

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования

Институт управления образованием
Кафедра психологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ
ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И
ПРОФИЛАКТИКИ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Автор: В.В. Мелетичев, профессор
кафедры психологии, канд.пед.наук, доцент

Санкт-Петербург
2022 г.

Теоретические основы негативных явлений обучающихся профессиональных образовательных учреждений

Рассматривая проблематику психолого-педагогического сопровождения и профилактики негативных явлений в поведении обучающихся профессиональных образовательных учреждений (ПОУ), необходимо, прежде всего, определиться с тем, что относится к понятию «негативные явления в поведении». При этом, важно учитывать возрастные особенности обучающихся ПОУ, поскольку они (особенности), согласно данным многочисленных исследований, оказывают значимое влияние на поведение и деятельность обучающихся в данном возрастном периоде.

Юношеский возраст характеризуется наступлением физической и психической зрелости. Однако процесс формирования личности в этом возрасте происходит не гладко, характеризуется специфическими противоречиями. В физическом развитии сглаживаются диспропорции и противоречия, присущие подросткам. Повышается мышечная сила, возрастает физическая работоспособность. В основном заканчивается половое созревание. Обучающиеся ПОУ отличаются достаточно высокой работоспособностью, меньшей утомляемостью. Это часто обуславливает переоценку ими своих сил.

Развитие нервной системы обуславливает специфические особенности познавательной и чувственной сферы. В познавательной деятельности преобладает абстрактное (отвлеченное) мышление, которое характеризует стремление глубже разобраться в сущности и причинно-следственных связях явлений и предметов. Развитие мышления стимулирует работу юношей и девушек над речью.

Для юношества свойственны максимализм суждений, своеобразный эгоцентризм мышления: разрабатывая свои теории, юноши ведут себя так, как если бы мир должен подчиняться его теориям, а не теории – действительности. Стремления доказать свою независимость и самобытность сопровождаются типичными поведенческими реакциями – пренебрежительного отношения к

советам старшим, недоверие и критиканство по отношению к старшим, иногда даже открытое противодействие.

Интенсивно происходит развитие чувств и волевых процессов. На более высокий уровень поднимается нравственное формирование. Вырабатываются определенные нравственные взгляды и убеждения, которые являются основой поведения.

В протекании волевых актов решающее значение приобретает обдумывание собственных намерений, действий. С волевыми процессами связано и самовоспитание.

Вступление в юношеский период связано со столкновением с требованиями реальной жизни, которые не всегда соответствуют представлениям молодых людей. Что часто вызывает возникновение проблем. Самая серьезная проблема состоит в том, что молодой человек начинает осознавать, что мир – это не только счастье и удовольствие. Входя во взрослую жизнь, человеку приходится перейти в отношении внешнего мира с позиции «дайте мне, я хочу» в позицию «я могу, я отдаю». Причем «я отдаю» понимается в широком смысле слова, т.е. создание и материальных, и духовных (культурных) ценностей, необходимых обществу, другим людям.

Проблемой в данном возрасте может стать неправильное поведение родителей, стремящихся создать «комфортные» условия для жизни и учебы своих детей. В результате – потребительское отношение к жизни и родителям, отсутствие практического жизненного опыта и, как следствие, инфантильность, отставание в социальном развитии.

Самым важным новообразованием этого периода можно считать **достижение социальной зрелости**. Под достижением социальной зрелости нужно понимать, с одной стороны, возможность выполнения социальных обязанностей, с другой – принятие ответственности за собственную жизнь, решения и поступки на самого себя. Другими словами, достижение социальной зрелости – это **овладение полным комплексом социальных функций взрослого человека**.

Достижение социальной зрелости предполагает решение задачи **личностного самоопределения**. Самоопределение предполагает активное определение своей позиции относительно общественно выработанной системы ценностей и выяснение на этой основе смысла собственного существования. Важно иметь в виду, что личностное самоопределение не завершается в юношеском возрасте.

Эмоциональные реакции в юности более устойчивые и осознанные по сравнению с подростковым возрастом. Кроме того, отмечается большая дифференцированность эмоциональных состояний и способов их выражения, повышение самоконтроля и саморегуляции.

Развитие в молодости имеет кризисный характер. Это проявляется:

- в смене первоначального острого стремления к общению, чувству единения, любви и доброты ко всем окружающим потерей интереса к ним. Появляется ощущение внутренней пустоты, странная апатия, нежелание что-либо делать, получать информацию, учиться. При этом причина этого явления не ясна. У многих в этом состоянии появляются депрессивные реакции;

- в повышении тревожности, которая сопровождается ощущением собственной незащищенности (выпустили в открытое поле и должен выстоять). Появляются специфические страхи: потери себя, стать посредственностью и вообще никем не стать. Важно то, что многим их собственные чувства кажутся уникальными. Это изолирует их от окружающих и делает переживания еще более болезненными;

- в размывании представления о себе самом, кажущаяся невозможность разобраться в этом, в своих желаниях и возможностях;

- в появлении сомнений относительно выбора профессии;

- в появлении, иногда, страха перед взрослением. Проявляется желание снова стать маленьким, уйти от проблем, переложить их на плечи других;

- в возникновении чувства одиночества. Именно чувства, а не фактического одиночества. Вокруг может быть много знакомых, друзей, родных, любимый человек, но при этом ощущается оторванность от людей и

мира. С одной стороны, молодой человек страдает от одиночества, с другой – стремиться к нему. Нередко это ощущение сопровождается чувством ненужности.

Надо признать, что перечисленные проявления кризиса, в той или иной степени, присущи абсолютному большинству молодых людей. При этом со временем, большая часть из них разрешают кризис успешно. В этом случае он завершается принятием ответственности за свою жизнь и самого себя. Субъективно это переживается как появление удовлетворенности самим собой и окружением, повышение интереса к жизни и получаемого от нее удовольствия, исчезновения страхов. Это как бы «новое рождение». Меняется отношение к жизни в целом. Молодой человек понимает, что происходит не подготовка к жизни, а сама жизнь, что он сам строит свою жизнь и будущее начинается «здесь и сейчас». Несколько по-другому складываются отношения с друзьями. Они принимаются такими, какие они есть. Коренным образом меняются отношения с родителями. В общении со взрослыми позиция меняется из детской в позицию «взрослый - взрослый».

Итогом кризиса встречи со взрослостью является обретение взрослой идентичности. Однако у некоторых молодых людей выход из кризиса может затягиваться и сопровождаться личностными и психосоматическими расстройствами. Часто молодому человеку достаточно узнать о существовании кризиса, и он способен помочь сам себе. Но надо помнить, что в молодости кризис может протекать настолько остро и болезненно, мучительно, что приводит к совершению различных деструктивных поступков, в том числе к самоубийству. Н.А. Бердяев отмечал, что «молодость более склонна к меланхолии, чем это принято думать, но это не есть меланхолия от бессилия и изжитости, как меланхолия старости. Самоубийство в молодости бывает результатом бурных душевных кризисов, в которых силы человека не находят исхода». Суицидальная молодежь на самом деле хочет не умереть, а уйти от проблем, обстоятельств, которые кажутся невыносимыми.

В раннем юношестве часто проявляется повышенная чувствительность ко всему новому, возникающему в окружающей жизни, и стремление копировать это новое, причем слепо.

Важной проблемой в юношеском возрасте в формировании самосознания является завершение половой идентификации. В последнее время этой проблеме уделяется значительное внимание в многочисленных гендерных исследованиях. Гендер – социальный пол, конструкт, характеризующийся: биологическим полом; полоролевыми стереотипами, распространенными в обществе; многообразием проявлений, связанных с нормами мужского и женского взаимодействия. Однозначности в исследованиях нет, в связи с различиями в подходах, присущих тому или иному обществу. Единственно в чем едины большинство исследователей, в том, что, вопреки распространенному мнению, половое созревание не завершается в подростковом возрасте. Оно происходит как раз в юности: у женщин завершается примерно к 20, у мужчин – к 25 годам. К этому возрасту завершаются начатые в подростковом возрасте физиологические преобразования. А сексологическое созревание только начинается и продолжается всю жизнь по мере накопления опыта межполовых отношений.

Большое значение в этом возрасте имеет социальная ситуация развития, к которой относится и юношеская субкультура. И.С. Кон отмечал, что «юношеская субкультура, не является чем-то независимым, цельным и законченным. Ее содержание всегда производно от культуры взрослых и большей частью вторично по отношению к ней. Она весьма неоднородна, включая в себя множество разных, подчас враждебных друг другу течений. Кроме того, как и все юношеские свойства, она текуча и изменчива. Тем не менее, она социально и психологически реальна и имеет целый ряд постоянных компонентов: специфический набор ценностей и норм поведения; определенные вкусы, формы одежды и внешнего вида; чувство групповой общности и солидарности; характерная манера поведения, ритуалы общения». В современных условиях часто именно эта субкультура, наряду с личными

качествами, обуславливает негативные проявления в поведении обучающихся ПОУ.

Негативные явления, проявляющиеся в поведении обучающихся в ПОУ, безусловно, разнообразны. Наиболее проблемными и даже опасными как для самого обучающегося, так и для окружающих, представляются различные формы деструктивного поведения.

Деструктивное поведение – это поведение, формируемое под влиянием социальной и культурной среды, направленное на разрушение материальных вещей, принятых норм и правил, а также причинение вреда себе и окружающим. Учитывая, что в юношеском возрасте одним из основных критериев нормативного развития личности выступает успешность социализации, важной особенностью деструкции является социально-психологическая дезадаптация, вызванная рядом условий. К таким условиям можно отнести складывающиеся взаимоотношения со сверстниками, психологическая среда в семье и в учебном заведении.

В результате анализа исследований по проблеме деструктивного поведения подрастающего поколения можно сделать вывод, что деструктивные качества человека – это качества, которые повышают вероятность совершения различного рода деструкций. Это даёт основание рассматривать обучающихся ПОУ с разрушительным поведением как социально дезадаптированных, находящихся в социально опасном положении. Чаще всего деструктивные действия совершаются в отношении сверстников или других лиц, себя, а также материальных вещей. Это характеризуется как нарушение норм, правил, личной безопасности, то есть юноши, применяют в основном агрессию в отношении этих лиц, себя и вещей.

В структурированном виде деструктивность проявляется в виде деструктивного поведения и деструктивных действий. Деструктивные действия выступают в качестве:

- средства достижения какой-либо значимой цели;
- способа психологической разрядки;

- способа удовлетворения потребностей в самореализации и самоутверждении (если не принимают аутодеструктивные формы).

Выделяют следующие группы деструктивного поведения:

1. Внешнедеструктивное (антисоциальное) поведение, противоречащее нравственным и правовым нормам, нарушая и разрушая их, поведение, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей (алкоголизм, проституция, наркомания, аддикции, а также любые действия или бездействия, запрещенные законодательством);

2. Косвенно-деструктивное (асоциальное) поведение, нарушающее и разрушающее морально – нравственные нормы и межличностные связи и отношения (агрессия, насилие, открытое хамство, конфликт, бродяжничество и пр.);

3. Аутодеструктивное (диссоциальное) поведение, нарушающее и разрушающее медицинские и психологические нормы, угрожающее целостности и развитию самой личности и, как итог – приводящее к ее распаду (суицид, злоупотребление психоактивными веществами, пищевые аддикции, конформизм, нарциссизм, фанатизм, аутизм).

Все перечисленные группы в различных формах могут проявляться в поведении учащихся ПОО.

Заключая краткое рассмотрение теоретических основ негативных явлений обучающихся профессиональных образовательных учреждений обратим внимание на то, что их основными причинами могут быть как личные качества обучающихся, так и социально-психологические условия, в которых они находятся.

Организация психолого-педагогического сопровождения и профилактики негативных явлений

Анализ научной и методической литературы позволяет определить психолого-педагогическое сопровождение как систему профессиональной деятельности педагога-психолога, направленную на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического

развития обучающихся, психологической поддержки обучающихся, включая психологическое сопровождение образовательного процесса.

Целью психолого-педагогической помощи и психолого-педагогического сопровождения, согласно действующим нормативным документам и методическим рекомендациям управленческих структур системы образования, является создание обучающимся условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, направленной на своевременное обеспечение сохранения и укрепления психологического здоровья обучающихся, снижение рисков дезадаптации и негативной социализации, получение бесплатной психолого-педагогической коррекции.

К основным направлениям деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи и психолого-педагогическому сопровождению относятся:

- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- консультативная деятельность.

Организация психолого-педагогического сопровождения предполагает проведение комплекса мероприятий, направленного на решение следующих основных задач:

предупреждение возникновения проблем личностного развития обучающихся;

своевременное выявление обучающихся с трудностями в усвоении учебного (программного) материала, социальной адаптации;

осуществление психолого-педагогического и методического сопровождения реализации образовательных программ;

осуществление консультативно-просветительской работы среди субъектов образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей;

содействие в создании условий для личностно-профессионально самоопределения обучающихся;

проведение мероприятий по профилактике и коррекции и противоправного поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, а также социальной ситуации развития.

Исходя из проблематики, заявленной в названии данных методических рекомендаций, из перечня направлений психолого-педагогического сопровождения необходимо, в качестве базовых, целесообразно выделить – диагностику, профилактику (включающую элементы психологического и правового просвещения) и коррекцию поведенческих проявлений. Это позволит решить задачи психолого-педагогического сопровождения, связанные с предупреждением проблем личностного развития, связанных, в том числе, с возрастными особенностями студентов и их социализацией, которые могут обуславливать различные формы деструктивного поведения (см. 1 раздел рекомендаций) и проведение мероприятий по профилактике и коррекции и противоправного поведения обучающихся.

При проведении диагностики целесообразно использование следующих методов:

1. Анамнез семьи (отношений между родителями и подростками) и круга общения (друзья, компании, секции и др.). Изучение интересов (предпочтений) обучающихся в интернете (через семью, друзей, из социальных сетей), анализ результатов учебной и внеучебной деятельности.

2. Целенаправленное, динамическое наблюдение за поведением обучающихся в ОУ (признаки агрессивного поведения, замкнутость, скрытность, демонстративное поведение, аутодеструктивное поведение.....). Оценка и анализ отношений между обучающимися и обучающимися с преподавателями и другими сотрудниками ОУ.

3. Психологическая диагностика личных качеств обучающихся с использованием стандартизированных, прошедших проверку на валидность и надежность инструментов.

4. Диагностика социально-психологических феноменов в учебных группах (социально-психологический климат, социально-психологическая структура, коллективные мнения, настроения, лидерство).

Выбор диагностических методик предопределяется конкретными задачами диагностики и возможностями специалистов, проводящих диагностику.

Важно иметь в виду, что только усилий педагогов-психологов в вопросах диагностики явно недостаточно, поскольку они имеют достаточно ограниченные возможности взаимодействия со студентами. Определение круга специалистов для участия в мероприятиях диагностики зависит от возможностей конкретной образовательной организации. При этом крайне важно, чтобы в проведении диагностики принимали участие преподаватели ОУ, поскольку именно они имеют возможность наблюдать обучающихся в реальной учебно-профессиональной деятельности.

Поскольку наблюдение является одним из значимых методов получения достоверной информации, важно обучать педагогических работников методике наблюдения и обеспечивать инструментарием для фиксации его результатов.

Методические рекомендации для наблюдения.

В оценке внешних признаков наличия у студентов признаков наличия проблем, которые могут вызвать деструктивное (конфликтное, агрессивное) поведение, необходимо основывать на том, что для абсолютного большинства обучающихся такой поступок (поведение) не является обычным (привычным), у него нет психологической готовности к его совершению. Следовательно, такого рода ситуация является стрессогенной, в определенной (часто значительной) степени, во-первых, уменьшающей возможности рациональной оценки его последствий (и для себя, и для окружающих), во-вторых,

уменьшающей возможности контролировать свое эмоциональное (психическое) состояние и его поведенческие проявления. Это позволяет сделать вывод о том, что характерным внешним диагностическим признаком наличия проблемы и возможности совершения деструктивного поступка является изменение привычного (обычного) для данного обучающегося эмоционального состояния и поведения. Выразаться данное изменение (данные изменения) может как в активном, возбужденном (возможно демонстративном) поведении, так и наоборот, в попытках минимизировать обращение внимания на себя со стороны окружающих.

Диагностические признаки можно разделить на две группы:

- 1) проявляющиеся в вербальном (словесном, речевом) поведении;
- 2) проявляющиеся в невербальном (не речевом - мимика, жесты, позы, дистанция общения) поведении.

В *вербальном (словесном)* поведении необходимо наблюдать и отмечать:

- излишнюю активность, разговорчивость на темы, не связанные с проблемой, или наоборот несвойственную данному учащемуся молчаливость, закрытость, скрытность, неразговорчивость:

- напускная, нарочитая веселость, ирония;
- острые (конфликтные, агрессивные) реакции (ответы) на вопросы;
- демонстративный или скрытый отказ отвечать на вопросы, вступать в разговор;

- речевые звуковые явления, прежде всего: интонации, громкость, темп (скорость – слишком быстрый или замедленный) и ритм (прерывистый) речи, паузы.

Для первичной диагностики и оценки состояния часто достаточно задать студенту любой, самый простой вопрос – Как настроение? У тебя все нормально?

В *невербальном* поведении необходимо наблюдать и отмечать:

- во взгляде – либо попытку избежать прямого контакта глаз (спрятать глаза), либо прямой, вызывающий, решительный взгляд. Кроме того, важно обращать внимание на зрачки глаз – обычно они сужаются;

- в мимике - выражение лица (прежде всего глаза и губы), демонстрирующие (в контексте данной задачи) – печаль, страх, гнев, отвращение, презрение. Печаль – брови сведены, верхние веки слегка опущены, рассеянный взгляд, глаза потухшие, уголки губ слегка опущены. Презрение - чуть прикрытые глаза, нос слегка сморщен, уголки рта резко опущены, горизонтальная складка под нижней губой. Отвращение - лоб сморщен, брови опущены, нос сморщен, ноздри расширены, верхняя губа чуть поднята, нижняя - выпячена или приподнята и сомкнута с верхней, уголки рта опущены. Гнев – глаза блестят, тесно сжатые брови, горизонтальные складки на переносице, нос раздут, зубы стиснуты, рот оскален, уголки губ резко и напряженно оттянуты вниз, шея судорожно стянута. Страх - приподнятые и сведенные над переносицей брови, широко открытые, выпяченные глаза, губы растянуты в стороны, уголки губ опущены и несколько отведены назад, рот может быть открыт, шея втянута;

- в жестах и позах – либо слишком активное жестикулирование («отвлечь внимание на что-то другое»), либо его минимизация («чтобы себя не выдать»). Либо позы/жесты наступательного плана - наклон вперед (решительность), раскачивание тела; либо позы/жесты сокрытия - покашливание, прочищение горла; прикрытие рта рукой; переплетенные пальцы рук, при этом большие пальцы нервно двигаются; пощипывание, потирание ладоней, крепко сцепленные руки; короткое, учащенное дыхание; отворачивание лица в сторону;

- дистанция – либо попытка увеличить дистанцию (попытка «бегства»), либо уменьшение дистанции (напор, наступление)

Целесообразно учитывать правило «левой стороны». Согласно ему, то, что человек хочет показать окружающим, отражается на правой половине его тела, а то, что он реально переживает, - на левой.

Принципиально важным является наблюдение и фиксация не отдельных (разрозненных) вербальных и невербальных проявлений, а их комплексная оценка.

Кроме этого, важны наблюдение и фиксация рассогласования между вербальными и невербальными проявлениями эмоционального (психического) состояния. Явными признаками рассогласования могут быть:

- едва заметные микродвижения мимической мускулатуры лица;
- покраснение и побледнение кожных покровов;
- сужение зрачков;
- нарушение симметричности мимики;
- глотательные движения (пересыхание во рту);
- повышенное потоотделение;
- закрытая позиция (скрещивание, сжимание, перехватывание рук, перекрещивание ног и др.).

Совокупность описанных проявлений позволяет предположить либо возможность совершения деструктивных поступков, либо то, что таковые были совершены. Наблюдая и фиксируя описанные сигналы педагогу важно не приписывать свой опыт, собственное состояние наблюдаемому.

По результатам диагностики целесообразно выделить группу обучающихся, требующих повышенного психолого-педагогического внимания («группу риска»). Такие студенты должны активно привлекаться к участию в различных профилактических, в том числе просветительских мероприятиях психолого-педагогического и правового характера. Практика показывает полезность их привлечения не только в качестве участников, но и организаторов и со ведущих таких мероприятий. Безусловно, с данной категорией обучающихся должна вестись систематическая индивидуальная работа.

Мероприятия профилактической и коррекционной составляющих психолого-педагогического сопровождения должны быть направлены на сохранение и укрепление психического здоровья, пропаганду здорового

образа жизни, развитие позитивных межличностных отношений, обучение навыкам конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, формирование полезных привычек, созданию психологически здоровой образовательной среды.

Конкретизация мероприятий, их форма и содержательное наполнение, обуславливается возможностями и особенностями образовательного учреждения. В качестве основных из них можно назвать:

- регулярные встречи с сотрудниками органов правопорядка, посвященные классификации поступков, за которые предусмотрена административная и/или уголовная ответственность;

- регулярные встречи с медицинскими работниками, с информированием о возможном вреде курения, употребления спиртных напитков, наркотиков, ПАВ;

- привлечение студентов к занятию физкультурой, спортом, культурно-досуговым мероприятиям;

- организация и проведение тренингов, ролевых и деловых игр, групповых и индивидуальных консультаций по формированию позитивного отношения обучающихся к жизни, ее основам и ценностям; формирование позитивного мышления; развитие навыков общения, поведения в конфликтных ситуациях; повышения стрессоустойчивости, формирования готовности к преодолению трудностей; обучения навыкам психосаморегуляции.

В контексте профилактических и коррекционных мероприятий психолого-педагогического сопровождения негативных проявлений значительного внимания требует оказание помощи и поддержки обучающимся, требующим повышенного психолого-педагогического внимания (группы риска). В качестве основных направлений такой работы целесообразно назвать:

- разработку и реализацию программ индивидуального психолого-педагогического сопровождения студентов;

- проведение индивидуального психологического консультирования и психокоррекционных бесед по переориентации жизненных целей и ценностей, коррекции самооценки и т.д.;

- формирование у учащихся установок на самореализацию в социально-одобряемых сферах жизнедеятельности (культуре, спорте, искусстве, науке и т.д.);

- обучение способам психосаморегуляции, способности понимать и принимать свое актуальное психоэмоциональное состояние, развитие эмпатийности;

- формирование установки на возможность и необходимость обращения за помощью в трудных жизненных ситуациях;

- взаимодействие с семьями студентов.

В заключение обратим внимание на то, что смысл психолого-педагогического сопровождения и профилактики негативных явлений заключается в том, чтобы не ограждать обучающегося от трудностей, не решать его проблемы, а создавать условия для совершенствования им осознанного, ответственного и самостоятельного выбора на жизненном пути. Но не исключаются моменты, когда педагог-психолог, педагог должен вмешаться, чтобы остановить, спасти, или помочь.

Литература:

Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2016.

Анн Л. Психологический тренинг с подростками / Л. Анн. – СПб., 2020

Беличева С. А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников: Учебное пособие / С.А. Беличева. – СПб., 2020

Змановская Е. В. Девиантология. Психология отклоняющегося поведения. – М., 2016.

Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения. Учебник и практикум для СПО. – М., 2019.

Кулганов В. А. Превентология. Профилактика социальных отклонений.
Учебное пособие. / В.А. Кулганов, В.Г. Белов, Ю.А. Парфенов. – СПб., 2014.