

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования

Кафедра психологии

Аналитическая справка

**Об итогах мониторинга деятельности школьных служб
медиации, созданных на базе образовательных учреждений
Санкт-Петербурга в 2019 г.**

Автор:

Солдатова Г.В., к.пс.н.,

доцент кафедры психологии

СПб АППО

Санкт-Петербург

2020

Пояснительная записка

Школьные службы медиации должны быть созданы и к настоящему моменту полноценно функционировать согласно «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.» (принятой Указом Президента РФ № 761 от 1 июня 2012 г.).

Мониторинг деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга – 2019 (третий по счету), проводился в период с 15.01 по 16.02.2020 г. на основании:

1) Плана-заказа по научно-исследовательской работе ГБУ ДПО Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования от Комитета Образования Санкт-Петербурга на 2020 г. (подпрограмма «Развитие дополнительного образования детей и реализация мероприятий молодежной политики», п. 3.1.3.);

2) Плана мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Санкт-Петербурге на 2018-2020 гг.;

3) Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации «Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно-опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 г.

Цель мониторинга: получение информации о работе школьных служб медиации, особенностях их развития в данный момент времени.

Основной метод, применявшийся в ходе мониторинга – метод самоотчета.

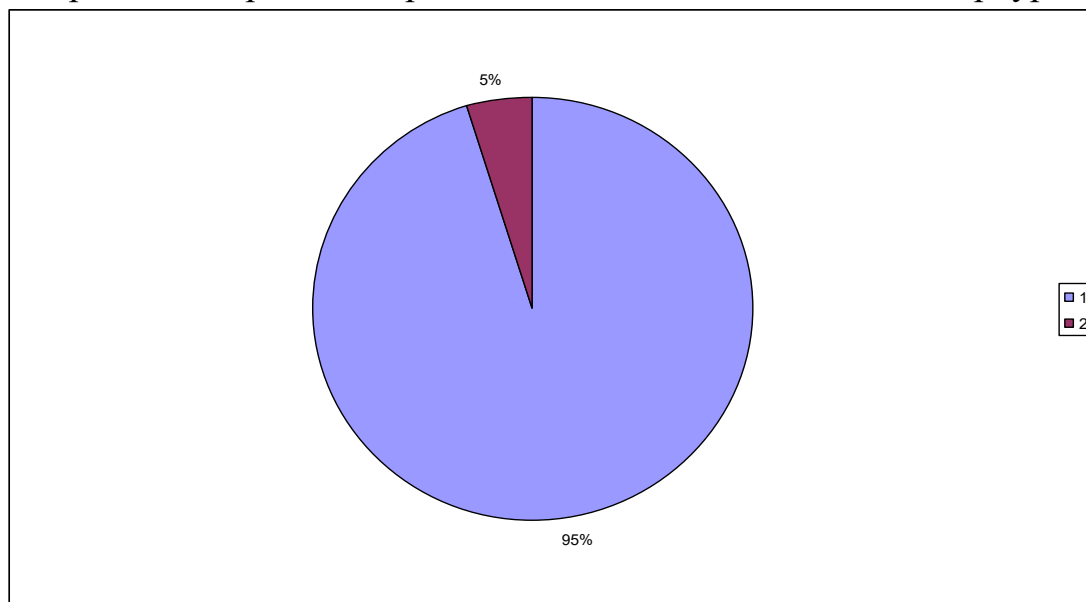
Анкета, разработанная для мониторинга и представленная в сети Интернет в виде google-формы, предназначалась для руководителей школьных служб медиации <https://forms.gle/sapCycwdnKFzWiC77>.

Для обработки данных использовались такие параметры, как процент, среднее арифметическое, стандартное отклонение. Применялись графические методы представления данных.

В получении данных мониторинга большое участие принял заведующий региональной инновационной экспериментальной площадкой "Разработка модели школьной службы медиации" ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга *Георгий Сергеевич Кузьмин* (на стадиях: разработки анкеты, создания google-формы мониторинга, сбора и обработки данных).

1. Участие образовательных организаций в мониторинге

Из 642-х общеобразовательных учреждений в мониторинге приняло участие 612 (95,3%), что на 15,2% больше, чем в 2018 г. (в 2017 г. – 66%). Данный факт свидетельствует, что направление школьной медиации продолжает свое развитие в рамках образовательной системы Санкт-Петербурга.



Условные обозначения: учреждения

1 – заполнившие мониторинг;

2 – не заполнившие мониторинг.

Также в мониторинге участвовали учреждения дополнительного образования (ГБУ ДО ЦПМСПП) – в количестве 15 учреждений (из 18).

Результативность заполнения мониторинга (по отношению к количеству образовательных учреждений) по разным районам примерно одинакова и варьируется в диапазоне 80-100%.

Таким образом, выборка участников мониторинга является достаточно репрезентативной (в количественном и качественном отношении).

Большая часть анкет (более 80%) не вызывает сомнений по части достоверности результатов. В то же время, данные некоторых анкет были «отсеяны» (по таким признакам, как внутренняя противоречивость информации, слишком большое количество анкет, заполненных подряд, нереалистично высокие показатели).

В ряде районов приняли участие в мониторинге 100% образовательных организаций (Колпинский, Петродворцовый, Пушкинский).

Некоторые районы показали более низкий, чем в среднем, процент участия в мониторинге (Адмиралтейский, Василеостровский), что, вероятно, связано с организационными проблемами в плане информирования образовательных организаций о мониторинге.

Данные по Кронштадтскому району следует считать недостоверными.

ми (в связи с недостаточным объемом выборки организаций).

2. Руководство школьных служб медиации

Кадровая структура школьных служб медиации остаётся традиционной.

Чаще всего школьную службу медиации возглавляет:

- педагог-психолог;
- заместитель директора по воспитательной работе;
- социальный педагог.

Таким образом, направление «школьная медиация» прочно вошло в арсенал работы службы сопровождения в образовательной организации.

Должность руководителя службы медиации

Должность	2018 г.	2019 г.
Заместитель директора по УВР	6,3%	5,7%
Заместитель директора по ВР	28,4%	25,2%
Педагог-психолог	32,5%	37%
Социальный педагог	22,1%	20%
Педагог-организатор	2,7%	3,6%
Учитель	4,5%	4,7%
Прочее	3,5%	3,5%

Объем профессиональной подготовки руководителя школьной службы медиации.

Уровень образования руководителя школьных служб медиации является важным показателем деятельности школьных служб медиации, поскольку трудно предположить, что необученный руководитель может организовать процесс внедрения медиативных технологий в пространство образовательных организаций.

В целом, ситуация в области профессиональной подготовки руководителя школьной службы медиации меняется несущественно.

Первая по популярности позиция – «руководитель службы медиации не имеет специальной подготовки в данной сфере», что вряд ли может способствовать эффективности процесса внедрения технологии школьной медиации.

На вторую позицию вышел ответ «повышение квалификации в объеме 72 часов».

Третья позиция – «повышение квалификации в объеме 36 часов».

Остальные варианты набрали небольшое количество выборов.

Таким образом, лишь треть руководителей школьных служб медиации имеет подготовку в данной сфере в достаточном объеме (72 ч. и выше).

Объем подготовки руководителя

школьной службы медиации

Объем подготовки	2018 г.	2019 г.
профильное высшее образование (конфликтолог)	0,9%	1,4%
профессиональная переподготовка	0,9%	3,3%
повышение квалификации 108 ч.	6,9%	6,5%
повышение квалификации 72 ч.	26,9%	28,5%
повышение квалификации 36 ч.	23,7%	22,3%
повышение квалификации 18 ч.	2,6%	3,9%
Нет специального образования	36,4%	32,0%
Иное или в процессе	1,3%	1,7%

Сравнительный анализ показал, что в наименее благоприятном положении (уровень обученности руководителей школьных служб медиации менее 50%) находятся следующие районы Санкт-Петербурга: Петродворцовый, Калининский, Приморский и Фрунзенский.

Районами - «лидерами» в плане обученности (необученных – менее 20%) руководителей школьных служб медиации являются: Колпинский, Петроградский и Василеостровский.

Установлено, что в большинстве районов динамика в плане обучения руководителей школьных служб медиации отсутствует.

Однако в ряде случаев выявлены тенденции:

- позитивной динамики, выражающейся в снижении количества необученных руководителей (Кировский, Курортный, Невский, Петроградский районы);

- негативной динамики – рост уровня необученности (вероятно, в силу «текучести кадров»): Калининский, Красногвардейский, Фрунзенский, Центральный районы.

Как и ранее, большинство руководителей школьных служб медиации прошли обучение (как указывалось выше, обычно в объеме 36 часов) в информационно-методических центрах района.

Где пройдено обучение руководителям школьной службы медиации

Место обучения	%
Информационно-методический центр района	52,6
Негосударственная образовательная организация	20,6
ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования	19,1
Высшее учебное заведение	6,7
Прочее	2,9

Однако дальше произошли перемены: на вторую позицию вышли негосударственные образовательные организации.

Прохождение специальной подготовки (в объеме не менее 72 ч.) – обязательное требование к специалисту, назначенному руководителем школьной службы медиации.

3. Специалисты школьных служб медиации

Общее количество специалистов школьных служб медиации составило 2792 человека.

Среднее их количество в каждой образовательной организации – 4-5 человек (среднее арифметическое показателя – 4,5). Однако у данного показателя выявлена существенная вариация (стандартное отклонение – 2,2), что значит, что количество специалистов в разных организациях сильно варьируется (от 1 до 20 человек).

Из числа специалистов школьных служб медиации **прошли подготовку в рамках данной тематики:**

- не менее 36 часов – 702 человека (57,4% от общего количества обученных);

- не менее 72 часов – 519 человек (42,6%).

При этом в 2019 г. прошли профессиональную подготовку – 234 человека (19,2% от общего количества обученных).

Количество обученных сотрудников на образовательную организацию

	Среднее арифметическое
не менее 36 часов	1,1
не менее 72 часов	0,8
обучившиеся в 2019 г.	0,4

Динамика обученности сотрудников ШСМ (количество человек)

Обучение	2018 г.	2019 г.
не менее 36 часов	698	702
не менее 72 часов	442	519
всего	1140	1221

Таким образом, процесс обучения сотрудников школьных служб медиации характеризуется некоторой динамикой. В среднем, на одну образовательную организацию приходится два обученных специалиста (хотя большая их часть – не в должной степени). Таким образом, остаётся необученным в среднем половина специалистов служб медиации (2-3 чел.).

Ситуация с уровнем обученности сотрудников школьных служб медиации существенно различается в разных районах Санкт-Петербурга.

Наиболее благоприятная ситуация – в следующих районах: Курортный, Колпинский, Центральный и Пушкинский.

Наиболее низкое количество обученных сотрудников школьных служб

медиации в следующих районах Санкт-Петербурга: Фрунзенский, Адмиралтейский, Петроградский, Петродворцовый и Приморский.

В ряде районов обнаружена позитивная динамика в плане обучения специалистов школьных служб медиации (Красносельский, Невский), тогда как в других, напротив, наблюдается некоторый «откат» (Василеостровский, Калининский, Колпинский, Красногвардейский). Возможно, это связано с уходом ряда специалистов с этих позиций.

В 2019 г. обучение специалистов было достаточно неактивным (на весь город обучен всего 81 человек).

Наиболее активную позицию в решении этой проблемы заняли специалисты Петроградского, Курортного и Василеостровского районов, наименее – Красногвардейского и Фрунзенского районов.

4. Характеристики школьных служб медиации

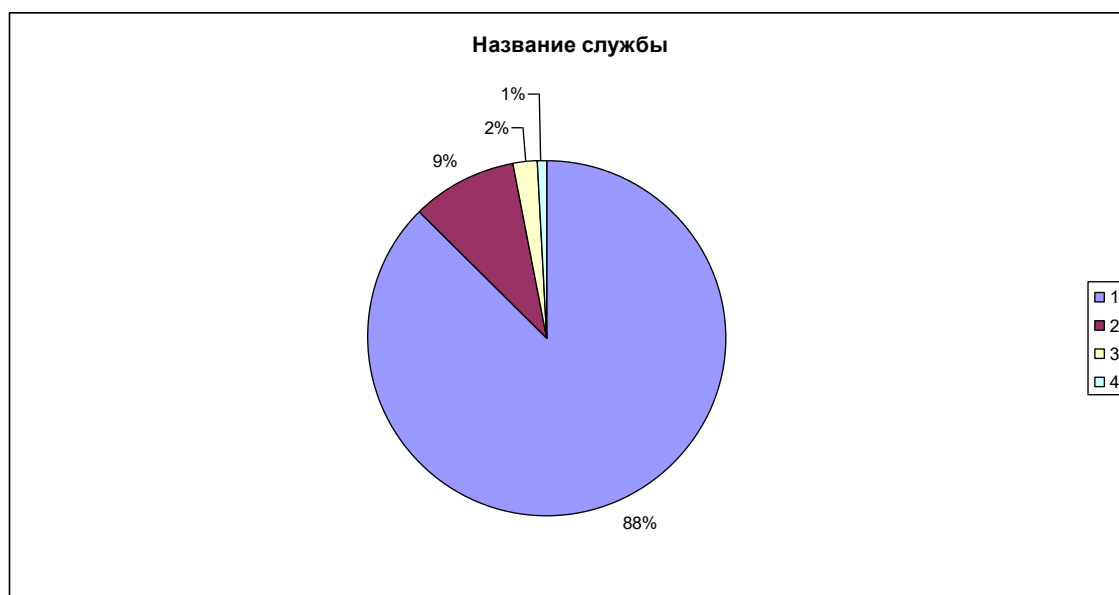
Направленность работы школьных служб медиации определялась посредством определения их наименования.

В настоящее время в качестве двух самостоятельных направлений школьной медиации выделилось два подхода – *медиативный* (психолого-педагогический, ориентированный на принципы классической или фасилитативной медиации) и *восстановительный* (юридическо-педагогический, направленный на помощь в восстановлении статуса жертвы в конфликтах, в основе которых лежит правонарушение).

Специалистам было предложено ответить на вопрос о наименовании их службы (согласно документам). В результате, были получены данные, которые свидетельствуют, что большинство образовательных организаций предпочитают медиативный подход.

Направленность работы школьных служб медиации

Количество	Организаций	В %
Служб медиации	549	87,6%
Служб примирения	59	9,4%
Служб медиации и примирения	15	2,3%
Иное	3	0,7%



1 – службы медиации, 2 – службы примирения, 3 – службы медиации и примирения, 4 – иное

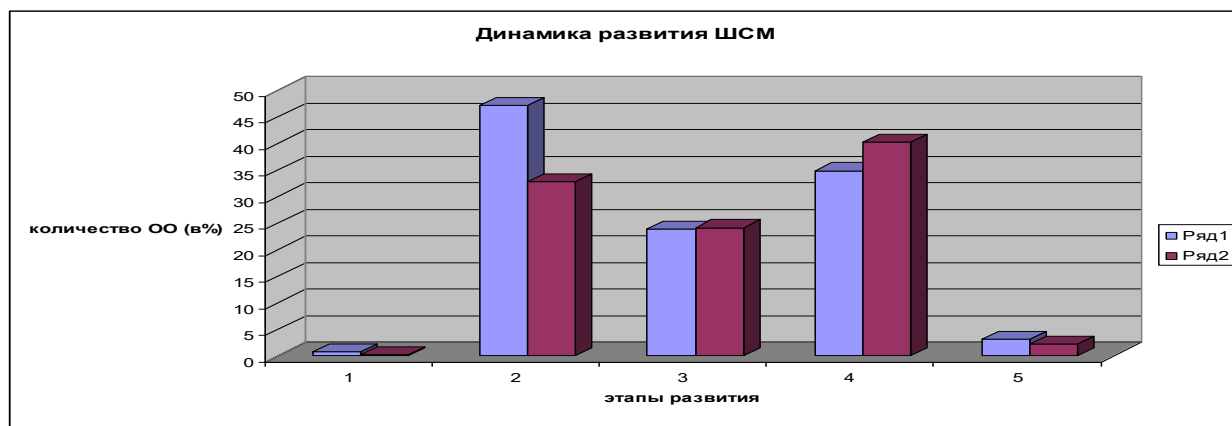
Уровень развития школьных служб медиации.

Согласно полученным данным, в 2019 г. произошёл «качественный скачок» в развитии школьных служб медиации. Об этом свидетельствует тот факт, что на первую позицию вышел 4 этап – «сотрудниками проводятся процедуры медиации».

Однако следует отметить, что треть служб осталась на «формально-бюрократическом» уровне развития. А также то, что доля служб, практикующих работу медиаторов-ровесников, не увеличилась.

Этапы развития школьных служб медиации

Этап развития	2018 г.	2019 г.
1 этап – служба отсутствует	0,8%	0,3%
2 этап – созданы локальные акты	47,2%	32,8%
3 этап – обучены взрослые сотрудники службы медиации	23,9%	24,2%
4 этап – сотрудниками проводятся процедуры медиации	34,9%	40,3%
5 этап – работают медиаторы-ровесники	3,1%	2,2%



1 – 2018 г., 2 – 2019 г.

1 этап – служба отсутствует, 2 этап – созданы локальные акты, 3 этап – обучены взрослые сотрудники службы медиации, 4 этап – сотрудниками проводятся процедуры медиации, 5 этап – работают медиаторы-ровесники

5. Обучение медиации учащихся образовательных организаций

Результаты проведенного исследования показали, что обучение учащихся методу медиации осуществляется в меньшей части (одной пятой) образовательных учреждений.

Реализуется ли программа обучения медиации учащихся

да	137	21,8%
нет	490	78,2%

В большинстве случаев (две трети от проводящих обучение), обучение учащихся медиации осуществляется в формате внеурочной деятельности.

Формат обучения учащихся медиации

	Количество	В %
Внеурочная деятельность	90	65,7%
Дополнительное образование	47	34,3%

Наибольшее количество учащихся, прошедших обучение школьной медиации, приходится на 7-9 классы. В наименьшей степени обучением оказались охвачены учащиеся старших классов.

Количество учеников, охваченных программой обучения медиации

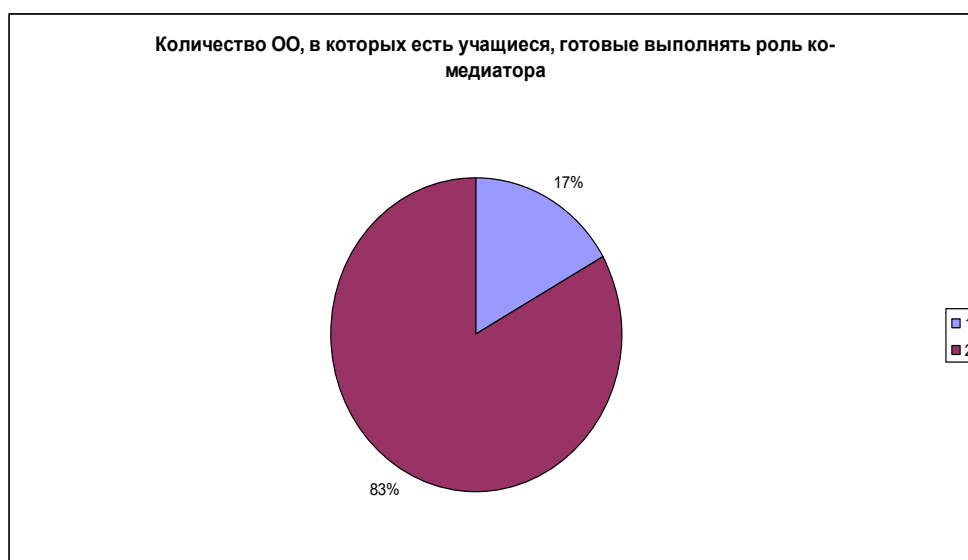
	Количество чел.	В %
5-6 классы	2209	29,9

7-9 классы	3973	53,8
10-11 классы	1197	16,2
Итого	7379	



Ряд 1 – 5-6 классы, ряд 2 – 7-9 классы, ряд 3 – 10-11 классы

Общее количество учащихся, прошедших подготовку в качестве ко-медиаторов (могут принимать участие в проведении процедуры медиации) – 495. В среднем на 1 образовательное учреждение города приходится 0,8 обученных методу медиации учащихся, что, безусловно, является крайне низким значением. Данный показатель демонстрирует высокую вариативность.



1 ряд – есть обученные учащиеся, 2 ряд – нет

Всего обученные учащиеся присутствуют в 105 образовательных орга-

низациях (менее одной пятой от общего числа организаций). Таким образом, большинство образовательных организаций не справляются с задачей подготовки медиаторов-ровесников, что, по ряду причин, вполне закономерно.

По сравнению с 2018 г., ситуация в большинстве районов Санкт-Петербурга не изменилась. Однако в некоторых районах выявлена позитивная (Василеостровский, Кировский, Приморский), а в ряде районов – негативная (Красносельский, Петроградский, Пушкинский, Центральный) динамика в плане обучения медиаторов-ровесников.

Безусловным «лидером» Санкт-Петербурга в плане обучения медиаторов-ровесников в 2019 г. явился Василеостровский район Санкт-Петербурга. В нем обученные учащиеся присутствуют в большей части образовательных организаций.

6. Показатели деятельности школьных служб медиации

Обращения в школьные службы медиации

Общее количество обращений в школьные службы медиации в 2019 г. составило 1762 зарегистрированных случая.

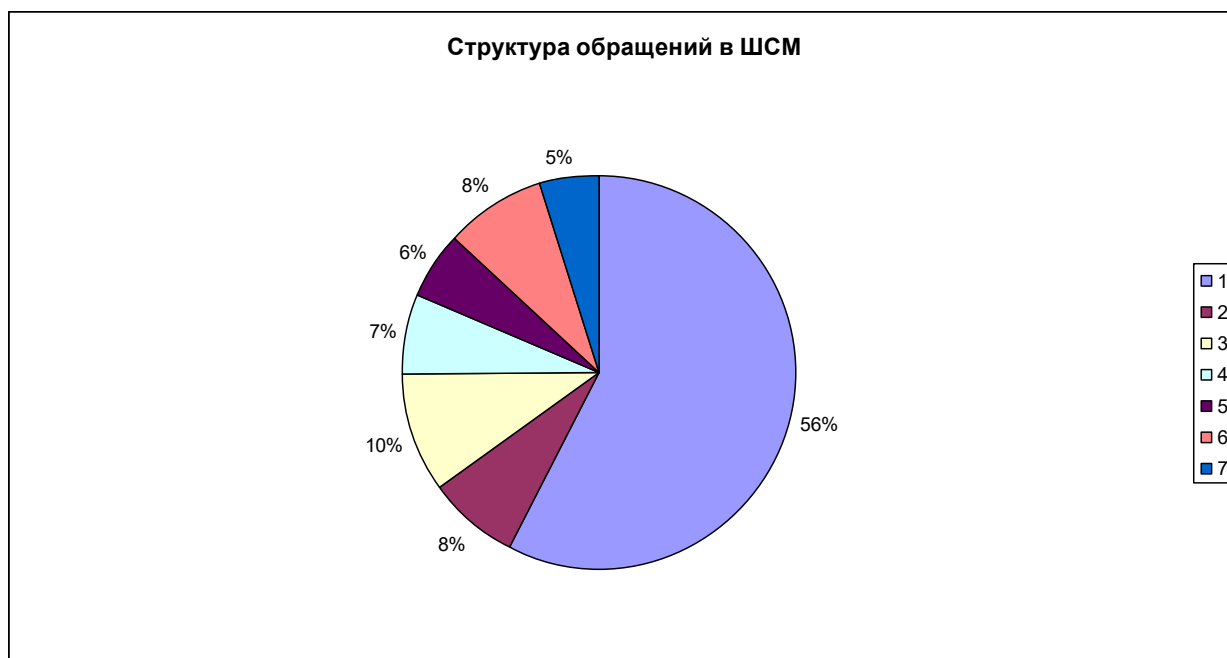
Количество обращений в школьные службы медиации

Типы конфликтов	Кол-во	В %
По поводу конфликтов между учащимися	1011	57,3%
По поводу негативной обстановки в классе	137	7,7%
По поводу конфликтов между учащимся и педагогом	171	9,7%
По поводу конфликтов между родителями учащихся	117	6,6 %
По поводу конфликтов между родителями и ОУ	96	5,5%
По поводу конфликтов в семьях учащихся	145	8,2%
По иным поводам	85	4,8%
итого	1762	

Напомним, количество обращений в школьные службы медиации в 2018 г. составило 1768 (в среднем – 2-3 обращения на образовательную организацию). Следовательно, степень их востребованности значительно не изменилась.

Как и 2018 г., наиболее часто (около 60% случаев) обращения происходят по поводу конфликтов между учащимися.

Остальные типы конфликтов – достаточно редки.



По поводу конфликтов между: 1 – учащимися, 2 – негативной обстановки в классе, 2 – учащимся и педагогом, 3 – родителями учащихся, 4 – родителями и ОУ, 5 – в семьях учащихся, 6 – по иным поводам

Количество процедур медиации, проведенных в образовательных организациях за последние два года, достаточно стабильно (в среднем, около 2-х процедур на одну организацию, с большой вариацией).

Количество процедур медиации, проведенных образовательными организациями

Количество процедур медиации	2018 г.	2019 г.
Проведенных специалистами ШСМ	1349	1324
Проведенные внешними специалистами	83	106
Всего	1432	1430

Лидирующее положение в плане количества образовательных организаций, проводящих медиации собственными силами, занимают Калининский и Курортный районы Санкт-Петербурга.

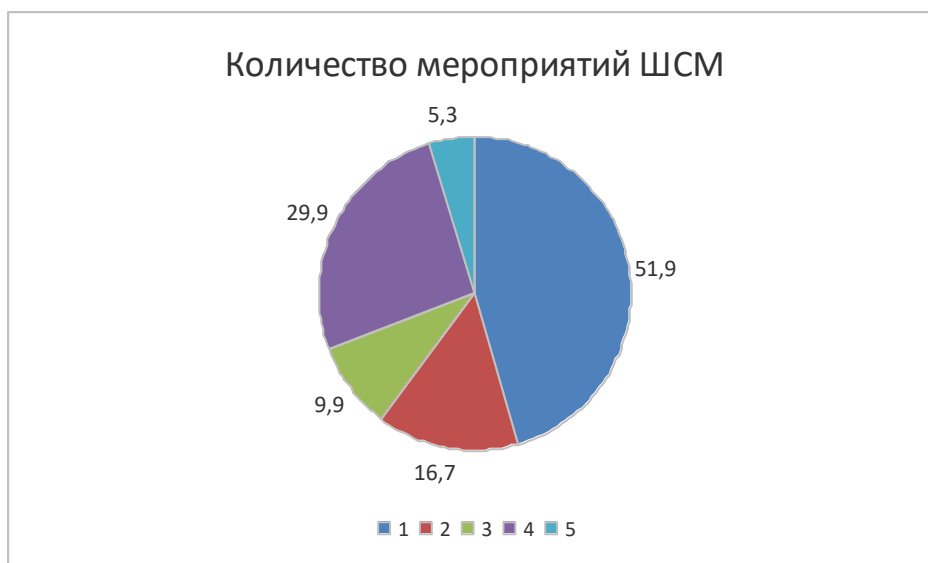
Максимальное количество медиаций проводятся в Калининском и Колпинском районах Санкт-Петербурга.

**Количество иных мероприятий
службы медиации**

Типы конфликтов	Кол-во	В %
Количество индивидуальных консультаций	2830	51,9
Количество административных советов, советов по профилактике	908	16,7
Количество родительских собраний	544	9,9
Количество классных часов	1635	29,9
Количество проведенных восстановительных процедур	291	5,3
итого	5453	

В среднем, на одно образовательное учреждение приходится 8,7 мероприятий, посвященных школьной медиации (с большой вариацией).

Наиболее часто встречающиеся формы работы специалистов школьных служб медиации – это индивидуальные консультации и проведение классных часов.



Количество: 1 – индивидуальных консультаций, 2 – административных советов, советов по профилактике, 3 – родительских собраний, 4 – классных часов, 5 – восстановительных процедур

7. Участие членов школьных служб медиации в городских мероприятиях

Результаты мониторинга показали достаточно высокую степень активности специалистов системы образования в мероприятиях, посвященных школьной медиации.

Стабильно высоким спросом характеризуется такой формат научно-методической работы, как проведение конференций, посвященных (целиком

или частично) проблемам школьной медиации.

***Участие специалистов школьных служб медиации
в конференциях по школьной медиации***

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление
Международная научно-практическая конференция «Практическая психология в системе образования»	240	15
Городская конференция «Медиация в образовании» (весна)	192	11
Городская конференция «Медиация в образовании» (осень)	202	9
итого	634	28

Также специалисты школьных служб медиации принимают весьма активное участие в заседаниях методических объединений руководителей школьных служб медиации (городского и районного уровней) и рабочей группы по развитию медиации при городской КДНиЗП.

***Участие специалистов школьных служб медиации
в различных мероприятиях***

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление
Заседание районного методического объединения руководителей школьных служб медиации	430	32
Заседание городского методического объединения руководителей школьных служб медиации	117	6
Заседания рабочей группы по развитию медиации при городской КДНиЗП	44	5
итого	564	43

Весьма позитивной тенденцией в плане развития школьной медиации является возникновение конкурсного движения, в котором принимают участие взрослые специалисты школьных служб медиации.

***Участие специалистов школьных служб
медиации в конкурсном движении***

Мероприятие	Форма участия	
	участие	организация/ выступление

Конкурс для специалистов служб медиации "Искусство диалога"	11	6
Конкурс страниц служб медиации	30	6
итого	41	12

Участие учащихся в городских мероприятиях по медиации

Мероприятие	Форма участия	
	участие	победители/ призёры
Турнир команд медиаторов-ровесников	60	27
Конкурс «Мастер переговоров»	49	15
итого	109	42

Происходит очевидный рост участия в конкурсном движении, посвященном школьной медиации, со стороны учащихся образовательных организаций.

Динамика участия учащихся в городских мероприятиях по медиации

Мероприятие	Форма участия	
	2018 г.	2019 г.
Турнир команд медиаторов-ровесников	34	87
Конкурс «Мастер переговоров»	30	64

8. Оценка реалистичности соблюдения принципов медиации в образовательной организации

Одной из проблем внедрения медиации в сферу образования является сомнение многих специалистов в возможности практической реализации базовых принципов данной технологии в жизни образовательной организации.

В связи с этим, специалистам школьных служб медиации было предложено оценить такую возможность.

Оценка реалистичности практической реализации принципов в ОО (максимум – 5 баллов)

Принципы	\bar{X}
Добровольность участия конфликтующих сторон	3,75±1,25
Нейтральность и независимость медиатора	3,84±1,3
Равноправие конфликтующих сторон	3,96±1,1
Конфиденциальность процедуры и достигнутых соглашений	4,05±1,2
итого	3,85±1,1

Результаты показали, что оценка специалистов возможности реализации принципов медиации в образовательной организации может быть интерпретирована как пограничная между средней и высокой.

При этом, в наибольшей степени гарантировано соблюдение конфиденциальности информации, а в наименьшей (!!!) – реализация принципа добровольности участия конфликтующих сторон. Вероятно, имеются случаи нарушения данного принципа, которые сводят эффективность процедуры медиации и ее воспитательный эффект к нулевым или даже отрицательным значениям.

Заключение

Результаты мониторинга деятельности школьных служб медиации, созданных на базе общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга, являются достоверными в количественном и качественном отношении.

Выявлены существенные различия изучавшихся показателей по районам Санкт-Петербурга. Следовательно, каждый район демонстрирует определенную специфическую «политику» в отношении реализации направления «школьной медиации».

Обнаружена позитивная тенденция в плане увеличения доли образовательных организаций, принимающих участие в мониторинге.

Сложилась кадровая структура школьных служб медиации, «ядро» которой образуют специалисты службы сопровождения образовательной организации.

В рамках образовательных организаций Санкт-Петербурга доминирующим является медиативный подход (восстановительный – в меньшинстве организаций).

Негативными аспектами развития школьных служб медиации являются:

- недостаточный уровень профессиональной подготовки большинства специалистов;
- невысокий объем медиативной подготовки учащихся;
- трудности в проведении процедур медиации в образовательной организации.

Это объясняется наличием множества проблем в практической организации деятельности школьных служб медиации, связанных с:

- отсутствием механизмов финансирования работы школьных служб медиации и ее специалистов из числа взрослых работников;
- отсутствием систематического финансирования обучения педагогов, входящих в состав службы медиации;
- большим объемом нагрузки на специалистов школьных служб медиации в связи с необходимостью совмещения с другими их профессиональными обязанностями (в рамках основной должности);

- наличием противоречия между существующими во многих образовательных организациях управленческих практик (достаточно авторитарных) принципам медиации (в частности, добровольности участия, конфиденциальности информации, независимости медиатора от администрации и т.п.).

Основным позитивным аспектом развития школьных служб медиации является рост количества учащихся, принимающих участие в конкурсном движении и появление «взрослого» конкурсного движения.

Практические рекомендации

К числу первоочередных мероприятий, направленных на развитие школьных служб медиации, следует отнести:

На уровне администрации образовательной организации:

1) контроль за обеспечением должного уровня профессиональной подготовки специалистов школьных служб медиации (повышение квалификации каждого специалиста в рамках данного направления в объеме не менее 72 ч.) и возможность участвовать в конференциях и др. мероприятиях, посвященных школьной медиации;

2) справедливое распределение рабочей нагрузки, которое позволит более эффективно осуществлять деятельность специалистам службы сопровождения образовательной организации;

На уровне городского и районных учебно-методических объединений руководителей школьных служб медиации необходимо провести ряд мероприятий, посвященных:

1) анализу результатов мониторинга, способов решения актуальных проблем и перспектив дальнейшей работы;

2) обсуждению проблемы недопустимости нарушения принципов медиации в образовательной организации (особенно – принципов добровольности участия в процедуре медиации);

3) анализу опыта наиболее эффективных организаций (с высоким показателями проведения медиаций, количества обученных медиаторов-ровесников и т.п.);

4) определению стандартов обучения медиации среди учащихся:

- большинства учащихся (результат обучения которых должна быть общая осведомленность о методе медиации, его применении в ситуации конфликта, о деятельности школьной службы медиации);

- будущих медиаторов-ровесников (результат их обучения – возможность проведения процедур медиации).

На уровне районных отделов образования:

1) проведение информационных совещаний по проблематике школьной медиации для руководителей образовательных организаций с целью повышения их заинтересованности в деятельности школьных служб медиации;

2) организация более эффективного оповещения образовательных ор-

ганизаций о проводящемся мониторинге деятельности школьных служб медиации.

На уровне учреждений дополнительного профессионального образования педагогических работников:

1) Обеспечить наличие программ повышения квалификации по направлению «школьной медиации» и возможности проходить обучение на бесплатной для педагогов основе;

2) Публикация методических разработок, способствующих оптимизации деятельности школьных служб медиации.