по популярности позиция – «руководитель службы медиации не имеет специальной подготовки в данной сфере», что вряд ли может способствовать эффективности процесса внедрения технологии школьной медиации.

На вторую позицию вышел ответ «повышение квалификации в объеме 72 часов».

Третья позиция – «повышение квалификации в объеме 36 часов».

Остальные варианты набрали небольшое количество выборов.

Таким образом, лишь треть руководителей школьных служб медиации имеет подготовку в данной сфере в достаточном объеме (72 ч. и выше).

Таблица 5

**Динамика уровня подготовки руководителя
школьной службы медиации**

Объем подготовки	2018г.	2019г.	2020г.
	%	%	%
профильное высшее образование (конфликтолог)	0,9	1,4	2,8
профессиональная переподготовка	0,9	3,3	
повышение квалификации 108 ч.	6,9	6,5	11,1
повышение квалификации 72 ч.	26,9	28,5	27,6
повышение квалификации 36 ч.	23,7	22,3	22,3
повышение квалификации 18 ч.	2,6	3,9	3,1
нет специального образования	36,4	32,0	31,3
Иное	1,3	1,7	1,9

Обращает на себя внимание отсутствие положительной динамики в плане обучения руководителей школьных служб медиации (рис. 5).

Количество необученных руководителей школьных служб медиации (по отношению к ОУ, принявших участие в мониторинге) существенно различается по разным районам (рис. 6).

Наиболее благоприятна ситуация в Колпинском, Петродворцовом, Пушкинском и Центральном районе.

Наиболее количество необученных школьной медиации руководителей службы соответствующего профиля – в Приморском, Фрунзенском и Адмиралтейском районах Санкт-Петербурга.

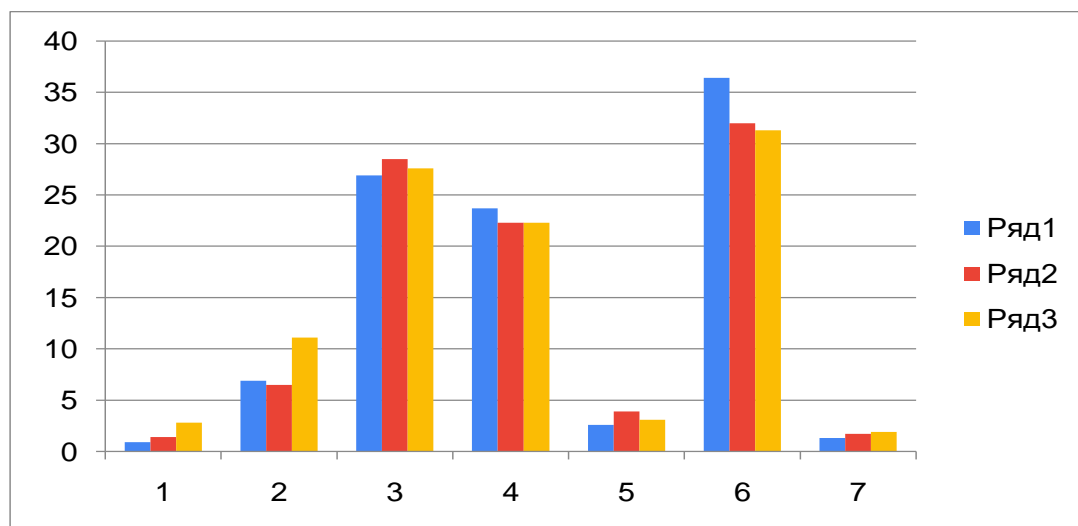


Рис. 5. Тенденции динамики образования руководителя службы

Годы: 2018 г. (ряд 1), 2019 г. (ряд 2), 2020 (ряд 3)

1 – профильное высшее образование (конфликтолог)

2 – повышение квалификации 108 ч.

3 – повышение квалификации 72 ч.

4 – повышение квалификации 36 ч.

5 – повышение квалификации 18 ч.

6 – нет специального образования

7 – иное

В отношении динамических аспектов получены следующие данные.

В ряде районов отчётливо проявляется положительная динамика – количество необученных руководителей школьных служб медиации неуклонно снижается (Кировский, Курортный, Невский, Пушкинский районы). Это свидетельствует о довольно хорошо осуществляемом методическом сопровождении (со стороны РМО).

В ряде районов ситуация стабильно ухудшается (Красногвардейский, Фрунзенский).

В ряде районов динамика обучения руководителей имеет ярко нестабильный характер (Калининский, Петроградский, Приморский). Это свидетельствует о высокой «текучести кадров» (ранее обученные руководители уходят и на их место приходят новые, необученные).

Ряд районов проявляют высокую стабильность показателей, уровень

обучения руководителей практически не меняется (Выборгский, Красносельский, Московский).

Как свидетельствует табл. 6, большинство руководителей школьных служб медиации прошли обучение в районном центре дополнительного профессионального образования (ИМЦ и ЦПМСПП).

Второе место занимают негосударственные образовательные организации.

Третье место – ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, которая несколько лет проводит обучение по направлению «школьная медиация».

Четвертое место – система высшего образования.

Таблица 6

**Место прохождения обучения руководителем
школьной службы медиации**

Место обучения	%
ИМЦ / ЦПМСПП района	51,1
Негосударственная образовательная организация	22,9
ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования	16,9
Высшее учебное заведение	7,1
Прочее	1,8

Выявленные тенденции являются стабильными на протяжении нескольких последних лет.

3. Специалисты школьных служб медиации

Общее количество специалистов школьных служб медиации в 2020 г. составило 2778 человек (в 2019 г. – 2792 человека). Таким образом, количественный состав работников школьных служб медиации – достаточно стабилен.

При этом для данного показателя характерен высокий разброс значений (от 1 до 22 человек).

Таким образом, среднее их количество в каждой образовательной организации – 4-5 человек (среднее арифметическое показателя – 4,5).

Однако у данного показателя выявлена существенная вариация (стандартное отклонение – 2,4), что значит, что количество специалистов в разных организациях сильно варьируется.

Как свидетельствует табл. 7, на данный момент **прошли обучение специальное обучение в сфере школьной медиации – 1750 человек** (на 2019 г. – 1491 человек).

Таким образом, всё ещё **не имеют специальной подготовки – 1028 человек** (более трети от общего их числа).

Из числа обученных специалистов школьных служб медиации прошли подготовку:

- не менее 36 часов – 860 человек (49,1% от общего количества обученных);

- не менее 72 часов – 631 человек (36,1%).

В 2020 г. прошли обучение – 261 человек (14,9% от общего количества обученных). Для сравнения, в 2019 г. прошли профессиональную подготовку – 234 человека (19,2% от общего количества обученных).

Таблица 7

Динамика обученности сотрудников служб

(кол-во человек)

Обучение	2018 г.	2019 г.	2020 г.
не менее 36 часов	698	702	860
не менее 72 часов	442	519	631
всего	1140	1221	1750

Вероятно, большое количество обученных специалистов ежегодно уходит из служб медиации, поэтому общее количество обученных остаётся стабильным.

Тем не менее, количество обученных специалистов всё же имеет тенденцию к повышению (табл. 8).

Таблица 8**Количество обученных сотрудников на образовательную организацию**

Среднее арифметическое	2019 г.	2020 г.
- не менее 36 часов	1,1	1,4
- не менее 72 часов	0,8	1,0
Обучившие за последний год	0,4	0,4

В среднем, на одну образовательную организацию приходится два обученных специалиста (хотя большая их часть – не в должной степени).

Количество обученных методу школьной медиации специалистов служб существенно различается в разных районах Санкт-Петербурга (рис. 8).

Наиболее благоприятная ситуация – в Колпинском, Курортном и Невском районах Санкт-Петербурга.

Наименее – в Петродворцовом, Адмиралтейском, Красногвардейском и Фрунзенском районах.

Позитивная динамика в количестве обученных специалистов школьных служб медиации обнаружена в 15-ти районах из 18-ти (табл. 9, рис. 9).

Таблица 9

В ряде районов обнаружена позитивная динамика в плане обучения специалистов школьных служб медиации.

Особенно заметной она является в Колпинском, Курортном и Невском районах Санкт-Петербурга.

В некоторых случаях динамика имеет негативный характер (Адмиралтейский и Кировский районы).

Остальные районы характеризуются колебательной динамикой уровня количества обученных специалистов школьных служб медиации.

4. Характеристики школьных служб медиации

Направленность работы школьных служб медиации определялась посредством определения их наименования.

В настоящее время в качестве двух самостоятельных направлений школьной медиации выделилось два подхода – *медиативный* (психолого-педагогический, ориентированный на принципы классической или фасилиативной медиации) и *восстановительный* (юридическо-педагогический, направленный на помощь в восстановлении статуса жертвы в конфликтах, в основе которых лежит правонарушение).

Специалистам было предложено ответить на вопрос о наименовании их службы (согласно документам).

В результате, были получены данные, которые свидетельствуют, что большинство образовательных организаций (90%) предпочитают медиативный подход (табл. 10, рис. 10).

Таблица 10**Направленность работы школьных служб медиации**

(по наименованию)

Количество	2019 г.	2020 г.
1. Служб медиации	549	553
2. Служб примирения	59	44
3. Служб медиации и примирения	15	22
4. Иное	3	5

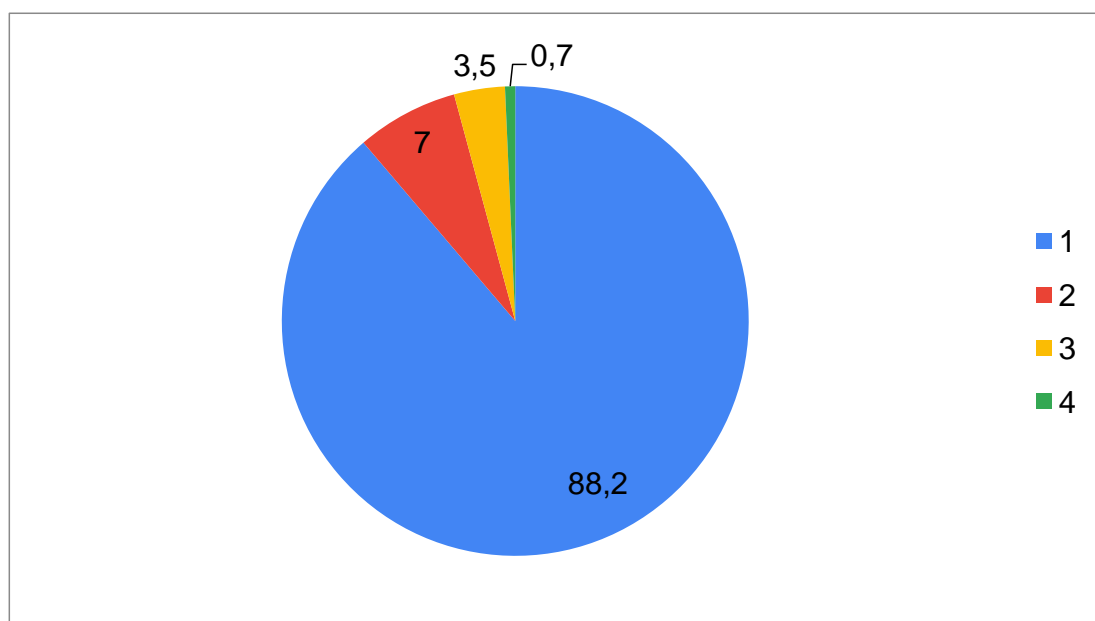


Рис. 10. Структура служб разной направленности

- 1 – службы медиации,
- 2 – службы примирения,
- 3 – службы медиации и примирения,
- 4 – иное

Уровень развития школьных служб медиации.

В целом, ситуация с развитием школьных служб медиации стабилизировалась. Об этом говорят лишь незначительные колебания значений (табл. 11).

На первой по популярности позиции находится уровень «взрослыми сотрудниками проводятся процедуры медиации».

На второй позиции – «созданы локальные акты». Следовательно, треть служб осталась на «формально-бюрократическом» уровне развития.

На третьей позиции находится этап «обучены взрослые сотрудники службы медиации»

На четвертой – отсутствие службы.

На последней – наличие обученных медиаторов-ровесников, способных участвовать в процедуре медиации.

Таблица 11

Этапы развития школьных служб медиации

Этап развития	2018 г. %	2019 г. %	2020 г. %
1 этап – служба отсутствует	0,8	0,3	2,1
2 этап – созданы локальные акты	47,2	32,8	31,7
3 этап – обучены взрослые сотрудники службы медиации	23,9	24,2	22,1
4 этап – сотрудниками проводятся процедуры медиации	34,9	40,3	42,7
5 этап – работают медиаторы-ровесники	3,1	2,2	1,7

Отмечается существенное снижение количества ОУ, находящихся на стадии «созданы локальные акты» и рост ОУ, в которых «сотрудниками проводятся процедуры медиации» (рис. 11).

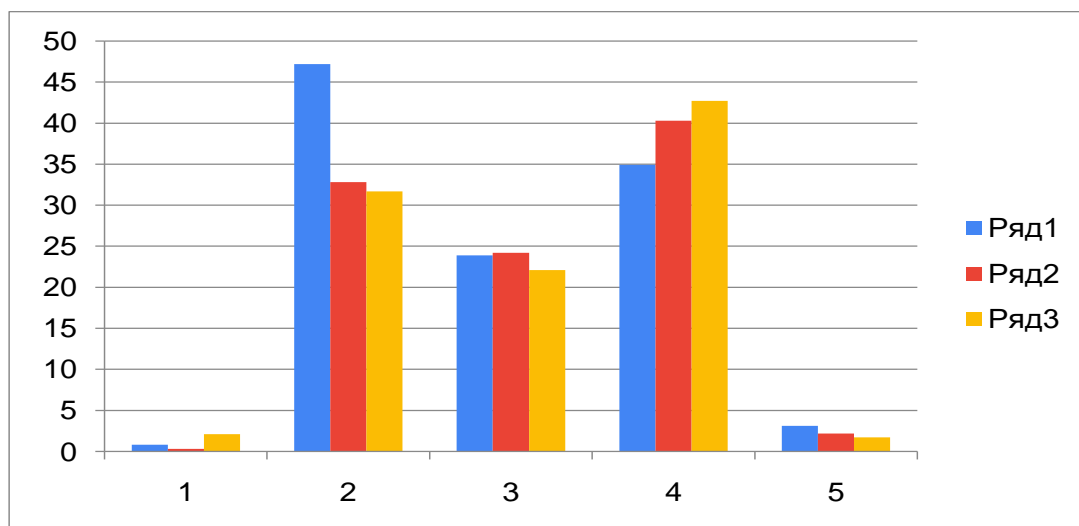


Рис. 11. Тенденции в развитии службы медиации в ОУ

Годы: 2018 г. (ряд 1), 2019 г. (ряд 2), 2020 (ряд 3)

- 1 этап – служба отсутствует
- 2 этап – созданы локальные акты
- 3 этап – обучены взрослые сотрудники службы медиации
- 4 этап – сотрудниками проводятся процедуры медиации
- 5 этап – работают медиаторы-ровесники

Наличие специальной страницы службы школьной медиации на сайте образовательной организации отмечается специалистами 399 руководителями (63,6%).

5. Обучение медиации учащихся образовательных организаций

Обучение учащихся методу медиации осуществляется в одной пятой общеобразовательных учреждений – конкретно, в 2020 г. – в 169 ОУ (табл.12).

Таблица 12

Реализуется ли программа обучения медиации учащихся

да	169	27%
нет	458	73%

По отношению к 2019 г. ситуация значительно не изменилась (рис. 12).

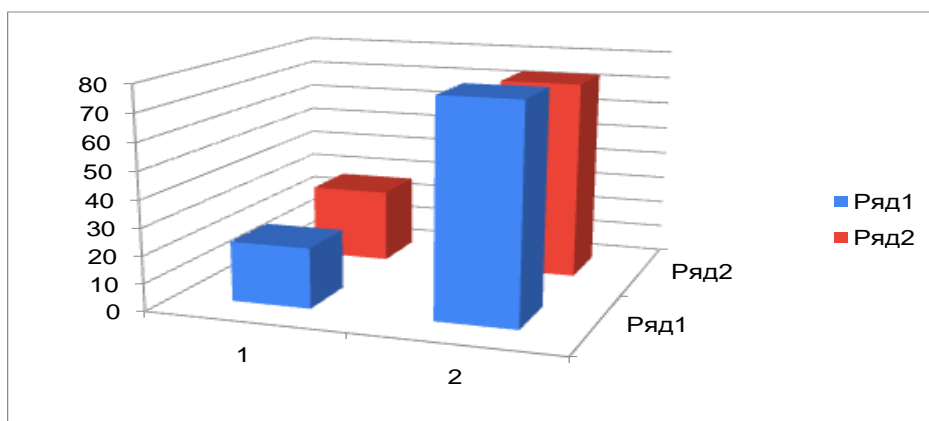


Рис. 12. Динамика кол-ва ОУ, проводящих обучение учащихся

Годы: 2018 г. (ряд 1), 2019 г. (ряд 2)

1 – есть обучение

2 – нет обучения

Наиболее часто обучение учащихся медиации проводится в формате внеурочной деятельности (табл. 13).

Таблица 13

Формат обучения учащихся медиации

	Количество	В %
Внеурочная деятельность	72	42,6
Дополнительное образование	45	26,6
Иное	55	32,5

Как и прежде, наибольшее количество учащихся, прошедших обучение школьной медиации, приходится на 7-9 классы. В наименьшей степени обучением оказались охвачены учащиеся старших классов (табл. 14).

Таблица 14

Количество учеников, охваченных программой обучения медиации

	Количество чел.	В %
5-6 классы	1814	32,2
7-9 классы	3043	54,1
10-11 классы	762	13,7
итого	5619	

Обращает на себя внимание существенное сокращение количества обученных медиации учащихся в 2020 г. очевидная причина этого – пандемия и дистанционное обучение (табл. 15).

Таблица 15

Динамика количества обученных медиации учащихся

Количество чел.	2019 г.	2020 г.
5-6 классы	2209	1814
7-9 классы	3973	3043
10-11 классы	1197	762
итого	7379	5619

Этим же объясняется и сокращение числа учащихся, *прошедших подготовку в качестве ко-медиаторов (могут принимать участие в проведении процедуры медиации) – 395 (против 495 в 2010 г.)*. В среднем на 1 образовательное учреждение города приходится 0,8 обученных методу медиации учащихся, что, безусловно, является крайне низким значением. При этом,

данный показатель демонстрирует высокую вариативность (в некоторых ОУ таких учащихся несколько, но в большинстве – отсутствуют).

В целом, количество ОУ, в которых есть обученные медиаторы-ровесники, несколько сократилось (в силу объективных причин) – рис. 13.

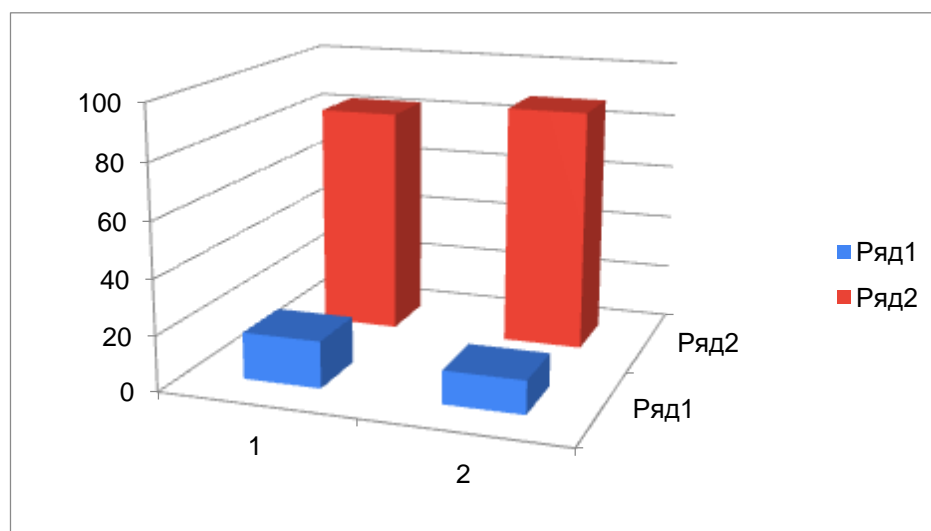


Рис. 13. Динамика ОУ с обученными медиаторами-ровесниками

Ряд 1 – ОУ, в которых есть медиаторы-ровесники

Ряд 2 – ОУ, в которых нет медиаторов-ровесников

1 – 2019 г., 2 – 2020 г.

Наиболее благоприятна ситуация с подготовкой медиаторов-ровесников в Московском, Василеостровском, Приморском, Центральном и Пушкинском районах Санкт-Петербурга, наименее – в Кронштадтском и Петродворцовом.

Таким образом, большинство образовательных организаций не справляются с задачей подготовки медиаторов-ровесников, что, по ряду причин, вполне закономерно.

Специалистам школьных служб медиации было предложено ответить на вопрос о том, что является решающим в подготовке медиаторов ровесников. Таким образом, большинство специалистов полагают, что качественная подготовка важнее личностной предрасположенности (табл. 17).

Таблица 17

Мнение специалистов ШСМ о факторах становления медиатора-ровесника

Способность быть медиатором-ровесником – это в большей степени результат:	
Качественной подготовки	82,7 %
Личностной предрасположенности (отбора)	17,3%

В отношении профессиональной подготовки абсолютное большинство специалистов школьных служб медиации полагают, что содержание подготовки важнее её длительности (табл. 18).

Таблица 18

Мнение специалистов ШСМ о факторах подготовки медиаторов-ровесников

Что важнее в подготовке медиаторов-ровесников?	
Объем подготовки	2,7%
Формы и методы подготовки	97,3%

6. Показатели деятельности школьных служб медиации

Обращения в школьные службы медиации

Общее количество обращений в школьные службы медиации в 2020 г. составило 1584 зарегистрированных случая, что несколько ниже обычных значений и связано с общим снижением социальной активности населения в результате пандемии.

Таблица 19**Динамика обращений в школьные службы медиации**

2018 г.	1768
2019 г.	1762
2020 г.	1584

Как и раньше, в структуре обращений в ШСМ доминируют конфликты между учащимися (табл. 20, рис. 15).

Таблица 20**Количество обращений в школьные службы медиации**

Типы конфликтов:	Кол-во	В %
между учащимися	862	54,4
негативная обстановка в классе	176	11,1
между учащимся и педагогом	147	9,2
между родителями учащихся	83	5,2
между родителями и ОУ	78	4,9
внутрисемейные	139	8,7
правонарушения	5	0,3
по иным поводам	95	5,9
ИТОГО	1584	

По отношению к 2019 г., в 2020 г. произошло некоторое снижение количества конфликтов между учащимися (за счет роста случаев негативной обстановки в классе).

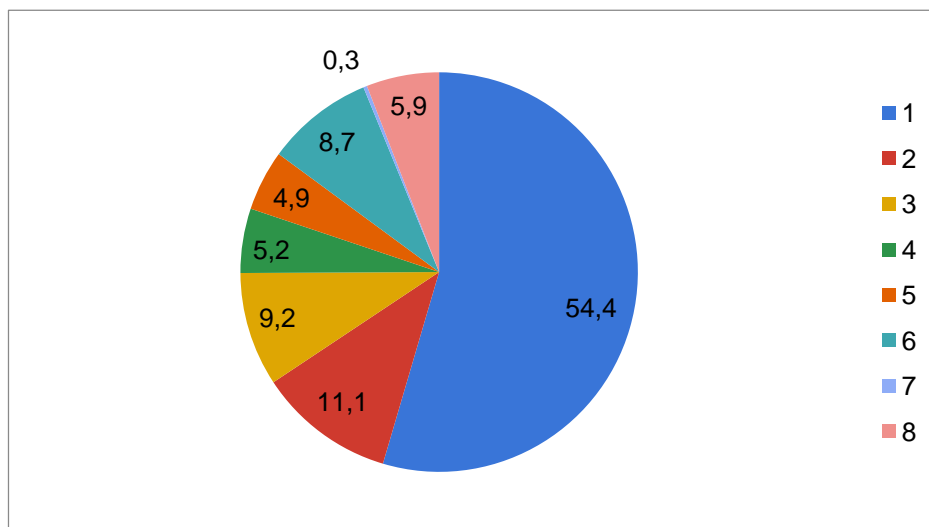


Рис. 15. Структура обращений в службы медиации ОУ

Конфликты:

- 1 - между учащимися
- 2 - негативная обстановка в классе
- 3 - между учащимся и педагогом
- 4 - между родителями учащихся
- 5 - между родителями и ОУ
- 6 - внутрисемейные
- 7 - правонарушения

В целом, динамика причин обращений в службу медиации – несущественна (рис. 16).

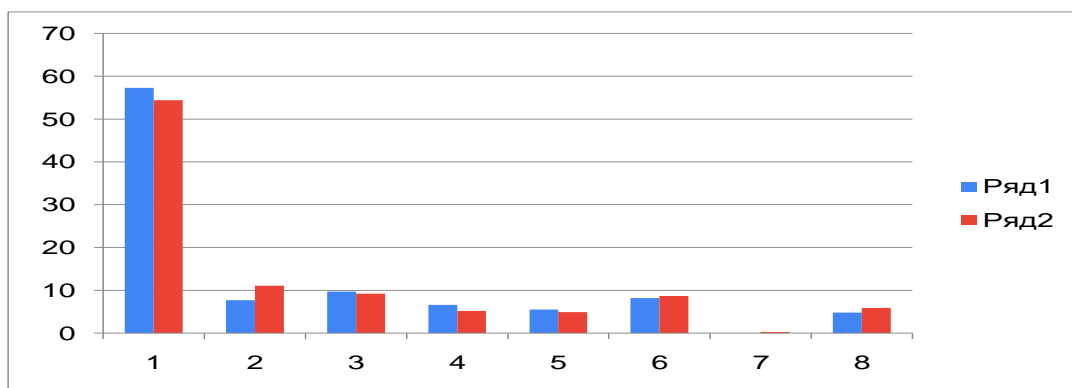


Рис. 16. Динамика причин обращений в службы медиации

Ряд 1 – 2019 г., ряд 2 – 2020 г.

1 - между учащимися, 2 - негативная обстановка в классе, 3 - между учащимся и педагогом, 4 - между родителями учащихся, 5 - между родителями и ОУ, 6 – внутрисемейные, 7 – правонарушения

Количество процедур медиации, проведенных в образовательных организациях за последние годы – достаточно стабильно (табл. 21). В среднем, оно составляет около 2-х процедур на одну организацию, с большой вариацией.

Таблица 21

Количество процедур медиации, проведенных образовательными организациями

Количество процедур медиации	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Проведенных специалистами службы	1349	1324	1223
Проведенные внешними специалистами	83	106	94
Всего	1432	1430	1317

В большинстве случаев, обращения в ШСМ происходит по инициативе конфликтующих сторон. Однако сотрудники ОУ также проявляют достаточно большую активность (табл. 22).

Таблица 22

Инициатор обращения в службу медиации

Конфликтующие стороны	53,3%
Сотрудники ОУ	46,7%

Лидирующее положение в плане количества образовательных организаций, проводящих медиации собственными силами, занимают Калининский, Колпинский, Курортный, Приморский, Кировский районы Санкт-Петербурга

В ряде районов отмечается позитивная динамика – количество ОУ, проводящих процедуры медиации, растет (Красногвардейский, Петроградский, Приморский), в других – снижается (Василеостровский, Калининский, Центральный). В районах остальных тенденции неустойчивы.

Наибольшее количество медиаций проводятся специалистами Колпинского и Калининского районов.

Как свидетельствует табл. 24, в среднем, на одно образовательное учреждение приходится 7,6 мероприятий, посвященных школьной медиации (с большой вариацией) – против 8,7 в 2019 г.

Таблица 24

Количество иных мероприятий службы медиации

Типы мероприятий	Кол-во	В %
Количество индивидуальных консультаций	1897	40
Количество административных советов, советов по профилактике	669	14,1
Количество родительских собраний	405	2,9
Количество классных часов	1493	31,5
Количество проведенных восстановительных процедур	277	5,8
итого	4741	

Наиболее часто встречающиеся формы работы специалистов школьных служб медиации – это индивидуальные консультации и проведение классных часов (рис. 19).

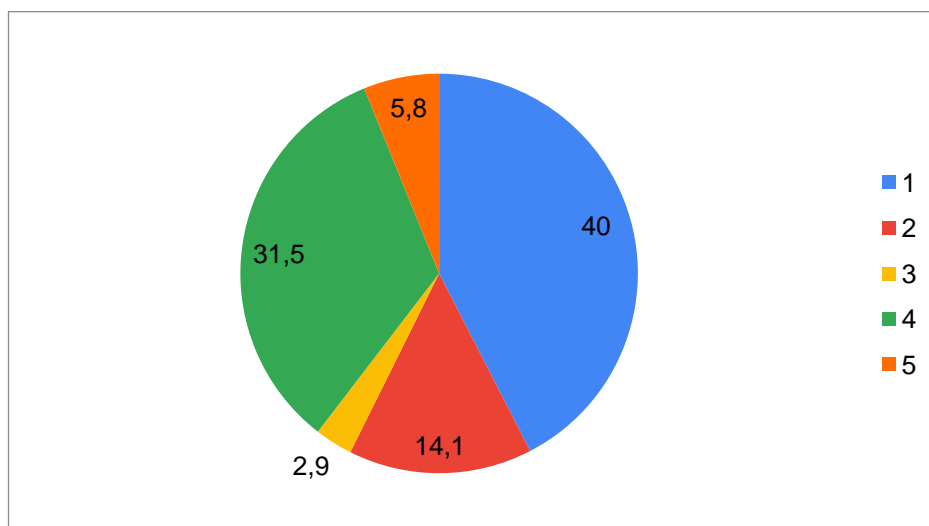


Рис. 19. Доля мероприятий службы медиации в их общей структуре

Количество:

- 1 – индивидуальных консультаций,
- 2 – административных советов, советов по профилактике,
- 3 – родительских собраний,
- 4 – классных часов,
- 5 – восстановительных процедур

7. Участие членов школьных служб медиации в городских мероприятиях

Результаты мониторинга показали достаточно высокую степень активности специалистов системы образования в мероприятиях, посвященных школьной медиации.

Стабильно высоким спросом характеризуется такой формат научно-методической работы, как проведение конференций, посвященных (целиком или частично) проблемам школьной медиации (табл. 25).

Таблица 25

Участие специалистов школьных служб медиации в конференциях по школьной медиации

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/

		выступление
Международная научно-практическая конференция «Практическая психология в системе образования»	183	16
Городская конференция «Медиация в образовании» (весна)	120	12
Городская конференция «Медиация в образовании» (осень)	170	15
итого	473	43

Также специалисты школьных служб медиации принимают весьма активное участие в заседаниях методических объединений руководителей школьных служб медиации городского и районного уровней (табл. 26).

Таблица 26

**Участие специалистов школьных служб медиации
в различных мероприятиях**

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление
Заседание районного методического объединения руководителей школьных служб медиации	363	31
Заседание городского методического объединения руководителей школьных служб медиации	86	9
итого	449	40

Весьма позитивной тенденцией в плане развития школьной медиации является возникновение конкурсного движения, в котором принимают участие взрослые специалисты школьных служб медиации (табл. 27).

Таблица 27

**Участие специалистов школьных служб
медиации в конкурсном движении**

Мероприятие	Форма участия	
	участие	победители/ призёры
Конкурс для специалистов служб медиации "Искусство диалога"	8	4
Конкурс страниц служб медиации	18	10
итого	26	14

Таблица 28

**Участие учащихся в городских мероприятиях
по медиации**

Мероприятие	Форма участия	
	участие	победители/ призёры
Турнир команд медиаторов-ровесников	24	14
Конкурс «Мастер переговоров»	23	15
итого	47	29

В 2020 г. в связи с пандемией произошло снижение количества участников конкурсов среди медиаторов-ровесников.

Таблица 29

**Динамика участия учащихся
в городских мероприятиях по медиации**

Мероприятие	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Турнир команд медиаторов-ровесников	34	87	38
Конкурс «Мастер переговоров»	30	64	38

Заключение

Результаты мониторинга деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга, являются достоверными в количественном и качественном отношении.

Выявлены существенные различия изучавшихся показателей по районам Санкт-Петербурга. Следовательно, каждый район демонстрирует определенную специфическую «политику» в отношении реализации направления «школьной медиации».

В 2020 г. произошло снижение большинства показателей деятельности школьных служб медиации, что вызвано объективной ситуацией (пандемия ковида, дистанционное обучение).

В рамках образовательных организаций Санкт-Петербурга доминирующим является медиативный подход.

По-прежнему негативными аспектами развития школьных служб медиации являются:

- недостаточный уровень профессиональной подготовки специалистов;
- невысокий объем медиативной подготовки учащихся;
- трудности в проведении процедур медиации в образовательной организации.

Это объясняется наличием множества проблем в практической организации деятельности школьных служб медиации, связанных с:

- отсутствием механизмов финансирования их работы;
- отсутствием систематического финансирования обучения педагогов, входящих в состав службы медиации;
- большим объемом нагрузки на специалистов школьных служб медиации в связи с необходимостью совмещения с другими их профессиональными обязанностями (в рамках основной должности);
- сложностью в реализации многих важных принципов медиации в ОУ.

Практические рекомендации

К числу критериев «жизнеспособности» школьных служб медиации следует отнести:

- наличие документов о прохождении специального обучения взрослыми специалистами (в объеме не менее 72 ч.);
- наличие страницы школьной службы медиации с контактными данными и обновляющейся информацией;
- наличие программы обучения медиаторов-ровесников;
- участие в конкурсном движении (как педагогов, так и учащихся);
- проведение обучения методу медиации учащихся ОУ (согласно плану работы).

На уровне городского и районных учебно-методических объединений руководителей школьных служб медиации необходимо провести ряд мероприятий, посвященных анализу:

- 1) результатов мониторинга, способов решения актуальных проблем и перспектив дальнейшей работы;
- 2) опыта наиболее эффективных организаций (с высокими показателями проведения медиаций, количества обученных медиаторов-ровесников и т.п.);

Особенного внимания заслуживает деятельность школьных служб медиации Колпинского и Калининского районов (в плане проведения процедур медиации), а также Московского, Василеостровского, Приморского районов (в плане обучения медиаторов-ровесников).

- 3) способов обеспечения эффективности деятельности школьных служб медиации в условиях снижения социальной активности (в режиме дистанционного обучения, соблюдения правил безопасности в условиях пандемии).